Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

De la palatele şi zeităţile Ceylonului într-un mirific atol

SRI LANKA și minisejur în MALDIVE

Colombo – Pinnawala – Dambulla – Sigiriya – Polonnaruwa – Matale – Kandy – Peradeniya – Nuwara Eliya – Male – Nord Male Atoll

Sri Lanka și Maldive vă invită într-o călătorie în care misterul vechilor regate asiatice întâlnește frumusețea tropicală a Oceanului Indian. Un circuit ce îmbină descoperirea patrimoniului cultural al fostului Ceylon cu relaxarea pe plajele exotice din Nord Male Atoll, printre lagune turcoaz, nisip fin și ape cristaline. În Sri Lanka veți pătrunde într-o lume a legendelor și tradițiilor milenare, unde fortărețe regale se înalță deasupra junglei, templele budiste adăpostesc relicve sacre, iar cetățile străvechi păstrează mărturii ale unor civilizații înfloritoare. De la impresionanta Stâncă a Leului din Sigiriya și sanctuarele sculptate în piatră de la Dambulla și Polonnaruwa până la atmosfera spirituală a orașului Kandy, fiecare etapă va dezvălui o nouă fațetă a acestei insule. Aromele mirodeniilor, plantațiile de ceai ce îmbracă dealurile și farmecul colonial al ținuturilor înalte vor completa o experiență bogată în istorie, cultură și peisaje memorabile. Finalul călătoriei vă va purta în Maldive, unde ritmul zilelor va lăsa loc odihnei și relaxării, în decorul plajelor tropicale și al lagunelor limpezi din Nord Male Atoll. O combinație inspirată între explorare și răsfăț, dedicată celor care își doresc să descopere frumusețea culturală a Asiei și să se bucure de farmecul insulelor Oceanului Indian.

Perioada: 22.08 – 02.09.2027

Ziua 1 / 22.08.2027: Bucureşti – Doha
Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 15:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (17:10 / 21:40).
Ziua 2 / 23.08.2027: Doha – Colombo
Din **Doha** vom pleca spre **Colombo** cu zborul QR 664 (01:35 / 09:00). După sosire vom porni într-un tur panoramic al capitalei comerciale a Sri Lankăi, un oraș în care moștenirea colonială se împletește cu tradițiile religioase și agitația cartierelor comerciale. Vom admira una dintre bisericile creștine ale orașului, Biserica Olandeză din Wolvendaal, mărturie a perioadei coloniale olandeze, apoi fortul, cartierul Cinnamon Gardens, fostul centru administrativ britanic și garnizoana, repere ale trecutului colonial al orașului. Diversitatea spirituală a metropolei ni se va dezvălui prin Moscheea Dewatagaha, un templu budist și un templu hindus, lăcașuri de cult care reflectă conviețuirea mai multor comunități religioase. Vom pătrunde apoi în zona comercială a orașului, cu animatul Pettah Bazar, și vom încheia turul cu Universitatea și Piața Independenței, loc simbolic ce amintește de dobândirea independenței Sri Lankăi. **Cină** și cazare la Hotel Cinnamon Red 4* (sau similar 4*) în camere superioare.
Ziua 3 / 24.08.2027: Colombo – Pinnawala – Dambulla – Sigiriya (187 km)
Mic dejun. Plecare spre „orfelinatul" de elefanți de la **Pinnawala**, unde vom trăi o experiență memorabilă în apropierea unora dintre cele mai inteligente și fascinante animale ale Asiei. Vom afla detalii despre comportamentul și viața elefanților, pe care îi vom putea admira într-un mediu protejat, amenajat pentru a

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

reproduce condițiile habitatului lor natural. Înființată în anul 1975 pentru a oferi adăpost unui grup inițial de 5 pui de elefanți rămași fără mamă, ferma și-a dezvoltat treptat activitatea, devenind un important centru de conservare, reproducere și cercetare a elefanților asiatici. Călătoria va continua spre **Dambulla**, unde ne așteaptă unul dintre cele mai impresionante sanctuare budiste din Sri Lanka: Templul Stâncii, amenajat în sec. I î.Hr. sub domnia legendarului rege Walagambahu și inclus în prezent în Patrimoniul Mondial UNESCO. Complexul reunește 5 peșteri transformate în adevărate galerii de artă religioasă, cu picturi murale ce acoperă o suprafață de aprox. 2.100 m². Primele trei peșteri, mai vechi, mai mari și mai bine păstrate decât celelalte, impresionează prin bogăția decorațiunilor. Pereții și tavanele celor cinci sanctuare sunt împodobite cu scene și simboluri budiste, care ilustrează tradiția spirituală a insulei și măiestria artiștilor de odinioară. În interior vom descoperi peste 130 de statui reprezentându-l pe Buddha, alături de zei și regi, printre care se remarcă o impunătoare statuie a lui Buddha culcat, sculptată direct în stâncă, cu o lungime de 14 m. **Cină** și cazare în **Sigiriya** la Hotel Sigiriya Jungles Resort & Spa 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 4 / 25.08.2027: Sigiriya – Polonnaruwa – Sigiriya (142 km)

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Complexul de la Sigiriya**, cunoscut și sub numele de „Fortăreața Cerului", unul dintre cele mai impresionante monumente istorice din Sri Lanka, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vizita celebra Fortăreață și vom admira frescele „Chipurile Cerești de la Sigiriya", mărturii remarcabile ale artei antice a insulei. Ridicat de regele Kashyapa între anii 477–495, complexul avea un important rol strategic și de apărare, fiind conceput ca un adevărat oraș fortificat, întins pe o suprafață de aprox. 70 ha, cu temple, grădini și construcții ingenios integrate în peisaj. În centrul său se înalță maiestuoasa „Stâncă a Leului", un masiv stâncos de peste 200 m înălțime, pe care se află vestigiile citadelei regale. Ascensiunea, ce presupune parcurgerea a aprox. 1.000 de trepte, ne va conduce spre locul unde un leu monumental străjuia odinioară intrarea în fortăreață, din impunătoarea sculptură păstrându-se în prezent doar labele uriașe. Pe vârful stâncii vom descoperi fundațiile fostului palat somptuos, urmele grădinilor și un bazin, toate evocând rafinamentul unei reședințe regale de acum mai bine de 1.500 de ani. Un alt punct de atracție îl constituie frescele păstrate pe una dintre căile de acces, considerate printre cele mai valoroase exemple de pictură antică din Sri Lanka și interpretate de numeroși cercetători ca reprezentări ale artei seculare. Siluetele delicate, expresivitatea chipurilor și prospețimea culorilor originale dau acestor picturi o frumusețe aparte. Călătoria va continua spre **Polonnaruwa**, a doua capitală istorică a țării, care și-a păstrat acest statut din sec. al XI-lea până în sec. al XIII-lea și ale cărei vestigii sunt incluse în prezent în Patrimoniul Mondial UNESCO. Pe drum vom traversa peisaje rurale cu plantații de cocos și culturi terasate de orez, care ne vor dezvălui o parte din viața agricolă a insulei. Ajunși în Polonnaruwa, vom pătrunde în atmosfera fostei capitale regale, unde templele și ruinele monumentale amintesc de o perioadă de mare înflorire culturală și artistică. Vom vizita ruinele vechiului Palat Regal și complexul Gal Viharya, un impresionant sanctuar sculptat în piatră, renumit pentru cele patru reprezentări ale lui Buddha în ipostaze diferite, expresii ale măiestriei sculptorilor singalezi. Programul va include în continuare sala de audiențe, Baia Lotusului, statuia regelui Parakramabahu, Templul Shiva, Lankathilake, Watadage și Galpotha, monumente care reflectă bogăția moștenirii budiste și hinduse a vechiului regat. Întoarcere la **Sigiriya** pentru **cină** și cazare la Hotel Sigiriya Jungles Resort & Spa 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 5 / 26.08.2027: Sigiriya – Matale – Kandy (82 km)

Mic dejun. Ziua va debuta cu o vizită la **Matale**, unde vom pătrunde în lumea aromată a condimentelor și mirodeniilor, într-una dintre cele mai vestite grădini de acest fel din Sri Lanka. Vom descoperi secretele cultivării și prelucrării plantelor aromatice care dau personalitate rafinatei bucătării locale, într-o țară în care comerțul cu mirodenii a jucat, de-a lungul secolelor, un rol important în istoria și economia insulei. Itinerariul zilei va continua către **Kandy**, cunoscută și sub numele de „citadela de pe deal", ultima capitală a regilor sinhalezi și unul dintre cele mai importante centre culturale și spirituale ale Sri Lankăi, inclus în

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Patrimoniul Mondial UNESCO. Orașul este renumit și pentru grandioasa procesiune anuală Perahera, una dintre cele mai importante sărbători religioase budiste ale insulei, când străzile devin scena unor ceremonii impresionante. Vom descoperi atmosfera legendarei cetăți în cadrul unui tur care va include bazarul, un centru de artizanat, muzeul pietrelor prețioase și un lapidariu, prilej de a cunoaște tradițiile meșteșugărești și bogăția pietrelor prețioase pentru care Sri Lanka este renumită. Un moment deosebit al vizitei îl va constitui **Templul Dintelui Sacru**, unul dintre cele mai venerate sanctuare ale lumii budiste, unde s-ar putea să fim invitați să participăm la o **ceremonie „Puja”**, ritual de venerare însoțit de ofrande și rugăciuni. Istoria templului este strâns legată de relicva sacră a dintelui lui Buddha, despre care tradiția spune că a fost adusă în Sri Lanka în sec. al IV-lea, ascunsă în părul prințesei Hemamala, originară din regatul Kalinga, aflat în regiunea Odisha din India din prezent, pentru a fi protejată de mâinile profanilor. Depusă inițial la Anuradhapura, relicva a însoțit apoi istoria regatelor sinhaleze, fiind mutată de-a lungul secolelor între diferite capitale, până când a ajuns în cele din urmă la Kandy. Considerată un simbol al autorității regale și al credinței budiste, aceasta a devenit una dintre cele mai prețioase și venerate relicve ale Sri Lankăi, atrăgând credincioși din întreaga lume budistă. **Cină** și cazare la Hotel Topaz 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 6 / 27.08.2027: Kandy – Peradeniya – Nuwara Eliya (140 km)

Mic dejun. Plecare spre **Peradeniya**, unde vom descoperi una dintre cele mai apreciate grădini botanice ale Asiei, renumită pentru bogăția colecțiilor sale tropicale și pentru trecutul său regal. **Grădina Botanică** își are originile în sec. al XIV-lea, fiind transformată într-o grădină regală în sec. al XVIII-lea, sub domnia regelui Kirti Sri Rajasinghe, și amenajată ulterior ca grădină botanică de britanici, în anul 1821. Întinsă pe o suprafață de 147 de acri, grădina reunește o impresionantă diversitate de arbori tropicali, plante ornamentale și flori exotice, într-un cadru luxuriant care reflectă bogăția vegetală a insulei. Călătoria va continua cu vizitarea unei **plantații de ceai**, unde vom pătrunde în universul renumitului ceai Ceylon, devenit unul dintre simbolurile Sri Lankăi. Vom asista la procesul de producere a ceaiului și vom descoperi etapele prin care frunzele proaspăt culese sunt transformate în băutura apreciată în întreaga lume, o tradiție care a modelat de-a lungul timpului peisajul și economia regiunilor montane. Ne vom îndrepta în continuare spre **Nuwara Eliya**, traversând peisajele verzi ale ținuturilor înalte, unde plantațiile de ceai se întind pe versanții dealurilor. Pe traseu vom face o scurtă oprire la **Cascada Ramboda**, o succesiune spectaculoasă de căderi de apă din apropierea satului cu același nume, ale căror ape se revarsă printre versanții acoperiți de vegetație tropicală. **Cină** și cazare în Nuwara Eliya la Hotel Araliya Red 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 7 / 28.08.2027: Nuwara Eliya – Colombo (162 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom descoperi **Nuwara Eliya** în cadrul unui tur panoramic care ne va dezvălui farmecul aparte al acestui orășel montan, situat la o altitudine de 1.868 m deasupra nivelului mării. Înconjurat de întinse plantații de ceai și peisaje naturale superbe, orașul păstrează o atmosferă ce amintește surprinzător de mult de Anglia rurală. Vom admira construcțiile de influență colonială britanică, a căror arhitectură conferă localității un aer englezesc, contrastând cu peisajul tropical al insulei și explicând supranumele de „Mica Anglie”. Povestea stațiunii este strâns legată de perioada colonială britanică, atunci când, în special la inițiativa guvernatorului Sir Edward Barnes, Nuwara Eliya a început să se dezvolte ca refugiu montan pentru elita britanică. Exploratorul Samuel Baker a contribuit ulterior la dezvoltarea regiunii, iar în sec. al XIX-lea stațiunea devenise un loc de vacanță apreciat de aristocrația colonială, care regăsea aici clima răcoroasă și o parte dintre obiceiurile de acasă. Expedițiile de vânătoare de vulpi, partidele de cricket și jocurile de polo făceau parte din viața socială a epocii, contribuind la reputația orașului ca mică enclavă britanică în inima munților din Sri Lanka. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Colombo** pentru **cină** și cazare la Hotel Cinnamon Red 4* (sau similar 4*) în camere superioare.

Ziua 8 / 29.08.2027: Colombo – Male / Nord Male Atoll

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania SriLankan Airlines, zbor UL 101 (07:20 / 08:15) spre **Male**, de unde, după sosire, vom fi transferați cu șalupa rapidă pe **Nord Male Atoll**,

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

unul dintre cele mai importante centre turistice ale Maldivelor. Aici se află capitala Male și principalul aeroport internațional al țării, punct de plecare spre numeroasele insule și stațiuni răspândite în apele Oceanului Indian. Farmecul atolului este completat de Insula Vilingli, una dintre primele insule dezvoltate pentru turism, dar și de orașul Hulumale, construit pe teren câștigat din mare, care pare să răsară direct din apele turcoaz ale lagunei. Atolul Nord Male cuprinde aprox. 50 de insule, dintre care numeroase au fost amenajate pentru turism, transformând această regiune într-una dintre destinațiile de vacanță emblematice ale Maldivelor. Dezvoltarea turistică a început încă din anii 1970, odată cu apariția unor stațiuni precum Bandos (1972), Kurumba (1972), Baros (1973), Farukolufushi Club Med (1973) și Furana (1973), cunoscută în prezent sub numele de Sheraton Maldives Full Moon Resort & Spa. Situat pe lanțul estic de atoli, la 4 km nord de Sud Male Atoll și 48 km nord-est de Ari Atoll, Nord Male Atoll concentrează cel mai mare număr de stațiuni din Maldive, fiind renumit pentru insulele sale tropicale, plajele cu nisip fin și lagunele limpezi. Atolul se întinde pe o lungime de 60 km și are o lățime centrală de 39 km, fiind delimitat de 40 de recifuri mari care înconjoară o lagună cu adâncimi de aprox. 46–64 m. În interiorul acesteia se află numeroase recifuri mai mici, care formează un peisaj submarin bogat și divers, dominat de Dhiffushi Falhu, cel mai mare recif al atolului, cu o lungime de aprox. 13 km. **Dejun, cină** și cazare la Hotel Cinnamon Dhonveli Maldives 4* (sau similar 4*) în camere superioare cu vedere la ocean.

Ziua 9 / 30.08.2027: Nord Male Atoll

Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă și relaxare în decorul tropical al Maldivelor, cu întinderi de nisip fin, ape turcoaz și vegetație luxuriantă, dar și posibilitatea de a participa la activități individuale sau excursii opționale. Dincolo de frumusețea plajelor, una dintre marile atracții ale insulei este lumea subacvatică a Oceanului Indian, cu recifuri de corali și o impresionantă diversitate de viețuitoare marine. Dacă doriți să descoperiți această lume, veți putea avea ocazia să observați numeroase specii de pești tropicali și oceanici, dar și creaturi spectaculoase precum rechinii-ciocan sau, cu mult noroc, rechinii-balenă, adevărați giganți blânzi ai oceanelor, care se hrănesc prin filtrarea planctonului și pot atinge lungimi de 15 m. Întâlnirea cu aceste viețuitoare în mediul lor natural poate deveni una dintre cele mai memorabile experiențe ale unei vacanțe în Maldive. **Dejun, cină** și cazare la Hotel Cinnamon Dhonveli Maldives 4* (sau similar 4*) în camere superioare cu vedere la ocean.

Ziua 10 / 31.08.2027: Nord Male Atoll

Mic dejun. Vom avea la dispoziție o nouă zi în Nord Male Atoll, pe care o vom putea petrece în ritmul preferat, bucurându-ne de liniștea insulei și de timpul dedicat odihnei. Cei care vor dori să profite de frumusețea împrejurimilor vor putea alege între relaxarea pe plajă, activități individuale și excursii opționale. **Dejun, cină** și cazare la Hotel Cinnamon Dhonveli Maldives 4* (sau similar 4*) în camere superioare cu vedere la ocean.

Ziua 11 / 01.09.2027: Nord Male Atoll – Male – Doha

Mic dejun. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00. Transfer la aeroportul din **Male** pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 675 (21:05 / 23:50).

Ziua 12 / 02.09.2027: Doha – Bucureşti

Plecare spre **Bucureşti** cu zborul QR 219 (02:50 / 07:45).

TARIF: 2990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 640 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup minim de 15 turişti; pt. 10-14 turişti, tariful se va majora cu 180 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Doha – Colombo şi Male – Doha – Bucureşti cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe ruta: Colombo – Male cu compania SriLankan Airlines

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale şi pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 6 nopţi de cazare în Sri Lanka în hoteluri de 4*
- 3 nopţi de cazare în Maldive în hotel de 4*
- mesele menţionate în program: 9 mic dejunuri, 3 dejunuri şi 9 cine
- taxe de intrare la obiectivele menţionate în program
- transferurile, tururile, croazierele şi excursiile menţionate în program
- tur de oraș în Colombo
- vizitarea „orfelinatului" de elefanţi de la Pinnawala
- vizitarea Templului Stâncii de la Dambulla
- vizitarea siturilor arheologice din Polonnaruwa
- vizitarea Complexului de la Sigiriya
- vizitarea unei grădini de condimente şi mirodenii în Matale
- vizitarea Templului Dintelui Sacru din Kandy
- vizită în Grădina Botanică din Peradeniya
- vizită în Nuwara Eliya
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
Hotelul din Maldive nu are camere twin, ci doar camere duble matrimoniale.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxa de viză pentru Sri Lanka: 65 euro/pers. care se obţine on-line (se achită la înscriere)
- taxe de ieşire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de oraș care se vor achita personal la recepția hotelurilor
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- supliment cazare în Maldive în camere Duplex Garden Bungalow: 90 usd/pers./sejur 3 nopți/loc în dublă; 150 usd/pers./sejur 3 nopți/loc în single
- supliment cazare în Maldive în Water Bungalow: 295 usd/pers./sejur 3 nopți/loc în dublă; 490 usd/pers./sejur 3 nopți/loc în single
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajiști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii locali

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- paşaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se reține penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie

restări servicii turistice »