

*Nopti albe în Seattle și magia tărâmului înghețat*

## **CROAZIERĂ ÎN ALASKA DIN SEATTLE**

**Seattle – Croazieră Alaska: Ketchikan – Icy Strait Point – Tracy Arm – Juneau – Victoria – Bellevue**

Vă invităm să descoperiți magia sălbatică și spectaculoasă a Alaskăi la bordul navei de croazieră, **MSC Poesia**, parte a flotei **MSC Cruises**. Această experiență unică combină confortul și luxul unei croaziere cu peisajele de vis ale uneia dintre cele mai impresionante destinații naturale din lume. În timpul acestei croaziere vom explora fiorduri spectaculoase, ghețari, și sate izolate care păstrează farmecul autentic al Alaskăi. Fiecare zi ne va aduce o nouă aventură: observare de balene, drumeții în parcuri naționale și experiențe autentice alături de comunitățile locale. Această croazieră este oportunitatea perfectă de a vă reconecta cu natura și de a explora frumusețea pură a Americii de Nord într-un mod inegalabil. Aventuri memorabile și servicii de excepție vă așteaptă!



**Perioada: 04.07 – 14.07.2026**

**Ziua 1 / 04.07.2026: București – Istanbul – Seattle**

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă la ora 07:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (09:30 / 11:00), de unde se va pleca cu zborul TK 203 (14:55 / 17:15) spre **Seattle**, cel mai mare oraș din statul Washington, o enclavă urbană dinamică, amplasată în nord-vestul Pacificului, mărginit de Lacul Washington la est și de Puget Sound la vest. După sosire, transfer pentru cazare la Hotel Mayflower Park Hotel 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2 / 05.07.2026: Seattle**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face alături de ghidul local un **tur panoramic al orașului Seattle**, prilej cu care vom admira construcțiile moderne, parcurile și zona centrală, impresionantul turn Space Needle, construit cu ocazia târgului mondial din anul 1962, devenit emblema orașului, precum și Pike Place Market, cea mai veche piață din SUA deschisă în anul 1907 ca piață a fermierilor. Pike Place vinde și în prezent produse locale și cel mai proaspăt pește, dar în prezent aici se află și meșteșugari, cântăreți stradali și cafenele.

După-amiază vom avea timp liber pentru explorarea individuală a orașului. Cazare la Hotel Mayflower Park Hotel 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 3 / 06.07.2026: Seattle – Îmbarcare pe vasul de croazieră MSC Poesia**

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale până la ora transferului către port pentru îmbarcare pe vasul **MSC Poesia** al companiei **MSC Cruises** care va pleca din port la ora 17:00. Vom porni într-o fascinantă croazieră în care, timp de o săptămână, vom avea ocazia de a admira frumusețile peisajelor din Alaska, ne vom lăsa captivați de priveliștea deosebită oferită de ghețari și ne vom lăsa răsfățați la bordul vasului, bucurându-ne de toate facilitățile oferite. **Alaska** este cel mai mare stat al Statelor Unite din punct de vedere al suprafeței geografice, de două ori cât Texas-ul, o exclavă despărțită de 800 km de teritoriul canadian față de cel mai nordic stat american, care a fost cumpărată de la Imperiul Rus, în anul 1867, pe o sumă derizorie, care în prezent este echivalentă cu aprox. 70 cenți pe hectar. Teritoriul a suferit transformări administrative fundamentale de-a lungul timpului, devenind datorită frumuseții inegalabile a peisajelor naturale, una dintre cele mai exotice atracții turistice din lume. Seara ne vor aștepta diverse spectacole de teatru, animație și muzică live. Dejun, cină și cazare la bord.

### **Ziua 4 / 07.07.2026: Navigare**

Zi de navigare, prilej de relaxare la bordul vasului, de a profita de zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa. Programul de activități pe care îl veți găsi în cabină în fiecare seară, vă va permite să alegeți cum veți petrece ziua următoare. Pensiune completă și cazare la bord.

### **Ziua 5 / 08.07.2026: Ketchikan (Alaska)**

Vasul va ancora la ora 07:00 în portul de lângă Waterfront Promenade de pe Front Street din **Ketchikan**, un orașel rustic din sudul Alaskăi, înconjurat de munți cu piscuri înzăpezite, considerat a fi capitala mondială a somonului. Vom putea descoperi frumusețea acestui loc unic alegând una dintre numeroasele excursii opționale organizate la bordul vasului sau pe cont propriu. Dacă veți alege să explorați individual orașul, veți putea începe turul cu Creek Street, principala stradă din centrul orașului și cea mai populară zonă turistică, ce se află la câteva minute de mers de locul unde va fi ancorat vasul. Printre cele mai importante obiective ale orașului se numără Tongass Historical Museum, unde veți avea prilejul de a afla istoria orașului începând de la momentul înființării sale până în prezent, Totem Heritage Center, muzeu înființat în anul 1976, în care este expusă cea mai mare colecție de totemuri autentice din lume, precum și un tezaur cu artefacte vechi ale diferitelor culturi native din Alaska și Southeast Alaska Discovery Center, care expune o frumoasă colecție de artă indigenă. Dacă veți alege să faceți o excursie la Salmon Ladder și Cascada de pe Râul Ketchikan, veți putea vedea cum somonii se deplasează în amonte, spre locurile unde își vor depune icrele. Vasul va ridica ancora la ora 17:00 pentru a-și continua navigarea spre zona numită **Icy Strait Point**. Pensiune completă și cazare la bord.

### **Ziua 6 / 09.07.2026: Icy Strait Point (Alaska)**

La ora 10:00 vom acosta în **Icy Strait Point**, o zonă izolată din apropierea satului Hoonah, aflat la 48 km distanță față de Juneau, unde se află cei mai mulți indigeni din tribul Tlingit, foarte aproape de **Parcul Național Glacier Bay**. Printre atracțiile de la Icy Strait Point se numără muzeul amenajat într-o fostă fabrică de conserve de pește și tiroliana ZipRider, considerată cea mai mare din lume, cu șase cabluri de peste 1600 m lungime și peste 400 m diferență de nivel. Veți avea posibilitatea să explorați grandioarea naturii pe cont propriu sau veți putea opta pentru una dintre excursiile pe apă, pe uscat sau în aer, propuse la bordul vasului. De exemplu, veți putea opta pentru un spectacol de cântece și dansuri ale comunității Tlingit, sau pentru un spectaculos tur aerian al Parcului Național Glacier Bay, unul dintre locurile cu cei mai mulți ghețari din lume, care are aprox. 12 ghețari de coastă, din care se desprind constant aisberguri ce sunt „aruncate” în mare sau

pentru tururi de observare a viețuitoarelor marine sau terestre. Vasul va ridica ancora la ora 19:00 pentru a-și continua navigarea spre **Tracy Arm**. Pensiune completă și cazare la bord.

#### **Ziua 7 / 10.07.2026: Tracy Arm – Juneau (Alaska)**

La ora 07:00 vasul va ajunge în zona fiordului Tracy Arm, situat la aprox. 72 km sud de Juneau. Fiordul este numit după secretarul Marinei, Benjamin Franklin Tracy, care și-a servit țara în timpul războiului civil și a primit medalia de onoare pentru că a făcut acest lucru. Fiordul are o lungime de peste 48 km și aproape 1/5 din apa este complet acoperită cu gheață. Navigarea prin acest fiord îngust oferă unele dintre cele mai uluitoare peisaje pe care le veți găsi în Alaska. Vasul își va continua navigarea spre **Juneau**. Sosire la ora 14:00 în capitala Alaskăi, **Juneau**, oraș fondat în timpul „goanei după aur” în anul 1880. Vom putea face o plimbare prin această capitală atipică, ce oferă vizitatorilor săi o mulțime de activități culturale și care se bucură de o așezare de excepție, lângă munți împăduriți, care se înalță abrupt la înălțimi de mii de metri, zonă unde urșii se plimbă în voie. Vom putea explora acest oraș minunat, care paradoxal, nu este legat prin drumuri de restul țării, accesul făcându-se doar pe calea aerului sau pe apă. Oraș cu o climă oceanică subarctică, mărginit de lanțuri muntoase înalte și de Oceanul Pacific, Juneau se remarcă printr-un farmec specific, cu străzi neaglomerate, piețe largi, aerisite, fiind un punct de oprire obligatoriu pentru turiștii care ajung în Alaska. Centrul orașului este compact și accesibil pietonal, aici găsindu-se diverse magazine cu suveniruri locale. Marea atracție însă o constituie **Ghețarul Mendenhall**, falnic și grandios, la care se poate ajunge, opțional, cu autocarul sau elicopterul. O altă excursie opțională fascinantă este o plimbare cu vaporășul prin strâmtoarea pădurii Tongass până la minele originare de aur de altădată, locuri istorice care au determinat în trecut o frenezie teribilă în goana continuă după metalul galben. Veți putea vizita și Alaska State Museum, care găzduiește un tezaur care conține 32.000 de obiecte, artefacte indigene și exponate de istorie naturală. Vasul va ridica ancora la ora 22:00. Pensiune completă și cazare la bord.

#### **Ziua 8 / 11.07.2026: Navigare**

O altă zi de navigare, prilej de relaxare la bordul vasului în care vă sfătuim să participați la diversele programe de animație și divertisment. De asemenea, vă vor aștepta numeroase activități de petrecere a timpului printre care și degustări de vin sau demonstrații culinare, care vă vor învăța cum să preparați diverse specialități servite la bord. Cu siguranță, echipele de animație ne vor pregăti o mulțime de surprize! Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

#### **Ziua 9 / 12.07.2026: Victoria (British Columbia)**

La ora 20:00 vasul va acosta în frumosul și sofisticatul oraș **Victoria** din **British Columbia**, cel mai „britanic” oraș canadian, renumit pentru atmosfera de modă veche dată de abundența ghivecelor de flori suspendate și a jardinierele ce decorează felinarele, balcoanele sau vitrinele. Orașul a fost denumit în onoarea Reginei Angliei și este unul dintre cele mai vechi orașe din nord-vestul Canadei. Veți putea achiziționa de pe vas un **tur panoramic de noapte al Victoriei**, orașul grădină, capitala provinciei British Columbia, care va include Parcul Beacon Hill, Piața Bastion, Clădirea Parlamentului, Government Street, Chinatown, Beach Drive, Portul Inner și Hotelul Fairmont Empress Victoria, un simbol al orașului din sec. al XIX-lea. Vasul va ridica ancora la ora 23:59. Pensiune completă și cazare la bord.

#### **Ziua 10 / 13.07.2026: Seattle – Bellevue – Aeroport Seattle – Istanbul**

Vasul va ancora la ora 07:00 în **Seattle**. După formalitățile de debarcare ne vom îndrepta către **Bellevue**, oraș situat peste Lacul Washington, la est de Seattle, cunoscut pentru spațiile sale în aer liber și oportunitățile ample de cumpărături. Bellevue este al cincilea oraș ca mărime din Washington, cu aproape 100 de parcuri, cunoscut drept „un oraș într-un parc”. Vom vizita Grădina Botanică Bellevue, o expoziție urbană de frumusețe botanică care se află pe Main Street, unde vom vedea grădina decorativă Rock Garden și Dahlia Display. După tur, transfer la aeroportul din **Seattle** pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 204 (19:10 / 17:00).

**Ziua 11 / 14.07.2026: Istanbul – București**

Sosire la **Istanbul** la ora 17:00, de unde vom pleca spre **București** cu zborul TK 1045 (19:00 / 20:25).

**TARIF: 2940 EURO + 1480 USD / loc în cameră dublă și cabină interioară**

**Supliment loc în cameră dublă și cabină cu hublou: 380 euro/pers.**

**Supliment loc în cameră dublă și cabină cu balcon: 670 euro/pers.**

**Suplimentul de single se confirmă la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră**

(tarife cu toate taxele incluse, valabile pentru un grup de minim 16 turiști; pentru un grup mai mic de turiști, tariful se va recalcula)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Seattle și retur cu compania Turkish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- taxele de port (se pot modifica de către autoritatea portuară)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- **2 nopți de cazare cu mic dejun în Seattle în hotel de 4\***
- **tur panoramic de oraș cu ghid local în Seattle**
- **7 nopți cazare cu pensiune completă** (conform program), pe vasul de croazieră **MSC Poesia** (pensiunea completă cuprinde meniuri variate de-a lungul zilei: ceai și cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, dejun, ceaiul de după-amiază, snack-uri, cină)
- servicii portuare
- petrecerea de bun venit oferită de căpitan și seară de gală cu o cină specială
- acces la piscine, saună & jacuzzi
- acces la teatru, lounge-uri elegante, club și bibliotecă
- programul zilnic cu evenimentele la bord și un sumar al știrilor principale
- **excursie la Bellevue cu însoțitorul de grup**
- **intrare la Grădina Botanică din Bellevue**
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- taxa de viză ETA pentru Canada: 10 usd/pers.
- doar pentru cei care NU AU, taxa de viză pentru SUA (185 usd/pers. - tariful poate fi modificat de către Consulat)
- taxa de procesare viză SUA: 25 euro/pers. (se achită în agenție)
- taxele de oraș care se achită individual la hoteluri (acolo unde este cazul)
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și după caz, ghizii pentru acestea
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 10 usd/pers./zi pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- taxe pentru servicii la bord: aprox. 25 euro/pers./zi (vor fi achitate direct de către turiști la bordul vasului)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

#### **ACTE ȘI CONDIȚII NECESARE APLICĂRII PENTRU VIZĂ:**

**SUA:** pașaport valabil minim 6 luni de la data călătoriei / extras de cont personal cu minimum 2000 USD / 1 fotografie color 5/5 cm, pe fond alb / adeverință de la locul de muncă cu precizarea funcției și a salariului sau talon de pensie, după caz / copii ale actelor de proprietate (casă, mașină, teren etc.) / în cazul patronilor de firmă, copie după actele societății și ultimul bilanț contabil / copie carte de identitate / pentru copii, copie certificat de naștere / pentru persoanele căsătorite, copie a certificatului de căsătorie / prezența personală la Consulatul SUA, în vederea susținerii unui interviu (la data și ora comunicate de agenție)

**Agentia își rezervă dreptul de a face o selecție preliminară a persoanelor care se înscriu în acest program în funcție de actele prezentate. Termen limită pentru transmiterea documentelor: 6 luni înaintea plecării**

**NOTĂ:** ÎN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplică penalizările stipulate în „condițiile de retragere” aferente zilei în care se susține interviul. De asemenea, taxele de viză și programare (achitate direct de turist la bancă) nu se rambursează.

**CONDIȚIE SPECIALĂ - RETRAGERE DUPĂ OBTINEREA VIZEI:** În eventualitatea în care turistul decide să se retragă după ce viza a fost obținută, indiferent de motivele invocate, sumele achitate ca avans sunt nerambursabile.

#### **NOTĂ:**

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității de către compania de croaziere
- cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare; agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect
- în porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la bordul vasului sau să își facă propriul program, însoțitorul de grup neavând obligativitatea de a-i însoți
- agenția nu se face răspunzătoare de excursiile opționale propuse de vasul de croazieră
- în cazul în care se optează pentru un pachet de băuturi, ambii ocupanți ai cabinei trebuie să achiziționeze acel pachet
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota MSC Cruises descrierea cabinelor, facilităților, etc., vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei [www.msccruises.com](http://www.msccruises.com)
- **itinerariul croazierei se poate modifica fără o notificare prealabilă, în condițiile în care situația o va impune sau linia de croazieră va decide altfel**

#### **IMPORTANT!!!**

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România.

Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **CONDIȚII DE ANULARE:**

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

#### **NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »