

## *Esența Vietnamului și tărâmul templelor Cambodgiei*

# CRĂCIUN ȘI REVELION ÎN VIETNAM ȘI CAMBODGIA

**Hanoi – Halong Bay – Da Nang – Hoi An – Bana Hills – Siem Reap –  
Angkor – Lacul Tonle Sap – Ho Chi Minh – Cu Chi – Cai Be –  
Delta Mekongului – Vin Long – Can Tho – Cai Rang**

O experiență inedită de sfârșit de an pe un tărâm plin de mister, aproape necunoscut lumii moderne, cu oameni calzi și primitivi, care va începe cu străvechea civilizație lacustră a Vietnamului, un amestec de culturi care se îmbină între fluvii și râuri, între jungle și plaje, între temple străvechi și zgârie-nori moderni. **Ziua de Crăciun** o veți petrece într-un mod inedit, pe un vas de lux, într-o croazieră mirifică, printre miile de insule și insulițe, care răsar din apa de smarald a golfului Halong, o veritabilă operă de artă a naturii, intrată în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO, iar **Revelionul** îl veți petrece în Saigon, cel mai mare oraș vietnamez. O atracție pitorească a acestui program va fi Delta Mekongului, „Bolul de orez” al Vietnamului, un loc cu o varietate amețitoare, o lume a apei care se mișcă pe ritmurile marelui fluviu, unde bărci, case și „piețe” plutesc pe nenumăratele râuri și canale care străbat peisajul precum arterele unei inimi sănătoase!

**Perioada: 21.12.2024 – 04.01.2025**

**Ziua 1 / 21.12.2024: București – Istanbul**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 19:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1046 (21:50 / 00:20).

**Ziua 2 / 22.12.2024: Istanbul – Hanoi**

Plecare din Istanbul cu zborul TK 164 (02:35 / 15:25) spre **Hanoi**, oraș legendar, fondat în anul 1010, chintesență a civilizației orezului din delta râului Roșu. După formalitățile de viză de pe aeroport vom fi transferați pentru cazare la Hotel Sunway 4\* (sau similar 4\*) camere superioare.

**Ziua 3 / 23.12.2024: Hanoi**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face alături de ghidul local un tur panoramic în **Hanoi**, capitala țării și al doilea oraș ca mărime din Vietnam, a cărui arhitectură s-a dezvoltat în perioada secolelor XIX - XX, prilej cu care ne vom convinge că zona construită în stil francez a rămas în mare parte intactă. Vom vedea Mausoleul și fosta reședință a lui Ho Chi Minh (exterior), situate în centrul Pieței Ba Dinh, locul de unde liderul vietnamez a citit Proclamația de Independență a Vietnamului la 2 septembrie 1945, punând astfel bazele Republicii Democratice Vietnam. În continuarea zilei vom vizita Pagoda cu un singur stâlp, care se sprijină pe un singur pilon de piatră, ca o floare de lotus, simbolul purității la budiști, care a fost construită de Regele Ly Thai To în anul 1049 ca recompensă pentru soția sa care i-a dăruit un fiu, Templul Literaturii dedicat lui Confucius, care găzduiește prima universitate din Hanoi, din anul 1070. Vom descoperi apoi

orașul într-o **plimbare inedită cu ciclo-rieșă**, iar seara, vom participa la un spectacol de marionete pe apă, o formă interesantă de artă vietnameză. **Cină** la un restaurant local. Cazare în Hanoi la Hotel Sunway 4\* (sau similar 4\*) camere superioare.

**Ziua 4 / 24.12.2025: Hanoi – Halong Bay**

Mic dejun. Plecare spre celebrul **Halong Bay**, care face parte din **Golful Tonkin**, unde vom petrece ziua într-un mod inedit deoarece ne vom îmbarca pe un vas tradițional, o interesantă joncă cu pânze, pentru o **croazieră** mirifică într-un cadru natural unic, printre miile de insule și insulițe care răsar din apa de smarald a golfului, o veritabilă operă de artă a naturii, captivantă și uimitoare, intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** la bord și posibilitate de a face baie în apele limpezi ale golfului sau ne vom putea relaxa la barul de pe punte. Vom avea ocazia de a vizita peștera Luon Cave și vom avea, de asemenea, posibilitatea de a face baie în apele limpezi ale golfului. Seara vom participa la o **cină specială de Crăciun** cu dans antren și voie bună. Cazare la bordul vasului de croazieră Crown Legend.

**Ziua 5 / 25.12.2024: Halong Bay – Hanoi – Da Nang – Hoi An**

Mic dejun. Ziua va începe cu navigarea spre magnifica peșteră **Sung Sot**, una dintre cele mai mari peșteri din Golful Ha Long cu stalactite frumoase. Veți fi surprins de priveliștea panoramică uluitoare asupra Golfului odată ce ieșiți din peșteră, precum și de stalactitele și stalagmitile formate de-a lungul a milioane de ani, care au căpătat forme fascinante. După **dejun**, întoarcere în port și plecare spre aeroportul din **Hanoi** pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 197 (19:10 / 20:35) spre **Da Nang**, de unde vom fi transferați la **Hoi An** pentru **cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Palm Garden Resort 5\* (sau similar 5\*) camere superior garden view.

**Ziua 6 / 26.12.2024: Hoi An – Da Nang – Bana Hills – Hoi An**

Mic dejun. Plecare spre stațiunea **Bana Hills**, situată la o altitudine de 1489 m pe Muntele Nui Chua. Pentru ascensiunea și pentru deplasarea între diferitele zone de pe deal, vom putea folosi un sistem modern de telecabine, prilej de a admira de la înălțime peisajul înconjurător care se desfășoară spectaculos până spre orașul Da Nang, situat pe malul mării. Bana Hills, adeseori comparată cu sora sa mai mare Da Lat, a fost înființată în anul 1919 de către puterea colonială franceză, care în acea vreme stăpânea Indochina. De aceea, una dintre principalele atracții o constituie zona europeană a complexului, care cuprinde printre altele Satul Francez, alcătuit din clădiri cu o arhitectură clasică franceză. Dar poate cel mai fotografiat obiectiv de aici este **Golden Bridge**, un pod pietonal deschis în anul 2018, lung de 150 m și susținut de două mâini gigantice, adeseori comparate cu Măinile lui Dumnezeu. Pe parcursul vizitei vom admira și Pagoda Linh Ung, a cărei principal punct de referință îl constituie o statuie înaltă de 27 m, reprezentându-l pe Buddha Sakyamuni, care „privește cu calm” peisajul care se întinde de la baza munților către mare. Întoarcere la **Hoi An**, cu oprire pentru vizitarea satului sculptorilor de la poalele Muntelui de Marmură. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Palm Garden Resort 5\* (sau similar 5\*) camere superior garden view.

**Ziua 7 / 27.12.2024: Hoi An – Ho Chi Minh – Siem Reap**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur pietonal în **Hoi An** pentru a descoperi strălucirea acestui orașel antic, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste, case joase cu aspect chinezesc, temple de clan, vechi de sute de ani și pagode viu colorate. Vom putea vedea vechile case medievale, dar și superbe lucrări arhitectonice din sec. al XV-lea, precum **Podul Japonez** cu acoperișul din țiglă sau Templul Phuc Kien, locul de întâlnire a congregației chinezilor cantonezi. Ziua va continua cu deplasarea spre aeroportul din Danang, pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 131 (14:30 / 16:00), de unde vom pleca cu zborul VN 815 (19:25 / 20:35) spre **Siem Reap**, leagănul civilizației khmere, oraș arheologic celebru, inclus între minunile lumii, care pe o suprafață de 600 km<sup>2</sup> adăpostește peste 100 de monumente și peste o duzină de ansambluri de temple care datează din cea mai înfloritoare perioadă a

imperiului khmer, ce aparține perioadei cuprinse între secolele IX - XIII. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Somadevi Angkor Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*) camere superioare.

#### **Ziua 8 / 28.12.2024: Siem Reap (Angkor)**

Mic dejun. Ziua va începe cu vizitarea unuia dintre cele mai importante obiective turistice din Cambodgia, respectiv **Angkor Wat**, oraș construit sub domnia Regelui Jayavarman al VII-lea, acesta fiind ultima capitală a Marelui Imperiu Khmer. Orașul este înconjurat de un zid înalt de 8 m ce formează un pătrat perfect. Accesul în oraș se va face prin poarta de sud, o poartă antică impresionantă îmbogățită de sculpturi cu elefanți cu trei capete, dar și patru fețe uriașe ale lui Buddha. Templul Angkor Wat a fost construit în timpul domniei regelui Suryavarman al II-lea la începutul sec. al XII-lea, urmând modelul muntelui templu ce simbolizează Muntele Meru, numit și Casa Zeilor, ridicat ca reședință divină a zeului Vishnu, având scopul de a găzdui spiritul regelui după moartea acestuia. În interiorul templului zidurile sunt acoperite de sculpturi în piatră și basoreliefuli reprezentând mitologia hindusă dar și războaiele purtate de Saryavarmann al II-lea în timpul domniei sale. Angkor Wat este binecunoscut de asemenea și pentru cei peste 2.000 de dansatori Apsara care decorează templul. Se presupune că peste treizeci de ani de muncă intensă au fost necesari pentru ridicarea acestui templu. În zilele noastre, templul de la Angkor Wat este reprezentat pe steagul național al Cambodgiei, ca un simbol al sufletului populației khmere. Ne vom îndrepta spre **Templul Angkor Thom**, vizită care va începe la Poarta de Sud cu **Templul Bayon** din centrul orașului antic, o capodoperă a sec. al XII-lea, binecunoscut pentru cele 54 de turnuri îmbogățite cu chipuri enigmatice reprezentând cele 54 de provincii ale Marelui Imperiu Khmer. Următoarele două obiective turistice pe care le vom vedea, sunt Terasa Elefanților și Terasa Regelui Lepros, renumite pentru basoreliefuli, iar apoi vom continua cu o vizită a **Templelor Preah Pithu**, un complex format din patru temple hinduse și un templu budist aflat în ruine. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Somadevi Angkor Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*) camere superioare.

#### **Ziua 9 / 29.12.2024: Siem Reap (Angkor)**

Mic dejun. Dimineața vom vedea jungla acaparând zidurile celebrului **Templu Ta Phrom**, lăsat în mod intenționat invadat de junglă pentru a demonstra că și natura poate distruge ceea ce a construit omul. Imaginile oferite de acest templu sunt pline de exotism și dramatism în același timp, fapt pentru care a fost ales ca loc pentru diverse filmări, un bun exemplu fiind „Lara Croft” cu Angelina Jolie, motiv pentru care mai este cunoscut și sub numele de „Templul Tomb Rider”. Vom continua cu vizita **Templului Pre Rup** care a fost construit în anul 961 în timpul domniei regelui Rajendravarman și a fost dedicat brahmanismului. Templul își uimește vizitatorii prin designul arhitectural îndrăzneț, ce oferă templului atât proporții fine, cât și echilibru și structură. Itinerariul zilei ne va purta în adâncul inimii peisajului rural cambodgian pentru a vizita „perla” Angkor-ului, renumitul **Templu Banteay Srei** închinat zeului hindus Shiva, zeul distrugerii. Acest templu eclipsează toate celelalte temple din zonă prin construcția sa în gresie roz, templul fiind sculptat cu o delicatețe răpitoare în urmă cu mai bine de un mileniu. Numele templului se traduce prin „Citadela Femeilor”, pentru că se presupune că mâinile bărbaților nu ar fi putut produce o lucrare de o asemenea finețe. În continuarea zilei vom face scurte opriri în comunități unde veți avea ocazia să interacționați cu populația locală și totodată să aflați mai multe detalii despre modul lor de viață. De asemenea, vom avea ocazia să observăm ce presupune industria locală de prelucrare a palmierilor de zahăr și felul în care sătenii îl folosesc pentru a obține produse precum zahărul, berea dar și diverse medicamente. Pe drumul de întoarcere spre Siem Reap, vom face o scurtă oprire la Centrul de Vizitatori Apopo, unde vom afla mai multe detalii despre renumitele rozătoare care sunt utilizate de fermierii și localnicii din mediul rural pentru a detecta numeroasele mine ce au rămas nedescoperite pe teritoriul Cambodgiei, în urma celor trei decenii de război. **Cină** la un restaurant local și cazare Hotel Somadevi Angkor Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*) camere superioare.

---

**Ziua 10 / 30.12.2024: Siem Reap – Lacul Tonle Sap – Siem Reap – Ho Chi Minh**

Mic dejun. În această zi vom face o **croazieră** de o oră pe **Lacul Tonle Sap**, una dintre minunile ecologice ale lumii, pentru a descoperi viața lacustră a pescarilor. Dacă timpul va permite, vom vizita Satcha handicraft Center din Angkor, cu sculptori în lemn și piatră, precum și pitoreasca piață locală. **Dejun** la un restaurant local în timpul vizitelor. Ne vom deplasa apoi către aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 812 (18:30 / 19:50) spre **Ho Chi Minh** - fost Saigon, capitala economică a Vietnamului, cel mai mare oraș vietnamez, cu o vechime de 300 de ani, centru cultural, educațional, comercial și turistic, cunoscut cândva ca „Perla Orientului Îndepărtat”, aflat la confluența dintre Occident și Orient. Transfer pentru cazare la Hotel Grand Saigon 5\* (sau similar 5\*) camere premier deluxe.

**Ziua 11 / 31.12.2024: Ho Chi Minh**

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Ho Chi Minh**, prilej cu care vom admira Pagoda Thien Hau, Catedrala Notre-Dame (exterior) care datează din sec. al XIX-lea, una dintre cele mai splendide și tipice clădiri de inspirație arhitecturală franceză, vechea clădire a Poștei, Palatul Reunificării (exterior și interior), un simbol al vechiului Guvern al Saigonului dinainte de anul 1975 care amintește de trista istorie a Războiului Ideologic Vietnamez și Muzeul Războiului care găzduiește expoziția referitoare la Războiul dintre Vietnamul de Nord și cel de Sud și din Războiul Indochinei, purtat cu colonialiștii francezi. Timp liber pentru cumpărături la Ben Thanh Market, piață tipică vietnameză, unde veți găsi bijuterii, mătase, piele, statuete din lemn, totul la prețuri extrem de atractive. **Cină festivă de Revelion** la restaurantul hotelului. **La mulți ani 2025!** Cazare la Hotel Grand Saigon 5\* (sau similar 5\*) camere premier deluxe.

**Ziua 12 / 01.01.2025: Ho Chi Minh – Tay Ninh – Cu Chi – Ho Chi Minh**

Mic dejun. Vom începe ziua cu o vizită la **Tay Ninh**, centrul religiei Caodaiste, un amestec de Budism, Taoism, Catolicism și Islamism. Vom vizita Templul Principal la ora rugăciunii de prânz, după care vom continua cu vizitarea unora dintre cele mai semnificative locuri ale istoriei războiului din Vietnam, **tunelele de la Cu Chi**, veritabil oraș subteran, cu o rețea de peste 250 km de tunele, de unde soldații Viet Cong își duceau războiul de rezistență contra trupelor americane. Aici vă veți putea plimba și veți putea experimenta viața subterană a acestui extraordinar complex militar, după care ne vom întoarce la Ho Chi Minh. **Cină** la un restaurant local și cazare în Ho Chi Minh la Hotel Grand Saigon 5\* (sau similar 5\*) în camere deluxe.

**Ziua 13 / 02.01.2025: Ho Chi Minh – Cai Be – Delta Mekongului – Vin Long – Can Tho**

Mic dejun. Vom pleca spre localitatea **Cai Be**, situată în inima Deltei Mekongului, unde fluviul se împarte într-o vastă rețea de canale formând astfel delta, care pentru vietnamezi reprezintă o importantă sursă de hrană. Aici vom întâlni, de asemenea, culturi de orez și fructe tropicale precum durianul, rambutanul, fructul pasiunii, mango etc.. Ne vom îmbarca pentru o **croazieră pe Mekong** până la **Vin Long**, vizitând pe parcurs piața plutitoare de la Cai Be, o veche casă colonială și un atelier de artizanat. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Can Tho**. **Cină** la un restaurant local și cazare în Can Tho la Hotel Iris 4\* (sau similar 4\*) camere superior premium.

**Ziua 14 / 03.01.2025: Can Tho – Cai Rang – Ho Chi Minh – Istanbul**

Mic dejun. Dis-de-dimineață vom începe călătoria cu barca de la debarcaderul Ninh Kieu, vom traversa Râul Can Tho prin traficul de apă foarte aglomerat, până când vom ajunge la **Cai Rang**, cea mai mare piață plutitoare din Delta Mekongului, unde vom avea șansa de a face cele mai „colorate” fotografii. După ce vom descoperi piața plutitoare Cai Rang, barca noastră se va opri lângă una dintre bărcile comercianților pe care vom urca pe puntea superioară pentru a face poze cu întreaga piață, a gusta câteva fructe tropicale și a afla amănunte despre cum se fac tranzacțiile locale. După **dejun** ne vom plimba prin Piața An Binh, unde vom vedea tot felul de produse din fermele deltei Mekongului. Vom continua plimbarea cu barca până la Canalul Rau Ram și vom face o plimbare pe jos până la un sat unde vom avea ocazia de a afla amănunte despre activitățile localnicilor, vom vizita un atelier de tăiței de orez unde vom învăța și noi cum să-i facem. Ne

vom opri apoi la grădina de fructe tropicale Ba Cong, unde vom învăța să grădinărim, după care vom gusta fructe tropicale proaspete și vom savura un ceai verde. După-amiază vom fi transferați la aeroportul din **Ho Chi Minh** pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 163 (22:15 / 05:30).

**Ziua 15 / 04.01.2025: Istanbul – București**

Sosire la ora 05:30 la **Istanbul**, de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1043 (08:30 / 08:50).

**TARIF: 1770 EURO + 2180 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 690 USD**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 25 de turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 95 usd/pers)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Hanoi și Ho Chi Minh – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe rutele: Hanoi – Da Nang, Da Nang – Siem Reap și Siem Reap – Ho Chi Minh
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport cu barca pe Lacul Tonle Sap
- 2 nopți cazare în hotel de 4\* în Hanoi
- 1 noapte cazare pe vas de lux în Halong Bay, în cabine cu 2 paturi
- 2 nopți cazare în hotel de 5\* în Hoi An
- 3 nopți cazare în hotel de 4\* în Siem Reap
- 3 nopți cazare în hotel de 5\* în Ho Chi Minh
- 1 noapte cazare în hotel de 4\* în Can Tho
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri, 5 dejunuri și 8 cene
- Cina festivă de Crăciun
- Cina festivă de Revelion
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Hanoi
- plimbare cu ciclo-ricșă în Hanoi
- intrarea la un spectacol de marionete pe apă în Hanoi
- croazieră în Halong Bay cu un vas tradițional pe care vom înnopta
- tur pietonal cu ghid local în Hoi An
- vizitarea satului de sculptori de la poalele Muntelui de Marmură de la Da Nang
- excursie la Bana Hills cu ascensiune cu telecabinele pe deal
- vizitarea templelor din Angkor
- croazieră pe Lacul Tonle Sap
- vizitarea tunelelor de la Cu Chi
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Ho Chi Minh
- excursie în Delta Mekongului și croazieră pe Fluviul Mekong
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxa de viză și procesare pt. Vietnam: 30 usd/pers. care se va plăti la agenție
- taxa de viză pt. Cambodgia: 30 usd/pers. care se va plăti la fața locului
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică

- bacșișuri: 65 euro/pers. pentru ghizi, șoferi, ajutoari de șoferi și personalul de pe vapor, mai puțin pentru bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii externi

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei cu minim 4 pagini libere; nu se acceptă pașapoarte temporare
- 4 fotografii tip pașaport care vor fi luate în călătorie, pentru vizele care se primesc la intrarea la fiecare țară

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »