

Călătorie cu parfum de epocă prin ținuturile legendare ale Franței

FRANȚA DE NORD-VEST NORMANDIA ȘI BRETANIA

**Paris – Giverny – Rouen – Honfleur – Deauville – Caen – Herouville Saint Clair –
Bayeux – Plajele Debarcării – Mont Saint Michel – Saint Malo – Insula Jersey – Côte
de Granit Rose – Morlaix – Camaret – Brest – Quimper – Rennes – Le Mans –
Chartres**

Vă invităm să descoperiți două dintre cele mai spectaculoase și enigmatice regiuni ale Franței: Normandia și Bretania, teritorii modelate de forța mării, de marea impresionantă și de o istorie care se întinde din preistorie până în zilele noastre. În **Normandia** veți admira faleze grandioase, sate idilice și eleganța atemporală a Rivierei Normande, completată de moștenirea unui trecut marcat de artă, legende și pagini memorabile ale celui de-al Doilea Război Mondial. În **Bretania**, veți păși într-un tărâm de basm, sculptat de vânt și valuri, cu peninsule dramatice, porturi pitorești și situri megalitice misterioase, o lume care a inspirat, de-a lungul timpului, artiști precum Monet, Gauguin și Picasso. De la farmecul medieval al Mont-Saint-Michel până la coasta roz-aurie a Côte de Granit Rose, acest circuit vă va purta prin peisaje unice, tradiții vii și povești care depășesc imaginația. O călătorie memorabilă în două regiuni ce dezvăluie esența autentică și sălbatică a Franței.

Perioada: 25.09 – 04.10.2026

Ziua 1 / 25.09.2026: București – Paris – Giverny – Rouen

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă la ora 06:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Tarom). Plecare spre **Paris** cu compania Tarom, zbor RO 381 (08:40 / 11:00), de unde vom pleca spre Rouen. Pe parcurs vom face o scurtă oprire în **Giverny**, unde a locuit Claude Monet din 1883 până la moartea sa, în 1926. Pasionat de grădinărit, Monet a creat aici ceea ce este cunoscut astăzi drept **Casa și Grădinile lui Monet**, un mic domeniu cu o vegetație luxuriantă, în care alăturarea plantelor oferă un adevărat spectacol de culori. Lacul cu nuferi, peste care se arcuiește micuțul pod japonez, poate fi admirat în numeroasele sale picturi. Aici a pictat celebra serie „Nuferii”, elementele florale devenind una dintre principalele teme ale operei sale. Frumusețea grădinii din Giverny a inspirat, de-a lungul timpului, numeroși scriitori, poeți, muzicieni și pictori. Ne vom deplasa în continuare spre **Rouen**, fosta capitală a ducatului Normandiei, oraș dezvoltat pe malurile Senei și rămas în istorie, printre altele, datorită Ioanei d’Arc. Întâlnire cu **ghidul local** pentru un **tur pietonal al orașului Rouen**, numit de Victor Hugo „orașul celor o mie de turnuri”, care va include: Catedrala Notre-Dame, imortalizată de Claude Monet, în care se află inima lui Richard Inimă de Leu, Palatul Justiției, un remarcabil exemplu de arhitectură gotică flamboiantă, Gros-

Horloge, celebrul ceas astronomic, Biserica Ioanei d'Arc și locul unde eroina a fost arsă pe rug în anul 1431. Cazare la Hotel Mercure Rouen Centre Champs de Mars 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 26.09.2026: Rouen – Honfleur – Deauville – Caen – Herouville Saint Clair

Mic dejun. Plecare spre **Honfleur**, orașel-port cu ieșire la Canalul Mânecii, unde vom face o scurtă oprire pentru a admira pitorescul orașului, cu numeroase case tradiționale, muzee interesante, biserici și monumente. Scutit de trecerea timpului, Honfleur a reușit să-și păstreze moștenirea unui bogat trecut istoric, devenind în prezent unul dintre cele mai vizitate orașe din Franța. Reputația internațională o datorează autenticității și farmecului străzilor sale pietruite, fațadelor cu șarpantă, micilor magazine, hotelurilor fermecătoare și restaurantelor tipice, dar și diversității monumentelor și bogăției patrimoniului său cultural și artistic. Ne vom deplasa apoi spre **Deauville**, stațiunea de referință de pe litoralul Normandiei, întemeiată în anul 1859 de ducele de Morny, fratele vitreg al lui Napoleon al III-lea. În prezent, aceasta este una dintre cele mai apropiate stațiuni litorale de Paris și găzduiește casele de vacanță ale înaltei societăți franceze, motiv pentru care este adesea numită „Riviera Pariziană”. Deauville este celebră pentru faleza sa, cursele de cai, palate, cazinou, festivaluri și magazinele de lux. Începând cu sec. al XIX-lea, Deauville a devenit o destinație la modă pentru aristocrația internațională, iar în anul 1913 a intrat în istoria modei prin faptul că aici Coco Chanel și-a început cariera, deschizând un magazin de pălării. Nu vom rata o plimbare pe „Sunset Boulevard” à la française și pe Promenade des Planches, unul dintre locurile emblematice din Deauville, la fel ca Promenade des Anglais din Nisa sau Croisette din Cannes. Traseul zilei va continua spre **Caen**, capitala Normandiei de Jos, situată pe râul Orne. Orașul a fost puternic afectat de bombardamentele aliate din anul 1944, iar reconstrucția sa a fost realizată la scară largă. În prezent, Caen este unul dintre principalele centre turistice ale Normandiei, după Rouen. Clădirile sunt construite în mare parte dintr-un calcar căruia localnicii îi spun „piatra de Caen”, exploatat în carierele din apropiere. Cele două abații, Abbaye-aux-Hommes și Abbaye-aux-Dames, întemeiate de William Cuceritorul și soția sa, regina Matilda, sunt principalele puncte de referință pentru istoria orașului. Vom face un tur pietonal, în timpul căruia vom admira frumoasa biserică gotică **Saint-Pierre** și vom vizita **Abbaye-aux-Hommes**, întemeiată de William Cuceritorul. Vom intra apoi în incinta **Castelului Caen**, unde se află două muzee: Muzeul Normandiei, dedicat istoriei și culturii regiunii, și Muzeul de Arte Frumoase. Deplasare spre Hérouville-Saint-Clair pentru cazare la Hotel Mercure Caen Côte de Nacre 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 27.09.2026: Herouville Saint Clair – Caen – Bayeux – Plajele Debarcării din Normandia – Herouville Saint Clair

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre **Bayeux**, oraș construit în jurul Catedralei Notre-Dame, una dintre capodoperele arhitecturii romanice și gotice din Normandia, devenit celebru datorită uimitoarei Tapiserii de la Bayeux, expusă la Centre Guillaume-le-Conquérant. Tapiseria, cu o lungime de aproximativ 70 m, este considerată un veritabil precursor al benzilor desenate și prezintă, în 58 de scene și prin intermediul a 626 de personaje, evenimentele legate de cucerirea Angliei din 1066 de către Wilhelm Cuceritorul. În partea veche a orașului vom vedea centrul medieval, cu clădiri foarte bine conservate, și interesanta Place Saint-Patrice. În continuarea zilei vom face o incursiune în istorie, având prilejul de a afla numeroase informații despre ceea ce este cunoscut sub denumirea de „Debarcarea din Normandia”, parte a Operațiunii Overlord și cunoscută drept Ziua Z, subiect al numeroaselor filme și documentare. Debarcarea din Normandia a reprezentat una dintre cele mai mari operațiuni militare amfibii din istorie și a început la 6 iunie 1944, când forțele aliate au debarcat pe coasta Normandiei, pornind din sudul Angliei. Vom ajunge la **plajele debarcării din Normandia**, care acoperă aproximativ 100 km de coastă și sunt împărțite în cinci sectoare, de la vest la est: Utah, Omaha, Gold, Juno și Sword. Cea mai celebră dintre cele cinci plaje ale debarcării este **Omaha Beach**, teatrul unora dintre cele mai numeroase pierderi ale aliaților, de unde și denumirea de „Bloody Omaha”. Printre cele mai evocatoare locuri este și Cimitirul American de la

Colleville-sur-Mer. Centrul de vizitatori de aici contribuie la înțelegerea semnificației globale a Operațiunii Overlord și aduce un omagiu valorilor și sacrificiilor generației celui de-al Doilea Război Mondial. Vom vizita **Memorialul și Cimitirul American** și vom descoperi locurile care păstrează memoria unităților participante la luptele pentru eliberarea Normandiei. Întoarcere pentru cazare la Hotel Mercure Caen Côté de Nacre 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 28.09.2026: Herouville Saint Clair – Mont Saint Michel – Saint Malo

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre **Mont Saint Michel**, situat la limita dintre Normandia și Bretania, în golful cu același nume, în Marea Mânecii, unde se manifestă unele dintre cele mai spectaculoase fenomene de flux și reflux din Europa. Vom vedea „Minunea Occidentului”, una dintre cele mai impresionante construcții religioase medievale din Europa, care în prezent constituie unul dintre cele mai vizitate obiective turistice din Franța. Bătut de vânturi puternice și lovit de valuri, înconjurat de întinderi de nisip și accesibil printr-un sistem modern de acces, **Abația Mount Saint Michel** se înalță spectaculos deasupra golfului. Fortificațiile sale au contribuit la apărarea insulei în timpul Războiului de 100 de Ani, când aceasta a rezistat atacurilor engleze. Simbol al Normandiei și al Franței, Mont Saint Michel a fost inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1979. Legenda spune că, în anul 708, episcopul Aubert de Avranches a avut o viziune în care Arhanghelul Mihail i-a cerut să construiască un sanctuar pe stânca numită atunci Mont-Tombe. În anul 966, la cererea ducelui Normandiei Richard I, pe stâncă s-au instalat călugări benedictini, iar ansamblul abacial s-a dezvoltat treptat de-a lungul secolelor. Biserica abacială și clădirile monastice au fost construite și extinse începând cu Evul Mediu, formând în timp spectaculosul ansamblu cunoscut astăzi. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Saint Malo**, fost oraș de corsari, navigatori autorizați de rege să atace și să captureze navele inamice, situat pe coasta Bretaniei, la Marea Mânecii. Fosta fortăreață, cu numeroase turnuri de observație și ziduri medievale masive, adăpostește în interiorul său un pitoresc oraș vechi, unde arhitectura istorică se împletește armonios cu cea modernă. Vom descoperi orașul înconjurat de ziduri, cu străzi înguste, case tradiționale, bastioane și priveliști spectaculoase asupra mării. Cazare la Hotel Ore Saint-Malo 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 29.09.2026: Saint Malo – Insula Jersey – Saint Malo

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale în Saint Malo sau, **opțional**, excursie de o zi în **Insula Jersey**. Vom pleca spre portul din Saint-Malo pentru îmbarcare pe ferry-boatul companiei Condor Ferries, la bordul vasului Condor Voyager, spre Insula Jersey. Întreaga zi va fi dedicată explorării Insulei Jersey. Vom vizita Elizabeth Castle, fortificație amplasată pe o insuliță stâncoasă din golful Saint Aubin, care este izolată de uscat la maree înaltă. În funcție de condițiile de maree și de modalitatea de acces, traversarea se poate face cu mijloacele de transport disponibile la fața locului. Vom descoperi apoi tunelurile subterane și spitalul militar construite în timpul ocupației germane, în perioada celui de-al Doilea Război Mondial, când insula a fost transformată într-o importantă poziție defensivă. Ne vom îndrepta apoi spre ansamblul neolitic La Hougue Bie, cu o vechime de aproximativ 6.000 de ani, unul dintre cele mai importante situri preistorice din Insulele Canalului. Următorul obiectiv pe care îl vom vizita este Jersey Zoo, înființată în 1959 de naturalistul și scriitorul Gerald Durrell, fratele celebrului scriitor Lawrence Durrell. Astăzi, grădina zoologică este cunoscută în special pentru activitatea sa de conservare a speciilor amenințate. Seara, întoarcere cu ferry-boatul spre Saint Malo. Cazare la Hotel Ore Saint-Malo 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 30.09.2026: Saint Malo – Cote de Granit Rose – Morlaix

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce spre Morlaix, parcurgând **Côte de Granit Rose** (Coasta de Granit Roz), cunoscută pentru uimitoarele stânci roz, cu forme extraordinare, modelate de vânt și apă. Vom avea ocazia să admirăm stațiuni pitorești și faleze cu priveliști spectaculoase. Vom ajunge apoi în **Morlaix**, unde vom avea prilejul de a descoperi, în centrul vechi, pitorești străzi înguste și case medievale tradiționale bretone, vopsite în culori vii, cu fațade din lemn și piatră, datând în special din sec. al XVI-lea. Vom descoperi, de

asemenea, „casele lanternă”, caracterizate printr-o curte interioară care permite iluminarea clădirii. Un exemplu elocvent este Maison de la Duchesse Anne, construită în anul 1525. Vom vedea, de-a lungul cheiului Léon, viaductul înalt de aproximativ 58 m, construit în anul 1860, care permitea trecerea trenului între Rennes și Brest și care separă partea veche a orașului de port. Vom avea prilejul de a admira exteriorul unora dintre cele mai interesante biserici ale orașului, precum Biserica Saint Mathieu, cu turnul său în stil renascentist, și Biserica Sainte Melaine, construită în stil gotic în sec. al XV-lea. Cazare la Hotel de l'Europe 3* (sau similar 3*).

Ziua 7 / 01.10.2026: Morlaix – Camaret sur Mer – Brest – Quimper

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre peninsula Finistère, mai exact spre **Camaret sur Mer**, un mic port pescăresc, unde vom vedea **Turnul Vauban**, construit în scop defensiv în sec. al XVII-lea și inclus în patrimoniul UNESCO în cadrul sitului „Fortificațiile Vauban”. Vom vedea, de asemenea, **Chapelle Notre Dame de Rocamadour**, una dintre construcțiile emblematice ale portului. În anul 2500 î.Hr., zona Camaret-ului era profund religioasă, fapt confirmat prin descoperirea făcută în anul 1776, a unui sanctuar cu 600 de monumente megalitice care se aliniază deasupra micului port actual. În prezent, aceste monumente preistorice cunoscute sub denumirea de „Alignement de Lagatjar” - Aliniamentul de la Lagatjar, sunt în număr de aprox. 65 de menhire (multe dintre ele dispărând de-a lungul timpului sau fiind vandalizate) aliniate de-a lungul coastei. Vă veți putea bucura de activitatea intensă din port, inclusiv de numeroasele restaurante cu fructe de mare și crêperii, specialități ale Bretoniei. Ne vom îndrepta apoi spre **Brest**, unul dintre cele mai importante porturi franceze de la Oceanul Atlantic, amplasat la capătul vestic al Bretoniei, în jurul vastei rade Brest și al râului Penfeld. Orașul este construit pe un relief accidentat, iar diferențele de nivel dintre partea de jos și cea de sus a orașului sunt evidente în numeroase zone. Prea puțin însă din arhitectura veche a orașului se mai poate admira în zilele noastre. Castelul și Turnul Tanguy amintesc de ceea ce a fost orașul odinioară, deoarece Brest a fost grav afectat de bombardamente în cel de-al Doilea Război Mondial, în contextul luptelor pentru distrugerea bazei navale și a infrastructurii submarine germane. După un scurt **tur în Brest** vom pleca spre **Quimper**, oraș istoric și fostă capitală a ducatului Cornouaille. Orașul are o istorie care se împletește cu legenda conform căreia regele Gradlon ar fi întemeiat Quimperul după ce fabuloasa sa cetate s-a scufundat în golful Douarnenez. Vom avea prilejul de a vedea încântătoarea parte veche a orașului, dominată de **Catedrala gotică Saint-Corentin**, începută în sec. al XIII-lea și renumită pentru arhitectura și vitraliile sale. Quimper este binecunoscut și pentru producția de faianță, tradiție care s-a dezvoltat în oraș de mai bine de trei secole. Ne vom plimba prin orașul vechi, în mare parte pietonal, cu străzi pietruite și case construite din lemn și piatră. Cazare la Hotel Best Western Kregenn 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 02.10.2026: Quimper – Rennes

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre **Rennes**, un oraș înfloritor în Evul Mediu, care, în urma marelui incendiu din anul 1720, a pierdut o mare parte dintre clădirile medievale. Locuitorii săi au reușit să-l reconstruiască și să ridice frumoase case din sec. al XVIII-lea, așezate în jurul nucleului medieval. Capitală a Bretoniei din anul 1561, Rennes este în prezent un important oraș universitar și un centru de cercetare în domeniul telecomunicațiilor. Deși puțini dintre locuitorii săi mai vorbesc bretonă, Rennes rămâne un important centru al interesului academic pentru cultura bretonă. În timpul **turului pietonal** vom avea prilejul de a admira Primăria, clădirea istorică a Parlamentului Bretoniei, în prezent Curtea de Justiție, Bazilica Saint-Sauveur, Catedrala Saint-Pierre, Opera și Porțile Mordelaises. Cazare la Hotel Kyriad Rennes Centre 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 03.10.2026: Rennes – Le Mans

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce spre **Le Mans**, celebru în toată lumea datorită „Cursei de 24 de ore”, care se desfășoară anual aici. Orașul, cunoscut și sub numele de „Orașul Roșu”, datorită zidurilor sale romane din cărămidă și patrimoniului său arhitectural, păstrează importante vestigii ale epocii galo-romane.

Le Mans este locul în care s-a născut Henric al II-lea și este strâns legat de originile dinastiei Plantagenet, motiv pentru care centrul său istoric este cunoscut și sub denumirea de Cité Plantagenêt. Vom vizita **centrul istoric** al orașului Le Mans, după care ne vom caza la Hotel Mercure Le Mans Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 04.10.2026: Le Mans – Chartres – Paris (Aeroport) – București

Mic dejun. Plecare spre **Chartres**, unde vom putea admira exteriorul **Catedralei Notre Dame de Chartres**, unul dintre cele mai importante monumente ale arhitecturii gotice franceze. Catedrala a fost reconstruită după incendiul din anul 1194, lucrările principale desfășurându-se într-o perioadă de aproximativ 26 de ani. Catedrala este considerată unul dintre cele mai importante și mai bine conservate exemple de arhitectură gotică din Franța. Catedrala, sediul episcopiei de Chartres, este renumită atât pentru importanța sa religioasă și pentru relicva Sancta Camisia, cât și pentru extraordinara sa valoare artistică, reprezentată de sculpturi, vitralii și celebrul labirint. Faima sa este legată în mod special de vitraliile medievale, care au consacrat celebrul „albastru de Chartres”. Catedrala păstrează unul dintre cele mai importante ansambluri de vitralii medievale din Europa. Catedrala în formă de cruce are numeroase capele, iar coloanele și arcurile gotice ne vor călăuzi privirea spre marile rozete ale edificiului, adevărate capodopere ale artei gotice. Transfer la aeroportul din **Paris** pentru plecarea spre București cu compania Tarom, zbor RO 384 (18:45 / 22:35).

TARIF: 2590 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 880 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 260 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport aerian pe ruta: București – Paris – București cu compania Tarom
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 9 nopți de cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 3*
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat numărului de turiști
- taxe de parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri, etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- vizitarea Casei și Grădinilor lui Claude Monet din Giverny
- tur pietonal cu ghid local în Rouen
- vizitarea celebrei abații de la Mount St. Michel (taxa de intrare nu este inclusă)
- parcurgerea traseului de-a lungul faimoasei Côte de Granit Rose
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate/faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită obligatoriu, la recepția hotelurilor, individual
- selectarea/rezervarea locurilor preferențiale în avion
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 50 euro/persoană pentru ghizi și șoferi; bacșișurile pentru bagajisti nu sunt incluse în această sumă. Bacșișurile se achită conducătorului de grup la destinație și nu includ eventualele bacșișuri aferente excursiilor opționale;
- excursiile opționale se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- 1 zi excursie în Insula Jersey (bilete ferry-boat, transferuri, ghid local): aprox. 200 euro/pers

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar.
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »