

*3 țări, o croazieră de vis cu excursii exclusive pentru grupul DAL Travel în timpul înfloririi lavandei*

## **CROAZIERĂ PE MAREA MEDITERANĂ ȘI PROVENCE**

**Marsilia (Franța) – La Spezia (Italia) – Napoli (Italia) – Palermo (Italia) – Valleta (Malta) – Barcelona (Spania) – Aix-en Provence (Franța) – Sault – Gordes – Avignon**

Vă invităm să descoperiți alături de noi farmecul Mediteranei și sudului Franței într-o croazieră de neuitat la bordul vasului **MSC MAGNIFICA!** Croaziera va începe în portul din Marsilia și ne va purta prin destinații emblematice de pe coasta Italiei, Maltei și Spaniei. Vom vizita pitoreștile orașe La Spezia și Napoli, care emană istorie și cultură, vom ajunge la Palermo, renumit pentru farmecul său sicilian. Ne vom îndrepta apoi spre Valleta, capitala Maltei, un oraș fortificat plin de măreție, înainte de a ne aventura către vibrantul Barcelona. Itinerariul va culmina cu o călătorie prin sudul Franței, vizitând orașele pline de parfum de lavandă din Provence, precum Aix-en-Provence, Sault, Gordes și Avignon. Fiecare loc aduce o nouă poveste, o nouă experiență și ocazia de a descoperi câteva dintre comorile ascunse ale Mediteranei.



**Perioada: 28.06 – 09.07.2025**

**Ziua 1 / 28.06.2025: București – Munchen – Marsilia (Franța)**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 1651 (12:45 / 13:50), de unde se va pleca cu compania Lufthansa City Line, zbor CL 2264 (15:20 / 17:00) spre **Marsilia**. Transfer și cazare în **Marsilia** la Hotel New Hotel of Marseille - Vieux Port 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2 / 29.06.2025: Marsilia – Îmbarcarea pe vasul de croazieră MSC Magnifica**

## Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom face un **tur panoramic** al **Marsiliei**, al doilea cel mai mare oraș din Franța, întemeiat de negustorii greci acum 2600 de ani pe coasta Mediteranei, în prezent cel mai mare port comercial al țării. În timpul turului vom admira Palatul Long Champ, Portul Vechi și Basilica Notre Dame de la Garde, care reprezintă căminul spiritual al orașului. Basilica neobizantină este alcătuită dintr-o biserică inferioară și una superioară și a fost construită în vârful unui deal pe locul unei capele din sec. al XIII-lea dedicată Maicii Domnului Gărzii. Turul va continua de-a lungul „Cornichei” unde vom putea admira Castelul Borely. Transfer în port pentru îmbarcarea pe **vasul de croazieră MSC Magnifica**, al companiei **MSC Cruises**. Plecare din port la ora 16:00 într-o aventură europeană, prilej cu care vom admira cele mai frumoase orașe-port la Marea Mediterană. Vom petrece restul serii relaxându-ne în timp ce vom admira peisajele spectaculoase, fie de pe punte, fie din saloanele panoramice de pe vas. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

### **Ziua 3 / 30.06.2025: La Spezia (Italia)**

La ora 07:00 vasul va ajunge în **La Spezia**, oraș situat la granița dintre Liguria și Toscana. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom vizita una dintre cele mai frumoase zone a litoralului liguric și anume **Parcul Național Cinque Terre**. Chiar dacă este cel mai mic parc național din întreaga Italie, este însă cel mai bine conservat și datorită frumuseții sale a fost listat de UNESCO în Patrimoniul Mondial Natural din anul 1997, întreaga sa suprafață fiind protejată de lege, devenind astfel una dintre cele mai necontaminate zone din Marea Mediterană. Denumirea parcului provine de la cele 5 (cincze) sate suspendate deasupra Mării Ligurice, așezări străvechi, cocoțate pe munte, unde omul a hotărât că poate trăi în pace, departe de civilizație, dar aproape de mare. Vom lua trenul și vom opri rând pe rând pentru a vizita pietonal micuțele așezări pitorești: Monterosso al Mare, Vernazza, Corniglia, Manarola și Riomaggiore, cele 5 „perle ale coastei italiene” care se întind pe o distanță de 9 km, ce se oglindesc în golfuri mici, cu ape ca de cristal. Monterosso al Mare, uneori cunoscut sub simpla denumire de Monterosso, este cel mai mare dintre cele cinci sate și cel mai vizitat, aflat în extremitatea vestică a parcului național, fiind singura așezare care are o lungă și frumoasă deschidere spre plajă. Vechiul centru al satului păstrează încă turnul din piatră al Primăriei. Străzile înguste sunt acum însuflețite de comercianți de toate felurile iar o pauză la o cafea cu mesele în stradă, devine obligatorie. Vernazza este renumit ca fiind „Orașul Pescarilor” deoarece este zona unde se pescuiește cel mai mult. Regiunea nu are trafic auto, fiind cea mai liniștită dintre cele 5 așezări. Vom vedea probabil cea mai frumoasă piață centrală, așezată chiar lângă apă, dar și Biserica Santa Margherita d'Antiochia și Castelul Doria construit în sec. al XV-lea ca turn de supraveghere a zonei, pentru a fi prevenite la timp invaziile piraților. Corniglia este singura localitate care nu are acces direct la mare. Marea, tunelul și gara rămân undeva jos, în timp ce vom urca spre sătucul cocoțat pe stânci. Satul Manarola, al cărui nume provine din expresia latinească „magna rota”, care face referire la morile cu apă de odinioară, a fost construit în sec. al XII-lea. Poteca până la Riomaggiore, ultimul și cel mai mic sat din Cinque Terre, se numește Via dell'Amore sau „Drumul Iubirii” și se întinde doar pe 1 km, purtând amprenta cuplurilor care au trecut pe aici, fiecare lăsând câte un lacăt mai mic sau mai mare, dovada dragostei lor. Transfer în portul La Spezia, de unde vasul va pleca la ora 17:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

### **Ziua 4 / 01.07.2025: Napoli (Italia)**

La ora 13:00 vasul va ajunge în **Napoli**, capitala regiunii Campania, al treilea cel mai populat oraș din Italia. Fostul Neapolis, întemeiat de greci, este în prezent parte din Patrimoniul UNESCO fiind un simbol al Italiei, datorită centrului istoric dominat de clădiri vechi și frumoase. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom face un **tur panoramic și pietonal** al orașului în timpul căruia vom vedea cele mai importante atracții: Palatul Regal, din Piazza del Plebiscito, alături de grădinile sale, o zonă superbă în stil renascentist, care datează încă din sec. al XVII-lea, Fortăreața Castel Nuovo construită la inițiativa regelui Carol I Ajou, reședință regală timp de câteva secole, Domul, catedrală construită inițial în sec. al XII-lea unde se află moaștele Sf. Gennaro, patronul spiritual al orașului, Biserica Santa Chiara, construită în stil gotic-provencal,

## Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Biserica Gesu Nuovo, care impresionează printr-un decor opulent, colorat și strălucitor. După-amiază timp liber pentru cumpărături sau vizite individuale. Transfer în port, de unde vasul va pleca la ora 21:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

### **Ziua 5 / 02.07.2025: Palermo (Italia)**

La ora 09:00 vasul va ajunge în **Palermo**, „orașul deliciilor”, capitala Siciliei, care a fost unul dintre cele mai înfloritoare orașe din zona mediteraneană și care rămâne încă un oraș extrem de fascinant care ascunde bijuterii de artă autentice, moștenite din perioadele de splendoare arabă, normandă și spaniolă. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom face un **tur panoramic și pietonal** al orașului, care cu istoria sa milenară i-a oferit o moștenire artistică și arhitecturală remarcabilă, într-un amestec original de decorațiuni arabo-romanice-bizantine care nu are egal în Italia. Vom vedea Teatro Massimo (exterior), cel mai mare teatru de operă din Italia și al treilea ca mărime din Europa, vom merge pe Via Maqueda spre Quattro Canti, chiar inima orașului și cea mai fotografiată priveliște din Palermo. Ne vom îndrepta către Piazza Pretoria și fântâna sa spectaculoasă. Vom vedea bisericile baroce precum San Giuseppe dei Teatini și Santa Caterina d’Alessandria. După-amiază timp liber pentru cumpărături sau vizite individuale. Transfer în port, de unde vasul va pleca la ora 17:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

### **Ziua 6 / 03.07.2025: Valetta (Malta)**

La ora 09:00 vasul va ajunge pe tărâmul cavalerilor maltezi la **Valletta**, capitala insulei Malta. Multiculturală, dar mai ales mediteraneană, cu peste 300 de monumente din perioada medievală, Valletta îmbină eleganța britanică cu farmecul Italiei, totul sublimat cu influențe orientale. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom fi purtați pe urmele trecutului fascinant al acestui oraș, marcat pentru totdeauna de trecerea Cavalerilor din Ordinul Sfântului Ioan din Ierusalim și catalogat ca Patrimoniu Mondial UNESCO. Vom descoperi Grădinile Upper Barrakka, de unde vom surprinde o frumoasă imagine asupra celor Trei Orașe și a Marelui Port, vom parcurge Republic Street, vom admira Palatul Marilor Maeștri și Catedrala Sfântului Ioan, care abundă în sculpturi din marmură și picturi faimoase, printre care și „Decapitarea Sfântului Ioan Botezătorul” semnată de Caravaggio. Transfer în port, de unde vasul va pleca la ora 17:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

### **Ziua 7 / 04.07.2025: Navigare**

Această zi o vom petrece pe mare. Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a profita de zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

### **Ziua 8 / 05.07.2025: Barcelona (Spania)**

Vasul de croazieră va ajunge la ora 08:00 în Barcelona. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom face un **tur panoramic** al **Barcelonei**, prilej cu care vom vedea impozantul monument dedicat lui Cristofor Columb, ridicat în anul 1888 la capătul dinspre port al celebrului bulevard La Rambla. În continuare vom trece în revistă câteva dintre marile realizări ale faimosului arhitect Antoni Gaudi incluse pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO: Palatul Güell, Casa Batlló, Casa Milà-La Pedrera, Casa Vicens, Parcul Güell și, bineînțeles, impunătoarea Bazilică Sagrada Familia, încă neterminată, deși construcția sa a început în anul 1882. Turul panoramic se va încheia în fața edificiului gotic al impozantei Catedrale din Barcelona, a cărei construcție a început în anul 1298, pe fundațiile unor vechi construcții. Vom face apoi o **plimbare pietonală** prin centrul istoric, unde vom vedea atât anticul zid roman, dar și clădirile moderne, cu magazine de o mare diversitate la parter, de pe Avinguda del Portal de l’Àngel, arteră comercială pietonală, care ne va conduce până în Piața Cataloniei (Plaça de Catalunya), aflată la celălalt capăt al emblematicului bulevard La Rambla. În continuarea zilei veți avea timp liber la dispoziție pentru a vă continua plimbarea, trecând pe lângă artiștii stradali și tarabele cu suveniruri de tot felul. Nu trebuie să ratați La Boqueria, celebra piață din Barcelona

## Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

unde veți găsi expuse pe tarabele multicolore alimente proaspete, de la pește și carne, până la legume și fructe, băuturi răcoritoare, mâncăruri exotice sau gustări ce pot fi luate la pachet. E bine să știți de asemenea că Barcelona e un vis pentru gurmanzi, așadar nu ratați celebra paella, empanadas, tapas, bombas, calçot și sos romesco sau esqueixada, totul însoțit de un pahar rece cu sangria. Transfer în port, de unde vasul va pleca la ora 19:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

### **Ziua 9 / 06.07.2025: Marsilia (Franța) – Aix-en-Provence**

Mic dejun. Vasul va acosta la ora 08:00 în portul din **Marsilia**. După **debarcare**, vom pleca spre **Aix-en-Provence**, „orașul celor o mie de fântâni”, fosta capitală a conților de Provence. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom vizita **Aix-en-Provence** „cel mai frumos oraș din Franța după Paris”, după părerea unui călător din sec. al XVIII-lea, vestit pentru mulțimea de fântâni sculptate în piatră, care îi împodobesc piețele și străzile elegante, umbrite de platani. Vom admira Primăria orașului, Bursa de Cereale care își desfășura activitatea într-un edificiu proiectat de frații Vallon în sec. al XVII-lea, câteva dintre cele mai frumoase fântâni de-a lungul renumitului Cours Mirabeau, un bulevard construit în sec. XVII-lea, la capătul căruia se întinde zona medievală a orașului, cu un labirint de alei și piețe încântătoare, având ca punct central Catedrala St. Sauveur, construită pe locul fostului forum roman, un melanj al stilurilor arhitectonice dintre sec. V și XVII. În apropiere vom vedea Muzeul Tapiseriilor găzduit în fostul Palat Episcopal, iar la câteva minute distanță, Atelierul Paul Cezanne unde artistul a pictat „Les Grandes Baigneuses”. Cazare în Aix-en-Provence la Hotel Renaissance Aix-en-Provence 5\* (sau similar 5\*).

### **Ziua 10 / 07.07.2025: Aix-en-Provence – Sault – Gordes – Avignon – Aix-en-Provence**

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Regiunea Luberon** vestită datorită satelor cochete cocoțate pe dealuri, cu case tipice de culoarea mierii sau a ocrului, care variază de la galben deschis la roșu închis. Vom ajunge în **Sault, capitala lavandei**, situată între Muntele Ventoux și regiunea Luberon. Micuțul sat „stă” cocoțat pe un deal, ca pe un tron, la o înălțime de peste 700 m, având la picioarele sale întinderi de lavandă. Străzile pietruite din sătuc ne vor conduce printre case vechi de sute de ani, spre terasele pline de flori, spre buticurile unde lavanda e vedetă, ca în final să ajungem la Notre Dame de la Tour, biserica care datează din sec. al XII-lea. Ne vom îndrepta apoi spre **Gordes**, un alt sătuc de piatră, cu străzi pietruite ce șerpuesc printre case vechi de sute de ani, cu terase pline de flori și buticuri cu lavandă. În continuarea zilei vom pleca spre fermecătorul **Avignon**, Reședință Papală în sec. XIV-lea, actualmente loc de desfășurare a celebrului festival anual de teatru și muzică din luna iulie. Orașul este presărat cu clădiri și monumente, aici fiind și vestitul pod din cântecul „Sur le pont d'Avignon”, respectiv podul St. Benezet. La adăpostul zidurilor sale de piatră, pe străduțele medievale șerpuite, peste care **plutește aroma de lavandă** sau în colorata Place De L'Horloge, vom intra într-o atmosferă unică de reverie. Situate în inima orașului, vestigiile epocii sale de glorie fac parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom putea vizita impunătorul și austerul Palat al Papilor, cea mai importantă construcție medievală gotică din Europa și Catedrala Notre-Dame-des-Doms. În spatele catedralei, frumosul parc Rocher des Doms, o oază de umbră și răcoare, oferă o panoramă splendidă asupra Rhonului, cu faimosul său Pont d'Avignon. Întoarcere pentru cazare în Aix-en-Provence la Hotel Renaissance Aix-en-Provence 5\* (sau similar 5\*).

### **Ziua 11 / 08.07.2025: Aix-en-Provence – Marsilia – Munchen – București**

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Marsilia**, pentru plecarea spre **Munchen** cu compania Lufthansa City Line, zbor CL 2265 (17:40 /19:15), de unde se va pleca spre **București** cu compania Lufthansa, zbor LH 1654 (21:50 / 00:50).

### **Ziua 12 / 09.07.2025: București**

Sosire la **București** la ora 00:50.



## Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

---

### **TARIF: 2940 EURO / loc în cameră dublă și cabină interioară**

**Supliment loc în cameră dublă și cabină cu hublou: 280 euro/pers.**

**Supliment loc în cameră dublă și cabină cu balcon: 480 euro/pers.**

### **Suplimentul de single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 21 turiști; pentru un grup mai mic de turiști, tariful se va recalcula)

#### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Munchen – Marsilia și retur cu companiile Luftansa și Lufthansa City Line
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transferuri aeroport – port – aeroport
- 1 noapte de cazare cu mic dejun în Marsilia la hotel de 4\*
- 2 nopți de cazare cu mic dejun în Aix-en-Provence la hotel de 5\*
- **tur panoramic și pietonal în Marsilia cu ghid local**
- 7 nopți cazare cu pensiune completă (conform program), pe vasul de croazieră **MSC Magnifica** (pensiunea completă cuprinde meniuri variate de-a lungul zilei: ceai și cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, dejun, ceaiul de după-amiază, snack-uri, cină)
- petrecerea de bun venit oferită de căpitan și seară de gală cu o cină specială
- acces la piscine, saună & jacuzzi
- acces la teatru, lounge-uri elegante, club și bibliotecă
- programul zilnic cu evenimentele la bord și un sumar al știrilor principale
- **excursie în Parcul Național Cinque Terre cu ghid local**
- **tur panoramic și pietonal în Napoli cu ghid local**
- **tur panoramic și pietonal în Palermo cu ghid local**
- **tur panoramic și pietonal în Valetta cu ghid local**
- **tur panoramic și pietonal în Barcelona cu ghid local**
- **tur panoramic și pietonal în Aix-en-Provence cu ghid local**
- **excursie de 1 zi cu ghid local în regiunea lavandei Sault, Gordes și Avignon**
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxe pentru servicii la bord: 20 euro/pers./zi (vor fi achitate direct de către turiști la bordul vasului)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

## Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

### **NOTĂ:**

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității de către compania de croaziere
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota MSC Cruises, descrierea cabinelor, facilităților, etc., vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei
- **Itinerariul croazierei se poate modifica fără o notificare prealabilă, în condițiile în care situația o va impune sau linia de croazieră va decide altfel**

### **IMPORTANT !!!**

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

### **CONDIȚII DE ANULARE:**

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

### **NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup

## Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program poate include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate și prin urmare vă recomandăm să evaluați și adaptați această informație, în funcție de propriile condiții de sănătate; dacă aveți întrebări sau nelămuriri, rugăm să ne contactați pentru mai multe detalii
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar.
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »