

Poveștile Nordului, Troluri, Peisaje și Fiorduri

NORVEGIA – MARELE CIRCUIT

Oslo – Lillehammer – Svingvoll – Oppdal – Kristiansund – Drumul Atlanticului – Ruta de Aur: Drumul Trolilor – Drumul Vulturilor – Geiranger – Hellesylt – Orsta – Olden – Ghețarul Briksdal – Fjærland – Sognefjord – Hafslø – Gudvangen – Flam – Myrdal – Voss – Bergen – Fiordul Hardanger – Platoul Hardangervidda – Geilo

Vă invităm într-o călătorie de excepție în Norvegia, țărâmul în care natura și legenda se împletesc într-un spectacol unic. Supranumită „Țara Fiordurilor”, Norvegia oferă unele dintre cele mai spectaculoase peisaje din lume: fiorduri adânci și albastre, cascade uriașe, ghețari care strălucesc în lumina nordică și munți ce par coborâți din miturile scandinave. Pe parcursul acestui mare circuit al Norvegiei, veți descoperi **Drumul Atlanticului**, declarat „construcția secolului”, o capodoperă inginerască ce șerpuiește peste poduri suspendate între insule și stânci bătute de valuri. Veți parcurge apoi **Ruta de Aur**, formată din **Drumul Trolilor** și **Drumul Vulturilor**, două dintre cele mai spectaculoase șosele montane din Europa, unde fiecare viraj dezvăluie un nou colț de paradis. Veți ajunge la faimosul Ghețar Briksdal, veți admira fiordurile Geiranger și Sognefjord, și veți descoperi orașele fermecătoare, cu arhitectură tradițională și atmosferă nordică autentică. În Bergen, vechi port hanseatic, istoria și cultura se împletesc cu legendele trolilor și spiritul explorator al poporului norvegian. Acest circuit vă oferă ocazia de a vedea cum oamenii locului trăiesc în armonie cu natura și cu legendele care o învăluie. O experiență complexă, plină de culoare, mister și frumusețe, dedicată celor care vor să descopere adevărata esență a Nordului, acolo unde fiecare fiord spune o poveste și fiecare munte poate ascunde un trol.

Perioada: 01.08 – 09.08.2026

Ziua 1 / 01.08.2026: București – Varșovia – Oslo (60 km)

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 644 (05:35 / 06:20), de unde se va pleca cu zborul LO 481 (07:55 / 09:55) spre **Oslo**, capitala Norvegiei. Situat între fiordul cu același nume și pădure, Oslo este fără îndoială capitala europeană cea mai apropiată de natură. Însoțiți de ghidul local, vom face un **tur panoramic al orașului**, care va include **Holmenkollen** celebra trambulină pentru sărituri cu schiurile, **Akershus**, cetatea medievală care nu a fost cucerită niciodată, transformată în castel în sec. al XVII-lea, ce reprezintă cel mai important monument medieval al Norvegiei, **Domkirke** - Catedrala, **Stortinget** - Parlamentul, uimitoarea **Operă** construită din marmură albă chiar pe malul apei, „**Codul de bare**”, poreclă primită de clădirile din cartierul de afaceri din Bjorvika, **Radhuset** - Primăria, unde anual, pe data de 10 decembrie, se decernează premiul Nobel pentru Pace, **Bulevardul Karl Johans gate**, principala arteră a orașului care se întinde de la gară la **Palatul Regal**, construit în sec. al XIX-lea și unde încă locuiește familia regală. Vom vizita în continuare **Parcul Vigeland**, cel mai mare parc al orașului aflat printre cele mai vizitate atracții din Norvegia, cel mai mare parc cu sculpturi din lume creat de

același artist, cu 192 de sculpturi în granit, bronz și fier, totalizând 650 de figuri executate de sculptorul Gustav Vigeland, expuse în aer liber. Cazare în Oslo la Hotel Comfort Karl Johan (sau similar).

Ziua 2 / 02.08.2026: Oslo – Lillehammer – Svingvoll (200 km)

Mic dejun. Dimineața vom avea timp liber pentru explorarea individuală a orașului și descoperirea noilor sale atracții precum impresionantul **muzeu dedicat lui Edward Munch**, unul dintre cele mai mari muzee din lume dedicat unui singur artist, noua **bibliotecă Deichman** care se numără printre cele mai moderne din Europa, vechile docuri ale portului Oslo, **Aker Brygge**, o zonă elegantă și la modă, plină cu magazine și restaurante sau **Tjuvholmen**, o replică ultramodernă a Veneției! După-amiază ne vom deplasa spre Lillehammer. Traseul ne va purta pe malurile celui mai mare lac din Norvegia, **Lacul Mjosa**, care are o lungime de 117 km și o suprafață de 365 km². Vom face un stop pentru fotografii la „turnul lacului Mjosa” - **Mjostarnet**, clădire multifuncțională de 18 etaje, oficial cea mai înaltă clădire de lemn din lume de 85,4 m înălțime, după care vom continua spre **Lillehammer**, renumit pentru organizarea Jocurilor Olimpice de iarnă din anul 1994. Aerul curat, peisajele variate, evenimentele culturale, muzeele cu tematici diferite precum Muzeul de Artă, Muzeul de Automobile și Muzeul Olimpic, fac din Lillehammer un oraș al culturii, al expozițiilor și al festivalurilor, fiind în același timp și o renumită stațiune de schi datorită poziționării sale într-una dintre cele mai frumoase zone montane ale țării. Ne vom deplasa în continuare pe **Valea Gudbrand**, însoțiți de peisaje montane cu păduri, ferme și mici așezări care ne vor aminti de cunoscutul erou literar Peer Gynt. **Cină** și cazare în **Svingvoll** la Thon Hotel Skeikampen (sau similar).

Ziua 3 / 03.08.2026: Svingvoll – Oppdal – Kristiansund (390 km)

Mic dejun. În această zi vom pleca spre zona fiordurilor din vestul Norvegiei. Vom traversa **Parcul Național Dovrefjell-Sundalsfjella** una dintre cele mai emblematice zone montane din Norvegia, un loc care a modelat identitatea norvegiană de mii de ani, adăpostul renului sălbatic, al bouului moscat și al vulpei arctice, ce oferă un peisaj variat, cu o moștenire culturală bogată și o natură care taie răsuflarea. Vom face un popas în **Oppdal**, cunoscută stațiune pentru sporturile de iarnă, de unde ne vom deplasa în continuare spre Sundalsora, urmând ca după-amiază să ajungem la **Kristiansund**, care până la sfârșitul sec. al XVIII-lea, a fost cel mai mare exportator de cod uscat și sărat (klippfisk) din Norvegia, exportat în principal către țările mediteraneene, unde este cunoscut sub numele de bacalao. Orașul este implicat în prezent în activitățile referitoare la petrolul și gazele din Marea Nordului, are o arhitectură distinctivă, cu diferite nuanțe de roșu, galben și verde, ceea ce i-a adus porecla de oraș policrom sau oraș multicolor și se bucură de o viață culturală intensă și variată cu numeroase festivaluri. Un mod inedit de a vedea orașul este cu Sundbatene, cel mai vechi sistem de transport public din lume încă în funcțiune, compus din ferry-boat-uri care transportă pasagerii între cele patru insule ale orașului. Cazare în Kristiansund la Hotel Quality Grand (sau similar).

Ziua 4 / 04.08.2026: Kristiansund – Drumul Atlanticului – Ruta de Aur: Drumul Trolilor – Drumul Vulturilor – Geiranger – Hellesylt – Orsta (290 km)

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta către **Drumul Atlanticului**, un drum unic care ne va duce chiar pe marginea oceanului și care în anul 2005 a fost desemnat „construcția secolului” din Norvegia, ce leagă Insula Averoy cu continentul printr-o serie de mici insule și insulițe legate de un total de opt poduri de peste 8274 m. Curbe strânse, natură sălbatică și un peisaj spectaculos sunt ingredientele care transformă o călătorie pe Drumul Atlanticului într-una din cele mai frumoase experiențe. Deschis în 1989, Drumul Atlanticului are statutul de traseu turistic național și întreaga porțiune dintre Kristiansund și Bud este o experiență continuă plină de peisaje de coastă, cultură și istorie, experiență ce ne va oferi amintiri de neuitat. Pe traseu ne vom opri în locurile special amenajate pentru a face fotografii, a ne bucura de aerul sărat și de priveliștile magnifice. Vom traversa cu ferry-boat-ul **Moldefjord** de la Solnes la Afarnes îndreptându-ne spre Geiranger pe extraordinara **Rută de Aur** alcătuită din **Drumul Trolilor** și **Drumul Vulturilor**, despre care legenda spune că numai ființe cu puteri supranaturale ar fi putut să-l construiască, un traseu rutier deosebit de pitoresc și spectaculos. Șerpuind pe pante abrupte înguste de munte, mărginite cu balustrade de piatră,

drumul montan Trollstigen - **Drumul Trolilor** s-a deschis în anul 1936 și este o mărturie a abilităților extraordinare de inginerie și construcție, folosind cele mai simple instrumente din anii '30. Vom poposi în punctul de panoramă pentru a admira și fotografia măreția naturii. Traseul zilei va continua prin peisajul alpin cu lacuri glaciare, morene și ghețari, vom traversa **Norddalsfjord** de la Linge la Eidsdal, după care vom parcurge **Drumul Vulturilor**, o secvență incredibilă de serpentine care ne va oferi priveliști spectaculoase asupra **Fiordului Geiranger** descris adesea ca fiind cel mai frumos fiord din întreaga Norvegie, care apare deseori pe listele celor mai spectaculoase locuri din lume, pe care vom avea ocazia de a-l admira într-o **croazieră mirifică de la Geiranger până la Hellesylt**. Peisajele deosebite au făcut ca întreaga zonă să fie inclusă în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO, iar printre atracțiile pe care le vom vedea sunt celebrele cascade „De syv sostrene” - Cele șapte surori, „Friaren” - Pretendentul și „Brudesloret” - Voalul Miresei. Vom admira această creație uluitoare a Mamei Natură, subliniată de voința omului de a-și câștiga existența pe părțile abrupte ale muntelui la fermele ce se regăsesc în peisaj. De la Hellesylt ne vom îndrepta spre **Orsta** pentru **cină** și cazare la Hotel Havila Ivar Aasen (sau similar).

Ziua 5 / 05.08.2026: Orsta – Olden – Ghețarul Briksdal – Fjærland – Hafslo (250 km)

Mic dejun. Plecare spre **Olden**, de unde de-a lungul unei văi pitorești vom ajunge la **Ghețarul Briksdal**, o limbă a marelui Jostedalsbreen, cel mai întins ghețar continental din Europa. O drumeție de aprox. 45 minute (sau contra cost cu mașinuța „trolilor”) ne va conduce prin superbul peisaj montan la baza ghețarului, prilej de a avea un contact direct cu natura și de a observa până unde cobora limba de gheață în secolele trecute. Ne vom deplasa apoi către zona **Fjærland** unde vom putea vizita Muzeul Ghețarilor Norvegieni, pentru a ne dezvolta cunoștințele cu privire la ghețari și climă, și unde într-o manieră distractivă și interesantă, vom obține răspunsuri la întrebări precum „De ce ghețarul este albastru?”, „De ce este fiordul verde?” sau „Cum s-au format fiordurile?”. Nu departe de muzeu vom întâlni cel mai ușor accesibil și spectaculos dintre brațele ghețarului Jostedalsbreen, respectiv **Ghețarul Boyabreen** din Fjærland. De aici traseul zilei va continua spre cel mai lung și cel mai adânc fiord din Norvegia, al doilea ca mărime din lume, **Sognefjord** - Fiordul Rege. **Cină** și cazare în **Hafslo** la Hotel Eikum (sau similar).

Ziua 6 / 06.08.2026: Hafslo – Gudvangen – Flam – Myrdal – Voss – Bergen (245 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom traversa maiestuoasa întindere de apă a Sognefjord-ului, de la Mannheller la Fodness. Vă propunem o excursie opțională numită „Norvegia în miniatură” care include una dintre cele mai frumoase călătorii cu trenul din lume, cu **Flamsbana**, care va porni din **Flam**, până la munții înalți din stația **Myrdal**, parcurgând cele mai frumoase peisaje ale Norvegiei de Vest. Din Myrdal vom călători cu trenul înapoi la Flam, de unde vom continua cu una dintre cele mai cunoscute croaziere cu ferry-boat-ul de la **Flam** la **Gudvangen** pe **Næroyfjord**, cel mai îngust și faimos braț din Sognefjorden, cu o lățime de numai 250 m. Ne vom întâlni apoi cu cei care nu au participat la excursie și care s-au deplasat de la Gudvangen cu autocarul. Ne vom îndrepta apoi spre **Bergen**, unul dintre cele mai frumoase orașe port din Norvegia, de un farmec aparte, înconjurat de 7 dealuri și tot atâtea fiorduri. Numit și „poarta către fiorduri”, Bergen se numără printre cele mai renumite locuri turistice din lume, farmecul său unic fiind oferit de modul ideal în care combină natura, cultura, istoria și viața urbană foarte animată. Vă recomandăm să urcați cu popularul funicular Floibanen, pe Muntele Floyen pentru o vedere panoramică magnifică asupra orașului, munților și fiordurilor. Cazare la Hotel Edvard Grieg (sau similar).

Ziua 7 / 07.08.2026: Bergen – Fiordul Hardanger – Platoul Hardangervidda – Geilo (270 km)

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată vizitării orașului **Bergen**, care a reușit să păstreze atmosfera unui oraș hanseatic al cărui farmec îl vom descoperi într-un tur pietonal. Ne vom întoarce în timp parcurgând străzile înguste, întunecate și misterioase din Bryggen, fostul cartier hanseatic, o parte istorică vie a orașului inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom continua cu **Fortăreața Bergenhuis**, care adăpostea în Evul Mediu, când Bergen era capitala țării, reședința regală din care se mai păstrează în prezent Hakonshallen și Turnul Rosenkrantz. Ne vom muta apoi în atmosfera plină de viață din pitoreasca Piață de pește, una dintre

cele mai vizitate piețe în aer liber din Norvegia. Ne vom îndrepta apoi spre un alt fiord celebru, căci dacă Sognefjord este regele fiordurilor din vestul Norvegiei, **Hardangerfjord** este cu siguranță regina. Fiordul Hardanger lung de 179 km oferă un peisaj care îl va fermeca chiar și pe cel mai experimentat călător. Înainte de a ajunge pe malurile acestuia, vom face un scurt popas la **Steinsdalsfossen**, una dintre cele mai spectaculoase cascade din Norvegia. Pe traseu vom putea face opțional o vizită inedită la **Hardanger Akvasenter**, un centru de acvacultură unde o expoziție interactivă și captivantă ne va oferi o perspectivă unică asupra modului de creștere a somonului norvegian. Vom continua deplasarea pe malurile fiordului pe care-l vom traversa pe modernul pod suspendat **Hardangerbrua**, cel mai lung de acest gen din Norvegia, după care vom străbate drumul finalizat în anul 1916, care ne va conduce la **Cascada Voringsfossen**, cea mai înaltă din Norvegia, ce are o cădere liberă de 145 m și o cădere totală de 182 m. După o pauză de fotografii ne vom îndrepta spre Geilo traversând **Platoul Hardangervidda**, cel mai mare platou de mare altitudine din Europa. Cu cei 8.000 km², Hardangervidda este cel mai mare parc național din Norvegia cunoscut pentru peisajele sale incredibil de frumoase, dar și pentru turmele de reni sălbatici. Vom continua pitorescul traseu la **Geilo**, una dintre primele și cele mai mari stațiuni de schi din Norvegia. Accesul facil datorat liniei de cale ferată inaugurată la sfârșitul sec. al XIX-lea, mai întâi între Bergen și Voss, ulterior extinsă până la Oslo, a dus la transformarea localității Geilo într-o destinație de top care atrage un număr mare de turiști atât în timpul sezonului de iarnă cât și pe durata verii. Cazare în **Geilo** la Hotel Ustedalen Resort (sau similar).

Ziua 8 / 08.08.2026: Geilo – Oslo – Varșovia – București

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Oslo** pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 484 (19:45 / 21:40), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LO 643 (23:00 / 01:50).

Ziua 9 / 09.08.2026: București

Sosire la **București** la ora 01:50.

TARIF: 1880 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 395 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 30 turiști; pt. 25-29 turiști, tariful se va majora cu 70 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Oslo și retur cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 7 nopți cazare în hoteluri de 3* și 4*
- mesele menționate în program: 7 mic dejunuri și 3 cene
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- tur de oraș cu ghid local în Oslo
- traversările cu ferry-boat-ul
- croazieră în Fiordul Geiranger, de la Geiranger până la Hellesylt
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de intrare la obiectivele din program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.

- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, anunțat de partenerul local, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - urcare cu „masinuța Trolilor”: aprox. 35 euro/pers.
 - „Norvegia în miniatură”: aprox. 120 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate valabilă, emisă după anul 2009, în care este specificată cetățenia română (cărțile de identitate românești emise înainte de 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se

rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup

- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »