

Călătorie spre centrul Pământului

PAȘTE ÎN PANAMA – COLUMBIA – ECUADOR – GALAPAGOS

Panama City – Bogota – Cartagena – Quito – Monumentul Ecuatorial – Parcul Național Cotopaxi – Cuenca – Guayaquil – Galapagos

Porniți într-o călătorie fascinantă spre inima Americii Latine, un periplu care îmbină cultura, natura, misterul și aventura, de la Canalul Panama, până la țărmurile sălbatice ale Arhipelagului Galapagos. Acest circuit unic vă propune să explorați patru destinații spectaculoase: Panama, Columbia, Ecuador și Galapagos, locuri ce pulsează de viață, istorie și biodiversitate. Veți începe în vibrantul Panama City, unde ingineria modernă a Canalului Panama se împletește cu farmecul colonial. Veți continua în Columbia, o țară renăscută, plină de culoare și autenticitate, unde Bogota și Cartagena dezvăluie un amestec captivant de modernitate, cultură și tradiții. Veți păși apoi pe linia ecuatorului în Ecuador, o adevărată „Elveție tropicală”, unde vă așteaptă orașe coloniale magnifice, vulcani spectaculoși și parcuri naturale de o frumusețe uluitoare. Iar în final, veți atinge un tărâm legendar: Insulele Galapagos, paradisul natural care a inspirat teoriile lui Darwin. Veți descoperi o biodiversitate incredibilă și veți trăi o conexiune profundă cu natura, într-un cadru pe care puțini au privilegiul să-l experimenteze. Această călătorie este o aventură a spiritului, o incursiune printre continente, climă și culturi. Perfectă pentru cei care nu se mulțumesc cu destinații obișnuite, ci caută esența lumii, în formele ei cele mai pure și neașteptate.

Perioada: 07.04 – 22.04.2026

Ziua 1 / 07.04.2026: București – Amsterdam – Panama City

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (07:00 / 08:50), de unde vom pleca spre **Panama City**, cu zborul KL 757 (12:55 / 16:50). Transfer pentru cazare la Hotel Gran Evenia 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 08.04.2026: Panama City

Mic dejun. Dimineața vom porni într-un tur panoramic și pietonal al orașului vechi **Panama**, zona „**Casco Antigo**”, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, care păstrează clădiri din anul 1673, renovate impecabil cu ocazia celebrării Centenarului Canalului Panama. Vom face un popas în Piața Franceză pentru a admira clădirile cu arhitectură spaniolă, italiană și franceză. În continuare vom putea admira Amador Causeway, cu stop pentru fotografii la Biomuseum, clădire proiectată de faimosul arhitect Frank Gehry. De asemenea, vom descoperi ruinele **Panama la Vieja**, primul oraș spaniol întemeiat de către conquistadori la Oceanul Pacific, în anul 1519 și distrus de către vestitul pirat Henry Morgan în anul 1671. După **dejun** (inclus), ne vom îndrepta către **Ecluza Miraflores** a Canalului Panama, element de legătură a două oceane, care separă totodată continentele. Sistemul de ecluze cu două trepte de la Miraflores are 305 m lungime și 33,5 m lățime, având o diferență totală de altitudine de 16,5 m la jumătatea mării. Din complexul muzeal, o adevărată

incursiune în istoria zbuciumată a Canalului ce coincide cu istoria țării, vom putea admira navele remorcate cu locomotive electrice cum traversează canalul. Cazare la Hotel Gran Evenia 5* (sau similar 5*). Opțional, cină la un restaurant tradițional însoțită de un spectacol folcloric cu muzică și dansuri panameze.

Ziua 3 / 09.04.2026: Panama City – Bogota

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Avianca, zbor AV 059 (09:55 / 11:24) spre **Bogota**, capitala Columbiei, cu 9 milioane de locuitori, situată la altitudinea de 2.640 m, în regiunea andină. După sosire, ne vom aventura într-un „zbor” cu telefericul, plutind deasupra orașului până la o înălțime de 3.190 m, pe Cerro de Monserrate, cea mai bună ocazie de a admira panorama uimitoare a metropolei. Colina era considerată sacră în perioada precolumbiană de către indigenii Muisca, astfel că în sec. al XVII-lea a fost ridicată o biserică, vizitată de atunci până în prezent de o mulțime de pelerini. Vom continua cu vizitarea **Muzeului Botero**, care adăpostește sculpturi și tablouri ale artistului, precum și lucrări ale altor artiști, cum ar fi Pablo Picasso, Miro, Degas Edgar sau Claude Monet. **Cină** și cazare la Hotel Opera 5* (sau similar 5*).

Ziua 4 / 10.04.2026: Bogota – Cartagena

Mic dejun. Tur panoramic și pietonal al capitalei columbiene care va include **La Candelaria**, partea veche a orașului, cu parcuri pitorești, cu case coloniale pictate în culori pastelate, cu ferestre din oțel și uși solide din lemn. Vom ajunge în Piața Bolivar, dominată de statuia lui Simon Bolivar, unde se află Catedrala și principalele clădiri istorice precum Palatul Nariño, sediul președintelui Columbiei, Biserica El Sagrario, Muzeul Santa Clara, Casa de los Comuneros, Capitoliul, sediul congresului columbian și Biserica del Carmen. În continuarea zilei vom vizita **Muzeul Aurului**, care găzduiește cea mai mare colecție de artefacte prehispanice din lume, cu aprox. 38.000 de exponate, printre care și o importantă colecție de artă precolumbiană a aurului. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam Airlines, zbor LA 4100 (19:30 / 21:00) spre **Cartagena**, oraș înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, situat pe țărmul Mării Caraibilor, în trecut fiind unul dintre primele sanctuare ale sclavilor eliberați din America. După sosire, transfer pentru cazare la Hotel Intercontinental Cartagena 5* (sau similar 5*).

Ziua 5 / 11.04.2026: Cartagena

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur de oraș, însoțiți de ghidul local, care va debuta cu vizitarea **Fortului San Felipe**, a cărui cetate puternică construită în sec. al XVII-lea domină imaginea orașului și a **Mănăstirii La Popa**, situată pe o colină, de unde vom avea o priveliște superbă asupra orașului, a mării și asupra unuia dintre cele mai importante porturi de la Marea Caraibilor. Deoarece din Cartagena era expediată „prada” spaniolilor către Europa, comorile inestimabile ale incașilor, aurul și argintul adus din minele din Peru și Bolivia, au devenit țintă sigură pentru pirați, motiv pentru care orașul s-a dezvoltat în interiorul unei fortărețe. În continuarea zilei vom face o plimbare pietonală în partea veche a orașului, prin labirintul străduțelor din interiorul fortăreței care păstrează încă ceva din misterul poveștilor cu pirații de odinioară, prilej de a admira conacele sale magnifice, Turnul cu Ceas considerat în trecut poarta principală de intrare în cetate, situat între Plaza de Independencia și Plaza de los Coches, Parque Bolivar, Las Bovedas, Plaza Santo Domingo, Plaza de la Aduana, Biserica Iezuită și Mănăstirea San Pedro Claver. Cazare la Hotel Intercontinental Cartagena 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 12.04.2026: Cartagena – Bogota – Quito

Mic dejun. **Paște fericit!** Dimineața timp liber pentru plimbări individuale sau plajă. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Bogota** cu compania Latam Airlines, zbor LA 4263 (16:26 / 18:00), de unde se va pleca spre **Quito**, cea mai veche capitală sud-americană, cu zborul LA 1435 (21:15 / 22:55). Sosire în **Quito**, oraș fondat în anul 1534 pe ruinele unei vechi așezări incașe, situat la 2.800 m altitudine, primul oraș din lume intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Orașul așezat la poalele vulcanului Pichincha, într-o vale mănoasă a Anzilor, păstrează aparența unui oraș colonial construit pe principiul unei piețe centrale înconjurată de piațete, grădini și străduțe înguste pavate cu piatră. Arhitectura spaniolă în stilul baroc, caracteristică orașului, este prezentă prin numeroase clădiri importante, precum catedrala din sec. al XVII-

lea, biserici și mănăstiri străvechi. Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru cazare la Hotel Alameda Mercure 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 13.04.2026: Quito – Monumentul Ecuatorial – Parcul Național Cotopaxi

Mic dejun. Dimineața va debuta cu turul panoramic al orașului **Quito**, care va include Biserica El Sagrario, Gran Colombia Avenue, San Juan Mirador, de unde vom avea o minunată priveliște asupra orașului, Piața Independenței, unde vom putea admira Catedrala, Palatul Guvernului, Palatul Arhiepiscopal și statuia Mareșalului Sucre. Turul va continua cu vizitarea **Bisericii Iezuite La Compañía**, unul dintre cele mai bogate și mai impresionante temple din America de Sud, un exemplu magnific de abilitate artistică a artizanilor ecuadorieni, care se reflectă în numeroase picturi și basoreliefuri ale faimoasei Școli de Artă din Quito și în sculpturile sofisticate ale altarelor, acoperite în întregime cu foițe din aur. Vom vizita apoi **Biserica San Francisco**, construită în sec. al XVII-lea, după care vom urca pe Vârful Pancecillo, un „deal” de origine vulcanică, cu înălțimea de 3.000 m, unde se află statuia Fecioarei Maria. Ne vom deplasa în continuare către **Monumentul Ecuatorial**, situat la latitudinea de 00’.00’, care marchează poziția geodezică a Ecuatorului, prilej unic de a ne afla în cele două emisfere în același timp. La distanță de câteva minute este Ecuatorul real, așa cum a fost măsurat prin Sistemul de Poziționare Globală (GPS) și tot aici vom vizita **Muzeul în aer liber Ini Nan**, loc în care vom putea participa la diferite experimente distractive, care pot avea loc numai aici, cum ar fi cel de a putea ține în echilibru un ou pe vârfurile degetelor. **Dejun** la un restaurant local. În finalul zilei ne vom îndrepta către micul orașel Lasso, în apropierea căruia se află **Parcul Național Cotopaxi**, unde se află faimosul vulcan Cotopaxi. În această seară vom trăi o experiență unică care va rămâne o amintire de neuitat a Anzilor, deoarece ne vom caza într-una dintre cele mai vechi proprietăți coloniale din Ecuador situată în „fustele” lui Cotopaxi, unde vom simți poezia timpurilor trecute, vegheați de copleşitoarea imagine a vulcanului. **Cină** și cazare în pitoreasca Hacienda La Ciénega 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 14.04.2026: Parcul Național Cotopaxi – Quito – Cuenca

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom apropia de **Vulcanul Cotopaxi**, cel mai înalt vulcan activ din lume, cu o înălțime de 5.897 m, pentru a trăi o experiență unică, încercând să ne apropiem cât mai mult de vârful acestuia. Vom vizita Muzeul Sucre, unde vom afla lucruri interesante despre flora și fauna parcului, precum și despre ariile protejate ale acestuia. **Dejun** la un restaurant local. Transfer la aeroportul din **Quito** pentru plecarea cu compania Latam Airlines, zbor LA 1405 (18:08 / 19:04) spre **Cuenca**, al treilea oraș ca mărime din Ecuador, considerat a fi cel mai frumos oraș colonial al Americii de Sud, care îi face concurență capitalei Quito, la capitolul frumusețe și eleganță. **Cină** și cazare la Hotel El Dorado 4*+ (sau similar 4*+).

Ziua 9 / 15.04.2026: Cuenca – Guayaquil

Mic dejun. Tur panoramic al orașului **Cuenca**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, fondat de conchistadorul spaniol Ramirez Devalos pe ruinele înfloritorului oraș incaș Tumibamba, distrus în totalitate în timpul războiului civil incaș. În compensație, Cuenca are privilegiul de a fi poate singurul oraș din această zonă care nu a suferit distrugerii în urma cutremurelor și care păstrează aproape intactă arhitectura spaniolă. Cuenca este vestită pentru înalta calitate a produselor manufacturiere: broderii, ceramică, și faimoasele „pălării de Panama” (care aici se produc de fapt). Cu străduțele sale înguste pavate cu piatră cubică și acoperișurile roșii ale clădirilor, cu muzeele și piațetele pline de flori, Cuenca are aerul fermecător al unui oraș de provincie. Vom face un tur care va include Piața San Sebastian, Casa Moderației, stabiliment destinat tratamentului persoanelor alcoolice, oprire la un atelier unde sunt confecționate manual faimoasele pălării de Panama, Piața de Flori, Catedrala, Curtea de Justiție, Palatul Municipal, Palatul Governorului și Biserica El Sagrario. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Guayaquil**, cel mai mare oraș din Ecuador, principalul port al țării și poarta către splendidele plaje ale Oceanului Pacific. **Cină** și cazare la Hotel Grand Guayaquil 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 16.04.2026: Guayaquil – Galapagos

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam Airlines, zbor LA 1415 (09:07 / 10:05), către **Galapagos**, arhipelag format din 13 insule principale și 6 insulițe, situat la 1.000 km vest de continentul sud-american, care, împreună, cumulează aprox. 50.000 km² de ocean. Acest arhipelag este un loc unic în lume, faimos datorită bogăției faunei sălbatice de o diversitate uimitoare, care a stat la baza cercetărilor lui Darwin, materializate în Teoria Selecției Naturale. După aterizarea pe **Insula Baltra** vom fi conduși în zona de tranzit unde vom prezenta pașapoartele și vom achita taxa de 200 usd pentru intrarea în Parcul Național Galapagos (singura formă de plată acceptată este cash, la fața locului). Întâlnire cu reprezentantul local și transfer la hotelul din Puerto Ayora, cel mai important oraș din arhipelag. Pe parcursul drumului ne vom opri la Santa Cruz pentru o primă întâlnire cu giganticele broaște țestoase de Galapagos. După **dejun** la o fermă locală, vom vizita **Centrul de Cercetare Charles Darwin**, unde oamenii de știință din întreaga lume își desfășoară cercetările în domeniul biologiei și realizează proiecte de conservare a speciilor, aici fiind cel mai potrivit loc pentru a observa broaștele țestoase de uscat. **Cină** și cazare la Hotel Silberstein 3* (sau similar 3*).

Ziua 11 / 17.04.2026: Galapagos

Plecare matinală către **Insula Bartolome** care oferă unele dintre cele mai frumoase peisaje din arhipelag. Mic dejun la bordul navei. Pe Insula Bartolome vom avea impresia că am ajuns pe Lună, deoarece această insulă este ostilă față de cele mai multe plante și animale. Insula este formată dintr-un vulcan stins, cu o varietate de culori: roșu, portocaliu, verde și formațiuni vulcanice de un negru strălucitor. Conul vulcanic ușor de escaladat, oferă priveliști minunate asupra celorlalte insule. Tot aici se află Pinnacle Rock, cel mai reprezentativ reper din arhipelagul Galapagos. Vom putea face snorkeling cu pinguini, țestoase marine și pești tropicali (wet landing on the beach). Golful este de asemenea un loc excelent pentru a înota și cu puțin noroc, vom putea fi alături de pinguini. **Dejun** la bord. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel Silberstein 3* (sau similar 3*).

Ziua 12 / 18.04.2026: Galapagos

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre cea mai frumoasă plajă din Galapagos, **Tortuga Bay**. Deplasare cu mașina până la intrarea în Tortuga Bay, urmată de o plimbare pe jos de aprox. 40 de minute (aprox. 2,5 km), timp în care ne vom bucura de peisajele exotice și de diferitele specii de păsări existente în această zonă. Dacă norocul ne va surâde, vom putea admira pelicani, păsări flamingo și iguane marine. Plaja cu nisip alb de aici este considerată de mulți ca fiind cea mai frumoasă din întreg arhipelagul. Numele ei provine de la broaștele țestoase care ajung aici pentru a-și depune ouăle. Ne vom putea relaxa pe această plajă paradisiacă și vom putea înota în apele limpezi ale golfului. **Dejun** la un restaurant local. După-amiază timp liber pentru plimbări individuale și cumpărături. **Cină** și cazare la Hotel Silberstein 3* (sau similar 3*).

Ziua 13 / 19.04.2026: Galapagos – Guayaquil

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Guayaquil** cu compania Latam Airlines, zbor LA 1412 (11:50 / 14:40). Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom face turul panoramic al celui mai mare oraș din Ecuador și principalul port, Guayaquil. Vom vizita parcul Seminario, o grădină botanică istorică, unde peluzele sunt împânzite de iguane și broaștele țestoase înoată în iazuri. Ne vom plimba apoi de-a lungul frumosului bulevard de coastă Malecon 200 până la boemul Las Peñas, cu arhitectura din lemn din sec. al XIX-lea. **Cină** și cazare la Hotel Grand Guayaquil 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 20.04.2026: Guayaquil – Amsterdam

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale și ultimele cumpărături în **Guayaquil** sau excursie opțională la Hacienda La Danesa, ce aparține de trei generații familiei Olsen care au transformat ferma de cacao și produsele lactate într-o afacere de succes. Veți putea călări pe cărări de munte, veți putea învăța cum fac ei ciocolata de casă și nu în ultimul rând, vă veți bucura de un dejun tradițional ecuadorian, stropit cu un vin Chardonnay. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 753 (18:15 / 13:00).

Ziua 15 / 21.04.2026: Amsterdam – București

Sosire la **Amsterdam** la ora 13:00, de unde se va pleca spre **București** cu zborul KL 1377 (21:00 / 00:40).

Ziua 16 / 22.04.2026: București

Sosire la **București** la ora 00:40.

TARIF: 2720 EURO + 2680 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 960 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 280 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Panama City și Guayaquil – Amsterdam – București cu compania KLM
- transport continental cu avionul pe rutele: Panama City – Bogota, Bogota – Cartagena, Cartagena – Bogota – Quito, Quito – Cuenca, Guayaquil – Galapagos – Guayaquil
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 13 nopți cazare în hoteluri de 5*, 4*+, 4* și 3* și **într-o haciendă istorică de 4***
- mesele menționate în program: **13 mic dejunuri, 6 dejunuri și 8 cine**
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- **taxele de intrare la obiectivele și parcurile menționate în program**
- tur panoramic și pietonal în Panama City cu ghid local
- tur panoramic și pietonal în Bogota cu ghid local
- intrare la Muzeul Aurului
- bilet la telefericul din Bogota cu care se va urca până la 3190 m
- intrare la Muzeul Botero
- tur panoramic și pietonal în Cartagena cu ghid local
- tur panoramic și pietonal în Quito cu ghid local
- vizitarea Muzeului în aer liber Iní Nan de la Ecuator și a Monumentului Ecuatorial
- urcare pe Vulcanul Cotopaxi și vizitarea Muzeului Sucre
- tur panoramic și pietonal în Cuenca cu ghid local
- vizitarea unui atelier unde sunt confecționate manual faimoasele pălării de Panama în Cuenca
- vizitarea Centrului de Cercetare Charles Darwin
- excursie la Insula Bartolome din Galapagos
- excursie la Tortuga Bay - Golful Testoaselor Uriășe de pe Insula Santa Cruz din Galapagos
- tur panoramic și pietonal în Guayaquil cu ghid local
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi și taxe de oraș și hoteliere (în cazul în care se aplică)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.:
 - cardul de tranzit pentru Galapagos: 20 usd/pers. (se achită din țară)
 - intrarea în Parcul Național Galapagos: 200 usd/pers. (se achită la fața locului)
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale,

pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întâzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »