

Dincolo de Asia clasică: de la Golful Dragonilor la Shangri-La și apele Mekongului

VIETNAM – CHINA – LAOS

Hanoi – Halong Bay – Sapa – Kunming – Stone Forest – Dali – Lijiang – Shangri-La – Parcul Național Potatso – Luang Prabang

Vă invităm într-o călătorie dincolo de Asia obișnuită, acolo unde pământul se ridică în stânci de legendă, iar fluviile poartă povești vechi de milenii. De la apele liniștite ale Golfului Dragonilor la satele din Sapa ascunse în ceață, de la orașele atemporale ale Yunnanului până la Shangri-La, tărâmul unde munții ating cerul, fiecare zi deschide o lume nouă, mai tăcută, mai intensă, mai adevărată. Traseul va continua spre Laos, unde Mekongul curge lent printre temple aurite și jungle luxuriante, iar Luang Prabang încheie această poveste cu o liniște aproape sacră. Va fi o călătorie a contrastelor perfecte, între apă și piatră, între forfotă și meditație, între spectacol și revelație.

Perioada: 21.03 – 06.04.2027

Ziua 1 / 21.03.2027: București – Doha

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 14:20 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (16:20 / 21:50).

Ziua 2 / 22.03.2027: Doha – Hanoi

Plecare spre **Hanoi** cu zborul QR 976 (02:00 / 12:20). Sosire în **Hanoi**, oraș legendar, fondat în anul 1010, chintesență a civilizației orezului din delta râului Roșu. După sosirea la **Hanoi**, ne vom întâlni cu ghidul local alături de care ne vom deplasa către hotel pentru odihnă. **Cină** la un restaurant local. Cazare în Hanoi la Hotel Sunway 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 23.03.2027: Hanoi – Halong Bay

Mic dejun. Plecare spre celebrul **Halong Bay**, care face parte din Golful Tonkin, unde vom ajunge în jurul prânzului, pentru a ne imbarca pe un vas tradițional, o interesantă joncă cu pânze, pentru o croazieră mirifică într-un cadru natural unic, printre miile de insule și insulițe care răsar din apa de smarald a golfului, o veritabilă operă de artă a naturii, captivantă și uimitoare, intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** și **cină** cu specific pescăresc la bord. Vom vizita Grota Întunecată și Luminoasă (cunoscute și sub numele de Peștera Liliecilor), care nu sunt renumite doar pentru structurile impresionante de calcar la fiecare cotitură, ci și pentru habitatul natural interesant. Cea mai bună modalitate de a le explora este fie cu caiacul, fie cu o barcă tradițională din bambus condusă de localnici prin tunel, astfel că ne vom petrece cea mai mare parte a timpului relaxându-ne și bucurându-ne de liniștea și frumusețea naturală a locului. Cazare pe vasul Indochine (sau similar).

Ziua 4 / 24.03.2027: Halong Bay – Hanoi – Lao Cai

Mic dejun. Ziua va începe cu vizitarea peșterii Trung Trang, situată pe Insula Cat Ba una dintre cele mai spectaculoase formațiuni carstice din zonă. Cu o lungime de aproximativ 300 de metri, peștera

impresionează prin stalactitele și stalagmitele sale modelate de natură în forme fascinante. Ascunsă în inima Parcului Național Cat Ba, oferă vizitatorilor o experiență unică, într-un decor răcoros și misterios. În trecut, a fost folosită ca adăpost în timpul războiului, iar astăzi atrage turiști dornici să descopere frumusețea tăcută a acestei comori naturale. După **dejun**, întoarcere în port, de unde ne vom îndrepta spre **Hanoi**, capitala țării și al doilea oraș ca mărime din Vietnam, a cărui arhitectură s-a dezvoltat în perioada secolelor XIX-XX, prilej cu care ne vom convinge că zona construită în stil francez a rămas în mare parte intactă. Vom face o plimbare relaxantă în jurul lacului Hoan Kiem Lake, inima orașului, urmată de un tur autentic cu ricșa prin labirintul de străduțe din Cartierul Vechi, unde vom descoperi atmosfera vibrantă, magazinele tradiționale și viața locală, încheind experiența cu un spectaculos și inedit spectacol de păpuși pe apă, o artă tradițională vietnameză plină de culoare și simbolism. **Cină** la un restaurant local. Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul care se va îndrepta către **Lao Cai**. Noapte în tren în cușetă cu 4 paturi, existând însă posibilitatea ca, pentru cei care doresc mai multă intimitate, să rezerve cabina pentru utilizare exclusivă sau doar cu încă o persoană, contra unui supliment (la cerere).

Ziua 5 / 25.03.2027: Lao Cai – Cat Cat – Sapa

Sosire dimineața devreme în **Lao Cai**, capitala provinciei cu același nume, situată în nord-vestul Vietnamului, cunoscută pentru munții, râurile, cascadele și triburile etnice de deal, dar și pentru câmpurile de orez terasate. Fiind situat în albia râului Roșu, la granița cu provincia chineză Yunnan, orașul a fost poarta de acces a Chinei spre Vietnam de-a lungul timpului. În ultimii ani Lao Cai a cunoscut o dezvoltare accentuată datorită intensificării schimburilor comerciale între cele două țări. Transfer pentru **mic dejun** la un restaurant local. După acest moment de relaxare, ne vom îndrepta către satul **Cat Cat**, un loc pitoresc, unde ne vom bucura de peisaje deosebit de frumoase, cu văi largi, terase verzi și cursuri de apă care completează armonios cadrul natural. Aici vom explora viața comunităților etnice locale, observând îndeaproape tradițiile, obiceiurile și stilul lor de viață, într-un decor autentic, și vom admira frumusețea spectaculoasă a naturii care înconjoară satul, într-o atmosferă liniștită și plină de farmec. În continuarea zilei vom explora Muntele **Ham Rong**, un loc renumit pentru diversitatea impresionantă de flori și pentru grădinile sale bogate, unde culorile și parfumurile creează un cadru natural deosebit. Vom parcurge aleile amenajate și vom urca treptat până la Curtea Norilor, bucurându-ne de priveliști din ce în ce mai largi și mai spectaculoase. Vom ajunge în apropierea vârfului Muntelui Ham Rong, situat la altitudinea de 1800 m, de unde vom putea admira o panoramă amplă și impunătoare asupra orașului **Sapa**, surprinzând întreaga așezare și împrejurimile sale într-o perspectivă deosebită, într-un cadru natural care ne va oferi momente deosebite de contemplare și relaxare. **Dejun** în timpul vizitelor. Cazare la Hotel Sapa Charm 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 26.03.2027: Sapa – Lao Cai – Hekou – Kunming

Mic dejun. Vom părăsi liniștea montană a orașului **Sapa** și ne vom îndrepta către frontiera vietnameză, de unde vom intra pe teritoriul Chinei prin punctul de trecere **Lao Cai**. Traversarea frontierei se va realiza pe jos, peste podul internațional Hekou, graniță simbolică între două lumi și două ritmuri de viață. Odată finalizate formalitățile de imigrare, pe partea chineză vom fi întâmpinați de ghidul local și de șofer, care ne vor prelua în continuarea programului. Ulterior, vom fi transferați cu autocarul către **Gara Hekou Nord**, de unde vom urca în trenul de mare viteză cu destinația **Kunming Sud**. Plecarea este programată la ora 13:30, iar sosirea la 18:03, într-o călătorie care traversează peisaje vaste și schimbătoare ale sudului Chinei. **Cină** la un restaurant local. Cazare în **Kunming** la Hotel Kai Wah Plaza International 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 27.03.2027: Kunming – Stone Forest – Kunming

Mic dejun. Din inima orașului **Kunming**, itinerariul zilei ne va duce pe ruta rapidă a autostrăzii, care leagă capitala provinciei de una dintre cele mai emblematice minuni naturale ale Chinei, **Stone Forest (Pădurea de Piatră)**, sit natural înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO. Peisajul urban se va estompa treptat, lăsând loc reliefului carstic specific regiunii Yunnan, până la atingerea unui adevărat labirint natural de coloane calcaroase, sculptate de timp în forme spectaculoase și aproape ireale. Vizita în Pădurea de Piatră oferă o

incursiune într-un univers geologic unic, unde natura însăși pare să fi creat o catedrală în aer liber. Ziua va continua cu deplasarea către Kunming, unde ne vom opri pentru o vizită relaxantă la Green Lake Park, un spațiu emblematic al orașului, apreciat pentru atmosfera sa liniștită, lacurile sale pitorești și viața locală vibrantă. Experiența urbană va căpăta o notă autentică prin explorarea Kunming Old Street, unde arhitectura tradițională, luminile discrete și forfota serii creează o ambianță plină de farmec și istorie. În prelungirea serii, vizita la piața de flori din Kunming oferă o incursiune în identitatea orașului supranumit „Orașul Primăverii Veșnice”, unde diversitatea florală și explozia de culori reflectă vitalitatea regiunii Yunnan. **Cină** la un restaurant local. Cazare în **Kunming** la Hotel Kai Wah Plaza International 5* (sau similar 5*).

Ziua 8 / 28.03.2027: Kunming – Dali

Mic dejun. Plecare cu trenul spre **Dali**, un oraș pitoresc din provincia Yunnan, cunoscut pentru atmosfera sa liniștită, peisajele montane și influențele culturale ale minorității bai. Odată ajunși în **Dali**, vom păși mai întâi către celebrul Templu al celor Trei Pagode, unde vom admira siluetele sale impunătoare, încărcate de istorie și echilibru arhitectural, reflectate într-un cadru liniștit și solemn. Ne vom îndrepta apoi spre Vechiul Oraș Dali, unde vom rătăci pe străduțe pietruite, printre case tradiționale, mici ateliere artizanale și viața locală care pulsează într-un ritm cald și autentic, lăsându-ne cuprinși de farmecul unui loc în care trecutul și prezentul conviețuiesc firesc. **Dejun** la un restaurant local. Cazare în **Dali** la Hotel Landscape Old City Dali 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 29.03.2027: Dali – Lijiang

Mic dejun. Dimineața vom porni într-o plimbare prin piața de dimineață de la poarta nordică a Orașului Vechi Dali, unde vom descoperi viața cotidiană autentică a localnicilor, printre tarabe pline de produse proaspete, arome locale și activitate matinală specifică orașului. Vom parcurge în continuare Coridorul Ecologic al lacului Erhai, unde vom admira peisajele liniștite ale apei întinse, ale munților Cangshan și ale traseelor de-a lungul țărmlui, într-o atmosferă relaxantă și naturală. Vom vizita apoi Orașul Vechi Xizhou, cunoscut pentru arhitectura sa tradițională a etniei Bai și atmosfera sa autentică. Aici vom avea ocazia să gustăm „Xizhou Baba”, o specialitate locală specifică zonei, cu un gust distinct și tradiție îndelungată. **Dejun** la un restaurant local. Ne vom deplasa apoi spre **Lijiang**, un oraș istoric renumit pentru canalele sale, podurile de piatră și farmecul său medieval bine conservat, unde vom vizita Parcul Lacului Dragonului Negru, un loc emblematic unde apa limpede reflectă spectaculos munții din jur. În încheierea zilei, vom explora Orașul Vechi Lijiang, inclus în patrimoniul UNESCO, unde vom descoperi străduțe înguste, poduri romantice și atmosfera unică a unuia dintre cele mai frumoase orașe istorice din China. Cazare în **Lijiang** la Hotel DuoFu 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 30.03.2027: Lijiang – Defileul Tigrului – Shangri-La

Mic dejun. Dimineața vom porni din Lijiang către regiunea montană din jur, într-un traseu care îmbină sate tradiționale, cultură locală și peisaje naturale spectaculoase. Vom vizita Yuhu, un sat liniștit situat la poalele munților, unde vom putea admira de la distanță impunătorul Munte Înzăpezit al Dragonului de Jad, ale cărui vârfuri acoperite de zăpadă domină peisajul și oferă un cadru natural impresionant. În continuarea zilei, vom face o vizită la o familie Naxi, unde vom descoperi aspecte autentice ale culturii locale: vom purta costume tradiționale, vom învăța tehnici de pictură Dongba, vom gusta preparate specifice etniei Naxi și vom participa la dansul tradițional Guozhuang, o expresie importantă a vieții comunitare. **Dejun**. Traseul zilei ne va conduce spre spectaculosul **defileu al Tigrului**, unde vom face un popas la punctul panoramic pentru fotografii și admirarea peisajului. Ulterior, vom continua spre **Shangri-La**, un oraș cunoscut pentru peisajele sale montane, cultura tibetană și atmosfera sa aparte, adesea asociată cu ideea de paradis legendar. Cazare în **Shangri-La** la Hotel Ramada by Whyndham 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 31.03.2027: Shangri-La – Parcul Național Potatso – Shangri-La

Mic dejun. Ziua va debuta cu deplasarea spre **Parcul Național Potatso**, un parc natural spectaculos unde lacurile alpine, pădurile și peisajele montane creează un cadru deosebit de liniștit și pitoresc. Vom vizita apoi

Manăstirea Songzanlin, cel mai mare templu budist tibetan din regiunea Yunnan, un complex impresionant care reflectă arhitectura și spiritualitatea tibetană, cu săli de rugăciune, statui sacre și priveliști asupra împrejurimilor. În continuarea zilei, vom vizita o familie locală tibetană, unde vom avea ocazia să degustăm ceai cu unt și gustări tradiționale tibetane, descoperind ospitalitatea și obiceiurile autentice ale comunității. Vom explora apoi centrul istoric din Dukezong, un oraș vechi cu străduțe pietruite, arhitectură tradițională și o atmosferă liniștită, puternic influențată de cultura tibetană. Seara, după **cină** la un restaurant local, vom putea participa la dansul tradițional tibetan Guozhuang în piața orașului vechi, o experiență culturală animată, specifică vieții comunitare locale. Cazare în **Shangri-La** la Hotel Ramada by Wyndham 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 01.04.2027: Shangri-La – Kunming – Luang Prabang

Mic dejun. În această zi vom lăsa în urmă China pentru a porni spre Laos, unde ne așteaptă farmecul colonial și spiritual al orașului Luang Prabang. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania China Airlines, zbor MU 5807 (08:35 / 09:45) spre **Kunming**, de unde vom pleca cu zborul MU 9643 (12:05 / 12:40) spre **Luang Prabang**, un oraș plin de farmec situat la confluența râurilor Mekong și Nam Khan, renumit pentru atmosfera sa liniștită, templele budiste bine conservate și arhitectura sa colonială franceză. Considerat unul dintre cele mai frumoase orașe din Asia de Sud-Est, Luang Prabang impresionează prin echilibrul dintre natură, spiritualitate și tradiție. Transfer pentru cazare la Hotel Le Bel Air 4* (sau similar 4*). **Cină** la un restaurant local. Seara se poate vizita bazarul de noapte care oferă interesante obiecte de artizanat local, sculpturi în lemn și confecții specifice zonei de munte din Laos. Cazare în Luang Prabang la Hotel Le Bel Air 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 02.04.2027: Luang Prabang

Dimineața, la răsăritul soarelui, vom putea vedea interesantul spectacol oferit de sutele de călugări în robe de culoarea șofranului, înșirați pe strada Sisavang pentru a primi ofrande din partea locuitorilor (în principal hrană), un spectacol unic generat de tradițiile religioase din această țară. **Mic dejun.** Zi dedicată descoperirii vechii capitale a Laosului, **Luang Prabang**, cu cele 50 de temple, un oraș încărcat de cultură și istorie, care a fost înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1995. Luang Prabang a devenit o destinație turistică cunoscută în întreaga lume pentru templele construite în perioada colonizării franceze. Vom vizita Palatul Regal, devenit Muzeul Național, apoi templele Wat Visun, Wat Mai, Wat Aham, Wat Xieng și pentru cei care se încumetă, Templul Wat Senaram, la care se ajunge urcând 329 trepte pe colina Phousi, de unde veți avea o frumoasă panoramă asupra orașului și împrejurimilor. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Le Bel Air 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 03.04.2027: Luang Prabang

Mic dejun. În această zi vom vizita spectaculoasa cascadă Kuang Si, unde vom putea admira apele de un albastru turcoaz ce se revarsă în trepte și, pentru doritori, ne vom putea răcori în bazinele naturale sau vom explora potecile prin pădurea din jur. Vom continua cu o croazieră relaxantă în amonte pe fluviul Mekong River, prilej de a admira peisajele liniștite ale satelor și naturii din Laos. Vom ajunge la misterioasele Pak Ou Caves, două peșteri sacre adăpostind mii de statui Buddha din lemn, lăsate de-a lungul timpului de pelerini. Pe traseu, vom face o oprire în satul Ban Xanghai, cunoscut pentru producerea tradițională a vinului de orez, unde vom descoperi metodele locale de preparare și specificul vieții rurale. Spre finalul zilei, vom urca pe Mount Phousi, pentru a explora stupa aurită și pentru a admira o panoramă spectaculoasă asupra orașului Luang Prabang și a fluviului Mekong, într-un moment de apus deosebit. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Le Bel Air 4* (sau similar 4*).

Ziua 15 / 04.04.2027: Luang Prabang – Hanoi

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru cumpărături sau plimbări individuale. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Lao Airlines, zbor QV 313 (16:55 / 18:05) spre **Hanoi**, unde după sosire vom fi transferați pentru **cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Sunway 4* (sau similar 4*).

Ziua 16 / 05.04.2027: Hanoi – Doha

Mic dejun. Vom începe explorarea capitalei vietnameze cu o vizită la Mausoleul și fosta reședință a lui Ho Chi Minh (exterior), situate în centrul Pieței Ba Dinh, locul de unde liderul vietnamez a citit Proclamația de Independență a Vietnamului la 2 septembrie 1945, punând astfel bazele Republicii Democratice Vietnam. Vom continua vizita prin parc către Casa pe Piloni, o locuință simplă cu două camere în care Ho Chi Minh a trăit din 1948 până în ultimele sale zile, unde vom descoperi un spațiu modest, în stil tradițional, înconjurat de verdeață, ce reflectă stilul său de viață auster și apropierea de natură. Vom vizita apoi Pagoda cu un singur stâlp, o pagodă care se sprijină pe un singur pilon de piatră, ca o floare de lotus, simbolul purității la budiști, care a fost construită de Regele Ly Thai To în anul 1049 drept mulțumire pentru soția sa care i-a dăruit un fiu. În continuarea zilei vom vizita Templul Literaturii dedicat lui Confucius. Deși denumirea posedă multiple valențe și poate să inducă în eroare, templul este mai degrabă un locaș unde se onorează oamenii învățați care și-au adus aportul la dezvoltarea sistemului administrativ birocratic, bazat pe învățăturile confucianiste, prin care a fost condusă sute de ani China imperială. Așezământul care a jucat și rol de universitate, atrage de foarte multe ori elevi și studenți aflați în căutarea unui model care să îi inspire în desăvârșirea studiilor lor. După-amiază, transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 977 (19:30 / 22:50).

Ziua 17 / 06.04.2027: Doha – București

Din **Doha** vom pleca spre **București** cu zborul QR 219 (02:50 / 07:45).

TARIF: 2490 EURO + 1280 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 590 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt.15-19 turiști, tariful se va majora cu 130 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Hanoi și retur cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Shangri La – Kunming – Luang Prabang, Luang Prabang – Hanoi
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport cu trenul pe rutele: Hekou – Kunming, Kunming – Dali
- 12 nopți de cazare în hoteluri de 5* și 4*
- 1 noapte de cazare în tren în cușete cu 4 paturi
- 1 noapte de cazare pe vasul Indochine (sau similar)
- mesele menționate în program: 14 mic dejunuri, 6 dejunuri și 10 cine
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- vizitarea Mausoleului și fostei reședințe Ho Chi Minh (exterior), Casa pe Piloni, Pagoda cu un singur stâlp și Templul Literaturii în Hanoi
- croazieră în Halong Bay și activități pe insule
- plimbare în Cartierul Vechi din Hanoi cu ricșa și spectacol de păpuși pe apă
- vizitarea satului Cat Cat și a comunităților etnice din zona Sapa
- urcare pe Muntele Ham Rong cu panoramă asupra regiunii
- explorarea Pădurii de Piatră
- vizitarea Templu al celor Trei Pagode și a orașului vechi Dali
- vizitarea Orașului Vechi Xizhou
- vizitarea Parcului Lacului Dragonului Negru
- vizită la o familie Naxi
- vizitarea Parcului Național Potatso
- participarea la spectacol oferit de sutele de călugări din Luang Prabang
- vizitarea templelor Wat Visun, Wat Mai, Wat Aham, Wat Xieng și Wat Senaram
- admirarea spectaculoasei cascade Kuang Si
- ghizi locali
- conducător român de grup

- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi (în cazul în care se aplică)
 - alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
 - locuri preferențiale în avion
 - supliment pentru utilizarea cușetei cu 4 paturi în regim privat: single (utilizare exclusivă): 120 usd/pers.
 - supliment pentru utilizarea cușetei cu 4 paturi în regim privat: dublu (doar cu încă o persoană): 40 usd/pers.
 - bacșișuri: 75 euro/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație);
- bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale**
- excursiile opționale, care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative;

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »