

Grandoare, intrigi, atmosferă boemă într-o poveste fără sfârșit...

FRANȚA MEDIEVALĂ

**Paris – Valea Loarei – Tours – Poitiers – Saint Emilion – Bordeaux – Toulouse –
Carcassonne – Creissels – Aveyron – Roquefort-sur-Soulzon – Albi – Saint-Cirq-
Lapopie – Cahors – Rocamadour – Collonges-la-Rouge – Grotte de Lascaux –
Sarlat-la-Caneda – La Roque-Cageac – Limoges – Orleans – Chartres**

Poate nicăieri nu a curs atâta cerneală pe hârtie cât pentru a immortaliza istoria Franței și aici nu este vorba doar despre un tabel cronologic al războaielor și dinastiilor galice, ci despre o adevărată epopee culturală, de dimensiuni incomensurabile. Franța nu este doar patria a nenumărați artiști de prima mână, ci și un pământ al făgăduinței pentru pictori și scriitori de pretutindeni, atrași de atmosfera boemă a acestui ținut și de inspirația care pare să plutească în aer. Se poate spune chiar că lumea se împarte în Franța și restul, întrucât pentru localnici soarele se rotește în jurul Parisului, timpul se oprește în parcurile care împrejmuesc castelele din provincii, iar turiștii se înclină în fața frumuseții acestor locuri. Totul respiră istorie, nenumăratele palate, muzee și monumente păstrându-se excelent între granițele Franței. Puternic ancorată în actualitate, Republica Franceză este în prezent principalul producător de parfumuri al lumii, centrul unei comunități puternice de artiști și oameni de știință, un paradis al modei și nu în ultimul rând, un important lider politic și militar. Franța este o poveste frumoasă, care nu se termină niciodată!

Perioada: 28.06 – 08.07.2025

Ziua 1 / 28.06.2025: București – Paris – Valea Loarei – Tours

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Tarom). Plecare cu compania Tarom, zbor RO 381 (08:40 / 11:00), spre **Paris** de unde vom pleca spre **Valea Loarei**, locul de distracție și de etalare a avuțiilor pentru regii și nobilii Evului Mediu unde vom putea vizita întâi **Castelul Chambord**, cel mai mare castel de pe Loara, minune a Renașterii care anunța prin mărime Versailles-ul, construit pentru Francois I, după planurile lui Leonardo da Vinci, un palat al plăcerilor într-o varietate de stiluri, numit „orizontul Constantinopolului pe o singură construcție”, „un palat regal prin grandoare, prin aerul semet, prin indiferența lui pentru considerațiile comune”, după cum scria Henry James (intrare opțională). În continuarea zilei vom ajunge la **Castelul Chenonceau**, cea mai elegantă dintre toate bijuteriile Văii Loarei, renumit prin arcurile care o susțin deasupra apei, Castelul Doamnelor după cum mai este cunoscut, deoarece soții legitime, favorite sau regine au fost vreme de peste 400 de ani, eroinele fericite sau nefericite ale acestui castel: frumoasa Diana de Poitiers, care primește acest castel în dar de la regele Henric al II-lea, fastuoasa Catherine de Medicis, neconsolata Luiza de Lorraine, soția lui Henric al III-lea, care după moartea acestuia, se retrage în acest castel, purtând doliu alb, conform etichetei regale, de unde i se trage și numele de Regina – Doamna în alb, doamna Dupin, care aduna în salonul său toate celebritățile vremii (intrare opțională). Vom pleca apoi către **Tours**, situat pe ambele maluri ale Râului Loara, oraș galoromanic plin de farmec, unde s-a născut Balzac. Regiunea Touraine, din jurul orașului, este renumită pentru

vinurile sale și pentru perfecțiunea limbii franceze vorbită de localnici. Cazare în Tours la hotel de 3* (sau similar 3*).

Ziua 2 / 29.06.2025: Tours – Valea Loarei – Tours

Mic dejun. Vom face un tur panoramic a acestui oraș care se întinde de o parte și de alta a Loarei, fiind delimitat în partea de sud de Râul Cher. Vom vedea că orașul nu este închistat în trecutul său, ci este unul modern, dinamic și vom fi uimiți să vedem modul în care se contopesc istoria, arta, cultura, arhitectura și civilizația și cum sunt conservate și respectate toate valorile. Tours este un oraș de artă și istorie, clasat în categoria „Ville d’Art et d’Istoire” și împreună cu Valea Loarei face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom pleca apoi spre Valea Loirei pentru a continua cu vizita celorlalte două castele: **Blois** - admirabila sinteză a arhitecturii franceze, castelul cel mai iubit de regii Franței (intrare opțională) și **Amboise** - situat în inima Văii Loarei, patrimoniu mondial al umanității, un oraș istoric plin de farmec, dominat de castelul său regal. Loc de referință pentru istoria Franței, castelul a fost reședința Curții regilor Carol al VIII-lea și Francisc I. Numeroși oameni de cultură și artiști europeni au locuit aici în timpul Renașterii, de exemplu Leonardo da Vinci, care se odihnește în prezent în capela castelului (intrare opțională). Transfer pentru cazare în Tours la hotel de 3* (sau similar 3*).

Ziua 3 / 30.06.2025: Tours – Poitiers – Saint Emilion – Bordeaux

Mic dejun. Plecare spre **Poitiers**, unul dintre cele mai vechi orașe din Franța, fosta reședință a Ducilor d’Aquitaine. Principalele atracții ale orașului pe care le vom putea admira sunt bisericile în stil roman, Catedrala Notre Dame la Grande, un frumos exemplu de arhitectură ecleziastică, având o fațadă romană magnifică, bogat sculptată în stilul poitevin, Catedrala Sf. Petru cu vitralii gotice, Cartierul Sf. Cruce etc.. Itinerariul zilei va continua spre unul dintre cele mai frumoase și vizitate orașe istorice din Aquitania: **Saint Emilion**. Orașul este înconjurat de podgorii cu viță de vie renumite în toată lumea. Vom vizita partea subterană a orașului cu biserica sa monolitică săpată într-un bloc de calcar, vom face o plimbare pe străduțele orașului flancate de clădiri istorice din piatră, după care, opțional vom putea poposi la o casă de vinuri pentru o degustare a vinului atât de faimos. Vinul „Saint Emilion AOC” este produs din trei sortimente de struguri: Merlot, Cabernet Franc și Cabernet Sauvignon, care ne va încânta cu siguranță. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Bordeaux**, al cincilea mare oraș și al șaselea port al Franței, celebru datorită zonelor sale viticole. Bordeaux este un oraș stilat, cu un aer viu cosmopolit, dar care deține unele dintre cele mai bune exemple de arhitectură ale sec. al XVIII-lea din Franța. Cazare în Bordeaux la hotel de 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 01.07.2025: Bordeaux

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom întâlni cu **ghidul local** alături de care vom face un **tur panoramic** al orașului **Bordeaux**, care va include Piața Victoriei, Muzeul Vinurilor, celebra stradă Sf. Ecaterina, etc. și o visita în Biserica Romană Sf. Cruce. După trecerea sa prin Bordeaux, Victor Hugo a spus: „Luați Versailles și Antwerp și aveți Bordeaux”. După-amiază timp liber pentru vizite individuale sau cumpărături. Cazare în Bordeaux la hotel de 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 02.07.2025: Bordeaux – Toulouse – Carcassonne

Mic dejun. În această dimineață ne vom îndrepta spre **Toulouse**, cel de-al patrulea oraș ca mărime din Franța, centrul cultural și economic al sudului Franței, oraș universitar din anul 1230. Cunoscut drept „la ville rose”, respectiv orașul roșu, datorită numeroaselor clădiri din cărămidă roșie, Toulouse este bogat în artă și arhitectură, fiind centrul aviației franceze și al industriei spațiale. Vom admira printre altele Catedrala St. Etienne și Basilica St. Servin, imensa biserică de pelerinaj bogată în relicve sfinte printre care o bucată din crucea pe care a fost răstignit Hristos și un spin din „coroana” pe care a purtat-o atunci. Vom pleca apoi spre **Carcassonne**, oraș construit și fortificat de romani în secol I î.Hr.. În timpul lui Napoleon, orașul risca să fie demolat în întregime, însă primarul orașului și scriitorul Prosper Merimee au început o campanie de

declarare a orașului monument istoric. Datorită ambițiosului plan de reconstrucție și conservare, Carcassonne a devenit în prezent unul dintre obiectivele turistice cele mai populare din Franța. Vestita fortăreață medievală, aproape intactă, vă va face să înțelegeți ce însemna un asediu în Evul Mediu. Cazare în zona Carcassonne la hotel de 3* (sau similar 3*).

Ziua 6 / 03.07.2025: Carcassonne – Creissels – Aveyron – Roquefort-sur-Soulzon – Albi

Mic dejun. Plecare spre **Creissels** pentru a vedea **Viaduct de Millau**, un pod rutier de autostradă, construit peste valea râului Tarn, o adevărată capodoperă a arhitecturii și ingineriei moderne, ce deține recordul mondial pentru cel mai înalt pod, având înălțimea de 343 m, mai înalt decât turnul Eiffel (300 m). Cu o lungime de 2460 m, podul a fost proiectat de arhitectul britanic Sir Norman Foster și a fost construit în doar 3 ani. După pauza de fotografii a acestei adevărate capodopere a ingineriei moderne vom continua traseul prin **Aveyron** pentru a face cunoștință cu o celebră brânză de aici și, totodată un portdrapel al gastronomiei franceze de renume internațional, care se maturează în beciurile satului caruia îi poartă numele: **Roquefort... da, dar sur Soulzon!** Ventilată de crăpăturile naturale (sau fleurines) formate după prăbușirea muntelui Combalou în urmă cu un milion de ani, beciurile din Roquefort găzduiesc mii de brânzeturi ce stau aici pentru maturare timp de cel puțin 2 săptămâni sub supravegherea atentă și binevoitoare a maeștrilor de afinaj și fără nici-o tehnologie industrială. Vizita în Roquefort sur Soulzon nu se putea încheia fără degustarea celebrei brânze. După-amiază vom pleca spre **Albi** unde vom face împreună cu **ghidul local** un tur pietonal în centrul istoric al orașului episcopal listat în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom remarca omogenitatea excepțională a ansamblului arhitectural din cărămidă portocalie, a Palais de la Berbie și Catedralei Sainte-Cecile, o capodoperă a artei gotice meridionale, ce surprinde prin decorul său renescentist și forța sa spirituală. Alături de ele vom întâlni biserica colegială Saint-Salvi și mănăstirea acesteia, precum și Pont-Vieux peste Râul Tarn, unul dintre cele mai vechi poduri din Franța. Vom descoperi în continuare districtul Cordeliers, hala unde se află piața centrală, casele în stil renescentist, parcurile și grădinile sale. Din turul nostru nu va lipsi posibilitatea de a vizita Muzeul Toulouse-Lautrec, dedicat celebrului pictor Henri de Toulouse-Lautrec născut în Albi în anul 1864. În cadrul magnific al Palais de la Berbie, palat în care au locuit odinioară episcopii din Albi, veți întâlni acest artist atipic, singular și îndrăgit, universul său de cabarete, bordeluri, circuri, hipodromuri, fiind exprimat fără egal printr-o colecție de postere, tablouri, desene și litografii. Cazare în Albi la hotel de 3* (sau similar 3*).

Ziua 7 / 04.07.2025: Albi – Saint-Cirq-Lapopie – Cahors

Mic dejun. Itinerariul acestei zile ne va purta spre **Saint-Cirq-Lapopie**, localitate ce apare și pe lista celor mai frumoase sate din Franța, care deține nu mai puțin de 13 clădiri istorice de patrimoniu. Fascinat de farmecul acestui loc, la fel ca mulți alți artiști și scriitori, poetul Andre Breton a ales să locuiască aici. Amplasat pe o stâncă care domină peisajele neatînse ale văii Lot, acest sat fotografiat din toate unghiurile de turiștii care ajung aici se remarcă prin casele cu fațade din piatră sau lemn construite între sec. XIII - XIV. După o plimbare pe frumoasele străzi înguste pline de flori ce amintesc de Quercy-ul de odinioară, ne vom deplasa spre **Cahors**, un pitoresc oraș medieval construit pe malul râului Lot, într-o pitorească regiune viticolă. Vom face un tur pietonal pentru a admira vestigiile amfiteatrului galo-roman, casele medievale, Catedrala St. Etienne, situată pe drumul de pelerinaj medieval Santiago de Compostella, înscrisă în prezent pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, alături de cel mai faimos reper al orașului, Podul Valentre, construit în sec. XIV-lea, după un pact cu diavolul, după cum spune legenda. Deși găsim un bulevard Gambetta în aproape fiecare oraș francez, Cahors este cel mai îndreptățit de a folosi numele popularului lider francez Leon Gambetta, născut aici în anul 1838. Pe acest bulevard vom ajunge la Villa Cahors Malbec unde vom afla mai multe despre vinul de Cahors, un vin roșu tanic din care se spune că Iulius Cezar a luat o rezervă cu el când s-a întors la Roma, iar episcopul local, devenit Papa Ioan al XXII-lea în anul 1316 a făcut

din vinul de Cahors, vinul de comuniune al bisericii din Avignon. Cazare în Cahors la hotel de 3* (sau similar 3*).

Ziua 8 / 05.07.2025: Cahors – Rocamadour – Collonges-la-Rouge – Grotte de Lascaux – Sarlat-la-Caneda – La Roque-Cageac – Cahors

Mic dejun. Dimineata vom face o romantica croazieră pe Răul Lot, în timpul căreia vom avea posibilitatea de a admira orașul din altă perspectivă. În continuarea zilei vom face o excursie de 1 zi în Dordogne, care va începe cu deplasarea spre **Rocamadour**, oraș sacru și important loc de pelerinaj, cocoțat pe o stâncă de calcar ce se înalță maiestuos peste Canionul Alzou. Rocamadour este a doua cea mai vizitată atracție din Franța după Mont-Saint-Michel. După ce vom ajunge în piața bisericii, vom descoperi cele șapte sanctuare din Rocamadour, printre care Capela Notre-Dame, Bazilica Saint-Sauveur și capela Saint-Michel. Nu vom rata Capela Notre-Dame sau capela minunilor care conține o statuie a Fecioarei Negre din sec. al XII-lea. Ne vom îndrepta apoi spre **Collonges-la-Rouge**, unul dintre „cele mai frumoase sate din Franța”, cu clădirile sale roșu aprins, construite cu gresie bogată în oxid de fier, caracteristică regiunii. Cu nu mai puțin de 25 de turnulețe care se ridică printre pajiști și livezi de castani și nuci, satul evocă cu succes imaginea Franței prin excelență! De aici vom ajunge la **Grotte de Lascaux**, un complex de galerii subterane descoperite întâmplător în anul 1940 aflate în apropierea orașului Montignac. Peste 600 de picturi rupestre decorează pereții interiori și plafoanele peșterii. Picturile reprezintă în principal animale mari, faună tipică locală și contemporană, care corespunde cu fosilele din Paleoliticul superior. Desenele sunt efortul combinat al mai multor generații și vârsta lor este estimată între 18.000 și 17.000 de ani în urmă. Vom vizita Lascaux Centre International de l'Art Parietal (numit și Lascaux 4) ce prezintă o copie a celebrei peșteri (închisă publicului din anul 1963), un spațiu care întâmpină și invită vizitatorii să contemple și să simtă emoția autentică a descoperirii peșterii, să învețe să o observe, să-și pună întrebări și să reflecteze asupra contextului cultural și de mediu în care a fost realizată „Capela Sixtină a Preistoriei”. Vom continua turul prin Dordogne cu o scurtă vizită în frumosul oraș **Sarlat-la-Caneda**, o încurcătură pitorească de clădiri în culoarea mierii, cu una dintre cele mai bine conservate arhitecturi medievale din regiune, cu alei și piețe secrete care îl fac o locație preferată pentru numeroși regizori de film. Pe drumul de întoarcere la Cahors vom face un ultim popas în **La Roque-Gageac**, situat și el printre cele mai frumoase sate din Franța, amplasat între stânci și Răul Dordogne, locație ce se bucură de un microclimat, aproape mediteranean. Cazare în Cahors la hotel de 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 06.07.2025: Cahors – Limoges – Orleans

Mic dejun. Plecare spre **Limoges**, orașul care a jucat un rol important în istoria medievală a Franței, ce posedă un bogat patrimoniu de monumente artistice, fiind cunoscut pentru porțelanul fabricat aici, peste 12.000 de piese putând fi admirate în colecțiile Muzeului Național Adrien Dubouche. Totodată Limoges este cunoscut pentru turnul cu ceas și arhitectura gării sale Limoges-Bénédictins și pentru cartierul istoric De la Boucherie, un labirint de străduțe pietruite unde în trecut locuiau măcelarii protejați de Sfântul Aurelian, patronul lor spiritual a cărui capelă se păstrează și astăzi. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Orleans**, unde vom putea admira rezultatele amplului proces de conservare menit să dezvăluie splendoarea sa de odinioară, precum casele medievale, Catedrala Sainte-Croix, o minune a arhitecturii gotice, cheiurile Loirei care ne amintesc că Orleans a fost în sec. al XVIII-lea principalul port care aproviziona Parisul și nu în ultimul rând statuia Ioanei d'Arc, pentru că reputația orașului nu ar fi aceeași fără celebra Fecioară din Orleans, care l-a eliberat la 8 mai 1429. Cazare în Orleans la hotel de 3* (sau similar 3*).

Ziua 10 / 07.07.2025: Orleans – Chartres

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce spre **Chartres**, unde vom vizita Catedrala Notre Dame de Chartres, a cărei construcție a durat în jur de 30 de ani, pentru marea parte a ansamblului. Catedrala este considerată a fi una dintre cele mai reușite modele de arhitectură gotică din Franța și în același timp, una dintre cele mai bine

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

conservate catedrale medievale, construită la începutul sec. al XIII-lea, pe ruinele unei catedrale romane distruse în timpul unui incendiu în anul 1194. Catedrala, scaunul episcopal al diocezei Chartres, parte a provinciei catolice ecleziale din Tours, pe care Rodin o numea „l'Acropole de la France” este cel mai vechi sanctuar din țară închinat Sfintei Fecioare. Faima ei se datorează atât importanței religioase date de Sancta Camisa cât și de uriașa ei valoare artistică reprezentată în mare parte de statui, sculpturi, de pavajul de excepție cu labirintul unic care amintește de miturile păgâne ale Greciei Antice, cu Tezeu și Minotaurul, dar și de vitraliile care exaltă „albastrul de Chartres”. Catedrala în formă de cruce are cinci capele semicirculare, iar coloanele și arcurile gotice frânte ne vor călăuzi privirea spre cele trei mari rozete, dintre care cea mai frumoasă este numită Roza Franței. Cazare în Chartres la hotel de 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 08.07.2025: Chartres – Paris (Aeroport) – București

Mic dejun. Până la ora transferului la aeroportul din **Paris** vom avea timp liber pentru vizite individuale și eventual ultimele cumpărături. Plecarea spre **București** cu compania Tarom, zbor RO 384 (16:20 / 20:10).

TARIF: 1840 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 520 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 25 turiști; pt. 19-24 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Paris – București cu compania Tarom
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 10 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 3* din care: 2 nopți în Tours, 2 nopți în Bordeaux, 1 noapte în Carcassonne, 1 noapte în Albi, 2 nopți în Cahors, 1 noapte în Orleans, 1 noapte în Chartres
- excursie pe Valea Loarei
- tur panoramic de oraș în Tours
- tur panoramic de oraș în Poitiers
- tur pietonal în Saint Emilion
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Bordeaux
- tur panoramic de oraș în Toulouse
- tur pietonal în Carcassonne
- excursie la Creissels pentru a vedea Viaduct de Millau
- vizită în Roquefort sur Soulzon cu degustarea celebrei brânze
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Albi
- vizitarea unuia dintre cele mai frumoase sate medievale din Franța, Saint-Cirq-Lapopie
- tur pietonal în Cahors
- croazieră pe Râul Lot în Cahors
- excursie de 1 zi la Rocamadour, Collonges-la-Rouge, Grotte de Lascaux, Sarlat-la-Caneda și La Roque-Cageac
- tur panoramic și pietonal în Limoges
- tur panoramic și pietonal în Orleans
- transport intern pe toata durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri, etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment a agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și după caz, ghizii pentru acestea
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 20 de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »