

## *Circuit pe „Acoperișul lumii”*

# NEPAL – BHUTAN

### **Kathmandu – Paro – Thimphu – Punakha – Bhaktapur – Chitwan – Parcul Național Chitwan – Pokhara – Patan**

Mister, spiritualitate, oameni deosebiți și locuri de neuitat, într-o călătorie unică, într-un spațiu numit pe drept „Acoperișul Lumii”. Un circuit între munți și zei, cu splendorile mistice ale unor civilizații milenare mai puțin accesibile, care vă va purta într-un spațiu plin de farmec și de autentic, pe pământul cel mai aproape de cer, cu temple budiste învăluite în mister și priveliști care tăie răsufarea. O expediție care va începe pe înălțimile Himalayei, cu descoperirea Nepalului sacru și care va continua între granițele celui mai fericit regat din lume unde timpul pare să se fi oprit în loc, unde armonia arhitecturală a celebrelor dzong-uri bhutaneze cu natura este unică în lume. **O experiență de neratat!**

**Perioada: 17.09 – 28.09.2025**

#### **Ziua 1 / 17.09.2025: București – Istanbul – Kathmandu**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 14:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1040 (15:55 / 17:25), de unde se va pleca spre **Kathmandu** cu zborul TK 726 (20:20 / 06:00).

#### **Ziua 2 / 18.09.2025: Kathmandu**

Sosire la **Kathmandu** la ora 06:00, unde după formalitățile de viză de pe aeroport, însoțiți de ghidul local, vom merge la un restaurant local pentru a lua **micul dejun**. Vom porni apoi în turul panoramic al capitalei Nepalului, **Kathmandu**. Diversitatea culturii medievale a permis atât hinduismului cât și budismului să transforme Kathmandu-ul într-un oraș al artelor frumoase, plin de temple hinduse și monumente budiste. Vom vizita **Stupa Chaitya Swoyambhunath** (așezată pe locul unde se spune că a fost creat Kathmandu din lacul primordial), unul dintre cele mai importante monumente budiste din lume, aflat la 3 km vest de Kathmandu, ridicat, se spune, cu aprox. 2.000 de ani în urmă, cu o suprastructură pictată pe toate cele 4 părți cu ochii lui Buddha, simbol al ochilor săi atotvăzători, având la bază o mulțime de roți de rugăciune care sunt învârtite de către credincioși, continuu. Cunoscută și sub denumirea de „Templul Maimuțelor”, această stupă milenară decorată cu steaguri multicolore, este cea mai profundă expresie a simbolismului budist din Nepal, bucurându-se de un amplasament special, deoarece, așa cum vom vedea, de aici se deschide o amplă panoramă asupra orașului Kathmandu. Ne vom întoarce apoi în centrul orașului Kathmandu pentru a vizita **Hanuman Dhoka** sau **Durbar Square**, centru cultural, social și religios, piața istorică cu palate elegante, grădini, case cu ferestre vechi și balcoane din lemn sculptat, temple vechi în formă de pagoda, locul în care sunt oficiate slujbele solemne de încoronare a regilor nepalezi, Templul Zeiței vii Kumari, care se află în vecinătatea Palatului Hanuman Dhoka, Kasthmandap - monument construit din lemnul unui singur arbore și atribuit regelui Laxmi Narshinga, Templul Ashok Binayak - templu mic, dar deosebit de important, cunoscut

și sub numele de Kathmandu Ganesh sau Maru Ganes. **Cină** și cazare la Hotel Radisson Kathmandu 5\* (sau similar 5\*).

### **Ziua 3 / 19.09.2025: Kathmandu – Paro – Thimphu**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Bhutan**, cu compania Druk Air. Regatul Bhutan se află în primele 10 locuri din clasamentul celor mai fericite țări din lume, fiind singura țară unde budismul este religie de stat, iar costumul național reprezintă portul de zi cu zi al locuitorilor săi. Zborul spre Bhutan ne va purta peste culmile înzăpezite ale Himalayei, oferind imagini de neuitat ale „Acoperișului Lumii”. Survolând mai târziu Valea Paro, vom vedea meandrele râului argintiu Pa Chu, Dzong-ul Paro (dzong înseamnă fortăreață sau cetate) și turnul de observare Ta. După aterizarea pe aeroportul din Paro, cel de-al doilea oraș ca mărime din Bhutan, ne vom deplasa spre **Ta Dzong**, turnul de observare construit pentru apărarea Rimpung Dzong în timpul războaielor interne din sec. al XVII-lea, care a devenit din anul 1968 **Muzeul Național Bhutanez**, ce adăpostește o moștenire culturală de o inestimabilă valoare. Vom vedea colecțiile muzeului care includ spectaculoase thanka (picturi religioase), obiecte de artă care datează din sec. al VII-lea, frumoase stampe bhutaneze și o colecție de arme și armuri. De aici vom coborî spre **Rimpung Dzong**, care controlează toate activitățile religioase și sociale din vale. Dzongul, construit ca o cetate în anul 1646 de primul lider temporal și spiritual al Bhutanului, găzduiește corpul monastic din Paro, biroul șefului administrativ - Dzongda și biroul judecătorului districtului Paro – Thrimpon. Tot aici vom vedea podul acoperit, Nermi Zam. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom călători prin fascinanta **Vale Paro**, vom ajunge la confluența râurilor Thimphu și Paro, vom urca și traversa un pasaj îngust, coborând apoi la Namseling de unde vom ajunge la **Thimphu**, capitala Bhutanului care se evidențiază prin casele construite în stil tradițional bhutanez cu un farmec special. Odată ajunși în centrul orașului Thimpu, vom fi fascinați de mulțimea de localnici din piața orașului, care îmbrăcați în costume tradiționale merg la treburile cotidiene într-un mod liniștit, tipic bhutanez. **Cină** și cazare în Thimpu la Hotel Bhutan Suites 3\* (sau similar 3\*).

### **Ziua 4 / 20.09.2025: Thimphu – Punakha**

Mic dejun. Dimineața vom porni în turul orașului **Thimphu**, prilej cu care vom admira „Fortăreața Glorioasei Religii”, **Tashichho Dzong**, care domină maiestuos zona prin grandoarea și frumusețea stilului tradițional în care a fost construită. Aceasta este centrul de guvernământ și religios, aici aflându-se sala tronului și sediul Je Khenpo (Abatele Șef), construit în anul 1641 de către Shabdnung Ngawang Namgyal, unificatorul politic și religios al Bhutanului și reconstruit în anii '60 în manieră tradițional bhutaneză. Vom vizita apoi **Memorialul Chorten**, devenit emblema Bhutanului, cea mai impresionantă stupă dedicată celui de-al treilea rege Jigme Dorji Wangchuck, supranumit „Tatăl Bhutanului Modern”, construită în anul 1774 la inițiativa mamei sale, Regina Ashi Phuntsho Choden Wangchuck, la doi ani după pierderea fiului său, obiectiv considerat ca fiind un monument al păcii, înconjurat permanent de „pelerine” care murmură mantră și învârt roți de rugăciune. În continuarea zilei vom vedea statuia gigantică **Buddha Dordenma**, a cărei construcție a fost terminată în 25 septembrie 2015, la aniversarea de 60 de ani a regelui Jigme Singye Wangchuck. Statuia Buddha Dordenma este amplasată printre ruinele palatului Kuensel Phodrang în apropierea capitalei Bhutanului, Thimpu. **Dejun** în timpul vizitelor. După-amiază ne vom deplasa spre **Punakha**, capitala Regatului Bhutanez până în anul 1955, localitatea unde se află în prezent reședința de iarnă Je Khempo, conducătorul religios al Bhutanului. De-a lungul drumului ne vor întâmpina la tot pasul, armonia celestă dintre peisajele și liniștea montană de aici, precum și steagurile cu rugăciuni ale celor mai pioși budiști. Vom trece prin **Pasul Dochula** situat la o altitudine de aprox. 3.100 m, unde vom opri pentru fotografii și de unde, dacă vremea este bună, vom putea distinge vârfurile de peste 7.000 m înălțime ale munților Himalaya de est, printre care Gankher Puensum, cel mai înalt vârf din Bhutan, cu o înălțime de 7.497 m. În continuarea zilei vom coborî pe drumul care străbate păduri de rododendroni și magnolii, după care vom trece printr-o zonă semi-tropicală cu portocali, bananieri și cactuși. Sosire la Punakha pentru **cină** și cazare la Hotel Drubchhu Resort 3\* (sau similar 3\*).

---

**Ziua 5 / 21.09.2025: Punakha – Paro**

Mic dejun. Ziua va începe cu vizitarea celei mai impresionante fortărețe, **Punakha Dzong**, construită strategic la confluența râurilor Pho Chhu și Mo Chhu în anul 1637 de către Shabdrung Ngawang Namgyal, pentru a servi ca centru administrativ și religios al regiunii. Fortăreața, loc de încoronare a regilor buthanezi încă din anul 1907, a suferit de-a lungul timpului diferite incendii, cutremure și inundații cărora le-a rezistat eroic, jucând un rol important în istoria Bhutanului, în prezent fiind centrul administrativ și religios al districtului Punakha. Una dintre atracțiile fortăreței este sistemul de 21 de temple care încântă prin armonia decorațiilor și a arhitecturii arătând ca un vas gigant cu excelente lucrări în lemn și picturi detaliate. Vom continua cu vizitarea unuia dintre cele mai îndrăgite altare din Bhutan, **Chimi Lakhang**, construit în sec. al XIV-lea, un altar al fertilității asociate cu arta religioasă a falusului. Acesta este cunoscut ca templul fertilității al celor care doresc să primească binecuvântarea de a deveni părinți. **Dejun** în timpul vizitelor. Înainte de a ajunge în **Paro**, vom avea prilejul de a fotografia și chiar de a vizita (pentru cei care se încumetă să urce) celebrul „**Tiger’s Nest**”, în traducere „Cuibul Tigrului” cum este cunoscută Mănăstirea Taktshang Goemba, situată pe o stâncă la o înălțime de aprox. 800 m deasupra văii. Legenda spune că în sec. al VIII-lea, Guru Padmasambhava a zburat aici pe spatele unei tigroaice și după 3 ani, 3 luni, 3 săptămâni, 3 zile și 3 ore de meditație într-o peșteră, a convertit întreaga vale Paro la budism. El este cel creditat cu introducerea budismului în această parte a lumii și este zeitatea tutelară a țării. Mai târziu, în sec. al XVII-lea, cel de-al patrulea lider temporal al Bhutanului, Tenzin Rabgye a construit prezentul templu chiar pe locul unde Guru a meditat, numindu-l Taktsang. Acest templu este unul dintre cele mai sacre locuri de pelerinaj ale budiștilor din întreaga lume. A fost total demolat în anul 1998 și reconstruit cu ajutorul guvernului din Bhutan, a donațiilor individuale și suportului financiar primit de la alte țări. **Cină** și cazare în Paro la Hotel Metta Resort 3\* (sau similar 3\*).

**Ziua 6 / 22.09.2025: Paro – Kathmandu – Bhaktapur – Kathmandu**

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Kathmandu** cu compania Druk Air. După revenirea în Kathmandu ne vom îndrepta spre **Bhaktapur**, cunoscut ca Bhadgaon, faimos pentru arta și arhitectura medievală, cu străduțe pitorești, cu case tradiționale și ateliere de artizanat, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom vizita **Durbar Square** unde ne vor impresiona Poarta Leului, Poarta de Aur, Palatul celor 55 de Ferestre, Templul Batsala și statuia Regelui Bhupatendra Malla. Va urma apoi vizitarea unei alte « piațete », unde se remarcă unul dintre cele mai înalte temple-pagodă, Templul Nyatapola și un alt templu impresionant prin dimensiunile sale, dedicat zeului terorii, numit Templul Bhairavnath. În următoarea « piațetă » vom admira Templul Duttatraya construit în anul 1427 din trunchiul unui singur copac. Întoarcere în Kathmandu pentru **cină** și cazare la Hotel Radisson Kathmandu 5\* (sau similar 5\*).

**Ziua 7 / 23.09.2025: Kathmandu – Chitwan**

Dimineața devreme, în cazul în care condițiile meteo și de vizibilitate sunt favorabile, veți putea efectua opțional, un **zbor panoramic deasupra Himalayei**, „Acoperișul lumii”, o experiență fascinantă, ocazie unică de a admira vârfurile înzăpezite ale Everestului și ale celorlalte vârfuri de peste 8.000 m. Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Chitwan** care se mândrește cu faptul că este considerat unul dintre cele mai bine administrate parcuri din Asia, fiind casa a peste 50 de specii de mamifere, 55 de specii de amfibieni și reptile și 525 de specii de păsări. Este, de asemenea, unul dintre ultimele refugii ale tigruului regal Bengal. Și viața păsărilor este foarte bogată și variată și o încântare pentru ornitologi. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom vizita **satul Tharu** al populației Terai, al căror locuințe au un stil arhitectural distinct, construite din materiale naturale: paie, lemn și chirpici. Seara vom putea viziona un film despre flora și fauna Parcului Național Chitwan. **Cină** și cazare în Chitwan la Hotel Jungle Villa Resort 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 8 / 24.09.2025: Chitwan – Parcul Național Chitwan – Chitwan**

Mic dejun. Această zi va fi dedicată plimbărilor prin **Parcul Național Chitwan**, având astfel posibilitatea de a explora diferite habitate, de la zonele joase mlăștinoase la pădurile abundente, unde vom putea observa

diferite specii de plante și animale. Vom face o **plimbare pe Râul Narayani**, o experiență relaxantă, în timpul căreia vom observa habitatul crocodililor, diferitele păsări acvatice și specii de animale sălbatice atunci când vin să se adape pe malurile râului. Plimbarea prin junglă ne va permite să explorăm diferite habitate, de la pășunile inundabile până la pădurile dese Sal, unde vom avea ocazia de a vedea diferite animalele. În timpul plimbării, vom avea de asemenea șansa de a vedea diferitele tipuri de plante și ierburi din Parcul Național. Naturaliștii vor oferi descrieri amănunțite despre vietățile care trăiesc în sălbăciția parcului și despre plantele de acolo. **Dejun** în timpul vizitelor. Vom porni într-un **jeep safari** pentru a încerca să vedem și să fotografiem: rinocerul cu un singur corn, mai multe tipuri de caprioare, maimuțe, mistreți, zimbri, ursul leneș de Himalaya, leopardul pătat și, dacă vom avea noroc, nocturnul tigru regal Bengal (activitățile din junglă pot fi modificate în funcție de cerințe și de situațiile locale). **Cină** și cazare în Chitwan la Hotel Jungle Villa Resort 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 9 / 25.09.2025: Chitwan – Pokhara**

Mic dejun. Plecare spre **Pokhara**, un loc deosebit de frumos datorită lacurilor din apropiere și a priveliștilor panoramice asupra Munților Himalaya, care creează o atmosferă de pace și magie. Vom vedea **Cascada Davi's**, situată la o distanță de aprox. 2 km față de oraș și **Peștera Gupteshwor**. Vom vizita apoi bazarul tradițional din oraș, plin de culoare și diversitate entografică, dar și **Templul Bindhyabasini** care este centrul activităților religioase din vechiul bazar, dedicat zeiței Bhagawati, o altă întruchipare a lui Shati. În zilele de marți și sâmbătă locuitorii din zonă sacrifică animale pentru ca zeitățile să le îndeplinească dorințele. În continuarea zilei vom face o **plimbare cu barca pe Lacul Phewa**, cel mai mare lac din **Valea Pokhara**, prilej de a observa diferite specii de păsări, dar și superba imagine reflectată în apele lacului a Masivului Annapurna. **Cină** și cazare în Pokhara la Hotel Tempe Tree Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 10 / 26.09.2025: Pokhara**

La răsăritul soarelui vom face o excursie pe **Dealul Sarankote**, cel mai popular punct de belvedere din **Pokhara** pentru a admira o panoramă superbă a Masivului Annapurna și a Văii Pokhara. Mic dejun. Vom vizita apoi Muzeul Internațional al Muntelui dedicat conservării istoriei muntelui și alpinismului. Vom afla informații interesante despre toți cei opt munți de peste 8.000 de metri din Nepal, vom vedea diverse minerale și fosile, plante și animale, dar și articole de echipament al alpiniștilor. După-amiază vă veți bucura de timp liber în care veți avea posibilitatea să faceți activități opționale de aventură precum parapantă, tiroliană, bungee etc.. **Cină** și cazare în Pokhara la Hotel Tempe Tree Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 11 / 27.09.2025: Pokhara – Kathmandu – Patan – Kathmandu**

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Pokhara** pentru zborul spre **Kathmandu**. După sosire vom fi transferați către **Patan**, oraș străvechi cunoscut ca Lalitpur, situat la 5 km sud-est de Kathmandu, un adevărat muzeu în aer liber, cu numeroase temple, statui de zeiță protectoare și un vast tezaur artistic în bronz și lemn, unde vom vizita și un atelier de artizani în lemn. Vom reveni în Kathmandu pentru **Farewell Dinner - cină de bun rămas** într-un local specific cu muzică și dansuri tradiționale. Conform tradiției șerpașilor prin care se manifestă prietenia și respectul pentru cei care au pășit în Nepal, vom primi o „Khata”, un simbol norocos, semn al dragostei și al faptului că multe dintre dorințele noastre pentru un viitor mai bun se vor îndeplini. Cazare în Kathmandu la Hotel Radisson Kathmandu 5\* (sau similar 5\*).

#### **Ziua 12 / 28.09.2025: Kathmandu – Istanbul – București**

Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 727 (07:25 / 12:45), de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1045 (19:00 / 20:25).

**TARIF: 1840 EURO + 2570 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 660 USD**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 320 usd/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Kathmandu și retur cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe ruta: Kathmandu – Paro – Kathmandu
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 7 nopți cazare în Nepal în hotel de 5\* și 3 nopți cazare în hoteluri de 4\*
- 3 nopți cazare în Bhutan în hoteluri de 3\*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 5 dejunuri și 10 cene
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- **taxa de viză Bhutan**
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- vizite cu ghid local în Kathmandu
- vizite cu ghid local în Paro
- vizite cu ghid local în Thimpu
- vizite cu ghid local în Punakha
- vizite cu ghid local în Bhaktapur
- vizite cu ghid local în Patan
- excursie în Parcul Național Chitwan cu ghid local
- plimbare pe Râul Narayani din Parcul Național Chitwan
- excursie cu ghid local la Pokhara
- plimbare cu barca pe Lacul Phewa
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxa de viză pentru Nepal: 30 usd/pers. care se achită personal la sosirea pe aeroportul din Kathmandu
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la sosire în Kathmandu); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- zbor panoramic deasupra Munților Himalaya „Acoperișul lumii”: aprox. 300 euro/pers.

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

#### **ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei, cu minim 3 pagini libere, nu se acceptă pașapoarte temporare
- 1 fotografie color tip pașaport, pe fond alb
- copie color scanată pașaport

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include activități care pot implica efort fizic semnificativ
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- 
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
  - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
  - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
  - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
  - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
  - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
  - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
  - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
  - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
  - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »