

Orașe imperiale, Munții Atlas și deșertul Sahara

MAROC CU SECRETUL SĂU ALBASTRU

Marrakech – Essaouira – Ait Ben Haddou – Ouarzazate – Todra – Tinghir – Erfoud – Midelt – Ifrane – Fes – Volubilis – Meknes – Chefchaouen – Kenitra – Rabat – Casablanca

Vă invităm într-un circuit inedit în Maroc, o țară a contrastelor și a exotismului, fascinantă prin arhitectura spectaculoasă, bazarele pline de culoare, tradițiile bine păstrate și peisajele în care Munții Atlas, deșertul Sahara și plajele Oceanului Atlantic se întâlnesc într-un decor spectaculos. Călătoria în luna ianuarie este o adevărată evadare din iarna europeană, oferind în sudul țării zile plăcute și însorite, ideale pentru explorare, chiar dacă diminețile și serile pot fi răcoroase. Vom descoperi orașele imperiale Marrakech, Fes, Meknes și Rabat, farmecul atlantic al orașelor Essaouira și Casablanca, dar și „secretul albastru” al Marocului, Chefchaouen. Călătoria ne va purta prin spectaculoșii Munți Atlas, la Ait Ben Haddou, Ouarzazate și Canionul Todra, până în deșertul Sahara, unde vom admira fascinantul peisaj al dunelor la apus. De la medine istorice, palate, moschei și vestigii romane până la kasbah-uri, sate amazighe și aromele bucătăriei marocane, acest circuit în Maroc este o călătorie între istorie, cultură, natură și exotism, dedicată celor care își doresc o evadare din iarna europeană și o experiență autentică în fascinanta Africă de Nord.

Perioada: 14.01 – 26.01.2027

Ziua 1 / 14.01.2027: București – Paris – Marrakech

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1889 (15:10 / 17:30), de unde se va pleca cu zborul AF 1776 (18:50 / 21:15) spre **Marrakech**, supranumit „Perla Sudului”, este unul dintre cele patru orașe imperiale ale Marocului și a fost fondat în anul 1062 de almoravi, devenind capitala acestora. Ulterior, orașul avea să devină centrul unui vast imperiu, care se întindea din Peninsula Iberică până în nordul Africii. După sosirea în Marrakech, întâlnire cu ghidul local și transfer pentru cazare și **cină** la Hotel Adam Park 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 15.01.2027: Marrakech

Mic dejun. Zi dedicată explorării „orașului roșu”, denumit astfel datorită nuanțelor ocru-roșiatice ale clădirilor și zidurilor sale. Vom admira **Moscheea Koutoubia**, unul dintre cele mai reprezentative monumente ale arhitecturii almohade din Marrakech, al cărei minaret, înalt de aproximativ 77 m, domină orașul. Numele moscheii provine de la negustorii de manuscrise și cărți care își desfășurau activitatea în zona din apropierea acesteia, de unde și denumirea de „Moscheea Librarilor”. Vom admira moscheea doar la exterior, accesul în interior fiind rezervat musulmanilor. Vom continua cu **Grădinile Menara**, al căror bazin și sistem de irigații datează din perioada almohadă, înconjurată de plantații de măslini și oferind o frumoasă perspectivă asupra Munților Atlas. Vom vedea apoi **Palatul Bahia**, unul dintre cele mai importante monumente istorice ale orașului, construit la sfârșitul secolului al XIX-lea ca reședință a marelui vizir Ahmed ben Moussa, precum și **bazarul orașului**. Vom ajunge în celebra **piață Jemaa el-Fna**, inima vibrantă a Medinei din Marrakech,

unde, mai ales spre seară, atmosfera este animată de muzicanți, povestitori, artiști și comercianți. Piața, inclusă în patrimoniul cultural imaterial UNESCO, reprezintă unul dintre cele mai cunoscute spații publice ale Marocului și un loc privilegiat pentru a descoperi atmosfera tradițională a orașului. Vom avea timp să admirăm spectacolul străzii și, pentru cei interesați, să descoperim preparatele tradiționale marocane oferite la numeroasele standuri și restaurante din zonă. **Cină** și cazare la Hotel Adam Park 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 16.01.2027: Marrakech – Essaouira – Marrakech

Mic dejun. Timp liber în Marrakech pentru vizite și activități individuale sau **excursie opțională** de o zi la **Essaouira**, oraș portuar situat pe coasta Oceanului Atlantic și cunoscut pentru atmosfera sa boemă, pentru medina înconjurată de fortificații și pentru portul său pescăresc. Medina din Essaouira, cunoscută în trecut sub numele de Mogador, este inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom face un tur al orașului însoțit de ghidul local, în cadrul căruia vom vedea fortificațiile, portul pescăresc și medina, vom explora souq-ul local și vom descoperi străduțele înguste, mărginite de clădiri tradiționale și vechile ziduri ale medinei. Essaouira a atras de-a lungul timpului numeroși artiști și muzicieni și este asociată în cultura populară cu personalități precum Jimi Hendrix și Cat Stevens. Orașul a devenit cunoscut și în lumea cinematografiei după ce Orson Welles a filmat aici, în anul 1951, scene pentru celebra sa producție „Othello”. Vom avea timp pentru plimbări și cumpărături în magazinele și atelierile locale, unde pot fi găsite produse artisanale, inclusiv obiecte realizate din lemn de tuia. Întoarcere la Marrakech pentru cazare la Hotel Adam Park 5* (sau similar 5*). Seara, **opțional**, transfer în afara orașului pentru o **cină** cu specific marocan, într-un cadru inspirat din atmosfera tradițională orientală.

Ziua 4 / 17.01.2027: Marrakech – Ait Ben Haddou – Ouarzazate

Mic dejun. Ne vom îndrepta spre sud, traversând Munții Atlas pe unul dintre cele mai spectaculoase trasee ale Marocului. Vom trece prin pasul **Tizi n'Tichka**, situat la o altitudine de aproximativ 2.260 m, de unde vom putea admira peisajele montane și numeroasele sate amazighe, cu locuințe tradiționale construite din pământ, răspândite pe văile și versanții munților. În continuarea zilei vom ajunge la **Ait Ben Haddou**, unul dintre cele mai impresionante ksar-uri din sudul Marocului, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Ansamblul de locuințe și clădiri fortificate, construit din pământ, este un exemplu remarcabil de arhitectură tradițională sud-marocană și se află în apropierea vechilor rute comerciale care legau regiunile sahariene de Marrakech. Ait Ben Haddou a devenit cunoscut și datorită numeroaselor producții cinematografice și de televiziune filmate aici, printre care „Gladiatorul” și „Prințul Persiei”. Vom continua spre **Ouarzazate**, unul dintre cele mai cunoscute orașe din sudul Marocului și un important centru al industriei cinematografice locale. Vom vizita „**Atlas Studios**”, unul dintre cele mai mari studiouri cinematografice din lume ca suprafață, unde au fost realizate decoruri și filmate scene pentru numeroase producții internaționale, printre care „Lawrence al Arabiei”, „Iisus din Nazaret”, „Războiul Stelelor”, „Gladiatorul” și „Mumia”. Ouarzazate, situat la aproximativ 1.200 m altitudine, este cunoscut și datorită apropierii de Valea Trandafirilor și de numeroasele kasbah-uri și sate fortificate din sudul Marocului. Regiunea reprezintă una dintre principalele porți de acces către zonele presahariene și către marile peisaje deșertice din sud-estul țării. **Cină** și cazare la Hotel Karam Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 18.01.2027: Ouarzazate – Tinghir – Erfoud

Mic dejun. Plecare dimineața din **Ouarzazate** spre **Tinghir**, traversând peisajele spectaculoase ale sudului Marocului. Vom ajunge la impresionantele **Chei ale Todra**, una dintre cele mai spectaculoase formațiuni naturale din regiune, unde pereții de stâncă se ridică pe alocuri la aproximativ 300 m. Vom face o oprire pentru a admira peisajul și pentru fotografii. Traseul va continua spre **Erfoud**, traversând o regiune caracterizată de plantații de palmieri, oaze și sate tradiționale. Vom trece prin zona **Tinejdad** și vom putea observa peisajele specifice regiunilor presahariene din sud-estul Marocului. Vom ajunge apoi la Erfoud, oraș cunoscut pentru producția de curmale și pentru importantele formațiuni fosilifere din regiune. Situat la marginea regiunilor presahariene, Erfoud reprezintă una dintre principalele baze de acces către dunele de

nisip din Erg Chebbi, în apropiere de Merzouga. După formalitățile de cazare la Hotel Chergui 4* (sau similar 4*), ne vom imbarca în autovehicule 4x4 pentru o incursiune în **Deșertul Sahara**, unde vom putea admira apusul de soare și vom avea posibilitatea de a face o plimbare cu cămila (contra cost, achitată la fața locului). Vom petrece aproximativ două ore în zona dunelor, bucurându-ne de peisajul spectaculos al deșertului, înainte de întoarcerea la Erfoud. **Cină** și cazare la Hotel Chergui 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 19.01.2027: Erfoud – Midelt – Ifrane – Fes

Mic dejun. Itinerarul zilei ne va purta spre nord, traversând peisaje montane spectaculoase, cu păduri de pini și cedri, văi fertile și sate din zona Azrou, cunoscută pentru comunitățile amazighe și tradițiile sale artisanale. Vom face o oprire în **Midelt**, localitate situată între Atlasul Mare și Atlasul Mijlociu, cunoscută pentru peisajele montane și pentru exploatarea și prelucrarea mineralelor și pietrelor semiprețioase. Vom continua spre **Ifrane**, unde vom face o scurtă oprire. Situată în Munții Atlasului Mijlociu, la o altitudine de aproximativ 1.650 m, Ifrane este o stațiune montană cunoscută pentru arhitectura sa cu influențe europene și pentru apropierea de zonele de schi. Dezvoltată în perioada administrației franceze, localitatea se remarcă prin clădirile cu acoperișuri înclinate, spațiile verzi și atmosfera asemănătoare unui orașel alpin. Ne vom deplasa apoi spre **Fes**, unul dintre cele mai importante centre istorice, culturale și religioase ale Marocului și unul dintre cele patru orașe imperiale ale țării. Fondat în secolul al IX-lea, Fes a devenit de-a lungul timpului un important centru al învățământului, teologiei, culturii și meșteșugurilor, păstrând până astăzi una dintre cele mai impresionante medine medievale din lumea arabă. În Fes se află Universitatea Al Quaraouiyine, fondată în anul 859, una dintre cele mai vechi instituții de învățământ superior din lume și un important centru al studiilor islamice. Influența sa culturală și intelectuală a contribuit la transformarea orașului într-unul dintre marile centre ale civilizației islamice din nordul Africii. **Cină** și cazare la Hotel Atlas Saiss 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 20.01.2027: Fes

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Fes**, prilej cu care vom pătrunde în atmosfera plină de culoare și mister a Medinei, cu străduțele sale înguste și întortocheate, bazarurile tradiționale și numeroasele ateliere ale meșteșugarilor. Fes este alcătuit din mai multe zone istorice și moderne, dintre care cele mai importante sunt Fes el-Bali, nucleul istoric al orașului, Fes el-Jdid, dezvoltat în perioada dinastiei marinide, și Ville Nouvelle, partea modernă a orașului, dezvoltată în special în perioada protectoratului francez. În timpul turului vom descoperi **Medresa Al-Attarine**, una dintre cele mai frumoase școli coranice din Fes, construită în secolul al XIV-lea în perioada marinidă, și **Medresa Bou Inania**, un remarcabil exemplu de arhitectură islamică marocană. Vom vedea apoi zona atelierelor tradiționale, inclusiv cele ale meșteșugarilor și tăbăcarilor, precum și Universitatea Al Quaraouiyine, una dintre cele mai vechi instituții de învățământ superior din lume și un important centru al studiilor islamice. Vom continua cu **Mausoleul Moulay Idriss al II-lea**, dedicat fondatorului tradițional al orașului Fes, și cu **Nejjarine**, una dintre cele mai frumoase piețe ale Medinei, unde vom putea admira celebra fântână Nejjarine. Turul va include și cartierul evreiesc **Mellah**, care păstrează importante mărturii ale prezenței istorice a comunității evreiești în Fes. **Cină** și cazare la Hotel Atlas Saiss 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 21.01.2027: Fes – Volubilis – Meknes – Chefchaouen

Mic dejun. Plecare spre **Volubilis**, unde vom vizita importantul sit arheologic roman, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1997. Vom admira vestigiile bine conservate ale vechiului oraș roman, precum și numeroasele mozaicuri păstrate in situ, care oferă o imagine sugestivă asupra vieții și culturii din această parte a Africii de Nord în perioada romană. Vom continua spre **Meknes**, unul dintre cele patru orașe imperiale ale Marocului și fosta capitală a sultanului Moulay Ismail, care a domnit între 1672 și 1727. Contemporan al regelui Ludovic al XIV-lea al Franței, Moulay Ismail a transformat Meknes într-o impresionantă capitală imperială, dispunând construirea unor palate, moschei, grădini, ziduri și porți monumentale. Vom admira **Piața El Hedim** și vom vizita **Mausoleul Sultanului Moulay Ismail**. În

continuarea zilei ne vom deplasa spre „secretul albastru” al Marocului, pitorescul oraș **Chefchaouen**, situat în regiunea muntoasă Rif și cunoscut în întreaga lume pentru clădirile și străduțele sale în nuanțe de albastru. Fondat în secolul al XV-lea, orașul a devenit un refugiu pentru musulmanii și evreii expulzați din Peninsula Iberică, contribuind la dezvoltarea caracterului său cultural și arhitectural distinct. Vom pătrunde în fascinanta medină a orașului, cu străduțe înguste, case tradiționale și magazine ale artizanilor locali. Vom ajunge în **Piața Uta el-Hammam**, centrul animat al Medinei, dominată de Marea Moschee și de Kasbah, vechea fortificație a orașului, înconjurată de grădini. **Cină** și cazare la Hotel El Cortijo 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 22.01.2027: Chefchaouen

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Chefchaouen**, unul dintre cele mai pitorești și fascinante orașe ale Marocului, renumit în întreaga lume pentru arhitectura sa în nuanțe de albastru. Vom porni într-o plimbare prin Medina, cu străduțele sale înguste și labirintice, casele tradiționale zugrăvite în diferite nuanțe de albastru și faimoasele uși și ferestre decorate cu motive specifice, care conferă orașului o atmosferă aparte. Pe parcursul plimbării vom descoperi farmecul acestui oraș unic, în care arhitectura tradițională marocană se îmbină cu influențe andaluze și mediteraneene, moștenite în special în urma sosirii comunităților musulmane și evreiești din Peninsula Iberică. Vom avea timp să admirăm piețele și micile magazine ale Medinei, să descoperim atelierele artizanilor locali și să ne bucurăm de atmosfera relaxată a orașului, admirând în același timp peisajele montane care îl înconjoară. **Cină** și cazare la Hotel El Cortijo 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 23.01.2027: Chefchaouen – Kenitra – Rabat

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Rabat**, capitala politică a Marocului și reședința regală, situată pe malul Oceanului Atlantic, în apropierea vărsării râului Bou Regreg, trecând prin Ksar El Kebir și Kenitra. Ksar El Kebir, unul dintre orașele istorice ale nordului Marocului, este cunoscut mai ales pentru apropierea sa de locul în care, în anul 1578, s-a desfășurat celebra Bătălie a celor Trei Regi. Conflictul, purtat între armata portugheză condusă de regele Sebastian I și forțele marocane, a avut importante consecințe asupra istoriei Portugaliei și a Marocului. Vom continua spre **Kenitra**, oraș situat pe râul Sebou, care s-a dezvoltat în special în perioada protectoratului francez, când a purtat numele de Port-Lyautey. Orașul păstrează numeroase mărturii ale perioadei coloniale, iar poziția sa în apropierea coastei Atlanticului îi conferă o importanță economică și comercială deosebită. Ne vom îndrepta apoi spre **Rabat**, unde vom descoperi porțile monumentale, zidurile istorice și atmosfera elegantă a capitalei marocane, un oraș în care patrimoniul islamic, influențele andaluze și arhitectura modernă se îmbină armonios. **Cină** și cazare la Hotel Chellah 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 24.01.2027: Rabat – Casablanca

Mic dejun. În prima parte a zilei vom porni într-un **tur panoramic** al orașului **Rabat**, capitala politică a Marocului și unul dintre cele patru orașe imperiale ale țării. Vom admira zona Mechouar, spațiul ceremonial din jurul Palatului Regal, **Turnul Hassan**, unul dintre simbolurile orașului, construit la inițiativa sultanului almohad Yaqub al-Mansur la sfârșitul secolului al XII-lea, precum și **Kasbah-ul Oudaya**, una dintre cele mai pitorești zone istorice ale capitalei, situată pe malul râului Bou Regreg. Vom vedea apoi **Mausoleul Mohammed al V-lea**, monument impresionant din marmură albă, unde se află mormintele regelui Mohammed al V-lea și ale fiilor săi, regele Hassan al II-lea și prințul Moulay Abdallah. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Casablanca**, capitala economică a Marocului. **Cină** și cazare la Hotel Meliber 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 25.01.2027: Casablanca

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Casablanca**. Vom face un **tur panoramic** al capitalei economice a Marocului, oraș care se bucură de o binecuvântată așezare într-un minunat golf al Oceanului Atlantic și unde, în cochetele cafenele, parcă se mai simte încă parfumul inefabil al lui Ingrid Bergman învăluit în fumul țigărilor lui Humphrey Bogart. În timpul turului vom avea prilejul de a admira **Piața Mohamed al V-lea**, inima orașului, flancată de o splendidă arhitectură colonială franceză, **Primăria**, **Catedrala Sacre**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Coeur, o lucrare fascinantă a arhitecturii în stil neogotic, cu influențe Art Deco și marocane, construită în anul 1930 când Marocul era încă sub conducerea Franței, **Parcul Ligii Arabe** și **Noua Medină**. Vom putea vizita **Moscheea Hassan al II-lea**, simbolul orașului, cea mai mare moschee din Africa și una dintre cele mai mari din lume, cu un minaret de 210 m înălțime care domină orașul (costul biletului de intrare este de 14 euro și se va achita la fața locului), după care ne vom putea plimba pe bulevardul de pe faleză, numit ca în toate țările mediteraneene, **La Corniche**. Vom avea timp liber la dispoziție pentru vizite individuale și cumpărături. **Cină** și cazare la Hotel Meliber 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 26.01.2027: Casablanca – Paris – București

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1897 (10:25 / 14:35), de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (19:20 / 23:15).

TARIF: 2650 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 500 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 14 turiști; pt. 10-13 turiști, tariful se va majora cu 200 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Marrakech și Casablanca – Paris – București cu compania Air France
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și servicii aferente zborurilor intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat numărului de turiști
- 12 nopți de cazare în hoteluri de 5* și 4*, conform programului
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri și 11 cene
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- vizitele și intrările la obiectivele turistice menționate în program
- ghid local pe durata circuitului
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În cazul majorării acestor taxe de către compania aeriană până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7–14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei în conformitate cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită individual la recepția hotelurilor
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- selectarea/rezervarea locurilor preferențiale în avion
- băuturile alcoolice și non-alcoolice consumate în cadrul meselor de prânz și al cinelor
- bacșișurile: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi; bacșișurile pentru bagajisti nu sunt incluse în această sumă. Bacșișurile se achită conducătorului de grup la destinație și nu includ eventualele bacșișuri aferente excursiilor opționale;
- excursiile opționale, care se pot realiza cu un număr minim de participanți, stabilit de partenerii externi. Tarifele prezentate mai jos sunt informative și pot suferi modificări. În funcție de timpul disponibil, la destinație pot fi organizate și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - cină cu spectacol tradițional marocan la un restaurant din Marrakech: 70 euro/pers. (se achită din țară)
 - excursie de 1 zi la Essaouira cu ghid local și însoțitor de grup: 75 euro/pers. (se achită din țară)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data începerii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »