

Atmosferă boemă, vinuri, lavandă și orașe pitorești

PAȘTE ÎNTR-O CROAZIERĂ FLUVIALĂ ÎN FRANȚA PE RÂURILE RHONE ȘI SAÔNE

**Lyon – Chalon-sur-Saône – Mâcon – Viviers – Arles –
Port-Saint-Louis-du-Rhône – Avignon – Tain-l'Hermitage**

Luați-vă rămas bun de la rutina zilnică și savoir-vivre! Cu delicatesele de la Lyon și vinurile din Côte d'Or, Beaujolais și Burgundia, sudul Franței se va potrivi gusturilor dumneavoastră. Descoperiți frumusețea fiecărui port de escală într-o croazieră fluvială pe Rhône și Saône cu vasul de croazieră **A-ROSA STELLA** al companiei de croaziere A-ROSA, o experiență unică, care combină frumusețea naturală a peisajelor franceze cu bogăția culturală și istorică a regiunilor traversate. Această croazieră ne va purta prin inima Franței, de la pitorescul Lyon, până la minunatele regiuni viticole ale Burgundiei și peisajele de vis din Provence. Pe parcurs, vom admira peisaje spectaculoase, de la câmpuri de lavandă și livezi de măslini seculare, până la sate pitorești care par să fi rămas neschimbate de secole. Râurile Rhône și Saône ne vor ghida printr-un mozaic de experiențe autentice: de la degustări de vinuri fine și explorări culturale, la momente de relaxare pe puntea vasului, admirând peisajele. Această croazieră va fi mai mult decât o simplă călătorie: va fi o imersiune în stilul de viață francez, o celebrare a artei, culturii și gastronomiei, toate desfășurate într-un ritm relaxant care ne va permite să savurăm fiecare moment!

Perioada: 17.04 – 28.04.2025

Ziua 1 / 17.04.2025: București – Amsterdam – Lyon

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1374 (13:45 / 15:40), de unde vom pleca cu zborul comapaniei Air France, zbor AF 1799 (20:45 / 22:20) spre **Lyon**, oraș situat între râurile Rhone și Saône, despre care se spune că, după Veneția are cea mai mare zonă de factură renașcentistă din Europa. Cazare în Lyon la hotel 4*.

Ziua 2 / 18.04.2025: Lyon – Îmbarcare pe vasul de croazieră A-ROSA STELLA

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local alături de care vom descoperi **Lyonul**, un oraș sinonim cu industria mătăsii, cu Rezistența Franceză și care are reputația de „capitală gastronomică a lumii”. Multe personalități s-au născut, au locuit și au lucrat aici, dintre care demn de menționat sunt: fizicianul A.M. Ampere, doctorul Francois Rabelais, scriitorul Antoine St. Exupery, inventatorii cinematografului, frații Lumiere etc.. Orașul Lyon se laudă cu aproape 2000 de ani de istorie și fiecare dintre ei au lăsat urme adânci în arhitectura și cultura locală a acestei cetăți. De la ruinele din perioada romană la somptuoasele palate renașcentiste, de la construcțiile medievale la actualii zgârie nori, Lyonul s-a străduit mereu să își păstreze intactă moștenirea arhitecturală. Muzeele sale rivalizează cu cele din capitală, iar edificiile pe care le vom descoperi, de la vestigiile romane la arhitectura renașcentistă și apoi la cea neoclasică și art nouveau, constituie povestea scrisă în piatră a istoriei sale bogate. Vom face un **tur panoramic de oraș** care va începe pe Colina

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Fourviere, vom vedea basilica Notre Dame construită în stil rococo, cartierul St. Jean, tradiționalele „traboules” specifice Lyonului, pasajele care permit trecerea dintr-un imobil în altul, Hotel du Ville, Muzeul de Arte Frumoase care este întrecut doar de Luvru când vine vorba de colecții de artă și Piața Bellecour. Transfer către port pentru **îmbarcarea** pe vasul de croazieră **A-ROSA STELLA** al companiei de croaziere A-ROSA. După ce ne vom instala în cabinele noastre, vom participa la prezentarea echipajului și la o mică gustare la bordul vasului. Vasul de croazieră va începe navigarea pe Rhone spre Chalon-sur-Saône. **Cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 3 / 19.04.2025: Chalon-sur-Saône

Vasul de croazieră va ajunge la ora 08:00 la **Chalon-sur-Saône**, al doilea oraș ca mărime din Burgundia situat de-a lungul râului Saône, renumit prin frumosul său patrimoniu arhitectural. Vom avea ocazia de a ne plimba individual prin frumosul oraș care se află pe ruta vinului din **Burgundia**, de a admira printre altele, una dintre cele mai prețuite comori ale orașului, Catedrala Saint-Vincent situată în pitoreasca piață cu același nume și să vizitați Muzeul Nicéphore Niépce, dedicat inventatorului fotografiei născut în Chalon-sur-Saône și fotografiei în general. Acesta găzduiește 6.000 de camere și obiecte optice, precum și peste 3 milioane de imagini! Puteți de asemenea să optați pentru una dintre excursiile propuse de vasul de croazieră, care va părăsi portul la ora 20:00. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 4 / 20.04.2025: Mâcon

În această zi vasul de croazieră va ajunge la ora 02:00 la **Mâcon**, capitala departamentului Saône-et-Loire, cel mai sudic oraș din regiunea Burgundia și centrul districtului Mâconnais. Supranumit „Poarta către Beaujolais”, cu o istorie care datează de mai bine de 2000 de ani, Mâcon a prosperat datorită poziției sale istorice ca important oraș de frontieră din estul Franței, situat pe o rută comercială importantă. Orașul și regiunea Mâconnais, la fel ca multe altele din **Burgundia**, sunt în prezent foarte bine cunoscute pentru vinurile locale. Dimineața vom putea face o plimbare prin centrul istoric, care va include fermecătoarea piață Herbes și magnifica sa casă de lemn renesantist, vom putea vedea vestigiile fostei catedrale Saint-Vincent, Podul Saint-Laurent cu priveliștea sa frumoasă asupra cheurilor și caselor orașului vechi. **Paște Fericit la bordul vasului A-ROSA STELLA!** Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 14:00 întorcându-se la **Lyon**, unde va Acosta până la ora 21:30. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 5 / 21.04.2025: Lyon

În această zi veți putea explora centrul istoric, unde veți avea ocazia să admirați numeroase clădiri de patrimoniu. Cu orașul său vechi, sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, acest oraș vă va duce într-o „călătorie” prin diferite epoci și culturi. Dacă veți hotărî să nu vă întoarceți la vas pentru dejun, vă veți putea bucura de mâncăruri și vinuri rafinate într-unul din restaurantele orașului. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 22:00 navigând spre **Viviers**. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 6 / 22.04.2025: Viviers

Vasul de croazieră va ajunge la ora 13:30 la **Viviers**, capitala administrativă și religioasă Vivarais, oraș situat pe malul drept al Rhône-ului, în sudul Ardèche. Viviers a fost un oraș important în perioada romană al cărui nume derivă de la „Vivarium”, referindu-se la bazinele de pește din acea vreme. Vom avea ocazia de a ne plimba individual prin frumosul oraș sau veți putea să participați la excursia opțională propusă de vasul de croazieră, prilej cu care veți putea admira printre altele Catedrala Saint-Vincent, una dintre cele mai importante catedrale din regiune, datând din sec. al XI-lea, casele episcopale și conacele reședințe ale episcopilor sau nobililor locali. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 19:30 navigând spre **Arles**. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 7 / 23.04.2025: Arles

Vasul de croazieră va ajunge la ora 07:00 la **Arles**, unul dintre cele mai îndrăgite orașe din **Provence** datorită muzeelor, străzilor pitorești, clădirilor, cafenelelor și atmosferei sale unice provenșale. Începuturile sale datează din perioada romană, însă orașul este asociat cu numele lui Daudet, Gounod, Bizet, dar mai ales cu Vincent Van Gogh, pictorul care nu a reușit să vândă în timpul vieții decât o singură pânză și aceea pentru un preț modest. Orașul este renumit prin Colosseumul Roman, prin Biserica St. Trophime și nu în ultimul rând prin Cafeneaua lui Van Gogh, care a căpătat acest nume după ce tabloul în care era imortalizată, a devenit celebru. Veți putea participa la excursia opțională propusă de vasul de croazieră la **Les Baux de Provence**, un oraș medieval fortificat situat pe vârful unui deal stâncos din regiunea provenșală unde veți străbate străduțele pietruite, veți admira casele ce datează din sec. al XVI-lea și unde veți vedea principalele atracții precum Muzeul Santons, Hotel des Porcellets și Biserica St. Vincent. Veți călători în continuare spre **Saint-Remy-de-Provence**, unde veți vedea situl antic „Les Antiques”, un monument funerar și un arc de triumf, înconjurat de măslini și chiparoși. Aflat în vecinătatea spitalului Saint-Paul-de-Mausole, unde Van Gogh a fost internat, acest loc a devenit subiect pentru pictor, realizând seria „Lanuri de grâu”. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 8 / 24.04.2025: Arles – Port-Saint-Louis-du-Rhône

În această zi vasul de croazieră va pleca la ora 03:30 din portul din **Arles** navigând spre **Port-Saint-Louis-du-Rhône** unde va ajunge la ora 07:00. La aprox. 40 de km sud de Arles și la aprox. 65 de km vest față de **Marsilia**, se află micul oraș **Port-Saint-Louis-du-Rhône** situat pe malul stâng al Rhonului, la doar câțiva kilometri față de gura de vărsare a râului în Marea Mediterană. Veți putea opta pentru o excursie organizată de vasul de croazieră în **La Camargue**, situat în **Delta Rhonului**, cu lagune și câmpii de orez, cu pășuni, mlaștini și dune de nisip, un loc sălbatic, unic în lume. Zona este renumită prin bogata sa biodiversitate, prin cele peste 50.000 de păsări flamingo care poposesc aici în timpul verii, prin frumoșii Cheval Camarguais, o rasă locală de cai albi și prin taurii negri de talie mai mică decât cei pentru coridă. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 23:00 navigând spre **Avignon**. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 9 / 25.04.2025: Avignon

Vasul de croazieră va ajunge la ora 03:00 în portul orașului istoric **Avignon**, reședință Papală în sec. XIV-lea, actualmente loc de desfășurare a celebrului festival anual de teatru și muzică din luna iulie. Orașul este zidit din istorie, rafinement și cultură, fiind presărat cu clădiri și monumente, aici fiind și vestitul pod din cântecul „Sur le pont d'Avignon”, respectiv Podul St. Benezet. La adăpostul zidurilor sale de piatră, pe străduțele medievale șerpuite, peste care plutește aroma de lavandă sau în colorata Place De L'Horloge, veți intra într-o atmosferă unică de reverie. Situate în inima orașului, vestigiile epocii sale de glorie fac parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Veți putea explora individual orașul sau veți putea opta pentru o excursie organizată de vasul de croazieră, prilej cu care veți vedea impunătorul și austerul Palat al Papilor, cea mai importantă construcție medievală gotică din Europa și Catedrala Notre-Dame-des-Doms. În spatele catedralei, frumosul parc Rocher des Doms, o oază de umbră și răcoare, oferă o panoramă splendidă asupra Rhonului, cu faimosul său Pont d'Avignon. Întoarcere la vas pentru dejun. După-amiază veți putea explora trecutul istoric al orașului cu o vizită la uimitorul Palatul Papal sau vizitând Apeductul Pont du Gard marea construcție romană din această zonă care a înflorit acum mai mult de două milenii ca prima provincie romană de dincolo de Alpi. Acesta este cel mai înalt, și alături de cel de la Segovia, este cel mai bine conservat apeduct înălțat de constructorii romani, realizat cu tehnici care uluiesc și astăzi. Minunea arhitecturală, mărturie a priceperii ingineresti antice, este excepțional prin dimensiunile sale, cu cei 49 de metri înălțime, fiind cel mai înalt apeduct roman din lume, alcătuit din trei niveluri de arcade unul deasupra celuilalt, ceea ce a fost o realizare rară pentru acea vreme. Este remarcabil prin starea sa excelentă de

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

conservare, motiv pentru care este admirat în prezent ca o capodoperă a geniului creator uman. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 23:00 navigând spre **Tain-l'Hermitage. Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 10 / 26.04.2025: Tain-l'Hermitage

Vasul de croazieră va ajunge la ora 09:00 în **Tain-l'Hermitage**, oraș pitoresc situat în departamentul Drôme din regiunea Auvergne-Rhône-Alpes, în sud-estul Franței. Veți putea face individual o agreabilă plimbare prin oraș, prilej de a vizita unul dintre muzeele orașului sau de a face cumpărături. Tain-l'Hermitage găzduiește numeroase domenii viticole celebre, cum ar fi Maison M. Chapoutier, Paul Jaboulet Aîné, și Domaine Jean-Louis Chave. Nu trebuie ratată vizita la **Cité du Chocolat Valrhona** pentru iubitorii de ciocolată. Valrhona este un producător de ciocolată de renume mondial, iar centrul său oferă tururi interactive, degustări și ateliere de ciocolată. Întoarcere pe vas pentru dejun. După-amiază puteți continua explorarea centrului istoric al orașului. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 23:00 navigând spre **Lyon. Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 11 / 27.04.2025: Lyon – Amsterdam – București

Mic dejun. După procedurile de **debarcare** vom fi transferați la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL1432 (14:05 / 15:40), de unde se va pleca spre **București** cu zborul KL 1377 (21:20 / 01:00).

Ziua 12 / 28.04.2025: București

Sosire la București la ora 01:00.

TARIF I: 2960 EURO / loc în cabină dublă exterioară categoria A

TARIF II: 3340 EURO / loc în cabină dublă exterioară cu balcon categoria C

TARIF III: 3640 EURO / loc în cabină dublă exterioară cu balcon categoria D

(tarife cu toate taxele incluse, valabile pentru un grup minim de 16 turiști; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula)

Suplimentul de single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Lyon și retur cu companiile KLM / Air France
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transfer aeroport – port – aeroport
- 1 noapte de cazare cu mic dejun inclus în Lyon la hotel 4*
- **tur cu ghid local în Lyon exclusiv pentru grupul DAL Travel**
- **7 nopți cazare la bordul vasului de croazieră A-ROSA STELLA**
- **pensiune completă: mic dejun, prânz și cină**
- **băuturi incluse pe tot parcursul zilei: ceai, cafea și specialități de cafea, apă, băuturi răcoritoare, bere, prosecco, precum și o selecție de vinuri**
- **degustare de bun venit la bordul vasului de croazieră A-ROSA STELLA**
- **Wi-Fi gratuit pe vas**
- **căști pentru excursiile ghidate achiziționate de pe vas**
- tururile și excursiile menționate în program
- diverse alte activități pe vas

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport și cele portuare incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană sau / și de compania de croazieră a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), respectiv a voucherului de croazieră, agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară

IMPORTANT !!!

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

NOTĂ:

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »