

O călătorie iberică mirifică

PORTUGALIA ȘI SPANIA CU O CROAZIERĂ FLUVIALĂ PE RÂUL DOURO

**Porto – Valea Douro – Regua – Vila Real – Vega de Terron – Salamanca – Pinhao –
Santiago de Compostela – Muxia – Costa de Morte – Finisterre – Rias Baixas:
Pontevedra – O Grove – Insula Toxa – Sanxenxo – Braga**

Din pitorescul Porto, cunoscut ca „Oraș al Podurilor”, dar și ca poarta de acces către Valea râului Douro, cu chinte fermecătoare și podgorii pline cu viță de vie care se agață de malurile abrupte ale râului, vom porni într-o croazieră fluvială mirifică. Această călătorie iberică va fi completată cu degustări de vinuri ale unor podgorii celebre, dar și cu vizitarea unor locuri încărcate de istorie și credință, dintre care o parte sunt incluse pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO.



Perioada: 19.06 – 29.06.2025

Ziua 1 / 19.06.2025: București – Zurich – Porto

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Swiss International Air Lines). Plecare spre **Zurich** cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 1887 (06:30 / 07:50), de unde vom pleca cu zborul LX 2066 (09:45 / 11:20) spre **Porto**, cel de-al doilea oraș al Portugaliei, unul dintre cele mai vechi din Europa, al cărui centru istoric a fost înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1996. Însoțiți de ghidul local vom face un tur panoramic al orașului, care va include Ribeira, impunătoarea Catedrală Veche, Biserica Sao Francisco, clădirea Bursei, Primăria, sediul Băncii Naționale și zona centrală cu Gara Sao Bento, faimoasă pentru panourile din plăci ceramice (azulejos) care descriu diverse personalități și scene istorice de mare importanță pentru istoria Portugaliei. Vom încheia ziua cu o vizită la o cramă de vinuri din zona Vila Nova de Gaia, unde vom participa la o degustare a renumitelor vinuri de Porto. Cazare în Porto la Turim Oporto Hotel 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 20.06.2025: Porto – Îmbarcare pe vasul de croazieră MS Amalia Rodrigues

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale până la ora transferului către port pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră **MS Amalia Rodrigues** al companiei de croaziere CroisiEurope. După ce ne vom instala în cabinile noastre, vom participa la prezentarea echipajului și la **cocktail-ul de bun venit**. **Cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord**. Opțional, după cină, vasul propune un tur by night, o

oportunitate unică de a admira orașul Porto noaptea în timpul unui tur panoramic.

Ziua 3 / 21.06.2025: Porto – Valea Douro – Regua

Dimineța vom putea opta pentru un tur cu tramvaiul electric al orașului **Porto**. Cu o istorie ce datează din anul 1872, când a fost inaugurată prima linie de „mașini americane” a orașului Porto, rețeaua de mașini electrice este în prezent constituită din 2 linii distincte care străbat cele mai emblematice zone ale orașului. Se va vizita și muzeul tramvaiului, urmată de o degustare a unor specialități locale în orașul vechi. După-amiază vasul de croazieră va naviga către **Valea Douro**, o regiune fermecătoare din nordul Portugaliei, prima regiune viticolă clasificată drept Patrimoniu Mondial UNESCO. Seara vom ajunge în **Regua**, oraș al cărui nume provine de la o casă romană care s-a aflat cândva aici „Vila Reguela”. Marea sa dezvoltare a început, totuși, abia după anul 1756, odată cu crearea Real Companhia Geral da Agricultura das Vinhas do Alto Douro, care a înființat prima regiune demarcată din lume pentru producerea vinului. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 4 / 22.06.2025: Regua – Vila Real – Vega de Terron

Vasul de croazieră va continua să navigheze în această zi de la Regua spre Vila Real, capitala provinciei Tras-o-Montes, oraș situat deasupra confluenței dintre Rio Cabril și Rio Corgo, unde aristocrații au construit palate mărețe în timpul secolelor XVI - XVIII. Vasul de croazieră propune opțional un tur panoramic al orașului **Vila Real**, care va include Catedrala gotică din sec. al XV-lea, odinioară parte a unei mănăstiri dominicane din sec. al XV-lea, Igreja de Sao Pedro în stil baroc, cu tavanul său din lemn sculptat și aurit și Capela Nova în stil baroc, atribuită de asemenea lui Nicola Nasoni, care prezintă o fațadă barocă și azulejos din sec. al XVIII-lea. Turul va fi urmat de o degustare de produse de patiserie locale, Cristas de Galo, după care se va continua cu vizitarea Palatului Mateus, folosit drept casă de vacanță de familia regală portugheză. Palacio do Mateus, care apare pe eticheta sticlelor de vin rose Mateus, a fost construit în anul 1745 după un proiect al arhitectului italian la modă, Nicola Nasoni. Cu o fațadă în stil baroc, Palatul Mateus este considerat de mulți ca fiind cel mai frumos și uimitor conac din Nordul Portugaliei. Această frumusețe din sec. al XVIII-lea este plasată într-un peisaj deluros care amintește de Mexic. În spatele conacului se află o grădină încântătoare cu gard viu, cu multe statui și un tunel spectaculos din cedri. După-amiază vasul de croazieră va naviga spre **Vega de Terron**. Seara ne vom putea bucura de un show de Flamenco la bordul vasului. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 5 / 23.06.2025: Vega de Terron – Salamanca – Senhora da Ribeira

În această zi vasul de croazieră propune o excursie opțională la **Salamanca**, oraș situat pe Râul Tormes, unul dintre cele mai frumoase orașe renascentiste din Europa. Centru economic și spiritual, centru universitar de prestigiu, deoarece universitatea de aici a fost fondată încă din anul 1218, Salamanca are numeroase monumente istorice și muzee, devenind astfel una dintre cele mai populare destinații turistice din Spania. Datorită numărului mare de studenți veniți din toată lumea și a amestecului de stiluri arhitecturale, de la clasic la baroc și modern, orașul este plin de viață, cu o atmosferă aparte și un ritm alert. Veți vizita Catedrala, ale cărei extensii adăugate în timp au creat un amestec de stiluri mergând de la gotic târziu până la baroc, inclusiv renascentist. După aceea, veți vizita una dintre cele mai vechi universități din lume, care a fost deschisă pentru prima dată în anul 1218. Cunoscută ca „Escuelas Mayores”, clădirea Universității are o poartă somptuoasă împodobită cu cel mai faimos design al orașului: o broască deasupra unui craniu, simbolizând pacatul poftei pedepsit după moarte. Universitatea are și o minunată bibliotecă plină de manuscrise vechi care datează dinainte de sec. al XIX-lea. După dejun (inclus), o să aveți timp liber pentru a descoperi orașul pe cont propriu până la întoarcerea la bord. După-amiază ne vom imbarca pe vasul de croazieră care a ajuns între timp la **Senhora da Ribeira**. Cei care nu doresc să participe la această excursie opțională pot rămâne pe vas. Seara vom participa la cina festivă organizată la bordul vasului. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 6 / 24.06.2025: Senhora da Ribeira – Leverinho

Vasul de croazieră va naviga dimineața spre **Pinhao**, situat spectaculos la confluența râurilor Douro și Pinhao, la doar 22 km în amonte de Peso da Regua. Vom avea ocazia de a ne plimba individual prin frumosul oraș Pinhao care se află în inima faimoasei regiuni de producție a vinului de Porto din nordul Portugaliei, sau să participați la excursia opțională propusă de vasul de croazieră, prilej cu care veți putea admira printre altele, una dintre cele mai prețuite comori ale orașului, clădirea gării, care este inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Pereții sunt decorați cu plăci azulejo încântătoare, cu mai multe panouri mari, foarte bine conservate, care înfățișează scene istorice ale zonei înconjurătoare, oferindu-vă astfel o idee despre cum arăta Douro înainte de construirea barajelor și a râului care urma să fie navigabil. În continuarea zilei vă veți bucura de o degustare a vinului de Porto de renume mondial la o quintă locală. Seara ne vom bucura de un spectacol tradițional folcloric la bordul vasului care va naviga spre **Porto. Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 7 / 25.06.2025: Porto – Santiago de Compostela

Mic dejun. După procedurile de **debarcare** ne vom întâlni cu ghidul local alături de care vom porni într-o excursie la **Santiago de Compostela**, capitala istorică a provinciei spaniole Galicia. Vom traversa frontiera în Spania, pentru a ajunge în orașul pelerinilor, al treilea mare oraș sfânt și centru spiritual al creștinismului, după Ierusalim și Vatican, distrus de armatele musulmane la sfârșitul sec. al X-lea, care a fost complet reconstruit în secolul următor. Cu ale sale clădiri în stil roman, gotic și baroc, orașul vechi este una dintre cele mai frumoase zone urbane din lume, cu străduțe pietruite care se deschid în piețe largi, cu importante edificii care înconjoară impresionanta Catedrală, unde se găsește și celebrul Portico de la Gloria. Partea veche a orașului Santiago de Compostela a fost integrată în Patrimoniul Mondial al siturilor protejate de UNESCO încă din anul 1985. Așezarea a devenit un nucleu al pelerinajului creștin după descoperirea unui mormânt despre care s-a presupus că aparține Sf. Apostol Iacob, fratele Sf. Apostol Ioan (Santiago el Mayor, în spaniolă). Tradiția populară privind numele de „Compostela” afirmă proveniența acestuia din cuvintele latine „campus stellae”, însemnând „câmpuri de stele”, ducând mai departe la traducerea întregului nume „Santiago de Compostela” prin „Sf. Iacob din câmpul cu stele”. Se spune că moaștele Sf. Apostol Iacob au fost aduse în Spania din Orientul Mijlociu și ar fi fost îngropate în locul în care un păstor ar fi zărit o stea, iar mai apoi a ridicat o biserică deasupra lor. Mai târziu mica bisericuță a ajuns să fie înlocuită cu actuala Catedrală din Santiago de Compostela. Cazare în Santiago de Compostela la Eurostars Gran Hotel Santiago 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 26.06.2025: Santiago de Compostela – Muxia – Costa de Morte – Finisterre – Santiago de Compostela

Mic dejun. În această zi vom fi captivați de una dintre cele mai frumoase zone ale coastei **Galiceei**. Vom pleca spre orașul de coastă **Muxia** unde vom vizita sanctuarul Virgen da Barca și unde vom afla câteva povești despre Camino de Santiago, precum și nenumărate mistere și legende. Itinerariul zilei va continua pe **Costa da Morte**, călătorind de-a lungul coastei accidentate a Atlanticului până la **Capul Finisterre**, care se considera a fi odată, sfârșitul lumii. Acesta ar putea fi considerat finalul Camino de Santiago, priveliștile spectaculoase care înconjoară farul de la Capul Finisterre oferind un fundal potrivit. În aceste peisaje dramatice vom afla legende legate de corăbiile care au naufragiat pe aceste coaste, considerate de romani „sfârșitul lumii cunoscute”. Ne vom îndrepta apoi către pitorescul oraș **Finisterre**, unde vom avea timp liber pentru a lua prânzul și a degusta deliciile produselor proaspete ale Atlanticului. După dejun vom merge în zona în care se află **Cascada Ezaro**, unde forța râului Xallas, singurul râu din Europa care își încheie cursul din cascadă direct în ocean, creând un spectacol natural uimitor. Întoarcere pentru cazare în Santiago de Compostela la Eurostars Gran Hotel Santiago 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 27.06.2025: Santiago de Compostela – Rias Baixas: Pontevedra – O Grove – Insula Toxa –

Sanxenxo – Santiago de Compostela

Mic dejun. Plecare pe unul dintre cele mai interesante trasee din Galicia, cel care străbate coasta de sud, **Rias Baixas**, cunoscută și sub numele de „Galicia tropicală”, care în traducere înseamnă „estuare inferioare ale mării”, regiune care conține cele mai sudice rias din Galiția, poziționate ca niște paznici ce încetinesc Oceanul Atlantic, renumite datorită sălbăticiei lor. **Rias Baixas** este însă și cea mai cunoscută zonă dintre cele patru regiuni viticole oficiale din Galicia. Ne vom îndrepta spre orașul **Pontevedra** unde vom explora centrul istoric cu Biserica Fecioarei Peregrina, ruinele Mănăstirii Santo Domingo, frumoasele grădini din Plaza de la Ferreria și multe altele. Ne vom îndrepta apoi spre nord pe mica peninsulă **O Grove**. De aici vom pleca într-o plăcută plimbare cu barca de-a lungul estuarului Arousa, prilej cu care vom vedea de aproape plutele pe care se cultivă cele mai delicioase midii. Ne vom bucura și de o sesiune de degustare la bord însoțită de un pahar de vin. Vom vizita în continuarea zilei **Insula Toxa**, renumită pentru producția de săpun, și care găzduiește o capelă minunată decorată cu mii de scoici! Pe drumul de întoarcere la Santiago de Compostela vom mai face o oprire în **Sanxenxo** unde, opțional, vom putea participa la o degustare de vin de origine Albarino, unul dintre cele mai celebre în Spania. Cazare în Santiago de Compostela la Eurostars Gran Hotel Santiago 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 28.06.2025: Santiago de Compostella – Braga – Porto

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom bucura de timp liber pentru a explora individual **Santiago de Compostella**. Cei care doresc pot participa la liturghia pelerinului care este oficiată în fiecare zi la altarul principal al Catedralei din Santiago la ora 12:00. În mod tradițional, pelerinii de pe Camino de Santiago dedică timpul de rugăciune al liturghiei pelerinului pentru a-i mulțumi lui Dumnezeu pentru experiențele trăite de-a lungul aventurii lor și pentru că au atins scopul. În unele ocazii intră în funcțiune unul dintre cele mai mari simboluri ale catedralei din Santiago, popularul **botafumeiro**, o cădelniță imensă de 53 kg și 1,5 m înălțime, realizată din alamă placată cu argint care necesită atenția a opt specialiști sau tiraboleiros pentru a o balansa în interiorul catedralei. Suspendat la 20 m înălțime prin intermediul unui sistem de scripete, atinge o viteză de 68 km/h. Ne vom deplasa apoi spre **Braga**, sediul celei mai vechi arhidieceze catolice din Portugalia, unde vom avea ocazia de a admira alături de ghidul local magnifica Se de Braga, cea mai veche Catedrală din Portugalia, care a fost construită cu câteva decenii înainte de întemeierea țării, în care se află Capela Regilor, construită în sec. al XIV-lea, Palatul Arhiepiscopal și Grădina Santa Barbara. La est de oraș vom urca la biserica neoclasică Bom Jesus do Monte, loc de pelerinaj renumit pentru impresionanta scară în zig-zag cu 577 de trepte, pe care unii pelerini o urcă în genunchi, dar la care se poate ajunge și cu tramvaiul cu cablu. De asemenea vom vizita Sanctuarul Sameiro, biserică închinată Maicii Domnului, construită în sec. al XIX-lea pe culmea dealului Sameiro, unde pelerinii vin în special în prima duminică din iunie și a treia duminică din august. Spre seară ne vom deplasa spre Porto pentru cazare la Turim Oporto Hotel 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 29.06.2025: Porto – Frankfurt – București

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 1177 (12:10 / 15:50), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LH 1422 (20:20 / 23:40).

TARIF I: 2980 EURO / loc în cabină - MAIN DECK

TARIF II: 3240 EURO / loc în cabină - UPPER DECK

Supliment cabină single main deck: 880 EURO

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Supliment cabină single upper deck: 1040 EURO

(tarife cu toate taxele incluse, valabile pentru un grup minim de 15 turiști; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Zurich – Porto și Porto – Frankfurt – București cu companiile Swiss International Air Lines și Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transfer aeroport – port – aeroport
- 2 nopți de cazare cu mic dejun inclus în Porto la hotel de 4*
- 3 nopți de cazare cu mic dejun inclus în Santiago de Compostela la hotel de 4*
- **tur cu ghid local în Porto exclusiv pentru grupul DAL Travel**
- 5 nopți cazare la bordul vasului de croazieră **MS Amalia Rodrigues**
- **pensiune completă, cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse în timpul meselor**
- **băuturi alcoolice și nealcoolice incluse de la barul vasului în timpul zilei și serii**
- cocktail de bun venit la bordul vasului de croazieră **MS Amalia Rodrigues**
- cinele festive cu spectacole de Flamenco și folclor la bordul vasului de croazieră **MS Amalia Rodrigues**
- Wi-Fi gratuit pe vas
- căști pentru excursiile ghidate achiziționate de pe vas
- tururile și excursiile menționate în program
- diverse activități pe vas
- **excursie cu ghid local la Santiago de Compostela**
- **excursie de 1 zi pe coasta Galiciei: Muxia – Costa de Morte – Finisterre**
- **excursie de 1 zi pe coasta de sud Rias Baixas: Pontevedra – O Grove – Insula Toxa – Sanxenxo**
- **excursie cu ghid local la Braga**
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport și cele portuare incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană sau / și de compania de croazieră a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), respectiv a voucherului de croazieră, agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- ✓ **RECOMANDAT:** pachet de 5 excursii organizate de vasul de croazieră: 295 euro/pers. (pentru achiziționarea cu 2 luni înaintea plecării), față de 395 euro/pers. la bordul vasului

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
 - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
 - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
 - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »