

„Țara” întinsă în două țări

RUSALII ÎN ȚARA BASCILOR FRANȚA ȘI SPANIA

**Bilbao – Pamplona – Saint-Jean-Pied-de-Port – Lourdes – Espelette – Bayonne –
Biarritz – Saint-Jean-de-Luz – San Sebastian – Bilbao – Vitoria – Logroño – Guernica**

Veți descoperi într-o singură călătorie, o regiune specială, prea verde ca să fie Spania, dar prea aridă ca să fie confundată cu Franța, un ținut numit Țara Bascilor, format din provincii istorice, situate atât în Spania cât și în Franța. Veți înțelege că dacă ceva definește Țara Bascilor, cu dimensiunea și populația sa redusă, atunci acel „ceva” îl constituie caracterul complex al societății sale, un caleidoscop de realități de tot felul care se cristalizează într-o pronunțată identitate colectivă. Veți avea prilejul de a vedea de ce Țara Bascilor este prețuită pentru peisajele sale și pentru specificul cu totul aparte al culturii sale. Veți înțelege de ce bascii, care trăiesc într-un climat dur, în care doar Pirineii îi apără de vicisitudini, nu pot fi decât niște oameni aspri, care se numesc „euskaladai”, adică „cineva care vorbește limba euskara”. Vă veți convinge că bascii se individualizează prin vinurile roșii și seci, prin gastronomia în care piesa de rezistență este coada de taur, dar mai ales că pentru basci, cinstirea fiecărei rămășițe de tradiție a devenit religie și reprezintă un mod de a supraviețui. Și nu în ultimul rând, veți pătrunde în unicul univers spiritual din **Lourdes**, un minunat prilej de explorare launtrică, locul în care miracolele s-au întâmplat și continuă să se întâmple!

Perioada: 26.05 – 03.06.2026

Ziua 1 / 26.05.2026: București – München – Bilbao – Pamplona

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **München** cu compania Lufthansa, zbor LH 1655 (06:05 / 07:15), de unde se va pleca spre **Bilbao** cu zborul LH 1824 (08:45 / 11:05). După sosire ne vom îndrepta spre marele oraș al Pirineilor spanioli, **Pamplona**, vechea capitală a regatului Navarei, fondată de romani în anul 75 î.Hr. pe vechea așezare bască Iruna, care a păstrat aspectul unui vechi oraș fortificat, vestit pentru cursa stradală de tauri din cadrul Festivalului San Fermin. De asemenea, este renumit și datorită faptului că este considerat a fi locul de unde pleacă „El Camino del Norte”, ruta de 840 km a pelerinajului către Santiago de Compostella. Denumită Iruna în limba bască, Pamplona a căpătat faimă și grație lui Ernest Hemingway, care a descris în romanul „Fiesta” întrecerile cu tauri, desfășurate la evenimentul anual care atrage și în prezent sute de mii de vizitatori. Vom face un tur pietonal al centrului istoric care va include vechile ziduri lângă care se ridică vechea catedrală, remarcabilă pentru elementele gotice delicat construite, Palatul Episcopal, Primăria, un elegant edificiu baroc, Muzeul Navarra, un fost spital din sec. al XVI-lea, Teatrul Gayarre, Plaza de Castillo, străzile pietonale Zapateria, San Anton și San Nicolas. Seara, veți putea urma exemplul lui Hemingway și să vă retrageți în splendida atmosferă a Cafe Iruna din Plaza de Castillo, iluminată de un frumos candelabru din sec. al XIX-lea. Cazare în Pamplona la Hotel Tres Reyes 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 27.05.2026: Pamplona – Saint-Jean-Pied-de-Port – Lourdes

Mic dejun. În această zi vom descoperi de partea cealaltă a Pirineilor, în Franța, o altfel de Țară a Bascilor. Aici dealurile sunt mai verzi, iar micile localități oferă o imagine încântătoare prin culoarea ocru a pietrei de construcție folosită, provenită din roca muntelui. Pirineii sunt plini de locuri sacre, iar văile și peșterile încă

se crede că sunt stăpânite de divinități protectoare. Vom face o primă oprire în **Saint-Jean-Pied-de-Port**, capitala provinciei basce franceze Basse-Navarre, considerat a fi locul de unde pleacă „Camino Frances”, ruta de 780 km a pelerinajului către Santiago de Compostella. După ce vom vizita centrul medieval ne vom îndrepta către unul dintre cele mai vizitate centre de pelerinaj din lume, **Lourdes**, situat în inima Pirineilor, care primește în fiecare an mai mult de 5 milioane de vizitatori din întreaga lume. Aici, Sfânta Fecioară Maria s-a înfățișat păstorii Bernadette (canonizată ulterior), în apropierea grotei de unde a țâșnit un izvor după prima Sa apariție și unde i-a cerut să întemeieze o biserică. În prezent, Biserica Notre-Dame de Lourdes este unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj pentru creștini, izvorului atribuindu-i-se puteri miraculoase de tămăduire a bolilor, conform miilor de mărturii. O bazilică denumită Massabielle a fost construită pe piatra unde s-au petrecut miracolele. După vizitarea lăcașurilor sfinte ne vom caza, urmând ca seara, dacă veți dori, să vă alăturați pelerinilor veniți din toată lumea, pentru că, seară de seară, în jurul catedralei din Lourdes se revarsă un râu de lumină provenit de la flăcările lumânărilor purtate de miile de pelerini care își unesc pașii în procesiune și vocile în rugăciuni și în imnuri de slavă închinare Fecioarei Maria, care a ales acest loc pentru a transmite un mesaj de pocăință, credință și speranță. Cazare în Lourdes la Hotel Paradis 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 28.05.2026: Lourdes – Espelette – Bayonne

Mic dejun. Încărați spiritual și cu multă speranță în suflet, vom părăsi meleagurile sfinte din Lourdes, urmând să descoperim în prima parte a zilei pitorești sate basce, ivite dintr-o dată de nicăieri, amplasate pe pante sau la poalele munților Pirinei. Îndreptându-ne către litoral, la poalele Pirineilor, ne vom opri în **Espelette**, satul faimos pentru celebrul său ardei roșu, *Piment d'Espelette*, unde vom vedea case pitorești, multe decorate cu ghirlande de ardei. Vom trece apoi prin sate cochete și vom ajunge în **Bayonne**, unul dintre cele mai importante orașe din Regiunea Bască. Vom vizita frumosul oraș care este nu numai capitala administrativă dar și cea culturală a Pays Basque, urmașul așezării romane Lapurdum, situat la aprox. 5 km distanță de apele Oceanului Atlantic. Predominanta influență bască o vom observa la locuințele construite parțial din lemn, cu tâmplărie pictată în nuanțele specifice zonei, respectiv verde și roșu. Vom admira Catedrala Sainte-Marie cu turnurile sale gemene, construită din piatră gălbuie, măcinată de vânt și timp și cheiurile de-a lungul râului Nive care oferă cele mai pitorești peisaje ale orașului, cu reședințe boltite din sec. al XVI-lea, din cartierul Petit Bayonne. Cazare la Hotel Mercure Bayonne Centre Le Grand Hotel 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 29.05.2026: Bayonne – Biarritz – Saint-Jean-de-Luz – San Sebastian

Mic dejun. Vom începe această zi cu vizitarea orașului **Biarritz**, situat în Golful Biscay, la o distanță de 35 km față de granița cu Spania, destinație căutată de-a lungul timpului de către reprezentanții familiilor regale europene, de însăși Regina Victoria care a venit aici cu regularitate timp de 30 de ani. Vom face un **tur panoramic**, prilej cu care vom vedea fosta reședință de vară a împărătesei Eugenia, soția Împăratului Napoleon al III-lea, în prezent luxosul Hotel du Palais, aflat chiar pe plajă, Cazinoul, deschis în anul 1901, portul pescăresc, parte a orașului vechi, cu așa numitele „crampottes”, cabane mici ale pescarilor, cu obloane colorate, unele dintre ele folosite ca atare și în prezent, dar multe transformate în restaurante sau școli de scufundări, rue de Vieux, cu multele ei magazine și localuri, tunelul construit pe vremea lui Napoleon al III-lea, Muzeul Mării, ce găzduiește 24 de acvarii, Halles de Biarritz, piața acoperită, Villa Belza, cu turnul său medieval, loc de filmare a multor producții cinematografice și podul care leagă țarmul de Stânca Fecioarei de unde vom avea o priveliște superbă, cu Coasta Basqua și Pirineii în zare. În continuare ne vom deplasa spre **Saint-Jean-de-Luz**, un orașel cu o vechime considerabilă, la doi pași de Spania, renumit pentru corsarii basci care i-au adus prosperitatea înainte de Revoluție. După un scurt popas ne vom continua drumul spre Spania. După-amiază vom ajunge în **San Sebastian**, Donostia, cum îi spun bascii, capitala provinciei basce Guipuzcoa, considerată regina coastei Țării Bascilor. Cazare în San Sebastian la Hotel Barcelo Costa Vasca 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 30.05.2026: San Sebastian

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local vom începe ziua cu un tur de oraș, prilej de a vedea Playa de la Concha, unde se află Palacio de Miramar și fostul cazinou din perioada Belle Epoque, devenit primăria orașului. După tur, veți avea timp liber pentru vizite și activități individuale în San Sebastian. Veți putea explora

cartierul vechi, prilej pentru a intra în catedralele Buen Pastor și Santa Maria, dar și pentru a păși pe pitorescul Paseo de Muelle, din spatele portului, unde se află și Aquarium-ul și linia de coastă străjuită de trei dealuri: Monte Igueldo, Monte Urgull, în vârful căruia se înalță semeț un castel și Monte Ulia. Cazare în San Sebastian la Hotel Barcelo Costa Vasca 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 31.05.2026: San Sebastian – Bilbao

Mic dejun. Plecare spre **Bilbao**, capitala și cel mai mare oraș din provincia Biscaya din cadrul regiunii autonome a Țării Bascilor din Spania, al zecelea oraș ca mărime din Regatul Spaniei, un oraș cu numeroase monumente, muzee și obiective turistice. Întâlnire cu ghidul local alături de care vom face un tur panoramic și pietonal al orașului care s-a dezvoltat fulminant odată cu industrializarea care a dus la „segregarea” populației pe malurile râului Nervion, un mal fiind dominat de vile (malul celor bogăți), celălalt de blocuri înalte, construite odată cu dezvoltarea industriei (malul celor mai săraci). Cu toate acestea, malurile râului sunt legate între ele prin numeroase poduri, iar unul dintre ele, Podul Suspendat (Puente Colgante din Las Arenas) este o construcție masivă prevăzută cu o platformă acoperită, ce transportă oameni și mașini peste Râul Nervion. Podul a fost inaugurat în anul 1893 și a fost primul de acest tip din lume, iar în anul 2007, acesta a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO. Turul va include Biserica Santiago, edificiu gotic, datând din sec. al XIV-lea considerat un exemplu interesant al acestui stil în spațiul spaniol și Casco Viejo, orașul vechi, poate cea mai frumoasă parte din Bilbao, cu vile superbe, magazine foarte vechi, străduțe, piețe și monumente istorice. După-amiază timp liber pentru activități individuale, cumpărături, urcare cu funicularul pe muntele Artxanda sau vizitarea celebrului Muzeu Guggenheim care deține una dintre cele mai bogate colecții de artă modernă și contemporană. Renumitul arhitect Frank Gehry este cel ce a proiectat sediul muzeului cu aspect futuristic, cu formele sale exterioare fantastice care duc cu gândul la o barcă din povești acoperită cu solzi giganti, în prezent un simbol al noii identități a orașului. Apariția veselă a uriașului cățel alcătuit din flori multicolore, creație a artistului american avangardist Jeff Koons, care veghează intrarea Muzeului Guggenheim, este dovada că orașul este viu și vesel, care trăiește și se bucură la cote maxime. Cazare în Bilbao la Hotel Mercure Bilbao Jardines De Albia 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 01.06.2026: Bilbao – Vitoria-Gasteiz – Logrono – Bilbao

Mic dejun. Dimineața vom porni spre **Vitoria-Gasteiz** (Vitoria în spaniolă, Gasteiz în bască), capitala Comunității Autonome a Țării Basc și a regiunii Alava (Arabă), care se află printre primele orașe spaniole cu cele mai ridicate standarde de viață. Vom vedea cât de bine au știut locuitorii orașului să-și conserve patrimoniul arhitectural și vestigiile medievale din orașul vechi și vom fi uimiți de numărul mare de parcuri, datorită cărora Vitoria-Gasteiz a fost declarată în anul 2012, „Capitala Verde Europeană”. Vom vedea centrul actual, cu clădiri moderne și parcuri, unde se află Catedrala María Inmaculada (sec. XX) și centrul istoric, numit „migdală medievală vitoriană”, datorită formei sale ovale. Centrul vechi, fostul oraș medieval înconjurat de ziduri de apărare, are străduțe în pantă, foarte înguste și este dominat de Catedrala Santa Maria (sec. XIII-XIV), inclusă pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. În continuarea zilei vom vizita regiunea **La Rioja**, care cu cele peste 500 de crame este renumită la nivel internațional pentru calitatea vinurilor sale. Vom ajunge în **Logrono**, capitala regiunii, oraș bogat în istorie și tradiții care s-au păstrat încă din Evul Mediu. Drumul pelerinilor spre Santiago de Compostela a făcut din acesta unul dintre cele mai importante orașe de pe traseu, lăsând o moștenire interesantă strâns legată de trecerea tradițională a pelerinilor. Vom vedea centrul istoric cu situri culturale importante, cum ar fi Catedrala Santa Maria la Redonda și cea mai veche biserică, Santa Maria de Palacio, care domină orizontul orașului cu turla sa gotică, după care vom participa la o degustare a celebrelor soiuri de vin produse în regiune la Bodegas Campo Viejo. După-amiază ne vom întoarce în Bilbao unde vom avea timp liber pentru activități individuale și cumpărături. Cazare în Bilbao la Hotel Mercure Bilbao Jardines De Albia 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 02.06.2026: Bilbao – Gernika – München – București

Mic dejun. Timp liber pentru vizite și activități individuale în Bilbao sau, opțional, excursie la **Guernica** (Gernika, în bască), capitala spirituală a provinciei Vizcaya unde odinioară regii Castiliei și apoi ai Spaniei mergeau să depună jurământ că vor respecta forurile basce la vestitul stejar din Gernika. De altfel, în timpul turului panoramic veți vedea că în prezent întregul oraș, se învârtă în jurul simbolisticii stejarului. Guernica a fost timp de secole locul de întâlnire al reprezentanților localităților din provincia Vizcaya care participau la

reuniuni ce aveau loc în fața stejarului și se numeau Juntas Generales din Vizcaya. Aceste reuniuni au fost abolite în anul 1876 dar au fost reînstituite în anul 1979. Locul de reuniune, Casa de Juntas, concepută inițial ca o curte interioară a fost transformată în anul 1964 în muzeu, consacrat istoriei provinciei Vizcaya. Odată cu reînstituirea reuniunilor Juntas Generales clădirea și-a recuperat funcția instituțională. Aceasta are o sală spectaculoasă datorită unui vitraliu imens care ține loc de plafon, instalat în anul 1985 și care reia grafic simbolismul stejarului ca punct de întâlnire pentru diverse sate și orașe din Vizcaya. Stejarul care a fost martorul primelor reuniuni din sec. al XIV-lea, a trăit 450 de ani. Din 2 martie 2015, un nou arbore de Guernica perpetuează tradiția istorică. Întoarcere în Bilbao. Transfer la aeroportul din **Bilbao** pentru plecarea spre **München** cu compania Lufthansa, zbor LH 1829 (18:35 / 20:55), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LH 1654 (22:00 / 01:00).

Ziua 9 / 03.06.2026: București

Sosire la **București** la ora 01:00.

TARIF: 1980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 490 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 150 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – München – Bilbao și retur cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 7 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4*
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- participarea la slujba de seară desfășurată la locurile sfinte din Lourdes
- tururi de oraș cu ghid local în Pamplona, San Sebastian, Bilbao
- excursie la Vitoria-Gasteiz și în regiunea La Rioja cu degustare de vin
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită la recepția hotelurilor
- serviciile de catering pe zboruri
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 30 euro/pers. pentru ghizi locali și șoferi, mai puțin pentru bagajiiști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - excursie la Guernica cu vizită la Casa de Juntas: aprox. 25 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

-
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
 - conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
 - excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
 - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
 - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
 - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți;
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »