

Lacuri vulcanice, insule verzi și farmec atlantic

PAȘTE ÎN INSULELE AZORE

Insula Sao Miguel: Ponta Delgada – Lagoa do Fogo – Sete Cidades – Vila Franca – Furnas – Insula Faial: Horta – Insula Sao Jorge – Insula Pico – Insula Terceira: Angra do Heroismo – Biscoitos – Serra do Cume – Lisabona

Descoperiți frumusețea sălbatică și misterioasă a Insulelor Azore într-un circuit spectaculos prin unele dintre cele mai frumoase insule ale arhipelagului portughez din mijlocul Oceanului Atlantic. Vom descoperi **Insula Sao Miguel**, cu lacurile sale vulcanice de la Sete Cidades și Lagoa do Fogo, peisajele geotermale din Furnas și atmosfera elegantă a orașului Ponta Delgada, apoi vom continua spre **Faial**, „Insula Albastră”, dominată de spectaculoasa Caldeira și de peisajul vulcanic de la Capelinhos. Circuitul va continua în **Terceira**, unde vom descoperi centrul istoric UNESCO din Angra do Heroismo, peșteri vulcanice, piscine naturale și panoramele de la Serra do Cume. Natură luxuriantă, lacuri de crater, relief vulcanic, sate pitorești, gastronomie locală și tradiții insulare se vor îmbina într-o călătorie aparte, cu atât mai specială cu cât vom celebra **Paștele în inima Arhipelagului Azore**.

Perioada: 25.04 – 08.05.2027

Ziua 1 / 25.04.2027: București – Zurich – Ponta Delgada / Insula Sao Miguel

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Swiss International Air Lines). Plecare spre **Zurich** cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 4545 (06:05 / 07:40), de unde vom pleca cu zborul LX 1548 (10:05 / 13:10) spre **Ponta Delgada**, principalul oraș al insulei Sao Miguel și punctul de plecare ideal pentru descoperirea celei mai mari insule a arhipelagului Azore. Așezat pe coasta de sud, orașul păstrează farmecul arhitecturii tradiționale, cu edificii în care piatra vulcanică închisă la culoare contrastează cu fațadele luminoase, piețe pline de viață și un port deschis spre întinderea Atlanticului. Ponta Delgada va reprezenta primul contact cu atmosfera aparte a Azorelor, un arhipelag renumit pentru relieful său vulcanic, vegetația bogată și peisajele modelate de ocean. Această primă întâlnire va marca începutul unei călătorii printr-un ținut insular cu o identitate puternică, în care orașele, craterele vulcanice, lacurile și țărmurile oceanice alcătuiesc un decor deosebit. După sosirea în Ponta Delgada, transfer pentru cazare la Hotel Azoris Royal Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 26.04.2027: Ponta Delgada – Lagoa do Fogo – Ponta Delgada

Mic dejun. Dimineața vom porni spre **Lagoa do Fogo**, unul dintre cele mai reprezentative lacuri vulcanice ale insulei Sao Miguel, cu o lungime de aprox. 2 km și o lățime de aprox. 1 km. Așezat în interiorul unui masiv vulcanic și înconjurat de versanți acoperiți de vegetație bogată, lacul oferă una dintre imaginile emblematiche ale Azorelor. De-a lungul coastei de nord vom ajunge la **Ribeira Grande**, situat la 18 km nord-est de Ponta Delgada, unde vom face o scurtă oprire pentru a vedea **Biserica Espirito Santo**, al cărei edificiu actual a căpătat formă în sec. XVII–XVIII și care se remarcă prin caracteristicile sale baroce. Vom vizita apoi o „fabrică” unde se produce celebrul **lichior din fructul pasiunii**, un produs bine cunoscut în

gastronomia locală și legat de cultura fructelor tropicale din arhipelag. Drumul de munte ne va conduce apoi spre Lagoa do Fogo, pe un traseu care oferă perspective largi asupra coastelor nordică și sudică ale insulei, cu opriri pentru admirarea panoramelor. În continuare vom ajunge în **satul Lagoa**, unde vom vizita o **fabrică de ceramică locală** și vom descoperi una dintre tradițiile meșteșugărești păstrate în Sao Miguel. Ne vom întoarce apoi în Ponta Delgada pentru cazare la Hotel Azoris Royal Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 27.04.2027: Ponta Delgada – Sete Cidades – Ponta Delgada

Mic dejun. Întâlnire cu **ghidul local** pentru un tur pietonal al orașului **Ponta Delgada**, cel mai populat oraș din Insulele Azore și principalul centru urban al insulei Sao Miguel. Vom descoperi câteva dintre reperele sale istorice, printre care clădirea Primăriei, reprezentativă pentru arhitectura barocă locală, Biserica Sao Sebastian, principalul lăcaș de cult al orașului și Fortăreața Sao Bras, ridicată în perioada Renașterii pentru apărarea așezării. Vom ajunge și în Praca Goncalo Velho Cabral, unde Portas da Cidade, cu cele trei arcade ale sale, constituie unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale orașului. După-amiază vom porni spre **Sete Cidades**, o regiune dominată de relieful vulcanic și de unele dintre cele mai cunoscute panorame ale insulei. De la **Vista do Rei** vom privi Lacul Albastru și Lacul Verde, întinse în interiorul calderii vulcanice, într-un decor în care culorile apei contrastează cu versanții acoperiți de vegetație. Vom vedea și Lacul Santiago, ascuns între pantele vulcanice, iar de la **Pico do Carvao** ni se va deschide o perspectivă amplă asupra reliefului central și a celor două coaste ale insulei. La finalul traseului vom vizita **plantațiile de ananas**, una dintre culturile caracteristice insulei Sao Miguel, unde vom degusta aromatul lichior de ananas produs în zonă. Întoarcere în Ponta Delgada pentru cazare la Hotel Azoris Royal Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 28.04.2027: Ponta Delgada – Vila Franca – Furnas – Ponta Delgada

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale sau excursie opțională de 1 zi la **Furnas** cu dejun inclus. Veți porni spre una dintre cele mai neobișnuite zone ale insulei Sao Miguel, un ținut modelat de intensa activitate geotermală, unde izvoarele minerale fierbinți și reci, fumarolele și aburii care ies din pământ amintesc permanent de originea vulcanică a insulei. În trecut, aceste manifestări ale naturii îi impresionau atât de puternic pe localnici, încât aceștia evitau anumite locuri, pe care le asociau cu energii negative sau chiar cu un imaginar portal spre infern. În timp, Furnas s-a transformat într-una dintre cele mai căutate atracții ale Azorelor. Pe traseu veți face o scurtă oprire în **Vila Franca**, prima capitală a insulei, grav afectată de cutremurul din anul 1522, eveniment în urma căruia centrul administrativ al insulei s-a mutat la Ponta Delgada. Veți vizita apoi **fabrica de ceai Gorreana**, care funcționează din anul 1883 și este asociată celei mai vechi plantații de ceai din Europa, o adevărată raritate într-un continent în care cultura ceaiului la scară comercială este neobișnuită. Experiența zilei va continua cu dejunul „Cozido”, un preparat tradițional gătit lent în vase îngropate în solul încălzit de energia geotermală. Veți vizita apoi **Parcul Terra Nostra**, amenajat încă din sec. al XVIII-lea, un vast spațiu botanic în care vegetația luxuriantă, arborii seculari și speciile aduse din diferite regiuni ale lumii înconjoară celebra piscină cu apă termală. Vă veți întoarce în Ponta Delgada pentru cazare la Hotel Azoris Royal Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 29.04.2027: Ponta Delgada – Horta / Insula Faial

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Sata Air Açores, zbor SP 444 (10:55 / 11:50), spre **Horta**, capitala insulei Faial. Vom ajunge astfel pe „Insula Albastră”, supranume inspirat de numeroasele hortensii albastre care, în perioada înfloririi, însoțesc drumurile, împodobesc grădinile și conturează proprietățile tradiționale ale insulei. După sosire, ne vom întâlni cu **ghidul local** și vom porni într-un tur al orașului Horta, unul dintre locurile Azorelor cel mai profund legate de ocean și de istoria navigației transatlantice. Vom admira bisericile Sao Salvador, Sao Francisco și Nossa Senhora do Carmo, alături de Fortul Santa Cruz, ridicat pentru protejarea orașului și a golfului. Vom ajunge apoi în celebra marină din Horta, una dintre principalele escale ale velierelor care traversează Atlanticul. Aici, o tradiție păstrată de generații îi îndeamnă pe navigatori să lase pe zidurile și cheiurile portului câte un desen sau un mesaj, transformând marina într-o impresionantă galerie în aer liber. Atmosfera cosmopolită și marinărească

a orașului va fi completată de Peter Café Sport, deschis în 1918  i devenit un loc emblematic de  nt lnire pentru navigatorii veni i din toate col urile lumii. Cazare la Hotel Azoris Faial Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 30.04.2027: Insula Faial – Insula Sao Jorge – Insula Faial

Mic dejun. Timp liber pentru activit i individuale sau excursie op ional  de 1 zi pe **Insula Sao Jorge** cu dejun inclus. Ve i traversa cu ferry-boat-ul spre una dintre cele mai distinctive  nsule ale Azorelor, Sao Jorge, a patra ca mărime din arhipelag, cunoscută pentru relieful său alungit  i pentru faj s, mici suprafe e de teren aproape plate formate la poalele versan ilor, în urma prăbușirilor de coastă sau a acumulărilor de lavă. Cele 46 de faj s au fost folosite de-a lungul timpului pentru livezi  i culturi, devenind adevărate spa ii de via   la marginea oceanului. După cutremurul din 1980, multe dintre cele mai izolate au fost abandonate, iar în prezent doar unele dintre cele mai accesibile continuă să fie locuite. Ve i descoperi Faja da Caldeira do Santo Cristo, rezerva ie naturală protejată, cunoscută pentru lacul său  i pentru scoicile din zonă, alături de Faja das Almas  i Faja dos Cubres, care ilustrează foarte bine rela ia dintre relieful vulcanic  i modul în care comunit ile locale au valorificat aceste fragmente de teren fertile. Ve i ajunge apoi în **Velas**, capitala  nsulei, a ezat  pe coasta de sud-vest, unde ve i putea admira str du ele înguste  i Biserica Sao Jorge. Actualul edificiu a fost ridicat pe locul unei biserici mai vechi, men ionat  încă din anul 1460, construc ia fiind  nceput  în anul 1664  i s fin it  în 1675. Ve i lua dejunul la un restaurant local, iar în continuarea zilei ve i putea vizita o **fabrică de producere a br nzei** (biletul de intrare nu este inclus în pre ul excursiei), prilej de a vă apropia de una dintre tradi iile gastronomice pentru care Sao Jorge este cunoscută. La final, vă ve i întoarce cu ferry-boat-ul pe Insula Faial pentru cazare la Hotel Azoris Faial Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 01.05.2027: Insula Faial

Mic dejun.  n această zi vom descoperi una dintre cele mai expresive fe e ale  nsulei Faial, modelată de for ele vulcanice ale Atlanticului. Prima oprire va fi la **Ponta da Espalamaca**, de unde ni se va deschide o perspectivă amplă asupra golfului Horta  i asupra siluetei impunătoare a **muntelui Pico**, ridicat pe  nsula vecin . Vom urca apoi spre **Caldeira do Faial**, vastul crater vulcanic cu un diametru de aprox. 2 km, ale cărui versan i sunt acoperi i de vegeta ie densă, cu ienuperi, cedri  i ferigi. Protejată ca rezerva ie naturală, caldeira ilustrează foarte bine modul în care relieful vulcanic  i vegeta ia azorian  se completează într-un peisaj de mare for   vizuală. Traseul va continua spre **Capelinhos**, unul dintre cele mai tinere teritorii ale arhipelagului, unde erup ia din 1957–1958 a remodelat coasta  i a creat un peisaj mineral care contrastează puternic cu verdele restului  nsulei.  n cadrul vizitei la **Centrul de Interpretare Capelinhos** vom putea  n elege mai bine mecanismele activit ii vulcanice  i felul în care acest episod eruptiv a transformat zona.  n continuare vom vizita **Biserica Nossa Senhora da Concei  o**, unul dintre reperele religioase importante ale  nsulei. La finalul zilei, ne vom întoarce la Horta pentru cazare la Hotel Azoris Faial Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 02.05.2027: Insula Faial – Insula Pico – Insula Faial

Mic dejun. **Pa te fericit!** Timp liber pentru activit i individuale sau **excursie op ional  de 1 zi pe Insula Pico** cu dejun inclus. Ve i traversa cu ferry-boat-ul spre Pico, a doua  nsul  ca mărime din arhipelag, dominată de profilul impunător al muntelui Pico, cel mai înalt v rf al Portugaliei, cu o  n l ime de 2.351 m. Peisajul  nsulei poartă pretutindeni amprenta originii sale vulcanice, iar prima oprire, la **Arcos do Cachorro**, vă va dezvălui forme spectaculoase create de lava solidificată în contact cu oceanul. Ve i continua spre **Sao Roque**, odinioară unul dintre centrele importante ale v n toriei  i prelucrării balenelor, activitate care a marcat profund istoria comunit ilor locale. Traseul vă va conduce apoi spre coasta sudică  i **Lajes**, un alt loc str ns legat de tradi ia balenieră a  nsulei, unde ve i putea vedea muzeul dedicat acestei pagini importante din istoria Azorelor (biletul de intrare nu este inclus în pre ul excursiei). Ve i lua dejunul la un restaurant local, iar la finalul zilei vă ve i întoarce cu ferry-boat-ul pe Insula Faial pentru cazare la Hotel Azoris Faial Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 03.05.2027: Insula Faial – Angra do Heroismo / Insula Terceira

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecare cu compania Sata Air Açores, zbor SP 639 (10:20 / 11:00), spre **Angra do Heroismo**, capitala insulei Terceira. După sosire, ne vom întâlni cu **ghidul local** și vom descoperi orașul printr-un tur panoramic și pietonal. Angra do Heroismo este unul dintre cele mai vechi și mai importante centre urbane ale Azorelor, iar centrul său istoric, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, păstrează mărturie ale rolului pe care orașul l-a avut de-a lungul secolelor în navigația atlantică. Vom străbate străzi pavate cu piatră, vom admira case colorate și clădiri cu influențe ale arhitecturii coloniale portugheze și vom vedea din exterior Palatul Căpitanilor Generali, Catedrala și Mănăstirea Sao Goncalo (intrări opționale). Cazare la Hotel Azoris Angra Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 04.05.2027: Angra do Heroismo – Biscoitos – Angra do Heroismo

Mic dejun. Dimineața, ne vom întâlni cu **ghidul local**, care ne va însoți într-un **tur al insulei Terceira**, dedicat peisajelor sale verzi și urmelor lăsate de activitatea vulcanică. Prima oprire va fi la **Pico das Cruzinhas**, de unde vom putea privi insula dintr-o perspectivă largă, cu relieful ondulat, oceanul și așezările răspândite de-a lungul coastelor. Traseul ne va purta apoi printr-un peisaj rural caracteristic Terceirei, cu pășuni și terenuri verzi delimitate de ziduri din piatră vulcanică neagră și de pâlcuri de hortensii, până la **Gruta do Natal**, situată în apropiere de Picos Gordos. Geneza acestei cavități vulcanice nu este cunoscută cu certitudine, însă una dintre explicațiile acceptate o leagă de curgeri de lavă provenite din erupții fisurale produse într-o vale care exista odinioară între vârfurile zonei. Peștera este un tub de lavă, iar în interior vom putea observa diferite tipuri de curgeri solidificate, stalactite și formațiuni laterale, care ilustrează procesele vulcanice ce au modelat insula. Itinerariul va continua către **Biscoitos**, una dintre cele mai cunoscute zone de coastă ale Terceirei, unde formațiunile de lavă au creat piscine naturale deschise spre ocean. Contrastul dintre roca vulcanică închisă la culoare și apa Atlanticului conferă locului un aspect aparte, iar bazinele naturale sunt considerate printre cele mai populare zone de agrement ale insulei. La finalul zilei, vom reveni în Angra do Heroismo pentru cazare la Hotel Azoris Angra Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 05.05.2027: Angra do Heroismo – Serra do Cume – Angra do Heroismo

Mic dejun. Dimineața, ne vom întâlni cu **ghidul local**, alături de care ne vom îndrepta **Serra do Cume**, unul dintre cele mai cunoscute puncte de belvedere ale insulei Terceira, situat la o altitudine de 542 m deasupra nivelului mării. De aici ni se va deschide o perspectivă largă asupra interiorului insulei și asupra țărmului Golfului Vitoria, cu vaste suprafețe verzi compartimentate de ziduri și drumuri. Priveliștea cuprinde și caldera Cinco Picos, cea mai mare calderă vulcanică din Azore, în interiorul căreia se disting mai multe conuri vulcanice de mici dimensiuni, mărturie ale activității geologice care a modelat această parte a insulei. După-amiază, ne vom întoarce în Angra do Heroismo pentru cazare la Hotel Azoris Angra Garden 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 06.05.2027: Angra do Heroismo – Lisboa

Mic dejun. Dimineața va rămâne liberă pentru ultimele plimbări prin **Angra do Heroismo**, oferindu-vă ocazia să reveniți la locurile preferate, să faceți cumpărături sau pur și simplu să vă bucurați de atmosfera orașului înainte de plecare. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Lisabona** cu compania TAP Air Portugal, zbor TP 1824 (13:40 / 17:05). După sosirea în **Lisabona**, vom fi transferați pentru cazare la Hotel 3K Barcelona 4* (sau similar 4*). Timpul liber rămas vă va permite să luați un prim contact cu capitala portugheză, fie pe eleganta Avenida da Liberdade, fie în cartierele istorice Alfama și Bairro Alto, unde străzile în pantă, clădirile tradiționale și atmosfera urbană conturează unul dintre cele mai recognoscibile chipuri ale Lisabonei. Seara, vă recomandăm să încheiați ziua cu o cină portugheză într-un restaurant local, unde veți putea degusta preparate cunoscute precum bacalhau și pastel de nata, desertul emblematic al Portugaliei.

Ziua 13 / 07.05.2027: Lisboa – Zurich – București

Mic dejun. Dimineața, timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroportul din **Lisabona** pentru plecarea spre **Zurich** cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 2085 (15:45 /

19:40), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LX 1886 (21:45 / 01:05).

Ziua 14 / 08.05.2027: București

Sosire la **București** la ora 01:05.

TARIF: 3450 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 990 EURO

(tarif cu taxe incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 200 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport aerian internațional pe rutele: București – Zurich – Ponta Delgada și Lisabona – Zurich – București cu compania Swiss International Air Lines
- transport aerian pe ruta internă: Angra do Heroísmo / Insula Terceira – Lisabona cu compania TAP Air Portugal
- transport aerian pe rutele interne: Ponta Delgada / Insula Sao Miguel – Horta / Insula Faial și Horta / Insula Faial – Angra do Heroísmo / Insula Terceira cu compania Sata Air Açores
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale și interne (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 4 nopți de cazare cu mic dejun în Ponta Delgada, în hotel de 4*
- 4 nopți de cazare cu mic dejun în Horta, în hotel de 4*
- 3 nopți de cazare cu mic dejun în Angra do Heroísmo, în hotel de 4*
- 1 noapte de cazare cu mic dejun în Lisabona, în hotel de 4*
- tururile și transferurile menționate în program
- excursie la Lagoa do Fogo, din Insula Sao Miguel, cu ghid local
- tur pietonal în Ponta Delgada din Insula Sao Miguel, cu ghid local
- excursie de ½ zi la Sete Cidades, cu ghid local
- tur al orașului Horta, din Insula Faial, cu ghid local
- tur de ½ zi în Insula Faial, cu ghid local
- tur panoramic și pietonal de ½ zi în Angra do Heroísmo din Insula Terceira, cu ghid local
- tur de 1 zi în Insula Terceira, cu ghid local și vizită la Peștera Gruta do Natal
- excursie la Serra do Cume, cu ghid local
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită individual la recepția hotelurilor
- selectarea/rezervarea locurilor preferențiale în avion
- intrările la obiectivele turistice menționate în program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- băuturile alcoolice și non-alcoolice consumate în cadrul meselor de prânz
- bacșișurile: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi; bacșișurile pentru bagajisti nu sunt incluse în această sumă. Bacșișurile se achită conducătorului de grup la destinație și nu includ eventualele bacșișuri aferente excursiilor opționale
- excursiile opționale, care se rezervă și se achită din țară, tarifele acestora fiind valabile pentru un grup de 15 persoane; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali:
 - excursie de 1 zi la Furnas – Insula Sao Miguel cu dejun „Cozido”: aprox. 100 euro/pers. (se achită din țară)
 - excursie de 1 zi în Insula Sao Jorge cu dejun inclus: aprox. 200 euro/pers. (se achită din țară)
 - excursie de 1 zi în Insula Pico cu dejun inclus: aprox. 200 euro/pers. (se achită din țară)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza

înscriserea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »