

„Regina din Saba, triburile din Valea Omo și bisericile din Lalibela”

ETIOPIA – MARELE CIRCUIT

**Addis Abeba – Jinka – Parcul Național Mago – Valea Omo – Turmi – Konso
– Arba Minch – Hawassa – Lacul Hawassa – Lalibela – Gondar –
Lacul Tana – Bahir Dar**

Petreceți Boboteaza, în cea de-a doua țară ortodoxă după Rusia, în unica țară din lume în care **Calendarul Iulian** este încă oficial, într-o „insulă” de ortodoxie într-o Africă musulmană sau păgână, într-una dintre cele mai interesante destinații creștine, **Etiopia**, locul originii omenirii. Vă invităm într-un tur istoric în partea de nord a țării, pentru că Etiopia este o țară cu un trecut antic, unde veți „urmări pașii” Reginei din Saba și al Regelui Solomon și veți fi încântați de zona Lacului Tana, un fel de Bucovina a Etiopiei. Munți înalți, ape albastre sau de culoarea ceaiului, savane, Valea Marelui Rift, **expediția etnografică** în Valea Omo din sudul Etiopiei, ultimul bastion al comunităților tribale, sunt numai o parte dintre motivele pentru care nu ar trebui să refuzați această invitație unică!

Perioada: 11.01 – 24.01.2026

Ziua 1 / 11.01.2026: București – Istanbul – Addis Abeba

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă la ora 07:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (09:40 / 11:05), de unde se va pleca spre **Addis Abeba** cu zborul TK 676 (16:45 / 22:20). Sosire în capitala Etiopiei, a patra metropolă ca mărime din Africa, cunoscută și sub denumirea de „floare nouă”, deoarece orașul a fost fondat relativ recent, în anul 1886, de către Împăratul Menelik al II-lea și soția sa Împărăteasa Taitu, la poalele falnicului munte Entoto, care are o înălțime de 3.200 m. Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru cazare în Addis Abeba la Hotel Best Western Plus Pearl (sau similar).

Ziua 2 / 12.01.2026: Addis Abeba – Jinka – Parcul Național Mago – Jinka

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Jinka**. După sosire ne vom îmbarca în vehicule 4x4 cu care vom traversa **Parcul Național Mago** către cel mai original și interesant trib din Valea Omo, tribul murșilor care numără numai vreo 6500 de suflete. Celebrii murși sunt semi-nomazi, locuiesc în sezonul uscat pe pantele vestice ale văii Omo, unde cultivă sorg, porumb și legume, unde vânează și pescuiesc, iar în sezonul umed își pasc cirezile în stepa Tama. Bărbații murși sunt războinici recunoscuți, iar femeile sunt renumite pentru farfuriile introduse în buză și coarnele în urechi, obicei considerat semn de frumusețe. **Dejun, cină** și cazare în Jinka la Eco Omo Lodge (sau similar).

Ziua 3 / 13.01.2026: Jinka – Valea Omo – Turmi

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Omorate**, pentru a vizita **tribul Karo**, cel mai mic trib din **Valea Omo**, din sudul Etiopiei, care locuiește de-a lungul malurilor râului Omo. Deosebit de impresionante sunt picturile lor corporale și cicatricile decorațiunilor. Oamenii Karo se diferențiază de multe dintre triburile vecine excelând în special în pictura corporală și a feței. Se pictează zilnic cu ocră colorată, cretă albă, rocă

minerală galbenă, cărbune și minereu de fier pulverizat, toate resursele naturale locale ale zonei. **Dejun** în timpul vizitelor. După-amiază vom continua explorarea Văii Omo vizitând comunitatea **Nyangatom** care este constituită predominant din păstori, bazându-se pe creșterea vitelor ca principală sursă de existență, care este profund împletită cu identitatea lor culturală și structura socială. Vom afla despre tradițiile vibrante ale poporului Nyangatom, inclusiv despre ceremonii elaborate, muzică și dans, care joacă un rol crucial în viața lor. Unul dintre cele mai notabile aspecte ale culturii Nyangatom îl reprezintă podoabele lor distincte ale corpului, inclusiv modele complicate de scarificare și mărgelile colorate, care semnifică frumusețea, statutul și apartenența tribală. Comunitatea este, de asemenea, recunoscută pentru practicile sale tradiționale, cum ar fi sistemul de vârstă, care organizează indivizii în grupuri în funcție de vârsta lor și joacă un rol semnificativ în organizarea și responsabilitățile sociale. Transfer pentru **cină** și cazare în **Turmi** la Buska Lodge (sau similar).

Ziua 4 / 14.01.2026: Turmi – Konso – Arba Minch

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre nord-est, unde vom avea prilejul de a vedea membrii mai multor triburi diferite, inclusiv membrii triburilor Hamer, unul dintre cele mai cunoscute triburi din sudul Etiopiei care locuiesc pe teritoriul de la est de Râul Omo și au sate în Turmi și Dimeka. Aceștia sunt păstori de vite, practică agricultura, poartă brățări și mărgelile foarte colorate în păr și în jurul taliei și brațelor. Practica modificării corpului este folosită prin tăierea și împachetarea plăgii cu cenușă și cărbune. Unele dintre femei poartă coliere circulare care indică faptul că sunt căsătorite. Bărbații se pictează cu cretă albă pentru a se pregăti pentru o ceremonie. Podoabele de păr purtate de bărbați indică o ucidere anterioară a unui inamic sau animal. Ne vom deplasa apoi spre **Konso**, prilej cu care vom admira peisajul „ondulat” al zonei. Zona Konso este inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO datorită tradițiilor ancestrale deosebite care se întind pe parcursul a 21 de generații (peste 400 de ani). **Dejun** în timpul vizitelor. Ziua va continua cu vizitarea triburilor Tsemay și Ari în drumul nostru spre **Arba Minch**, orașul celor 40 de izvoare, care este în același timp și cel mai mare târg din sudul țării, cel mai important oraș din colțul de sud-vest al țării, poarta de acces către zona tribală a Văii Omo. **Cină** și cazare în Arba Minch la Haile Resort Arbaminch (sau similar).

Ziua 5 / 15.01.2026: Arba Minch – Hawassa

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce spre satul **Chencha** al tribului Dorze, care locuiește pe muntele care domină zona. Cei din tribul Dorze sunt poate cei mai dezvoltăți indigeni, fiind foarte muncitori; ei sunt cei care „îmbracă” toată zona, fiind țesători renumiți, dar nu numai hainele celor din Dorze sunt faimoase, ci și colibele lor unice de bambus, înalte de 8-12 m care arată precum capetele de elefant, stupi de albine sau poate coșuri inversate. În orice caz, durata de viață a unei astfel de case este de aprox. 100 de ani. **Dejun** în timpul vizitelor. Ne vom îndrepta apoi spre **Wolayta Sodo**, celebru centru universitar, după care ne vom deplasa spre **Hawassa** pentru **cină** și cazare la Hotel Haile Resort Hawassa (sau similar).

Ziua 6 / 16.01.2026: Hawassa – Lacul Hawassa – Addis Abeba

Mic dejun. Dimineața vom vizita piața de pește de lângă **Lacul Hawassa**, după care ne vom îndrepta spre Addis Abeba prin zona lacurilor din regiunea Riftului: Abjata, Shalla, Langanu, Zeway și lacul artificial Koka. Vom trece pe lângă orașul „Bob Marley”, **Shashemene** și vom afla cum au ajuns locuitorii Jamaicei în Etiopia și de ce a fost ridicat un monument lui Bob Marley în Addis Abeba. **Dejun** pe parcurs. Vom face o vizită în **Parcul Național Abjata Shalla** pentru un scurt safari prilej cu care vom putea vedea gazele, dik dik, struți și păsări acvatice. **Cină** și cazare în Addis Abeba la Hotel Best Western Plus Pearl (sau similar).

Ziua 7 / 17.01.2026: Addis Abeba – Lalibela

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Lalibela**, loc important de pelerinaj și devoțiune al creștinătății etiopiene, oraș care poartă numele regelui Lalibela, cel care a construit aici primele biserici din piatră la sfârșitul sec. al XII-lea, începutul sec. al XIII-lea. Lalibela sau „Noul Ierusalim” este unul dintre cele mai remarcabile locuri ale creștinătății, înscrisă în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1978, oraș

unde se află peste 200 de biserici, unele ascunse în peșteri, dintre care 11 sunt considerate a fi „a 8-a minune a lumii”, capodopere de arhitectură și artă. **Dejun** inclus. În continuarea zilei vom vizita complexul de biserici care aparțin primului grup de biserici din Lalibela. Remarcabilele structuri sunt săpate în interior și exterior în rocă solidă, fiecare clădire unică din punct de vedere arhitectural reflectând execuții meșteșugit realizate, unele dintre ele fiind decorate cu picturi fascinante. Aceste edificii remarcabile au rămas locuri de rugăciune până în zilele noastre. Vom vizita Bieta Medhaniale (Capela Sfântului Mântuitor) care este cea mai mare și Bieta Mariam (Capela Mariei). Vom continua cu Bieta Denagel (Capela Fecioarelor), Bieta Meskel (Capela crucii) și, în final, „biserica dublă” Debre Sina și Bieta Golghotha (femeile nu au voie în aceasta din urmă, deoarece este locul unde sunt rămășițele regelui Lalibela și, de asemenea, deoarece conține tabernacolul Sfintei Treimi). **Cină** și cazare în Lalibela la Hotel Panoramic View (sau similar).

Ziua 8 / 18.01.2026: Lalibela (Seara de Bobotează - după Calendarul Iulian)

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom îndrepta spre **Mănăstirea Asheton Maryam**. În comparație cu bisericile extraordinare din Lalibela, arhitectura mănăstirii poate părea relativ simplă, dar vizita va merita cu siguranță. **Dejun** inclus. Seara vom participa la ceremonia de Bobotează, inclusă ca patrimoniu imaterial pe lista UNESCO. Copiile Chivotului Legii sunt purtate sub umbrele uriașe colorate, diaconii purtând cruci procesionale în ceremonii impresionante la care participă clerici și etiopienii îmbrăcați în straie tradiționale. Aceasta este o zi specială pentru Biserica Ortodoxă Etiopiană și este celebrată cu multă devoțiune, respectând ritualurile străvechi. **Cină** și cazare în Lalibela la Hotel Panoramic View (sau similar).

Ziua 9 / 19.01.2026: Lalibela: Sărbătoarea Bobotezei (Epifania)

Mic dejun. Dimineața devreme vom fi transferați pentru a asista la procesiunile Bobotezei. Vom vedea enoriașii osteniți după noaptea petrecută în rugăciune dar vom vedea în ochii lor lumina, bucurie și credință. Pentru cei care nu doresc să se trezească devreme, ziua va începe cu **dejunul**, după care vom porni să vizităm cel de-al doilea grup de biserici în piatră din oraș, care reprezintă cele șapte trepte ale Paradisului. Vom vizita bisericile Beta Gabriel and Raphael, Bete Merkorios Bete Emanuel, Bethlehem, Bete Aba Libanos și **Biserica Bete Giorgis (Sf. Gheorghe)**, care este considerată a fi cea mai frumoasă biserică monolitică în formă de cruce, simbolul Arcei lui Noe, care a devenit imaginea-simbol a Lalibelei. În continuarea zilei, vom participa la o ceremonie tradițională a cafelei, într-un local special din Lalibela. **Cină** și cazare în Lalibela la Hotel Panoramic View (sau similar).

Ziua 10 / 20.01.2026: Lalibela – Gondar

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Gondar**, cel mai „european” oraș al Etiopiei, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, oraș situat la o altitudine de 2.500 m, care a fost pentru o perioadă de 236 de ani capitala Etiopiei, din perioada împăratului Fasilides (anul 1632) până la căderea lui Tewodros (anul 1868), timp în care s-au construit numeroase castele și clădiri după standarde europene, ceva unic pentru continentul african, palatele fiind construite în stil iberic. Vom face turul panoramic al orașului „portughez”, care va include „Combinăția regală”, cu castele mărețe, construite în stilul Evului Mediu european: Palatul împăratului Fasilides, Castelul împăratului Iyasu I, fiul lui Johanes, Biblioteca lui Fasilides, fiul împăratului Yohannes, Sala Mare sau „Casa Cântecului” a împăratului David al III-lea, Lungul V, formă care cuprinde cele două etaje din palat care au aparținut împărătesei Mentewab. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom vizita cea mai frumoasă biserică care nu a fost niciodată distrusă, **Debre Berhan Selassie** sau „Treimea de pe Muntele Luminii” (Muntele Schimbării la Față), celebră pentru „fețele îngerilor înaripați”, 104 la număr, care decorează plafonul și datorită cărora i se mai spune „Capela Sixtină a Etiopiei”. **Cină** și cazare în Gondar la Hotel Gonder Hills (sau similar).

Ziua 11 / 21.01.2026: Gondar – Lacul Tana – Bahir Dar

Mic dejun. Zi dedicată explorării **lacului Tana** cu barca. Vom vizita cu acest prilej 3 mănăstiri vechi și anume Ura Kidane Mihret, Narga Selassie și Debre Sina Mariam. Lacul Tana, una dintre comorile naturale

ale Etiopiei, cu o suprafață de aprox. 3600 km² este presărat cu 37 de insule dintre care 20 adăpostesc fascinante biserici și mănăstiri, dintre care unele datează din sec. al XIII-lea, decorate cu fresce viu colorate. Vom începe cu vizitarea mănăstirii **Debre Sina Mariam**, situată în partea de nord a lacului Tana, construcția sa datând din Evul Mediu. Vom continua cu vizitarea **mănăstirii Narga Selassie**, situată pe Insula Dek, cea mai mare insulă a lacului Tana. Biserica a fost construită de Împărăteasa Mentewab la sfârșitul sec. al XVIII-lea și are la intrare un portret al exploratorului scoțian James Bruce, cel care a vizitat la sfârșitul sec. al XIX-lea capitala de atunci, Gondar. **Dejun** picnic. În final vom vizita **Mănăstirea Ura Kidane Mihret**, localizată în Peninsula Zege, considerată una dintre cele mai atractive biserici din regiunea Lacului Tana. Actuala biserică datează din sec. al XVI-lea, cu pereți decorați cu numeroase picturi murale. Ne vom deplasa apoi spre **Bahir Dar** pentru **cină** și cazare la Hotel Jacaranda (sau similar).

Ziua 12 / 22.01.2026: Bahir Dar – Izvoarele Nilului – Addis Abeba

Mic dejun. În prima parte a zilei vom pleca spre **Izvoarele Nilului** în apropierea cărora vom vedea Cascada Nilului Albastru numită „Tis Issat”, în traducere „Fum de Apă”, a cărei cădere de apă este de aprox. 40 m, fiind situată în amonte. Debitul său variază în funcție de sezon, iar noile hidrocentrale au afectat întrucâtva mărimea acestei cascade, dar priveliștea este una memorabilă. **Dejun**. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Addis Abeba**. **Cină** și cazare în Addis Abeba la Hotel Hotel Best Western Plus Pearl 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 23.01.2026: Addis Abeba

Mic dejun. Dimineața vom urca pe **Muntele Entoto**, vom vizita noul **Parc Entoto**, vom putea fotografia conurile vulcanice din jur și vom avea o frumoasă vedere panoramică asupra capitalei etiopiene. Vom vedea **Biserica Sf. Maria** unde a fost încoronat Împăratul Menelik I și palatul fondatorului Addis Abebei, Menelik al II-lea, un adevărat muzeu cu obiecte imperiale, ce expune costume ceremoniale și obiecte ce au aparținut împăraților Etiopiei. Vom continua cu vizitarea **Catedralei Trinității**, una dintre cele mai importante biserici din oraș, locul de odihnă al Împăratului Haile Selassie. **Dejun** inclus. În continuarea zilei vom vizita **Parcul Unității** situat în vecinătatea Palatului Menelik, cunoscut și sub denumirea de Palatul Imperial. Complexul conține mai multe clădiri rezidențiale, capele și clădiri de lucru. Acesta a fost construit de Împăratul Menelik al II-lea cu 100 de ani în urmă, fiind cunoscut pentru expansiunea sa teritorială și crearea Etiopiei moderne. În prezent, palatul este sediul Primului Ministru, iar grădinile palatului adăpostesc diferite biserici. Cea mai importantă este **Mănăstirea Ta'eka Negest Ba'eta Le Mariam** (locul de odihnă al regilor). Biserica servește ca mausoleu pentru Împăratul Menelik al II-lea, soția sa Împărăteasa Taitu și Împărăteasa Zewditu, fiica sa și eventualul succesori. Alte biserici din cadrul grădinilor sunt Biserica **Bet Kidane Meheret** și Biserica **Debre Mengist St. Gabriel**. Vom continua cu **Merkato**, cea mai mare piață în aer liber din estul Africii pentru cumpărături. Seara ne vom bucura de o **cină** de rămas bun cu muzică și dansuri. Transfer aeroportul din **Addis Abeba** pentru zborul spre **Istanbul**.

Ziua 14 / 24.01.2026: Addis Abeba – Istanbul – București

Plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 677 (00:55 / 07:05), de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1043 (08:30 / 08:50).

TARIF: 4280 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 450 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 19 turiști; pt. 15-18 turiști, tariful se va majora cu 180 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Addis Abeba și retur cu compania Turkish Airlines
- transport local cu avionul pe rutele: Addis Abeba – Jinka, Addis Abeba – Bahir Dar, Gondar – Lalibela, Lalibela – Addis Abeba
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- taxa de viză și procesare acte Etiopia

-
- 12 nopți de cazare în hoteluri de 4* și 3*
 - mesele menționate în program: 12 pensiuni complete (mic dejun, dejun și cină)
 - transport cu vehicul adaptat la numărul de turiști pentru circuitul de nord
 - transport cu vehicule 4x4 pentru circuitul de sud (toate taxele de drum și combustibil incluse)
 - explorarea lacului Tana cu barca
 - transferurile, tururile și excursiile menționate în program
 - taxele de intrare la obiectivele menționate în program și în parcurile naționale
 - ghid local vorbitor de limba engleză, însoțitor al grupului pe tot parcursul circuitului
 - ghizi locali
 - conducător român de grup
 - asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- bacșișuri: 60 euro/pers., pentru ghizi, șoferi și ajutori de șoferi, nu și pentru bagajști (se vor achita conducătorului de grup la sosire la destinație)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, taxe pt. fotografiere, telefoane, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice

-
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
 - agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
 - prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
 - conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
 - cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
 - clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
 - distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție în funcție de disponibilități și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
 - dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
 - agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
 - agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
 - acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
 - în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
 - în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
 - în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
 - așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
 - agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
 - conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
 - excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
 - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
 - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
 - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferite de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

-
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »