

*Mister, muzică, dans și exotism*

## **PAȘTE ÎNTR-UN CIRCUIT EXOTIC MEXIC – CUBA**

**Mexico City – Teotihuacan – Cholula – Puebla – Tuxtla Gutierrez –  
Canionul Sumidero – San Cristobal de las Casas – Palenque – Campeche –  
Uxmal – Merida – Chichen Itza – Cancun – Havana – Varadero**

Dacă sunteți îndrăgostiți de istorie, dacă aveți spirit de aventură, dar în același timp doriți să vă bucurați și de o binemeritată relaxare în unele dintre cele mai paradisiace locuri ale Pământului, atunci acesta este circuitul care vi se potrivește. Specialiștii noștri au reușit să îmbine în mod organic o incursiune în străvechea civilizație mayașă, într-un spațiu plin de mister, pe urmele aztecilor și conquistadorilor, într-o lume plină de culoare și ritmuri alegre, cu sombreros și mariachi, cu hedonismul cubanez, cu dansatoare focoase și telenovele, cu plaje fierbinți și vegetație luxuriantă, cu rom și tequila. Vă vor fi alături „umbre” ale trecutului, precum Panchovila sau Che Guevara care vă vor spune povestea colonială și nu numai, a acestor locuri încărcate de o istorie zbuciumată. Hasta pronto Mexico! Hasta pronto Cuba!

**Perioada: 17.04 – 03.05.2025**

**Ziua 1 / 17.04.2025: București – Paris – Mexico City**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:30 / 08:45), de unde se va pleca spre **Mexico City** cu zborul AF 178 (12:15 / 16:00). Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Casa Blanca 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2 / 18.04.2025: Mexico City – Teotihuacan – Mexico City**

Mic dejun. Dimineața vom face un tur panoramic al orașului **Mexico City**, în timpul căruia vom vizita centrul istoric, locul unde trecutul exploziv al Mexicului este zugrăvit în cel mai elocvent mod: Zocalo - partea centrală a orașului cu Plaza de la Constitucion, Palatul Național (El Granda), Catedrala Metropolitană (construită după modelul celor din Toledo și Granada) și vestigiile prehispanice ale Marelui Templu (exterior). Turul va continua de-a lungul Bulevardului Reformei (Paseo de la Reforma) și cu Parcul Chapultepec, dominat de castelul său, fosta reședință a Împăratului Maximilian de Habsburg. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Teotihuacan**, unul dintre cele mai impresionante orașe ale lumii străvechi, unde se va vedea Piramida Soarelui (a treia ca mărime din lume), Piramida Lunii, Piramida Șarpelui cu Pene, Calea Morților (Calle de los Muertos), inițial cu o lungime de 4 km, flancată de temple, palate și piețe, Piramida Jaguarilor, Palatul Quetzal, Tepantitla și Templul Quetzlcoatl. După **dejun**, vom putea afla câteva amănunte despre meșteșugul prelucrării pietrelor semiprețioase de origine vulcanică într-o galerie, unde vom admira obiecte decorative de mare rafinament. Întoarcere în Mexico City pentru cazare la Hotel Casa Blanca 4\* (sau similar 4\*).

---

**Ziua 3 / 19.04.2025: Mexico City – Cholula – Puebla**

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre **Cholula**, localitatea cu câte o biserică pentru fiecare zi a anului, unde există și cea mai mare piramidă din America Centrală, înaltă de 65 m, acoperită în întregime de pământ și vegetație. În continuarea zilei vom vizita biserica frumos colorată din Santa Maria Tonantzintla, al cărei acoperiș, împreună cu bolta sa sunt impresionante, deoarece sunt împodobite cu basoreliefuli reprezentând fructe, îngeri, heruvimi și sfinți, lucrute de populația locală sub îndrumarea călugărilor, pentru a-și arăta adorația către Sfânta Fecioară. După-amiază vom ajunge în **Puebla de los Angeles**, oraș fondat în anul 1531, situat în apropierea vulcanilor Popocatepetl și Ixtaccihuatl, unde vom admira Catedrala, care este a doua ca mărime din Mexic, un amestec de stiluri arhitecturale, renescentist și baroc. Vom vizita biserica barocă Santo Domingo, una dintre cele mai frumos decorate din țară, cu catapeteasma acoperită cu aur, cu frumoasa Capilla del Rosario, după care vom admira Piața Mayor. Localitatea este renumită pentru bucătăria sa, dar și pentru decorațiile cu faianță de Talavera. Cazare în Puebla la Hotel NH Puebla 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 4 / 20.04.2025: Puebla – Mexico City**

Mic dejun. Întoarcere la **Mexico City** unde vom face o scurtă vizită la Muzeul Național de Antropologie, care adăpostește o bogată colecție de artefacte precolumbiene. Continuăm apoi cu Piața celor 3 Culturi și cu o vizită la **Bazilica Fecioarei din Guadalupe**, sfânta patroană a Mexicului și celebru loc de pelerinaj pentru întreaga Americă Latină. Opțional, cină la un restaurant local cu spectacol susținut de celebrii mariachi. Cazare în Mexico City la Hotel Casa Blanca 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 5 / 21.04.2025: Mexico City – Tuxtla Gutierrez – Canionul Sumidero – San Cristobal de las Casas**

Mic dejun. **Paște fericit!** Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Tuxtla Gutierrez**, următoarea etapă a călătoriei noastre, cu compania Aeromexico, zbor AM 314 (07:30 / 09:17). Sosire în Tuxtla Gutierrez, capitala statului Chiapas, țărâmul mayașilor, de unde ne vom îndrepta către **Canionul Sumidero** pentru o plimbare cu barca pe Râul Grijalva. Vom traversa impunătorul defileu, înalt de aprox. 1.000 m și lung de 14 km, un capriciu al Mamei Natură, care oferă o experiență de neuitat: peisaje mirifice, peșteri și cascade, faună bogată în iguane, maimuțe, crocodili, tucani, papagali ara etc.. Traseul zilei va continua spre **San Cristobal de las Casas**, un pitoresc orașel de munte, în centrul căruia tronează Catedrala și în apropiere, Biserica Dominicană Templo de Santo Domingo. **Cină** și cazare în la Hotel Casa Vieja 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 6 / 22.04.2025: San Cristobal de las Casas – Palenque**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom putea vizita opțional o **comunitate de indieni** (Chamula sau Zinacantan), ai căror localnici și-au păstrat nealterate tradițiile, obiceiurile, credința și structura socială. Vom putea intra în contact cu populația indigenă și cu puțin noroc am putea asista la unele ritualuri arhaice păgâne. Itinerarul zilei va continua spre **Cascada Agua Azul**, una dintre cele mai importante atracții naturale din Mexic, denumită astfel deoarece are minunate nuanțe de turcoaz care contrastează cu verdele crud al junglei (posibilitatea de a face baie). Dacă timpul va permite vom putea face opțional o scurtă vizită și la **Misol-Ha**, o altă frumoasă cădere de apă, după care ne vom continua deplasarea spre **Palenque**, pentru **cină** și cazare la Hotel Villa Mercedes 4+\* (sau similar 4+\*).

**Ziua 7 / 23.04.2025: Palenque – Campeche**

Mic dejun. Dimineața vom vizita zona arheologică de la **Palenque**, care se ridică din mijlocul pădurii tropicale înconjurată de junglă. Situl arheologic mayaș este considerat de unii specialiști ca fiind cel mai important din Mexic, atât prin valoarea monumentelor, cât și pentru frumusețe. În interiorul Piramidei Inscripțiilor se află sarcofagul vestitului Rege Pakal, cu piatra funerară gravată în minunate basoreliefuli. Vom vizita Templul Crucii, Templul Soarelui și Palatul. Vom pleca apoi spre **Campeche** pentru **cină** și cazare la Hotel Gamma Campeche 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 8 / 24.04.2025: Campeche – Uxmal – Merida**

Mic dejun. Ziua va debuta cu un tur pietonal în centrul istoric din **Campeche**, declarat Patrimoniu Mondial UNESCO. Traseul zilei va continua prin Yucatan pentru a vizita ruinele orașului mayaș, **Uxmal**, care în

traducere înseamnă „construit de trei ori”. Numele împreună cu întrebarea „de ce a fost construit acest oraș impozant fără nicio sursă de apă în apropiere?” rămân încă un mister. În Uxmal vom vizita zona arheologică (diferența față de cea din Palenque se datorează decorațiilor bogate din vârful construcțiilor) de o mare frumusețe arhitecturală: Piramida Adivino, Piața Călugărițelor, Palatul Guvernatorului și Jocul Pelota. După **dejun** ne vom deplasa spre **Merida**, supranumit „orașul alb”, capitala colonială a Peninsulei Yucatan, fondată în anul 1542, cu străduțe înguste, îmbinare a stilului spaniol și francez. Turul panoramic al orașului va include Bulevardul Paseo Montejo, Monumentul Patriei, Piața Centrală, Catedrala și Palatul Guvernamental. Cazare în Merida la Hotel Gamma Castellano 4+\* (sau similar 4+\*).

#### **Ziua 9 / 25.04.2025: Merida – Chichen Itza – Cancun**

Mic dejun. Plecare spre **Chichen Itza**, cel mai renumit oraș mayaș din Mexic. Situl arheologic este divizat în trei părți principale: partea de nord, construită în stil arhitectural toltec, partea centrală, care pare a fi cea mai recent construită și partea de sud, cunoscută sub numele de Old Chichen. Situl ne va dezvălui cunoștințele avansate în domeniul arhitecturii și astronomiei ale civilizației mayașe. Acesta este compus dintr-o serie de clădiri, dintre care cea mai importantă este piramida Kukulcan (cu tronul de piatră din interior realizat în formă de jaguar cu ochii de jad), numită și „Castelul”, urmată de Templul Războinicilor, Observatorul, Piața celor 1.000 de coloane, Cenote - locul unde erau aruncate victimele sacrificate zeului Chac, toate acestea fiind principale atracții ale Chichen Itzei. După **dejun** ne vom deplasa spre **Cancun**, orașul de unde începe celebra Rivieră Maya. Ne vom opri pe traseu în zona faimoaselor cenote, mai exact la **Cenota Ik Kil**, un bazin natural format în urma eroziunii calcarului, aflat la 26 m sub nivelul pământului și cu o adâncime de 40 m. Vom putea folosi scara sculptată care ne va duce către platforma de unde vom putea face o partidă de înot. Cazare și **masă în regim All Inclusive** la Hotel The Pyramid at Grand Oasis 5\* (sau similar 5\*).

#### **Ziua 10 / 26.04.2025: Cancun**

Mic dejun. Zi liberă pentru a vă bucura de plajele cu nisip alb și de marea cu nuanțe de turcoaz a celebrei stațiuni. Posibilitate de excursii opționale la Insula Femeilor, în parcul tematic Xcaret, unde veți afla mai multe amănunte despre cultura mexicană și istoria civilizației mayașă, la vestigiile mayașe de la Tulum sau la acvariul natural de la Xe-Ha. Cazare și **masă în regim All Inclusive** la Hotel The Pyramid at Grand Oasis 5\* (sau similar 5\*).

#### **Ziua 11 / 27.04.2025: Cancun – Havana**

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Cancun pentru plecarea cu compania Magnicharters, zbor 7777 (14:00 / 15:10) spre **Havana**, unde ne vom întâlni cu reprezentantul local care ne va prelua pentru transferul la hotel și care în timpul transferului ne va face o scurtă prezentare generală al celui de-al 4-lea oraș ca mărime din zona Caraibilor, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, numele complet fiind San Cristobal de la Habana. **Cină** și cazare la Hotel Melia Habana 5\* (sau similar 5\*).

#### **Ziua 12 / 28.04.2025: Havana**

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii **Havanei**, capitala contrastelor, unde vechiul și noul se împletesc într-un frumos tango arhitectural. Vom începe turul panoramic de oraș trecând prin Miramar, unul din districtele rezidențiale bune ale Havanei. Ne vom opri în Piața Revoluției, unul dintre cele mai cunoscute locuri ale Havanei, utilizat pentru organizarea evenimentelor istorice, politice sau culturale de importanță majoră, locul în care Castro își ținea discursurile. Vom vedea în centrul pieței Memorialul Jose Marti al cărui turn de 109 m oferă o priveliște superbă a întregii Havane. Turul va continua prin Vedado, cartier elegant, cu străzi pitorești, vile luxoase, magazine moderne și vestita Avenida de los Presidentes Vedado, după care vom vedea o parte din Malecon, cea mai lungă promenadă din Cuba. În continuarea zilei ne vom îndrepta către Hotelul Nacional considerat un simbol al istoriei, culturii și identității cubaneze, hotel care se distinge prin eleganța rafinată și splendoarea veche, care a atras un număr mare de personalități ale artelor, științei și politicii, cum ar fi: Winston Churchill, Frank Sinatra, Ava Gardner, Alexander Flemming, precum și pe fostul rege al României, Carol al II-lea (intrarea se va plăti la fața locului). Vom vizita apoi Muzeul Romului

ce aparține Fundației Havana Club, unde vom avea ocazia și de a degusta romul Havana Club (intrarea nu este inclusă). Vom vizita piețonal Havana Veija, partea veche a orașului, care, datorită bogăției sale istorice și culturale, a fost inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vedea apoi clădirea Capitolului, vom admira fortificațiile care au protejat orașul de atacurile piraților, vom descoperi frumusețea clădirilor monumentale istorice din timpul colonizării, vom percepe urma pașilor lui Hemingway la Hotelul Ambos Mundos (intrare opțională în camera 511, aprox. 2 CUC/pers.), unde scriitorul și-a petrecut 7 ani din viață, ne vom putea fotografia în fața barului La Floridita, alt loc preferat de scriitor și vom putea să ne răsfățăm cu un mojito, băutura preferată a acestuia, la Bodeguita del Medio. **Dejun.** În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Piața Armelor, cea mai veche piață a orașului înconjurată de clădiri în stil baroc care datează din sec. al XVIII-lea și al XIX-lea, vom vedea Muzeul Căpitanilor Generali (exterior), Catedrala San Cristobal, Piața Catedralei, unde vom fi impresionați de Palatul Marchizului de Aguas Claras, Piața Veche, Târgul Meșteșugarilor și Templete, locul unde a început întemeierea orașului San Cristobal de Havana. Vom vizita apoi un atelier de trabucuri și țigarete, de unde veți putea cumpăra cele mai rafinate și aromate țigarete și trabucuri din lume. Întoarcere pentru cazare la Hotel Melia Habana 5\* (sau similar 5\*). Pentru a vă lua un rămas bun memorabil de la Havana, vă recomandăm, opțional, să participați la renumitul spectacol de cabaret „Tropicana Show”, o reprezentație de neegalat a luminilor, costumelor și dansurilor exotice.

**Ziua 13 / 29.04.2025: Havana – Varadero**

Mic dejun. Plecare spre celebra stațiune cubaneză **Varadero**, un paradis tropical situat pe malul Mării Caraibilor. În drumul spre Varadero, vom putea face opțional (cu condiția participării întregului grup) o deviere de la traseu, pentru a vizita Finca Vigia, fosta reședință, devenită Muzeul Ernest Hemingway, construită în anul 1887 de către scriitorul nord-american. Marele scriitor a creat aici cele mai importante lucrări din cariera sa, printre care și celebrul roman „Bătrânul și Marea” în care se reflectă dragostea sa pentru Cuba, care a primit în anul 1952 premiul Pulitzer și care i-a adus recunoașterea mondială în anul 1954 când a fost distins cu premiul Nobel pentru literatură. Sosire la Varadero, cocktail de primire și reuniune de informare în ceea ce privește programul pentru următoarele zile. Cazare și **masă în regim All Inclusive** la Hotel Paradissus Varadero 5\* (sau similar 5\*).

**Ziua 14 / 30.04.2025: Varadero**

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru a vă bucura de minunatele plaje ale Mării Caraibilor, de apele sale turcoaz, de cocktailurile oferite de barurile hotelului sau de multiplele opțiuni de petrecere a timpului: plimbări cu barca în largul mării, safari în junglă acompaniați de ghizi experimentați, snorkeling și scufundări pentru începători și profesioniști, rafting pe Râul Canimar, shopping etc.. Cazare și **masă în regim All Inclusive** la Hotel Paradissus Varadero 5\* (sau similar 5\*).

**Ziua 15 / 01.05.2025: Varadero – Havana – Paris**

Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau cumpărături. Transfer la aeroportul din Havana pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 959 (22:00 / 13:05).

**Ziua 16 / 02.05.2025: Paris – București**

Sosire la **Paris** la ora 13:05, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (20:10 / 00:05).

**Ziua 17 / 03.05.2025: București**

Sosire la București la ora 00:05.

**TARIF: 1850 EURO + 2490 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 720 USD**  
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 260 usd/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Mexico City și Havana – Paris – București cu compania Air France

- transport continental cu avionul pe ruta: Mexico City – Tuxtla Gutierrez
- transport continental cu avionul pe ruta: Cancun – Havana
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 14 nopți de cazare în hoteluri de 5\* și 4\*
- mesele menționate în program: 14 mic dejunuri, 4 dejunuri, 4 cine și All Inclusive în Cancun și Varadero
- vizitarea siturilor mayașe Teotihuacan, Palenque, Uxmal, Chichen Itza
- plimbare cu barca pe Râul Grijalva în Canionul Sumidero
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxa de viză Cuba: aprox. 27 usd/pers. care se plătește și se obține în Cancun
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi (cu excepția hotelurilor din Cancun și Varadero, unde regimul de masă este All Inclusive) etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - Cină în Mexico City cu spectacol oferit de mariachi: aprox. 100 usd/pers.
  - Vizita unei comunități de indieni (Chamula sau Zinacantan): aprox. 10 usd/pers.
  - Parcul tematic Xcaret: aprox. 140 usd/pers.
  - Spectacol de cabaret „Tropicana Show”: aprox. 130 euro/pers.
  - Vizită la Finca Vigia, fosta reședință devenită Muzeul Ernest Hemingway: aprox. 20 euro/pers.

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

#### **ACTE NECESARE PENTRU VIZĂ CUBA**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; **nu se acceptă pașaport temporar**
- copie pașaport
- copie asigurare medicală

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi



făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program poate include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate și prin urmare vă recomandăm să evaluați și adaptați această informație, în funcție de propriile condiții de sănătate; dacă aveți întrebări sau nelămuriri, rugăm să ne contactați pentru mai multe detalii
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și

diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »