

Periplu vietnamez și plajă la Marea Chinei de Sud

VIETNAM – MARELE CIRCUIT

**Hanoi – Halong Bay – Ninh Binh – Hoa Lu – Tam Coc – Da Nang –
Hoi An – My Son – Bana Hills – Hue – Ho Chi Minh – Cai Be –
Delta Mekongului – Cu Chi**

Vă invităm într-un circuit care îmbină în mod armonios vizitarea celor mai importante atracții turistice ale Vietnamului cu relaxarea și bucuria date de un sejur pe plajele însorite ale Mării Chinei de Sud. Veți începe periplul vietnamez în Hanoi, capitala țării, veți fi vrăjiți de frumusețea nepământească a golfului Halong care vă va îndemna la reverii în cursul nopții pe care o veți petrece pe un vas ancorat printre uimitoarele formațiuni calcaroase. Veți avea prilejul să vă relaxați în Hoi An, într-una din stațiunile care au pus Vietnamul la loc de cinste pe harta celor care doresc să își petreacă câteva zile relaxante pe plajele scăldate de soare ale Asiei de Sud-Est, după care vă veți îndrepta spre sud, către Ho Chi Minh, fostul Saigon, care păstrează încă aerul boem al unui colțișor de Franța.

Perioada: 03.10 – 17.10.2026

Ziua 1 / 03.10.2026: București – Doha – Hanoi

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 08:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 220 (10:40 / 15:15), de unde vom pleca spre **Hanoi** cu zborul QR 982 (20:00 / 07:15).

Ziua 2 / 04.10.2026: Hanoi

Sosire la ora 07:15 la **Hanoi**, oraș legendar, fondat în anul 1010, chintesență a civilizației orezului din delta râului Roșu. Întâlnire cu ghidul local alături de care vom începe explorarea capitalei vietnameze cu o vizită la impresionanta Cetate Imperială Thang Long, un simbol al istoriei și culturii Hanoiului. Acest complex, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, a fost timp de secole centrul puterii politice și militare, păstrând poveștile dinastiei Ly și ale altor conducători ai Vietnamului. Vom descoperi zidurile vechi, porțile impunătoare și vestigiile palatelor de odinioară, care încă emană măreția trecutului. Ne vom continua călătoria spre Lacul de Vest (West Lake), cel mai mare lac din Hanoi, un loc de liniște și frumusețe ce contrastează cu agitația orașului. Pe malurile sale, vom vizita Pagoda Tran Quoc, cea mai veche pagodă budistă din Hanoi, datând din secolul al VI-lea. Aceasta se înalță elegant pe o mică insulă, oferind o priveliște deosebită asupra apei și un loc perfect pentru reflecție și spiritualitate. Transfer pentru odihnă la Hotel Rey 4* (sau similar 4*). **Cină** la un restaurant local. Cazare în Hanoi la Hotel Hotel Rey 4* (sau similar 4*), camere deluxe.

Ziua 3 / 05.10.2026: Hanoi

Mic dejun. Tur panoramic și vizite în **Hanoi**, capitala țării și al doilea oraș ca mărime din Vietnam, a cărui arhitectură s-a dezvoltat în perioada secolelor XIX-XX, prilej cu care ne vom convinge că zona construită în stil francez a rămas în mare parte intactă. Vom vedea Mausoleul și fosta reședință a lui Ho Chi Minh

(exterior), situate în centrul Pieței Ba Dinh, locul de unde liderul vietnamez a citit Proclamația de Independență a Vietnamului la 2 septembrie 1945, punând astfel bazele Republicii Democratice Vietnam. Vom vizita apoi Pagoda cu un singur stâlp, o pagodă care se sprijină pe un singur pilon de piatră, ca o floare de lotus, simbolul purității la budiști, care a fost construită de Regele Ly Thai To în anul 1049 drept mulțumire pentru soția sa care i-a dăruit un fiu. În continuarea zilei vom vizita Templul Literaturii dedicat lui Confucius. Deși denumirea posedă multiple valențe și poate să inducă în eroare, templul este mai degrabă un locaș unde se onorează oamenii învățați care și-au adus aportul la dezvoltarea sistemului administrativ birocratic, bazat pe învățăturile confucianiste, prin care a fost condusă sute de ani China imperială. Așezământul care a jucat și rol de universitate, atrage de foarte multe ori elevi și studenți aflați în căutarea unui model care să îi inspire în desăvârșirea studiilor lor. După-amiază vom vizita Muzeul de Etnografie un bun prilej de a afla informații despre cele 54 de grupuri etnice recunoscute în Vietnam. Vom descoperi apoi orașul într-o plimbare inedită cu ciclo-ricșa, iar seara, vom participa la un spectacol de marionete pe apă, o formă interesantă de artă vietnameză. **Cină** la un restaurant local. Cazare în Hanoi la Hotel Rey 4* (sau similar 4*), camere deluxe.

Ziua 4 / 06.10.2026: Hanoi – Halong Bay

Mic dejun. Plecare spre celebrul **Halong Bay**, care face parte din Golful Tonkin, unde vom ajunge în jurul prânzului, pentru a ne îmbarca pe un vas tradițional, o interesantă joncă cu pânze, pentru o croazieră mirifică într-un cadru natural unic, printre miile de insule și insulițe care răsar din apa de smarald a golfului, o veritabilă operă de artă a naturii, captivantă și uimitoare, intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** și **cină** cu specific pescăresc la bord. Vom explora fascinantă Peșteră Luon, fie cu barca de bambus vâslită de localnici, fie cu caiacul, o experiență de neratat în inima Golfului Halong. În continuarea zilei, vom ajunge pe Insula Titop pentru o panoramă spectaculoasă asupra golfului și ne vom bucura de relaxare pe plaja sa în formă de semilună, scăldată de ape turcoaz. Cazare pe vasul Victory Star (sau similar).

Ziua 5 / 07.10.2026: Halong Bay – Ninh Binh

Mic dejun. Ziua va începe cu vizitarea peșterii Sung Sot, cea mai mare și mai impresionantă peșteră din Golful Halong. După **dejun**, întoarcere în port și deplasare spre **Ninh Binh**, localitate situată în Delta Fluviului Roșu, la o distanță de 70 km față de Hanoi, o zonă a Vietnamului considerată a fi una dintre cele mai frumoase, cu o mulțime de peisaje dramatice și temple istorice. Datorită peisajului extrem de verde format din numeroase câmpuri de orez, zona este cunoscută popular sub denumirea de „Golful Sec Halong”. Cazare în **Ninh Binh** la Hotel Ninh Binh Legend 4* (sau similar 4*), camere superioare.

Ziua 6 / 08.10.2026: Ninh Binh – Hoa Lu – Tam Coc – Hanoi – Da Nang – Hoi An

Mic dejun. În această zi vom traversa peisaje cu câmpuri verzi de orez și sate tradiționale, cu o primă oprire la **Hoa Lu**, fostă capitală a Vietnamului în sec. al XI-lea, unde vom vizita Templul Dinh-Le, locul unde vietnamezii îl venerază pe fondatorul Vietnamului, cel care a stabilit capitala la Ninh Binh, înainte de a fi transferată la Hanoi, de cei din dinastia Ly. Aici vom afla amănunte despre războiul Vietnamului cu China și despre primul guvern vietnamez. Ne vom îmbarca apoi într-un mic sampan pentru a vizita **Tam Coc**, care înseamnă literalmente „trei peșteri”. În continuarea zilei vom ajunge la aeroportul din **Hanoi** pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 6071 (18:20 / 19:45) spre **Da Nang**. **Cină** la un restaurant local. Cazare în **Hoi An** la Hotel Palm Garden Resort 5* (sau similar 5*), camere superior garden view.

Ziua 7 / 09.10.2026: Hoi An – My Son – Hoi An

Mic dejun. În această zi vom explora **Hoi An**-ul printr-un tur pietonal, prilej de a descoperi strălucirea acestui orașel antic, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste, case joase cu aspect chinezesc, temple de clan, vechi de sute de ani și pagode viu colorate. Vom putea vedea vechile case medievale, dar și superbe lucrări arhitectonice din sec. al XV-lea, precum Podul Japonez cu acoperișul din țiglă sau Templul Phuc Kien, locul de întâlnire a congregației chinezilor cantonezi. În continuarea zilei, vom porni într-un pelerinaj către „Ținutul Sfânt” **My Son**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, pe

care istoricii francezi l-au denumit „Valea Regilor”, unde se găsesc ruinele dispărutului Regat Champa, a cărui eră de aur a fost în perioada sec. VII - XVI. **Cină** la un restaurant local. Întoarcere la **Hoi An** pentru cazare la Hotel Palm Garden Resort 5* (sau similar 5*) camere superior garden view.

Ziua 8 / 10.10.2026: Hoi An – Bana Hills – Hoi An

Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă, activități individuale sau excursie opțională în stațiunea turistică **Bana Hills**, situată la o altitudine de 1489 m pe Muntele Nui Chua. Pentru ascensiune și pentru deplasarea între diferitele zone ale complexului, veți folosi un sistem modern de telecabine, prilej de a admira de la înălțime peisajul înconjurător care se desfășoară spectaculos până spre orașul Da Nang, situat pe malul mării. Bana Hills, adeseori comparată cu sora sa mai mare Da Lat, a fost înființată în anul 1919 de către puterea colonială franceză, care în acea vreme stăpânea Indochina. De aceea, una dintre principalele atracții o constituie zona europeană a complexului, care cuprinde printre altele Satul Francez, alcătuit din clădiri cu o arhitectură clasică franceză. Dar poate cel mai fotografiat obiectiv de aici este Golden Bridge, un pod pietonal deschis în anul 2018, lung de 150 m și susținut de două mâini gigantice, adeseori comparate cu Măinile lui Dumnezeu. Pe parcursul vizitei veți ajunge și în zona asiatică a stațiunii, unde veți vizita Pagoda Linh Ung, a cărei principal punct de referință îl constituie o statuie înaltă de 27 m, reprezentându-l pe Buddha Sakyamuni, care „privește cu calm” peisajul care se întinde de la baza munților către mare. Întoarcere la Hoi An pentru cazare la Hotel Palm Garden Resort 5* (sau similar 5*) camere superior garden view.

Ziua 9 / 11.10.2026: Hoi An – Hue

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre Muntele de Marmură pentru vizitarea satului sculptorilor de la poalele muntelui. Ne vom deplasa în continuarea zilei spre orașul regal **Hue**, vechea capitală din perioada anilor 1802 - 1945, sub administrația a 13 împărați. **Cină** la un restaurant local și cazare în **Hue** la Hotel Huong Giang 4* (sau similar 4*) camere premier garden view.

Ziua 10 / 12.10.2026: Hue

Mic dejun. Dimineața vom descoperi Cetatea Imperială din **Hue**, intrând prin Poarta Amiezii, după care vom vizita Palatul Armoniei, Mausoleul Împăratului Khai Dinh și Mausoleul Regelui Tu Duc, cel mai longeviv conducător al Vietnamului. După-amiază, vom face o romantică **croazieră cu un vas dragon pe Râul Parfumat**, după care vom vizita Pagoda Thien Mu, una dintre cele mai vechi și frumoase structuri arhitectonice de cult din Hue. **Cină** la un restaurant local și cazare în Hue la Hotel Eldora 4* (sau similar 4*) camere deluxe.

Ziua 11 / 13.10.2026: Hue – Ho Chi Minh

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Hue** pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 1371 (13:05 / 14:35) spre **Ho Chi Minh** - fost Saigon, capitala economică a Vietnamului, cel mai mare oraș vietnamez, cu o vechime de 300 de ani, centru cultural, educațional, comercial și turistic, cunoscut cândva ca „Perla Orientului Îndepărtat”, aflat la confluența dintre Occident și Orient. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Grand Saigon 5* (sau similar 5*) camere premium deluxe.

Ziua 12 / 14.10.2026: Ho Chi Minh – Cai Be – Delta Mekongului – Ho Chi Minh

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre localitatea **Cai Be**, situată în inima Deltei Mekongului, unde fluviul se împarte într-o vastă rețea de canale formând astfel delta, care pentru vietnamezi reprezintă o importantă sursă de hrană. Aici ne vom îmbarca pentru o **croazieră pe Mekong** până la Vin Long, navigând printre barje locale pline cu fructe precum durianul, rambutanul, fructul pasiunii, mango și legume. Ne vom opri apoi la atelierele locale unde vom putea învăța cum se fabrică hârtia de orez și bomboanele de cocos. Vom continua călătoria cu barca pe canale mai mici, unde vom putea admira case tradiționale din lemn și frunze de palmier și vom putea surprinde câteva activități ale fermierilor locali. **Dejun**. După-amiază ne vom întoarce la **Ho Chi Minh**. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Grand Saigon 5* (sau similar 5*) camere premium deluxe.

Ziua 13 / 15.10.2026: Ho Chi Minh – Cu Chi – Ho Chi Minh

Mic dejun. Vom începe ziua cu o vizită la tunelele de la **Cu Chi**, veritabil oraș subteran, cu o rețea de peste 250 km de tunele, de unde soldații Viet Cong își duceau războiul de rezistență contra trupelor americane. Aici ne vom putea plimba și vom putea experimenta viața subterană a acestui extraordinar complex militar, după care ne vom întoarce la **Ho Chi Minh**. Vom porni într-un tur panoramic de oraș, prilej cu care vom admira Primăria, Opera, vechea clădire a Poștei, Catedrala Notre-Dame (exterior) din sec. al XIX-lea, una dintre cele mai splendide și tipice clădiri de inspirație arhitecturală franceză, Palatul Reunificării, un simbol al vechiului Guvern al Saigonului dinaintea anului 1975 care amintește de trista istorie a Războiului Ideologic Vietnamez. Timp liber pentru cumpărături în Piața Ben Thanh Market. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Grand Saigon 5* (sau similar 5*) camere premium deluxe.

Ziua 14 / 16.10.2026: Ho Chi Minh – Doha

Mic dejun. Timp liber pentru ultimele cumpărături. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00. După-amiază, transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 971 (20:00 / 23:35).

Ziua 15 / 17.10.2026: Doha – București

Din **Doha** se va pleca spre **București** cu zborul QR 219 (02:50 / 07:45).

TARIF: 2980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 650 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 180 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Hanoi și Ho Chi Minh – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Hanoi – Da Nang și Hue – Ho Chi Minh
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți cazare în hoteluri de 4* și 5*
- 1 noapte cazare pe vas la Halong Bay, în cabine cu 2 paturi
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri, 3 dejunuri și 11 cene
- excursie în Delta Mekongului
- excursie la My Son
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 65 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:

- Excursie la Bana Hill cu Golden Bridge: aprox. 85 euro/pers. (se achită la fața locului)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- **pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei cu minim 2 pagini libere; nu se acceptă pașapoarte temporare**

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »