

Două insule, un singur paradis atlantic

GRAN CANARIA ȘI TENERIFE

Las Palmas de Gran Canaria – Playa del Ingles – Fataga – San Bartolome de Tirajana – Tejeda – Artenara – Valleseco – Teror – Santa Cruz de Tenerife – Puerto de la Cruz – La Laguna – Parcul Rural Anaga – La Orotava – Parcul Național Teide

Sunteți în căutarea unui climat subtropical care să vă încălzească chiar și în lunile reci? Atunci nu ar trebui să ezitați în alegerea acestui circuit în cele mai frumoase insule din Canare, un tărâm al contrastelor, unde peisajele vulcanice se împletesc armonios cu plaje aurii, sate tradiționale și orașe încărcate de istorie. Gran Canaria și Tenerife vă invită să le descoperiți, căci fiecare are propria personalitate, propriile tradiții și propriul ritm de viață. Peisajele se schimbă constant de la o insulă la alta: în Gran Canaria, diversitatea geografică se reflectă în văi interioare, zone montane și așezări tradiționale bine conservate, în timp ce Tenerife impresionează prin relieful său vulcanic dominat de Parcul Național Teide, care oferă perspective ample asupra insulei și a formațiunilor sale naturale. Această vacanță în Gran Canaria și Tenerife este gândită ca o experiență completă de descoperire, în care cele două insule se completează reciproc, oferind o imagine autentică și variată a Insulelor Canare, unde explorarea orașelor și a peisajelor vulcanice se îmbină armonios cu momente de relaxare la ocean, în special în zonele de coastă ale insulei Tenerife.

Perioada: 28.11 – 06.12.2026

Ziua 1 / 28.11.2026: București – Las Palmas de Gran Canaria – Playa del Ingles

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Wizz Air). Plecare cu compania Wizz Air, zbor W4 3147 (11:55 / 16:00), spre **Las Palmas de Gran Canaria**, capitala Gran Canariei, situată în partea de nord-est a insulei, într-un decor magnific compus din două golfuri și frumoasa plajă Playa de las Canteras. Vom fi transferați către stațiunea Playa del Ingles pentru **cină** și cazare la Hotel Abora Buenaventura 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 29.11.2026: Playa del Ingles – Fataga – San Bartolome de Tirajana – Tejeda – Artenara – Valleseco – Teror – Playa del Ingles

Mic dejun. Excursie de o zi cu ghid local în inima Insulei Gran Canaria. Vom traversa pitoreasca **Vale Fataga**, supranumită adesea „Marele Canion” al insulei datorită reliefului său spectaculos, modelat de stânci abrupte și ravene adânci. Vom ajunge apoi în **San Bartolome de Tirajana**, unde vom face un popas pentru a admira panorama asupra **Caldeirei de Tirajana**, una dintre cele mai impresionante formațiuni vulcanice din Gran Canaria, înconjurată de peisaje montane deosebite. Ne vom continua călătoria prin peisaje cu terase cultivate cu migdali până în fermecătorul sat **Tejeda**, considerat unul dintre cele mai frumoase din Spania. Așezat în inima munților și înconjurat de un peisaj vulcanic, satul impresionează prin casele sale tradiționale albe, străduțele înguste și atmosfera autentică, păstrată de-a lungul timpului. De aici vom avea ocazia să admirăm cele două simboluri naturale ale insulei, **Roque Nublo** și **Roque Bentayga**, stânci vulcanice cu o importantă semnificație pentru vechii locuitori ai Gran Canariei. Vom ajunge apoi în **Artenara**, cel mai înalt sat al insulei, situat la aproximativ 1.500 m altitudine, într-o zonă modelată de activitatea vulcanică. Vom avea timp liber pentru o scurtă plimbare și pentru a admira peisajele montane din împrejurimi. Dacă vremea

va fi favorabilă, vom putea zări **Insula Tenerife** și **vârful Teide**, cel mai înalt munte al Spaniei, iar în depărtare chiar și Insula Fuerteventura. Vom continua traseul prin pădurile de pini către partea verde a insulei, oprindu-ne în **Valleseco**, o localitate pitorească situată în mijlocul unei văi fertile. În ciuda numelui său, care înseamnă „Valea uscată”, Valleseco este una dintre cele mai verzi regiuni ale Gran Canariei, renumită pentru izvoarele sale, livezile de meri și peisajele naturale deosebite. Aerul curat, vegetația bogată și atmosfera liniștită fac din această zonă unul dintre cele mai plăcute locuri din interiorul insulei. Ultima oprire va fi în **Teror**, unul dintre cele mai reprezentative orașe istorice ale Gran Canariei, celebru pentru arhitectura tradițională canariană. Vom vizita **Plaza de Teror** și **Bazilica „Nuestra Señora del Pino”**, dedicată patroanei insulei, după care veți avea timp liber pentru a vă plimba printre străduțele centrului vechi, admirând casele cu balcoane din lemn împodobite cu flori. Întoarcere în Playa del Ingles pentru cină și cazare la Hotel Abora Buenaventura 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 30.11.2026: Playa del Ingles – Las Palmas de Gran Canaria – Playa del Ingles

Mic dejun. Excursie de jumătate de zi **cu ghid local** în capitala insulei Gran Canaria, **Las Palmas**, un oraș cosmopolit unde istoria colonială se îmbină armonios cu atmosfera modernă și vibrantă a Atlanticului. Vom face un popas panoramic la **punctul de belvedere Altavista**, de unde vom admira o perspectivă impresionantă asupra capitalei Las Palmas de Gran Canaria și a portului său emblematic **Puerto de la Luz**, unul dintre cele mai importante centre economice și portuare din regiune, esențial pentru dezvoltarea insulei. Vom continua cu districtul **Vegueta**, cel mai vechi cartier al orașului, a fost declarat Patrimoniu Mondial UNESCO în anul 1990. Vom admira aici **Catedrala Santa Ana** situată în inima cartierului Vegueta, prima biserică din Insulele Canare, care a fost construită la ordinul reginei Isabella I de Castilia și a regelui Ferdinand al II-lea de Aragon. În continuarea turului ne vom îndrepta spre **Casa Colon**, una dintre cele mai atractive clădiri din Las Palmas, cu uși de acces bogat ornate, cu balcoane frumoase cu zăbrele, curți mari și tavane sculptate din lemn. Acest palat a fost reședința primilor guvernatori ai insulei, unde Cristofor Columb a stat în anul 1492, în timp ce una dintre navele sale a fost reparată, fapt pentru care s-a numit și Casa lui Columb. Vom ajunge apoi în districtul **Ciudad Jardin**, o oază de liniște și verdeată a capitalei Las Palmas de Gran Canaria, creat la începutul sec. al XX-lea de către locuitorii englezi ce dominau viața economică în acele timpuri. Principala atracție a cartierului Ciudad Jardin este superbul **Parque Doramas**, un parc cu statui, cascade și multe plante, unde se află și **Satul Canarian**. Acest district include și zona portuară, un centru de sporturi nautice, restaurante și cluburi de noapte. Întoarcere în Playa del Ingles unde veți avea timp liber pentru activități individuale. **Cină** și cazare la Hotel Abora Buenaventura 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 01.12.2026: Playa del Ingles – Santa Cruz de Tenerife – Puerto de la Cruz

Mic dejun. În prima parte a zilei vom fi transferați în portul din **Las Palmas** pentru a ne îmbarca pe ferry-ul care face traversarea spre **Insula Tenerife**, numită și „Insula Primăverii Veșnice”, una dintre puținele destinații europene unde se poate face plajă tot timpul anului. Insula care este cea mai mare din Arhipelagul Canare, situată la numai 300 km de coasta Africii de Nord, impresionează prin diversitatea sa naturală, de la peisaje vulcanice dramatice la păduri luxuriante și stațiuni cosmopolite de coastă, fiind dominată de impunătorul vulcan Teide. Însotțiți de un **ghid local** vom porni după sosire, într-un tur panoramic al orașului **Santa Cruz de Tenerife**. Ne vom îndrepta spre **Plaza de Espana**, inima orașului, cea mai mare piață din Insulele Canare. Vom vedea că între Plaza de Espana și Plaza de Candelaria se află o zonă comercială excelentă, iar Calle de Castillo este principala stradă comercială. În apropierea portului vom vedea **Auditorio**, cea mai apreciată clădire din Tenerife proiectat de Santiago Calatrava, care are un stil care amintește de Opera din Sydney. Forma sa distinctivă a fost concepută pentru a arăta ca velele unui iaht. De asemenea, portul găzduiește unul dintre parcurile acvatice din Tenerife, **Parque Maritimo Cesar Manrique**. Aceasta este o zonă de aprox. 22.000 m² pătrați de bazine cu apă sărată și facilități asociate, proiectate de cunoscutul arhitect al Canarelor, Cezar Manrique. După terminarea turului vom fi transferați în **Puerto de la Cruz** pentru **cină** și cazare la Hotel Precise Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 02.12.2026: Puerto de la Cruz

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare în stațiunea **Puerto de la Cruz**, unul dintre cele mai îndrăgite orașe de pe coasta de nord a insulei Tenerife, cunoscut pentru atmosfera sa autentic canariană, grădinile tropicale și promenada spectaculoasă de la Oceanul Atlantic. Ziua poate fi dedicată odihnei, plajei sau plimbărilor

relaxante prin centrul vechi al orașului, unde arhitectura tradițională și vegetația luxuriantă creează un cadru perfect pentru descoperire și relaxare. **Cină și cazare la Hotel Precise Resort 4* (sau similar 4*).**

Ziua 6 / 03.12.2026: Puerto de la Cruz – La Laguna – Parcul Rural Anaga – Puerto de la Cruz

Mic dejun. Excursie de o zi **cu ghid local** în orașul **La Laguna** și **Parcul Rural Anaga**. Prima oprire va fi în **San Cristobal de La Laguna**, fosta capitală a insulei și oraș inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, renumit pentru centrul său istoric bine conservat, străzile pietruite și eleganta arhitectură colonială. Vom face un tur pietonal în cadrul căruia vom admira **Catedrala La Laguna**, **Piața Adelantado**, considerată inima istorică a orașului, **Palatul Nava**, una dintre cele mai reprezentative clădiri nobiliare din Tenerife, precum și numeroase palate, mănăstiri și case tradiționale canariene cu balcoane din lemn, care păstrează farmecul orașului de odinioară. Vom continua apoi călătoria spre Santa Cruz de Tenerife, trecând pe lângă portul orașului și celebra plajă **Las Teresitas**, una dintre cele mai cunoscute plaje ale insulei, apreciată pentru nisipul său auriu și apele liniștite. Ne vom îndrepta apoi spre **Parcul Rural Anaga**, declarat Rezervație a Biosferei UNESCO, una dintre cele mai vechi formațiuni geologice din Insulele Canare, cu o vechime estimată la aproximativ 7-9 milioane de ani. Renumit pentru relieful său spectaculos, parcul adăpostește o impresionantă pădure de lauri (laurisilva), un ecosistem preistoric extrem de rar, conservat până în prezent datorită climatului umed adus de alizee. Vom străbate drumuri șerpuite ce traversează creste abrupte, văi adânci și sate izolate, bucurându-ne de panorame impresionante asupra Oceanului Atlantic. Vom face un popas la punctul de belvedere „**Cruz del Carmen**”, situat în inima **Pădurii Mercedes**, unde vom admira panorama asupra **Văii La Laguna**, a **Munților Anaga** și, dacă vremea va fi favorabilă, asupra vulcanului Teide. Întoarcere în Puerto de la Cruz pentru **cină și cazare la Hotel Precise Resort 4* (sau similar 4*)**.

Ziua 7 / 04.12.2026: Puerto de la Cruz – La Orotava – Parcul Național Teide – Puerto de la Cruz

Mic dejun. Alături de **ghidul local**, vom porni într-o excursie de 1 zi în **Parcul Național Teide**, sit inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, un peisaj de origine vulcanică unic în Europa. Vom străbate pitoreasca coastă de nord, renumită pentru plantațiile sale de bananieri, până în **La Orotava**, unul dintre cele mai frumoase orașe istorice ale insulei. Centrul său vechi, declarat ansamblu istorico-artistic, impresionează prin arhitectura tradițională canariană, casele nobiliare și balcoanele din lemn sculptat. În timpul turului pietonal vom admira faimoasa „**Casa de los Balcones**”, una dintre cele mai reprezentative clădiri ale orașului, și vom vizita una dintre grădinile istorice, „**La Victoria**” sau „**La Hijuela**”, unde vom descoperi o colecție bogată de plante exotice și subtropicale. Ne vom continua călătoria prin **Valea Orotava**, traversând păduri de pini și păduri de lauri, până la aproximativ 2.100 m altitudine, unde se află **Parcul Național Teide**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Dominat de **vulcanul Teide**, cel mai înalt vârf al Spaniei (3.715 m), parcul oferă un peisaj vulcanic unic, alcătuit din câmpuri de lavă solidificată, conuri vulcanice și formațiuni stâncoase modelate de erupțiile succesive și de acțiunea vântului. Vom traversa spectaculoasa zonă „**Las Canadas del Teide**”, vechiul crater vulcanic cu un diametru de aproximativ 17 km, oprindu-ne în mai multe puncte panoramice pentru a admira peisajele care au făcut celebru acest parc. Vom face apoi un popas la „**Roques de Garcia**”, cele mai cunoscute formațiuni stâncoase din Tenerife, unde vom avea timp pentru o scurtă plimbare și pentru fotografii. Experiența va fi completată de **un dejun tradițional canarian tip tapas**, însoțit de un vin local, într-un restaurant situat în interiorul parcului. Întoarcere în Puerto de la Cruz pentru **cină și cazare la Hotel Precise Resort 4* (sau similar 4*)**.

Ziua 8 / 05.12.2026: Puerto de la Cruz

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale sau opțional, excursie în **Loro Park**, una dintre cele mai cunoscute atracții ale insulei Tenerife, fiind considerat un obiectiv de neratat în cadrul oricărei vizite. Aici veți putea urmări spectacole cu animale marine și păsări exotice, printre care lei de mare, delfini, papagali și orci, prezentate într-un mod interactiv și educativ. Veți putea vizita „**Planet Penguin**”, o zonă ce reproduce condițiile Antarcticii, unde veți observa pinguini într-un habitat special amenajat, cu zăpadă artificială și temperaturi controlate, oferind o experiență inedită în contrast cu climatul insulei Tenerife. De asemenea, veți putea explora zonele dedicate altor specii, precum gorile, tigri, aligatori și rechini, dar și una dintre cele mai mari colecții de papagali din lume. În interiorul parcului veți putea admira și o grădină botanică impresionantă, cu mii de specii de plante exotice și numeroși palmieri. Loro Parque oferă o experiență completă, potrivită pentru toate vârstele, îmbinând natura, educația și divertismentul într-un singur parc

tematic. **Cină** și cazare la la Hotel Precise Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 06.12.2026: Puerto de la Cruz – Tenerife – București

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături până la ora transferului către aeroportul din **Tenerife**, de unde se va pleca spre **București** cu compania Wizz Air, zbor W4 3022 (18:15 / 01:45).

TARIF: 2150 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 360 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 120 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Las Palmas de Gran Canaria și Tenerife – București cu compania Wizz Air
- transport cu ferry pe ruta: Las Palmas de Gran Canaria – Santa Cruz de Tenerife
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 8 nopți de cazare cu demipensiune în hoteluri de 4*
- 1 dejun tradițional canarian tip tapas, însoțit de un vin local
- excursie de o zi cu ghid local în insula Gran Canaria
- vizită Bazilica „Nuestra Señora del Pino”
- tur panoramic și pietonal cu ghid local al orașului Las Palmas de Gran Canaria
- tur panoramic și pietonal cu ghid local al orașului Santa Cruz de Tenerife
- excursie de o zi cu ghid local în orașul La Laguna și Parcul Rural Anaga
- excursie de o zi cu ghid local în Parcul Național Teide și orașul La Orotava
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi (în cazul în care se aplică)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale, care se pot realiza cu un număr minim de 16 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - Vizită Loro Park (doar intrarea): aprox. 60 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate până la terminarea călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și

pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »