

## *Caleidoscop asiatic*

# SINGAPORE – MALAEZIA – INDONEZIA

## **Singapore – Malacca – Kuala Lumpur – Jogjakarta – Borubudur – Prambanan – Denpasar / Bali – Ubud / Bali – Nusa Dua / Bali**

O călătorie într-o lume care îmbină misterul oriental cu tehnica vestică într-un caleidoscop viu colorat, care va începe la Singapore, „orașul leului”, oraș-stat insular cu unul dintre cele mai înalte standarde de viață din lume, va continua la Kuala Lumpur, monument al ingenuității și determinării malaeziene, devenită dintr-o murdară exploatare minieră una dintre cele mai spectaculoase metropole asiatice și de aici spre Indonezia, pentru a vizita Jakarta, „marele durian”, Java, cu minunatele temple Prambanan și Borobudur și Insula Bali, faimoasă pentru plajele minunate, luxuriantele păduri tropicale, sculpturile în lemn, peșterile sacre și nu în ultimul rând pentru moștenirea culturală a singurei insule hinduse din Indonezia, vizibilă în cele peste 20.000 de temple și altare, motiv pentru care mai este cunoscută și ca „Insula celor 1000 de temple”.

### **Perioada: 25.09 – 07.10.2026**

#### **Ziua 1 / 25.09.2026: București – Doha**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 15:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (17:10 / 21:45).

#### **Ziua 2 / 26.09.2026: Doha – Singapore**

Din **Doha** vom pleca cu zborul QR 948 (02:30 / 15:45) spre **Singapore**, unul dintre cele mai prospere state din lume, fondat ca o colonie britanică acum două secole, o metropolă modernă, foarte curată, înconjurată de parcuri verzi atent îngrijite. Singapore este considerat o veritabilă „perla a Asiei”, situat în topul celor mai vizitate orașe ale lumii. Arhitectura urbană fascinantă, cu zgârie-nori care mărginesc bulevardele largi, vibranta viață de noapte, influențele chineze, indiene și malaeziene, clima tropicală, bucătăria delicioasă și mall-urile ultramoderne care au făcut din oraș un sinonim pentru cumpărături, ne așteaptă să le descoperim. Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru cazare în Singapore la Hotel M Social 4\* (sau similar 4\*) în camere Alcove Cozy.

#### **Ziua 3 / 27.09.2026: Singapore**

Mic dejun. Tur panoramic al „Orașului Grădină”, așa cum mai este denumit **Singapore**, prilej cu care vom vedea cartierul colonial, centrul districtului de afaceri **Padang**, centrul civic unde se află **Parlamentul**, **Curtea Supremă**, **Primăria**, **Clubul de Cricket**, **Esplanade Theatres**, clădire situată de-a lungul Golfului Marina Bay, **Parcul Merlion** care oferă o superbă panoramă a golfului cu iahturi, unde se află statuia Merlion, simbolul orașului, creatura mitologică cu cap de leu și trup de pește, care reprezintă originile umile ale orașului ca sat pescăresc. Vom vedea în continuare **Templul Thian Hock Keng**, unul dintre cele mai vechi temple budiste, cartierul **Chinatown**, cartierul **Little India**, situat pe malul estic al râului Singapore, care ne va întâmpina cu aromele inconfundabile de iasomie și mirodenii, manufacturile de prelucrare a pietrelor prețioase și **Grădina de Orhidee** din cadrul Grădinii Botanice din Singapore, care se mândrește cu peste 60.000 de orhidee, din peste 400 de specii și cu peste 2.000 de hibrizi. Timp liber la dispoziție pentru

plimbări individuale, cumpărături sau veți avea posibilitatea de a vizita opțional **Marina Bay Sand** sau **Grădinile Naționale - Gardens by the Bay**. Acestea sunt renumite prin: Flower Dome, o seră uriașă care reproduce climatul mediteranean rece-uscat al regiunilor din Africa de Sud, California, Spania și Italia; Cloud Forest, care adăpostește cea mai mare cascadă de interior din lume și OCBC Skyway, care ne va conduce la înălțimile grădinilor verticale Supertrees, de unde vom avea o panoramă deosebită asupra orașului Singapore de la o înălțime de 22 m. Cazare în Singapore la Hotel M Social 4\* (sau similar 4\*) în camere Alcove Cozy.

#### **Ziua 4 / 28.09.2026: Singapore – Malacca – Kuala Lumpur**

Mic dejun. Plecare spre **Malacca**, cel mai vechi oraș din Malaezia, situat în sudul peninsulei malaeziene. Fostă colonie portugheză, olandeză și britanică, cunoscută prin farmecul canalelor pitorești, străduțelor înguste cu temple și case vechi, Malacca face parte în prezent din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom face un tur panoramic de oraș, prilej cu care vom vedea **Biserica Sf. Petru**, cea mai veche biserică creștină din Malaezia, marele cimitir chinez care datează din sec. al XVII-lea, faimoasa **Porta de Santiago**, dovada ocupației portugheze, **ruinele bisericii Sf. Paul**, locul unde Francisc Xavier a înființat prima școală modernă din Malaezia și **Piața Olandeză**, unde vom vedea cea mai veche biserică protestantă din țară, **Biserica lui Hristos** și **Turnul cu ceas**, ridicat lângă **Fântâna** construită de britanici în memoria reginei Victoria. Vom vizita apoi cel mai vechi templu funcțional chinez din Malaezia, **Cheng Hoon Teng**, fondat în anul 1645, singurul templu unde există trei doctrine majore ale credinței chineze: taoism, buddhism și confucianism. **Dejun** la un restaurant local. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Kuala Lumpur**, capitala Malaeziei, unde modernul se armonizează inedit cu tradiționalul, zgârie-nori impresionanți înălțându-se falnic lângă temple și clădiri istorice, palmierii și vegetația luxuriantă dându-i un farmec exotic aparte, iar mall-urile în care îți poți petrece zile întregi reprezintă o invitație de neratat. Kuala Lumpur este un oraș în care oricât de mult ai sta nu poți spune că ai văzut totul, iar emblema Malaeziei - Turnurile Petronas și Menaka KL (turnul de telecomunicații) se văd de departe, noaptea oferind un spectacol mirific. Transfer pentru cazare în Kuala Lumpur la Hotel Ramada KLCC 4\* (sau similar 4\*) în camere Studio Executive.

#### **Ziua 5 / 29.09.2026: Kuala Lumpur**

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Kuala Lumpur**, ale cărui principale atracții turistice se concentrează în două mari zone de interes: Centrul Orașului și Triunghiul de Aur. Însoțiți de ghidul local vom porni într-un tur panoramic de oraș, care va include: Piața Independenței - **Dataran Merdeka**, Monumentul Național - **Tugu Negara**, construit în memoria soldaților căzuți în timpul luptei pentru independența Malaeziei, **Curtea Federală**, construită în stil maur, **Moscheea Masjid Negara**, una dintre cele mai mari din Asia de Sud-Est, **Poarta Palatului Regal**, **Gara Centrală**, construită conform arhitecturii mahomedane, **Chinatown**, unul dintre cele mai colorate și vibrante cartiere din oraș, **Turnurile Gemene Petronas** (intrarea nu este inclusă), înalte de 452 m, care sunt cele mai reprezentative construcții de artă modernă și postmodernă (până nu demult cele mai înalte din lume, depășite în prezent de „Taipei 101 Tower” și Burj Dubai). În continuarea zilei vom vizita **Peșterile Batu**, o populară atracție turistică, aflată la o distanță de 13 km nord față de oraș. În peștera principală se află un templu hindus, la care se ajunge urcând 272 de trepte, iar într-o peșteră mai mică, aflată la baza dealului, este găzduită o interesantă expoziție despre mitologia malaeziană. Opțional, cină în **Revolving Tower**, turnul care oferă o splendidă panoramă asupra orașului luminat. Cazare în Kuala Lumpur la Hotel Ramada KLCC 4\* (sau similar 4\*) în camere Studio Executive.

#### **Ziua 6 / 30.09.2026: Kuala Lumpur – Jogjakarta**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Air Asia, zbor AK 346 (09:35 / 11:20) spre **Jogjakarta**, capitala sultanatului cu același nume, situat în zona centrală a insulei Java din Indonezia. Jogjakarta este capitala culturală a țării și totodată cel mai vizitat loc din Insula Java. **Cină** și cazare în Jogjakarta la Hotel Santika Premier Jogja 4\* (sau similar 4\*) în camere deluxe.

---

**Ziua 7 / 01.10.2026: Jogjakarta – Templul Borubudur – Jogjakarta**

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local alături de care vom face un tur de oraș, prilej cu care vom vizita **Palatul Sultanului**, construit în anul 1970 de către Sultanul Hamengkubowono I, **Castelul de Apă Taman Sari**, cu motive atât indoneziene cât și portugheze, precum și manufacturile de baticuri, argintărie și marochinărie. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Templul Borobudur**, cel mai mare și mai impresionant templu budist din lume, cu o vechime de aprox. 1.200 de ani, care a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1991. De-a lungul timpului a fost acoperit de cenușă vulcanică și de junglă, dar în prezent a fost în totalitate recuperat. Astăzi este cel mai vizitat monument din Indonezia, loc important de pelerinaj pentru budiști, fiind ultimul popas pe traseul urmat de pelerini cu ocazia Vesak-ului, sărbătoarea națională a nașterii și morții în Indonezia. **Dejun** în timpul vizitelor. După ce vom vizita și **Templul Mendut**, ne vom întoarce la Jogjakarta pentru cazare la Hotel Santika Premier Jogja 4\* (sau similar 4\*) în camere deluxe.

**Ziua 8 / 02.10.2026: Jogjakarta – Templul Prambanan – Jogjakarta**

Mic dejun. Deplasare spre **Templul Prambanan** pentru a admira acest templu hindus dedicat zeului Shiva, unul dintre cele mai frumoase temple din lume, situat și el pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO (doar exterior). Templul, o adevărată capodoperă a sculpturii în piatră, datează din sec. al IX-lea și a fost restaurat cu acuratețe după secole de totală părăsire. Vom fi încântați de simetria sa perfectă, de grația și detaliile sculpturale, care pun în evidență scene din epopeea Ramayana. Transfer la Restaurantul Puriwisata pentru o **cină bufet**, urmată de un spectacol de balet Ramayana. Cazare în Jogjakarta la Hotel Santika Premier Jogja 4\* (sau similar 4\*) în camere deluxe.

**Ziua 9 / 03.10.2026: Jogjakarta – Denpasar (Bali) – Nusa Dua (Bali)**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Garuda Indonesia, zbor GA 252 (13:40 / 16:10) spre **Denpasar**, capitala Insulei Bali. Întâlnire cu ghidul local împreună cu care ne vom îndrepta pentru cazare în **Nusa Dua** la Hotel Nikko Bali Benoa Beach 5\* (sau similar 5\*) în camere deluxe.

**Ziua 10 / 04.10.2026: Nusa Dua (Bali) – Turul Kintamani – Nusa Dua (Bali)**

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale sau excursie opțională de o zi numită „Turul Kintamani”. În prima parte a zilei vă veți deplasa la **Ubud**, un remarcabil oraș, centru cultural și artistic. Veți putea face cumpărături în piața locală și în continuarea zilei veți vizita Puri Saren Agung, o clădire istorică care a fost reședința regală oficială. În continuarea zilei veți vizita izvorul sfânt Tirta Empul, înconjurat de un templu mare închinat zeității hinduse Indra. Aici se află piscine a căror apă se consideră ca având puteri curative. Vă veți îndrepta apoi spre **Kintamani** pentru a vă bucura de panorama splendidă oferită de vulcanul activ al muntelui Batur și de o uluitoare priveliște asupra celui mai mare lac din Bali format în craterul vulcanului, Lacul Batur și a vizita Templul Besakih. **Dejun** în timpul vizitelor. Întoarcere în Nusa Dua pentru cazare la Hotel Nikko Bali Benoa Beach 5\* (sau similar 5\*) în camere deluxe.

**Ziua 11 / 05.10.2026: Nusa Dua (Bali) – Turul Mengwi – Nusa Dua (Bali)**

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale sau excursie opțională de o zi numită **Turul Mengwi**, prilej cu care vom vizita zona centrală a insulei, traversând câmpurile de orez, către străvechiul Regat Mengwi. Vom ajunge în satul Jatiluwih, care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO datorită peisajelor spectaculoase asupra sudului insulei presărat cu terase de orez. În continuarea zilei vom vizita uriașul templu Pura Taman Ayun, care a servit drept templu regal în sec. al XVIII-lea, în cadrul regatului Mengwi. Situat într-un parc pitoresc, cu numeroase iazuri, templul care în traducere înseamnă „prea-frumoasa grădină”, este unul dintre cele mai frumoase temple din insulă, cu o arhitectură unică balineză. Vom intra apoi în pădurea Alas Kedaton, unde trăiesc mii de maimuțe pitice, ca în final să vizităm unul dintre cele mai venerate temple balineze, templul Tanah Lot sau în traducere „pământ pe mare”. Unul dintre cele șapte temple pe mare din Insula Bali, închinat zeilor mărilor, situat într-o superbă locație, în vârful unei insulițe stâncoase, este unul dintre cele mai fotografiate obiective din Bali. **Dejun** inclus pe

parcursul vizitelor. Întoarcere în Nusa Dua pentru cazare la Hotel Nikko Bali Benoa Beach 5\* (sau similar 5\*) în camere deluxe.

**Ziua 12 / 06.10.2026: Nusa Dua (Bali) – Denpasar (Bali)**

Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau cumpărături (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out”, contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului, în funcție de disponibilitatea hotelului).

**Ziua 13 / 07.10.2026: Denpasar (Bali) – Doha – București**

Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 961 (00:35 / 04:55), de unde vom pleca spre **București** cu zborul QR 221 (09:20 / 14:15).

**TARIF: 1490 EURO + 1990 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 650 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de **maxim** 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Singapore și Denpasar (Bali) – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Kuala Lumpur – Jogjakarta și Jogjakarta – Denpasar (Bali)
- taxe de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 7 nopți cazare în hoteluri de 4\* și 3 nopți cazare în hotel de 5\*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 2 dejunuri, 2 cine, dintre care una cu spectacol tradițional la un restaurant local
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi de oraș cu ghid local în Singapore, Malacca, Kuala Lumpur și Jogjakarta
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- vizitarea exterioară a templului Prambanan
- vizitarea exterioară a templului Borobudur
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxa de turism în Malaesia: aprox. 3 usd/noapte (se achită individual la recepția hotelului din Kuala Lumpur)
- taxa de viză pentru Indonezia (viza se obține și se achită la sosire, pe aeroport: aprox. 35 usd/pers.)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local; tarifele de mai jos sunt valabile pentru un minim de 20 de participanți:
  - vizită la Grădinile Naționale - Gardens by the Bay: aprox. 80 euro/pers.
  - cină la Restaurantul din Revolving Tower în Kuala Lumpur: aprox. 95 euro/pers.
  - bilet intrare Turnurile Petronas: 50 euro/pers.
  - turul Kintamani din Bali cu dejun inclus: aprox. 75 euro/pers.
  - turul Mengwi din Bali cu dejun inclus: aprox. 75 euro/pers.
  - „late check-out” până la ora 18:00 la hotelul din Bali: aprox. 35 euro/pers./cameră dublă; 70 euro/pers./cameră single

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

#### **ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »