

Soukuri și medine, deșert, oaze și Insula Djerba

TUNISIA – MARELE CIRCUIT

Tunis – Cartagina – Sidi Bou Said – Kairouan – Gafsa – Tozeur – Oazele Tamerza & Chebika – Ong Jamel – Chott el Djerid – Douz – Matmata – Insula Djerba – Gabes – El Djem – Sousse – Monastir – Port El Kantaoui – Hammamet

Vă invităm într-un circuit complet în Tunisia, una dintre cele mai interesante țări ale Magrebului și ale întregului continent african. Cucerită și stăpânită mai întâi de fenicieni, apoi de romani, vandali, bizantini, arabi, turci și în final de francezi, țara are moșteniri culturale de la fiecare în parte. Siturile arheologice de o valoare inestimabilă aflate pe teritoriul Tunisiei vă vor oferi o călătorie în timp, având mai bine de 3000 de ani de istorie, dezvăluindu-vă o lume demult uitată. Veți descoperi cultura arabă foarte bine reprezentată prin medinele tunisiene și cele aprox. 700 de monumente care includ palate, moschei, școli islamice și fântâni care stau mărturie acestui trecut glorios. Cadrul natural al acestei țări vă va dezvălui aproape toate formele de relief, cu peisaje de o frumusețe extraordinară, de la oazele naturale din Munții Atlas, până la cei 1300 km de coastă la Marea Mediterană, de la dunele nesfârșite ale Deșertului Sahara până la Chott el Djerid, cel mai mare lac sărat secăt din Nordul Africii care oferă vizitatorilor culori care se schimbă de la o oră la alta. Cu peste 300 de zile însorite pe an, Tunisia vă așteaptă să petreceți zile de neuitat în Insula Djerba, un paradis cu plaje întinse, o insulă care reflectă diferitele fațete ale acestei țări fascinante.

Perioada: 24.09 – 04.10.2026

Ziua 1 / 24.09.2026: București – München – Tunis

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **München** cu compania Lufthansa, zbor LH 4139 (06:15 / 07:25), de unde se va pleca spre **Tunis** cu zborul LH 1744 (08:55 / 10:10). Sosire în capitala Tunisiei, un oraș cu rădăcini antice și cu o istorie modelată de numeroasele civilizații care s-au succedat în această regiune. Așezarea Tunis s-a dezvoltat în jurul nucleului orașului actual, iar medina va păstra mărturia dezvoltării sale în perioada arabă, când, în anul 698, aici va fi întemeiat noul centru urban. Întâlnire cu ghidul local care ne va însoți în timpul transferului către hotel. **Cină** și cazare la Hotel Verdi Gammarth 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 25.09.2026: Tunis – Cartagina – Sidi Bou Said – Kairouan

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **Muzeul Bardo** (dacă este deschis), unul dintre cele mai importante muzee din Tunisia, renumit în special pentru colecția sa excepțională de mozaicuri romane și pentru patrimoniul arheologic provenit din diferite perioade ale istoriei tunisiene. Ne vom îndrepta apoi spre **Cartagina**, oraș dezvoltat dintr-o colonie feniciană într-una dintre cele mai puternice metropole ale Mediteranei antice. Cartagina a fost întemeiată, potrivit tradiției, în anul 814 î.Hr. de coloniști fenicieni, iar legenda atribuie fondarea orașului prințesei Dido, cunoscută și sub numele de Elisa. Cetatea a devenit centrul unei puteri comerciale și maritime considerabile, ajungând să controleze teritorii importante din vestul Mediteranei. În urma Războaielor Punico, Cartagina a fost înfrântă de Roma în anul 146 î.Hr., orașul fiind distrus, iar ulterior teritoriul a fost reorganizat ca provincie romană. Cartagina romană a devenit, în secolele

următoare, unul dintre cele mai importante orașe ale Africii romane. Vom vizita **vestigiile vechiului port și Băile Antonine**, descoperind urmele perioadelor punico și romane. Ne vom deplasa apoi spre pitorescul sat **Sidi Bou Said**, renumit pentru arhitectura sa caracteristică, cu fațade albe și elemente decorative albastre. Vom avea timp liber pentru o plimbare pe străduțele sale sau pentru a savura o cafea într-una dintre cafenelele tradiționale. Itinerariul zilei va continua spre **Kairouan**, unul dintre cele mai importante centre istorice și religioase ale lumii islamice. Orașul a fost fondat în anul 670 de generalul arab Uqba ibn Nafi și a devenit ulterior unul dintre principalele centre ale culturii și învățământului islamic din Maghreb. Kairouan este renumit pentru Marea Moschee, pentru bazarurile tradiționale și pentru covoarele lucrate manual, dar și pentru celebrul Makroud, un desert tradițional preparat cu pastă de curmale. **Cină** și cazare la Hotel La Kasbah 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 26.09.2026: Kairouan – Gafsa – Tozeur

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Marea Moschee Sidi Okba**, unul dintre cele mai importante monumente ale arhitecturii islamice din Africa de Nord și unul dintre simbolurile orașului Kairouan. Vom descoperi apoi **bazinele Aghlabite**, un impresionant sistem hidraulic medieval care asigură alimentarea cu apă a orașului, precum și **Mausoleul Sidi Sahab**, cunoscut și sub numele de Moscheea Bărbierului, asociat cu unul dintre companionii profetului Muhammad. Vom avea timp și pentru **bazarul medinei**, unde vom putea admira și, pentru cei interesați, achiziționa celebrele covoare de Kairouan și alte produse artisanale. Călătoria va continua prin **Gafsa** către **Tozeur**, unul dintre cele mai cunoscute orașe-oază din sudul Tunisiei. În Tozeur vom descoperi **medina** și **souk-ul** tradițional, remarcabile prin arhitectura specifică, cu decorațiuni geometrice realizate din cărămizi și prin numeroasele ateliere și magazine de artizanat local. **Cină** și cazare la Hotel Ras El Ain 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 27.09.2026: Tozeur – Oazele Tamerza & Chebika – Ong Jamel – Chott el-Djerid – Douz

Mic dejun. Ziua este dedicată unei spectaculoase incursiuni în peisajele deșertice din sudul Tunisiei. Vom porni într-o excursie cu jeepurile către oazele montane **Tamerza** și **Chebika**, renumite pentru peisajele lor spectaculoase, palmieri, canioane și cascade. Vom continua spre **Mides**, unde vom face o oprire pentru a admira impresionantul canion și relieful arid al regiunii. Vom traversa apoi peisajele deșertice din zona în care au fost filmate producții cinematografice internaționale, inclusiv scene din Pacientul englez și Războiul stelelor. La **Ong Jamel** vom recunoaște peisajele devenite celebre prin seria Star Wars. Aventura cu jeepurile va continua spre **Chott el Djerid**, una dintre cele mai spectaculoase formațiuni naturale ale sudului Tunisiei. Această vastă depresiune sărată, care se întinde pe aproximativ 5.000 km², este cunoscută pentru peisajele sale neobișnuite și pentru culorile care se modifică în funcție de lumină, anotimp și condițiile atmosferice. Ne vom continua deplasarea spre **Douz**, cunoscut drept una dintre porțile către **Deșertul Sahara**. Cei interesați vor putea participa, opțional, la o plimbare cu cămila (plata la fața locului), de aproximativ o oră, pentru a descoperi dunele de nisip într-un mod tradițional. **Cină** și cazare la Hotel Sahara 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 28.09.2026: Douz – Matmata – Insula Djerba

Mic dejun. Plecare către **Matmata**, una dintre cele mai neobișnuite regiuni din sudul Tunisiei, renumită pentru locuințele sale **troglo-dite**. Casele tradiționale sunt construite în jurul unor curți centrale săpate în sol, încăperile fiind amenajate în jurul acestora. Acest tip de construcție oferă protecție împotriva temperaturilor extreme ale deșertului. Peisajele din zona Matmata au fost folosite drept decor pentru producții cinematografice internaționale, devenind deosebit de cunoscute prin seria Star Wars. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Insula Djerba**, situată în sud-estul Tunisiei, în Golful Gabès. Cunoscută pentru plajele sale, palmierii, satele tradiționale și atmosfera mediteraneeană, Djerba reprezintă una dintre cele mai populare destinații turistice ale țării. Insula are o istorie îndelungată, fiind influențată de civilizațiile feniciană, cartagineză, romană, bizantină, arabă și otomană. **Cină** și cazare la Hotel Royal Garden Palace 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 29.09.2026: Insula Djerba

Mic dejun. Prima parte a zilei va fi liberă pentru relaxare sau, **opțional**, pentru participarea la un **tur al insulei Djerba**, un adevărat paradis pentru cei care caută liniște, plaje întinse și o climă mediteraneeană. Este cea mai mare insulă din nordul Africii și, în secolul al XVI-lea, a fost o bază pentru pirații corsari, precum Barbarossa. Mai târziu, în perioada colonială franceză, insula a găzduit una dintre cele mai importante comunități evreiești din Africa de Nord. Istoria comunității evreiești din Djerba este foarte veche, iar sinagoga El Ghriba reprezintă unul dintre cele mai importante obiective ale patrimoniului religios al insulei. Tradițiile locale leagă existența comunității de perioada antică, însă unele aspecte privind originile și vechimea sinagogii țin de tradiție și legendă. Djerba este asociată în literatura antică cu ținutul Lotofagilor, descris în Odiseea lui Homer, însă identificarea insulei cu locul exact al episodului rămâne o chestiune controversată în rândul istoricilor. După-amiază, timp liber pentru relaxare și activități individuale. **Cină** și cazare la Hotel Royal Garden Palace 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 30.09.2026: Insula Djerba

Mic dejun. Zi liberă dedicată relaxării și activităților individuale. Veți putea profita de facilitățile hotelului, de plajă și de atmosfera mediteraneeană a insulei. Pentru cei interesați, ziua poate fi dedicată unor activități individuale, plimbărilor, cumpărăturilor de produse artisanale sau relaxării la hotel. **Cină** și cazare la Hotel Royal Garden Palace 5* (sau similar 5*).

Ziua 8 / 01.10.2026: Insula Djerba – Gabes – El Djem – Sousse

Mic dejun. Plecare către **Gabès**, unul dintre cele mai importante orașe din sud-estul Tunisiei și unul dintre puținele locuri din lume unde o oază se află în imediata apropiere a mării. Ne vom deplasa apoi spre **El Djem**, unde vom vizita impresionantul **amfiteatru roman**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Amfiteatrul a fost construit în secolul al III-lea d.Hr. și este unul dintre cele mai bine conservate edificii de acest tip din lume. Cu o capacitate estimată la zeci de mii de spectatori, acesta ilustrează importanța economică și urbană pe care regiunea o avea în perioada romană, în special datorită producției de ulei de măsline. Construcția este asociată cu perioada domniei împăratului Gordian al III-lea, în jurul anilor 230–238, iar tradiția conform căreia edificiul ar fi rămas neterminat este menționată în sursele istorice și arheologice. Vom putea păși în arena amfiteatrului și vom vizita și spațiile subterane care adăposteau gladiatorii, animalele și personalul implicat în spectacole. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Sousse**, unde vom vizita **medina**, înconjurată de ziduri istorice și caracterizată prin străduțe înguste, soukuri și numeroase magazine tradiționale. **Cină** și cazare la Hotel Movenpick Resort & Marine Spa 5* (sau similar 5*).

Ziua 9 / 02.10.2026: Sousse – Monastir – Port El Kantaoui – Hammamet

Mic dejun. În această zi vom pleca spre **Monastir**, unde vom vizita **Mausoleul lui Habib Bourguiba**, primul președinte al Tunisiei independente și una dintre cele mai importante personalități politice ale istoriei moderne a țării. Vom descoperi apoi orașul și, în funcție de timpul disponibil, vom avea ocazia să admirăm și fortificațiile istorice ale acestuia. Ne vom deplasa apoi spre **Port El Kantaoui**, un complex turistic dezvoltat în jurul unui port modern pentru iahturi, cu arhitectură inspirată de stilul tradițional tunisian. Vom continua spre **Hammamet**, una dintre cele mai cunoscute stațiuni de pe litoralul tunisian, situată în zona Capului Bon. După-amiază liberă pentru relaxare, plajă, plimbări sau explorarea individuală a stațiunii și a bazarurilor sale. Hammamet a fost inițial un sat pescăresc, devenind ulterior o importantă destinație turistică internațională. Printre personalitățile care au fost atrase de această zonă s-au numărat André Gide, Winston Churchill și Paul Klee. Dezvoltarea turistică a orașului este legată și de influența lui George Sebastian, care și-a construit aici o reședință de vacanță devenită ulterior un reper arhitectural și cultural. **Cină** și cazare la Hotel Sindbad 5* (sau similar 5*).

Ziua 10 / 03.10.2026: Hammamet – Dougga – Tunis

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Dougga**, unde vom vizita unul dintre cele mai spectaculoase și bine conservate situri arheologice din Africa de Nord. Anticul Thugga a fost inițial un important centru numidian, iar ulterior a cunoscut o dezvoltare semnificativă în perioada romană. Orașul păstrează astăzi temple, teatre, băi, piețe, sanctuare și alte vestigii care oferă o imagine remarcabilă asupra vieții urbane din antichitate. **Situl arheologic Dougga** a fost inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1997. Itinerarul zilei va continua spre **Tunis**, capitala țării. Vom porni într-o călătorie prin **medina** din Tunis, unul dintre cele mai importante centre istorice ale orașului, unde vom descoperi străduțe înguste, magazine de artizanat, soukuri și monumente reprezentative pentru arhitectura islamică. **Cină** și cazare la Hotel Verdi Gammarth 5* (sau similar 5*). Transfer la aeroportul din Tunis pentru plecarea spre Frankfurt.

Ziua 11 / 04.10.2026: Tunis – Frankfurt – București

Plecare spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 1327 (01:35 / 05:10), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LH 1418 (09:50 / 13:10).

TARIF: 2070 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 350 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de **minim** 19 turiști; pt. 15-18 turiști, tariful se va majora cu 200 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport aerian pe rutele: București – Munich – Tunis și Tunis – Frankfurt – București cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți de cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri și 10 cine
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- excursie cu jeep la oazele Tamerza & Chebika și la Ong Jamel
- ghid local
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi în cadrul meselor etc.
- selectarea/rezervarea locurilor preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/persoană pentru ghizi și șoferi; bacșișurile pentru bagajisti nu sunt incluse în această sumă. Bacșișurile se achită conducătorului de grup la destinație și nu includ eventualele bacșișuri aferente excursiilor opționale;
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - plimbare cu cămilele în Deșertul Sahara: 15 euro/pers. (se achită la fața locului)
 - tur de oraș al Insulei Djerba: 50 euro/pers. (se achită în agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »