

Povestea magică a lavandei provenșale

FRANȚA – PROVENCE

Nisa – Monaco – Eze – Vence – Cannes – Saint-Tropez – Gassin – Aix-en-Provence – Sault – Gordes – Fontaine de Vauclouse – Avignon – Nîmes – Uzes – Arles – La Camargue – Saintes-Maries-de-la-Mer – Les Baux de Provence – Saint-Remy-de-Provence – Lyon

În sud-estul Franței, între Marea Mediterană, Valea Rhonului și Italia se află o regiune de vis, numită **Provence**, cu peisaje de poveste, orașele de legendă, teritorii uimitoare, cum nu mai există altele pe Pământ. Fabuloasa Provence este una dintre acele destinații magice, cu nesfârșite câmpuri de lavandă, al căror miros amestecat cu cel de pin ne va învălui în timp ce vom explora regiunea unde chiparoșii se unduiesc mlădios în bătaia brizei. Descrisă ca „sufletul regiunii Haute-Provence”, lavanda a adus prosperitate în viața satelor din zonă încă din Evul Mediu, fiind cunoscută ca aurul violet, aceasta fiind culoarea prin excelență a peisajelor Provence-lui, **mai ales în această perioadă**, pe care vă invităm să le descoperim împreună. Vestită însă și pentru galbenul „Florii-soarelui” a lui Van Gogh, cu o lumină atât de iubită de pictorii de la 1800, care oferă cerului un albastru nefiresc, pentru pitoreștile case din piatră care apar printre portocali, pentru chiparoși și grădinile îmbrățișate de măslini seculari, dar și pentru piețele care sunt sărbători ale simțurilor, Provence-ul ne invită să o descoperim.

Perioada: 24.06 – 04.07.2025

Ziua 1 / 24.06.2025: București – Nisa

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 17:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Wizz Air). Plecare cu compania Wizz Air, zbor W4 3057 (19:00 / 20:45) spre **Nisa**, care cu o arhitectură splendidă și cu o „joie de vivre” molipsitoare, stilată dar și exuberantă, este numită pe bună dreptate capitala Coastei de Azur, un adevărat caleidoscop al istoriei și culturii, fiind considerată a fi prima așezare umană din lume, dovezile datând din perioada paleoliticului timpuriu. Datorită spectacolului pe care îl oferă natura, Nisa a devenit noua stațiune de iarnă a aristocrației engleze, în cea de-a doua jumătate a sec. al XIX-lea. Transfer pentru cazare la Hotel Nice Riviera 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 25.06.2025: Nisa

Mic dejun. Alături de **ghidul local** vom face un **tur panoramic și pietonal** în **Nisa**, prilej cu care vom vedea cum orașul îmbină temperamentul porturilor de la Mediterană cu eleganța palatelor construite pe faleză de aristocrația europeană, transformate în hoteluri de lux, precum celebrul Hotel Negresco, Casino du Palais de la Mediterranee, Theatre de Verdure, Muzeul de Artă și Istorie etc.. Vom face apoi o incursiune în orașul vechi, pornind din Place Massena, prin Quartier du Malonat, până pe „Colina Castelului”. După-amiază, timp liber pentru activități individuale. O plimbare pe Promenade des Anglais, artera construită de-a lungul țărmurilor Mediteranei de comunitatea engleză și un pahar cu vin rose savurat la una din terasele din orașul vechi, pot fi un bun început al circuitului nostru.

Cazare în Nisa la Hotel Nice Riviera 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 26.06.2025: Nisa – Monaco – Eze – Nisa

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale în Nisa sau **opțional, excursie la Monaco și Eze**. Veți pleca spre Principatul **Monaco**, al doilea cel mai mic stat din lume, după Vatican, faimos datorită lipsei taxelor pe venit, reședința oficială a prințului Rainier, care oferă panorame uimitoare de pe înălțimile Tete de Chien, Mont Angel sau Moyenne - Corniche. Situat la malul Mării Mediterane, aproape de granița cu Italia, înconjurat pe trei laturi de regiunea franceză Provence-Lapes-Cote d'Azur, Monaco este împărțit în patru districte: Monaco Ville, unde este situat Palatul Princiar, Monte Carlo, districtul din jurul Cazinoului, La Condamine, zona din jurul Portului Hercule și Fontvieille, noua zonă industrială construită pe un teren preluat din mare. Veți vedea că orașul vechi, care este traversat de străzi pitorești caracteristice urbanismului medieval, se remarcă prin grandiosul Palat Regal ridicat în mai multe perioade pe locul vechiului castel construit de genovezi în anul 1215. În districtul Condamine se înalță Biserica Saint-Devote, sfântul patron al principatului, iar zona Fontvieille este împodobită nu doar de celebra grădină exotică ci și de un parc minunat care include și grădina de trandafiri a Prințesei Grace. Districtul Monte Carlo, cea mai bogată zonă administrativă, este faimos în toată lumea pentru jocurile de noroc, pentru curiozități precum Muzeul Păpușilor automate, unde există una dintre cele mai bogate colecții de acest fel din lume, pentru luxul și vedetele care se afișează aici, pentru diversele evenimente mondene, dar și pentru Circuitul Monaco, unde au loc cursele de Formula 1, Monaco Grand Prix. Pe drumul de întoarcere la Nisa vă veți opri în **Eze**, unde veți vizita laboratoarele fabricii de parfum Galimard, o experiență pe care nu o puteți rata. Turul vă va prilejui o incursiune interesantă în istoria fascinantă a parfumurilor, pe care le veți putea cumpăra dacă v-au convins. În continuare vă veți putea plimba pe străzile pitorești ale satului medieval, care oferă priveliști spectaculoase spre Monaco. Cazare în Nisa la Hotel Nice Riviera 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 27.06.2025: Nisa – Vence – Cannes – Nisa

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Vence**, pe care Nostradamus însuși l-a numit „Grădina din Vence”, minunea Provence-ului. Vence a fost supranumit „orașul artei”, datorită unei serii întregi de pictori, sculptori și scriitori de diverse naționalități care au trăit și au lucrat aici, precum Dufy, Soutine, Matisse, Chagal sau Dubuffet. Vom vedea cu acest prilej Capela Matisse, decorată de Matisse la sfârșitul vieții sale. Itinerarul zilei va continua spre **Cannes**, orașul starurilor, unde vom face o plimbare pe faleza de lângă Palatul faimos datorită Festivalului Internațional de Film, dar și Bulevardului de la Croisette, celebra promenadă de pe malul mării străjuită de palmieri impozanți, după care ne vom plimba prin vechiul oraș „Le Suquet” străbatând străduțele sale în pantă. Întoarcere pentru cazare în Nisa la Hotel Nice Riviera 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 28.06.2025: Nisa – Saint-Tropez – Gassin – Aix-en-Provence

Mic dejun. Plecare către faimosul **Saint Tropez**, stațiunea miliardarilor cunoscută în lume și datorită celebrului actor Louis de Funes care l-a întruchipat magistral pe „Jandarmul din Saint Tropez”. Vechiul sat de pescari care a fost descoperit de boema pariziană la începutul sec. al XX-lea, s-a transformat într-un orașel care adăpostește reședințe de lux, case colorate așezate pe străduțe înguste, inundate de flori, un port cu iahturi, o veche și pitorească piață de pește, o citadelă din sec. al XVI-lea, muzee precum Muzeul Marinei, Muzeul Annonciade, cu una dintre cele mai bogate colecții de tablouri ale impresioniștilor francezi și un Muzeu al Jandarmeriei, la intrarea căruia zâmbește o statuie a lui Louis de Funes. După pauza de prânz ne vom deplasa spre **Gassin**, pentru a explora satul istoric, renumit pentru cea mai îngustă stradă din lume, dar și pentru grădina L'Hardy-Denonain care a fost clasificată oficial ca fiind una dintre grădinile remarcabile din Franța. Vom vedea și noua parte a satului care a fost construită sub satul medieval și care a primit premiul întâi pentru cel mai bun oraș nou din Europa, ce a fost proiectat de Francois Spoerry, cel care a proiectat și portul Grimaud din apropiere. În finalul zilei vom pleca spre **Aix-en-Provence**, „orașul celor o

mie de fântâni”, fosta capitală a conților de Provence. Cazare în Aix-en-Provence la Hotel Renaissance Aix-en-Provence 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 29.06.2025: Aix-en-Provence – Sault – Gordes – Fontaine de Vauclouse – Avignon

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **Aix-en-Provence** „cel mai frumos oraș din Franța după Paris”, după părerea unui călător din sec. al XVIII-lea, vestit pentru mulțimea de fântâni sculptate în piatră, care îi împodobesc piețele și străzile elegante, umbrite de platani. Vom admira Primăria orașului, Bursa de Cereale care își desfășura activitatea într-un edificiu proiectat de frații Vallon în sec. al XVII-lea, câteva dintre cele mai frumoase fântâni de-a lungul renumitului Cours Mirabeau, un bulevard construit în sec. XVII-lea, la capătul căruia se întinde zona medievală a orașului, cu un labirint de alei și piețe încântătoare, având ca punct central Catedrala St. Sauveur, construită pe locul fostului forum roman, un melanj al stilurilor arhitectonice dintre sec. V și XVII. În apropiere vom vedea Muzeul Tapiseriilor găzduit în fostul Palat Episcopal, iar la câteva minute distanță, Atelierul Paul Cezanne unde artistul a pictat „Les Grandes Baigneuses”. Ne vom îndrepta apoi spre **Regiunea Luberon** vestită datorită satelor cochete cocoțate pe dealuri, cu case tipice de culoarea mierii sau a ocrului, care variază de la galben deschis la roșu închis. Vom ajunge în **Sault**, capitala lavandei, situată între Muntele Ventoux și regiunea Luberon. Miciuțul sat „stă” cocoțat pe un deal, ca pe un tron, la o înălțime de peste 700 m, având la picioarele sale întinderi de lavandă. Străzile pietruite din sătuc ne vor conduce printre case vechi de sute de ani, spre terasele pline de flori, spre buticurile unde lavanda e vedetă, ca în final să ajungem la Notre Dame de la Tour, biserica care datează din sec. al XII-lea. Ne vom îndrepta apoi spre **Gordes**, un alt sătuc de piatră, cu străzi pietruite ce serpuiesc printre case vechi de sute de ani, cu terase pline de flori și buticuri cu lavandă. În continuarea zilei vom pleca spre **Fontaine de Vauclouse**, o localitate ascunsă într-o vale pitorească, unde se află cel mai mare izbuc de apă din Europa, un râu care izvorăște din adâncul unui aven, cu un debit de 300 m³/sec. Ne vom plimba până la sursa râului și tot aici vom vedea și casa lui Petrarca. În finalul zilei ne vom deplasa spre **Avignon**, oraș zidit din istorie, rafinement și cultură. Cazare la Hotel Mercure Avignon Centre Palais des Papes 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 30.06.2025: Avignon – Nîmes – Uzes – Avignon

Mic dejun. Dimineața vom descoperi fermecătorul **Avignon**, Reședință Papală în sec. XIV-lea, actualmente loc de desfășurare a celebrului festival anual de teatru și muzică din luna iulie. Orașul este presărat cu clădiri și monumente, aici fiind și vestitul pod din cântecul „Sur le pont d’Avignon”, respectiv podul St. Benezet. La adăpostul zidurilor sale de piatră, pe străduțele medievale șerpuite, peste care plutește aroma de lavandă sau în colorata Place De L’Horloge, vom intra într-o atmosferă unică de reverie. Situate în inima orașului, vestigiile epocii sale de glorie fac parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom putea vizita impunătorul și austerul Palat al Papilor, cea mai importantă construcție medievală gotică din Europa și Catedrala Notre-Dame-des-Doms. În spatele catedralei, frumosul parc Rocher des Doms, o oază de umbră și răcoare, oferă o panoramă splendidă asupra Rhonului, cu faimosul său Pont d’Avignon. Vom pleca apoi către Apeductul Pont du Gard măreața construcție romană din această zonă care a înflorit acum mai mult de două milenii ca prima provincie romană de dincolo de Alpi. Acesta este cel mai înalt, și alături de cel de la Segovia, cel mai bine conservat apeduct înălțat de constructorii romani, realizat cu tehnici care uluiesc și astăzi. Traseul zilei ne va purta către **Nîmes**, locul unde a apărut țesătura numită „de nimes” sau denim, oraș care își datorează suprema glorie romanilor, care s-au așezat în jurul izvorului Nemausus și au construit o serie de fortificații și clădiri publice. Ne vom plimba prin orașul vechi cu străzi înguste, piețe umbroase și fântâni, vom vedea Templul Maison Carree, vechi de 2000 de ani, în prezent loc de expoziție pentru descoperirile arheologice recente. Următorul popas va fi în **Uzes**, orașul medieval cu un labirint de străzi mici cu vile private din sec. al XVII-lea și al XVIII-lea. Dacă veți avea energie, veți putea urca cele 100 de trepte din Turnul Regelui pentru a vă bucura de priveliști uluitoare asupra Uzes. Întoarcere pentru cazare la Hotel Mercure Avignon

Centre Palais des Papes 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 01.07.2025: Avignon – Arles – La Camargue – Saintes-Maries-de-la-Mer – Les Baux de Provence – Saint-Remy-de-Provence – Avignon

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale în Avignon sau opțional, excursie de 1 zi pentru a descoperi regiunea provensală până în Delta Rhonului. Veți pleca spre Arles, unul dintre cele mai îndrăgite orașe din Provence datorită muzeelor, străzilor pitorești, clădirilor, cafenelelor și atmosferei sale unice provensale. Începuturile sale datează din perioada romană, însă orașul este asociat cu numele lui Daudet, Gounod, Bizet, dar mai ales cu Vincent Van Gogh, pictorul care nu a reușit să vândă în timpul vieții decât o singură pânză și aceea pentru un preț modest. Orașul este renumit prin Colosseumul Roman, prin Biserica St. Trophime și nu în ultimul rând prin Cafeneaua lui Van Gogh, care a căpătat acest nume după ce tabloul în care era immortalizată, a devenit celebru. În continuarea zilei vă veți îndrepta spre La Camargue, situat în Delta Rhonului, cu lagune și câmpii de orez, cu pășuni, mlaștini și dune de nisip, un loc sălbatic, unic în lume. Zona este renumită prin bogata sa biodiversitate, prin cele peste 50.000 de păsări flamingo care poposesc aici în timpul verii, prin frumoșii Cheval Camarguais, o rasă locală de cai albi și prin taurii negri de talie mai mică decât cei pentru coridă. Veți vizita Parcul de Pont de Gau, după care vă veți deplasa spre Saintes-Maries-de-la-Mer, loc de pelerinaj pentru cei de etnie romă, care anual, în perioada 23 - 24 mai, se adună aici din toată lumea pentru a o sărbători pe patroana lor, St. Sarah, a cărei statuie înconjurată de cai albi este purtată până în mare. Traseul zilei va continua spre Les Baux de Provence, un oraș medieval fortificat situat pe vârful unui deal stâncos din regiunea provensală unde veți străbate străduțele pietruite, veți admira casele ce datează din sec. al XVI-lea și veți vedea principalele atracții precum Muzeul Santons, Hotel des Porcelets și Biserica St. Vincent. Veți călători în continuare spre Saint-Remy-de-Provence, unde veți vedea situl antic „Les Antiques”, un monument funerar și un arc de triumf, înconjurate de măslini și chiparoși. Aflat în vecinătatea spitalului Saint-Paul-de-Mausole, unde Van Gogh a fost internat, acest loc a devenit subiect pentru pictor, realizând seria „Lanuri de grâu”. Întoarcere în Avignon pentru cazare la Hotel Mercure Avignon Centre Palais des Papes 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 02.07.2025: Avignon – Lyon

Mic dejun. Plecare spre Lyon, oraș despre care se spune că după Veneția are cea mai mare zonă de factură renașcentistă din Europa, situată între râurile Rhone și Saone. Lyonul este un oraș sinonim cu industria mătăsii, cu Rezistența Franceză și care are reputația de „capitală gastronomică a lumii”. Orașul Lyon se laudă cu aproape 2000 de ani de istorie și fiecare dintre ei au lăsat urme adânci în arhitectura și cultura locală a acestei cetăți. De la ruinele din perioada romană la somptuoasele palate renașcentiste, de la construcțiile medievale la actualii zgârie nori, Lyonul s-a străduit mereu să își păstreze intactă moștenirea arhitecturală. Muzeele sale rivalizează cu cele din capitală, iar edificiile pe care le vom descoperi, de la vestigiile romane la arhitectura renașcentistă și apoi la cea neoclasică și art nouveau, constituie povestea scrisă în piatră a istoriei sale bogate. Vom face un tur panoramic de oraș care va începe pe Colina Fourviere, vom vedea basilica Notre Dame construită în stil rococo, cartierul St. Jean, tradiționalele „traboules” specifice Lyonului, pasajele care permit trecerea dintr-un imobil în altul, Hotel du Ville, Muzeul de Arte Frumoase care este întrecut doar de Luvru când vine vorba de colecții de artă și Piața Bellecour. Cazare în Lyon la Hotel Mercure Lyon Centre Chateau Perrache 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 03.07.2025: Lyon – București

Mic dejun. Eliberarea camerelor se va face la ora 12:00. Timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături până la ora transferului la aeroportul din Lyon pentru plecarea spre București cu compania Wizz Air, zbor W4 3062 (21:05 / 00:45).

Ziua 11 / 04.07.2025: București

Sosire la București la ora 00:45.

TARIF: 2150 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 640 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 25 turiști; pt. 19-24 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Nisa și Lyon – București cu compania Wizz Air
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 1 bagaj de cală de max. 20 kg/ pers.
- 1 bagaj mic de mână cu dimensiunile 40 x 30 x 20 cm/pers. (nu troler)
- 9 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 5* și 4* din care: 4 nopți în Nisa, 1 noapte în Aix-En-Provence, 3 nopți în Avignon, 1 noapte în Lyon
- transport intern pe toata durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri, etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi panoramice sau pietonale (conform program)
- vizită la fabrica de parfum Galimard din Eze
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment a agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și după caz, ghizii pentru acestea
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 20 de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - excursie de 1 zi până în Delta Rhonului: aprox. 65 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include activități care pot implica efort fizic semnificativ, cum ar fi una sau toate caracteristicile următoare: mers pe jos pe distanțe lungi, urcarea pe terenuri accidentate și vizitarea unor obiective turistice ce pot avea acces limitat pentru persoanele cu mobilitate redusă; din acest motiv, acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă; dacă aveți orice îndoieli sau întrebări legate de capacitatea dumneavoastră de a participa la acest circuit, vă rugăm să ne contactați pentru consultanță suplimentară înainte de a face rezervarea
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »