

Țara superlativelor cu Heidi, munți, trenuri și ciocolată

ELVEȚIA CU TRASEUL HEIDI ÎN VACANȚA DE RUSALII

**Zurich – Schaffhausen – Rheinfall – St. Gallen – Chur – Appenzell –
Maienfeld – Traseul Heidi – Davos – Saint Moritz – Lugano – Ascona –
Tasch – Zermatt – Gornergrat – Montreux – Bulle – Interlaken –
Jungfrauoch – Berna – Lucerna – Kilchberg**

În conștiința generală a civilizației contemporane, Elveția este țara superlativelor, o țară mică ce a devenit un etalon în multe domenii, în care cele mai puternice și mai respectate simboluri sunt: principiul suveran al echității, profunzimea valorilor umaniste, natura și precizia ceasornicelor. Toate aceste repere și multe altele sunt cuprinse în circuitul dedicat acestei țări, un circuit dozat în mod echilibrat, care pune în valoare polivalența culturală, în balanță cu frumusețea și complexitatea naturii.

Perioada: 31.05 – 10.06.2025

Ziua 1 / 31.05.2025: București – Zurich

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Swiss International Air Lines). Plecare cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 1887 (06:30 / 07:50) spre **Zurich**, liderul mondial în ce privește calitatea vieții, capitala culturală a Elveției și capitala bancară a lumii, orașul în care a apărut curentul dadaist și în care James Joyce a scris capodopera Ulise. După sosire, întâlnire cu ghidul local pentru un tur panoramic și pietonal în Altstadt, cartierul grandios și luxos din centrul medieval, de unde, traversând de mai multe ori Canalul Limat, vom avansa spre Lacul Zurichsee, cu mai multe popasuri la casele breslelor, primăria barocă, bisericile gotice Fraumunster, Wasserkirche și Grossmunster, până la clădirea neoclasică a opereii. Transfer pentru cazare în Zurich la H+ Hotel Zurich 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 01.06.2025: Zurich – Schaffhausen – Rheinfall – St. Gallen – Chur

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Schaffhausen** pentru a vizita acest oraș al cărui farmec rezistă în modul remarcabil în care a fost conservat, cu străzi mărginite de clădiri cu arhitectură gotică târzie, barocă și rococo. Schaffhausen, denumit și Erkerstadt, orașul ferestrelor cu balconașe, are multe străzi pietonale, unde veți găsi o mulțime de magazine și restaurante. În continuare vom vizita atracția principală din regiune, **Rheinfall** - Cascada Rinului, cea mai lată cascadă formată din mai multe căderi succesive de apă. Situată la 4 km distanță față de orașul Schaffhausen, Cascada Rinului este a doua cascadă ca mărime din Europa, fiind atât de spectaculoasă, încât orașul din apropiere este cunoscut și sub numele de Rheinfallstadt, în traducere, „Orașul Cascadei Rinului”. Căderea de apă măsoară doar 25 m, dar debitul și forța sa sunt copleșitoare.

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Cascada dispusă în trei trepte impresionante, este despărțită în două de un colț de stâncă, accesibil cu barca, acolo unde efectul datorat perdelei de stropi fini și mugetului apei este wagnerian. Ne vom deplasa apoi spre cel mai mare oraș din nord-estul Elveției, **St. Gallen**, pentru a face un tur pietonal în orașul vechi, prilej de a admira Universitatea fondată în anul 1898, una dintre cele mai prestigioase din lume și Mănăstirea Benedictină St. Gallen, înscrisă în anul 1983 pe lista Patrimoniului Cultural Mondial UNESCO. Monumentele principale ale complexului monahal sunt catedrala, cu un interior baroc neobișnuit de luminos și **Biblioteca Abbey**, una dintre cele mai vechi și mai frumoase biblioteci din lume, cu o sală barocă impresionantă, cu decorațiunile sale fastuoase rococo, fiind considerată una dintre cele mai frumoase din lume. Biblioteca, care împrumută și în prezent cărți, se mândrește cu o colecție de aprox. 170.000 de cărți, iar colecția impresionantă de manuscrise originale medievale timpurii a făcut această instituție renumită în întreaga lume, peste 400 de volume având o vechime de peste 1.000 de ani. Vom pleca apoi spre **Chur** pentru cazare la Hotel Mercure Chur City West 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 02.06.2025: Chur – Appenzell – Maienfeld – Traseul Heidi – Davos

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Appenzell**, capitala cantonului cu același nume situat în partea de nord a Elveției, reprezentând mai degrabă o stațiune de vacanță, ideală în special pentru practicarea sporturilor de iarnă. Orașul a fost întemeiat în sec. al XI-lea, sub numele latin de Abbatis Cella, adică „proprietatea starețului”, fiind vorba de starețul abației St. Gall, după care mica localitate a trecut sub influența Ordinului Cavalerilor Teutoni. Vom face un tur pietonal de oraș, prilej cu care vom admira câteva obiective impresionante precum clădirea Primăriei (Rathaus), Biserica St. Maurice cu fresce realizate de-a lungul sec. al XVII-lea, renumită fiind fresca ce o înfățișează pe Fecioara Maria în timpul încoronării sale cerești și Mănăstirea Fecioarei Maria a Îngerilor, ce datează din sec. al XVII-lea și care aparține călugărițelor ordinului capucin. Vom vedea apoi Casa Konkordia, Casa Salesis și Casa Hampi construite în secolele al XVI-lea și al XVII-lea, în stil medieval, cu streșini frumos pictate, traverse de lemn pe fațada exterioară și care dispun de maximum trei etaje, iar în final vom ajunge în Piața Landsgemeindeplatz, cel mai îndrăgit loc al orașului. Ne vom deplasa apoi spre **Maienfeld**, oraș situat în regiunea Bündner Herrschaft din Graubünden, unde scriitoarea Johanna Spyri a scris romanul Heidi, povestea unei fetițe orfane vesele și iubitoare de natură. Vom urma **Traseul Heidi** care prinde viață în locurile originale ale poveștii și care ne va conduce prin peisaje idilice la Casa Heidi și la Alp Heidi. Ne vom îndrepta apoi spre **Davos**, stațiune de iarnă și de vară situată în inima regiunii Graubünden din estul Elveției, devenit faimos pentru găzduirea Forumului Economic Mondial la începutul anilor 1990. Cazare în Davos la Hotel Hilton Garden Inn Davos 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 03.06.2025: Davos – Saint Moritz – Lugano

Mic dejun. Plecare spre **Saint Moritz** prin Pasul Julier situat la o altitudine de 2284 m, unul dintre cele mai pitorești drumuri din Elveția deschis tot timpul anului. Odată sosiți în Saint Moritz, denumire dată localității după Sfântul Mauriciu, reprezentat în stema orășenească, vom face un tur al uneia dintre cele mai cunoscute stațiuni montane din lume, știut fiind faptul că aici au avut loc Jocurile Olimpice de iarnă din anii 1928 și 1948. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Lugano**, cel mai mare oraș din regiunea de vacanță Ticino, care este nu numai al treilea cel mai important centru financiar al Elveției ci și un oraș cu parcuri și flori, vile și clădiri istorice. Cazare în Lugano la Hotel International au Lac Historic Lakeside 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 04.06.2025: Lugano – Ascona – Tasch – Zermatt

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur pietonal în **Lugano** care va include centrul orașului, cu piețele și arcadele sale în stil mediteranean și numeroasele parcuri cu plante subtropicale, precum Parco Civico. Vom urca cu **funicularul Monte Bre**, sau Funicolare Cassarate - Monte Bre, până la Vârful Monte Bre de unde vom avea o vedere panoramică asupra orașului și ale lacului Lugano. Vom pleca apoi spre **Ascona**, oraș situat la 196 m deasupra nivelului mării, pe malul de nord al Lacului Maggiore, numit și Lacul

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Langen. Vom vedea Biserica San Pietro e Paolo, situată în centrul vechi al orașului, care datează din sec. al XVI-lea cu un interior definit de coloane. Ne vom deplasa în continuarea zilei pe un traseu spectaculos spre **Tasch** de unde vom urca cu trenul electric la **Zermatt**, stațiune de renume mondial, situată la o altitudine de 1616 m, unde nu circulă nici un autovehicul, cu excepția celor electrice ce deservește hotelurile, locul unde toți împătimitii de munte se închină idolului suprem, Matterhorn (4478 m). Acest vârf din Alpi, emblema ciocolatei Toblerone este cel mai temut și admirat pentru aspectul său ireal și pentru aparenta inaccesibilitate, fiind privit drept cea mai mare provocare pentru profesioniștii escaladei alpine, inabordabil până în anul 1865, când a fost cucerit de alpinistul englez Whimper. Cazare în Zermatt la Hotel Sonne Zermatt 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 05.06.2025: Zermatt – Gornergrat – Tasch – Montreux – Bulle

Mic dejun. Dimineața ne vom îmbarca în **trenul alpin** către **Gornergrat** (3089 m), pe un traseu feeric, pentru priveliști panoramice, cu văi create de ghețari și cu multe piscuri de peste 4000 m. Ne vom întoarce cu trenul în **Zermatt**, de unde vom coborî cu trenul electric la **Tasch** și vom pleca către **Montreux**, una dintre cele mai selecte stațiuni elvețiene de pe coasta lacului Geneva, unde vom admira aspectul „Belle Epoque” al clădirilor cu grădinile luxuriante aferente și hotelurile în stil Art Nouveau. Ne vom opri pentru a fotografia Castelul Chillon una dintre cele mai frumoase clădiri istorice din Elveția construită în sec. al XIII-lea, devenită simbol național datorită atât frumuseții sale definite prin armonia formelor arhitecturale, cât și stabilității sale pe care o emană peste timp, fiind situat la confluența milenară a drumurilor care leagă Elveția de Italia. Ne vom deplasa în continuarea zilei spre **Bulle**, unde ne vom caza la Hotel D Bulle - La Gruyere 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 06.06.2025: Bulle – Interlaken – Jungfrauoch – Berna

Mic dejun. Plecare spre stațiunea **Interlaken**, situată pe malul a două lacuri alpine, Thun și Brienz, unde ne vom putea bucura de pitorescul peisajelor, de cumpărături sau vom putea opta pentru „Nașul tuturor excursiilor la mare altitudine”, celebrul traseu cu trenul spre Jungfrauoch până la gara situată la cea mai mare altitudine din Europa, la 3.454 m. Pe „Acoperișul Europei”, la **Jungfrauoch Terminus** se află un pavilion strălucitor din oțel și sticlă, de unde întinderile de stâncă și gheață se dezvoltă în fața ochilor uimiți ai turiștilor care regândesc condiția umană efemeră în raport cu sublima și eterna măreție a muntelui. O completare la această experiență va fi ascensiunea cu liftul, încă 110 m, până la Terasa Sfinxului, unde panorama este completă: în sud se întinde vastul ghețar Aletsch, în nord-est se înalță culmile Monch și Eiger, iar la sud-vest, atât de aproape încât parcă ați vrea să-l atingeți, se află Vârful Jungfrau. Întoarcere la Interlaken de unde ne vom deplasa spre **Berna** pentru cazare la Novotel Expo Bern 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 07.06.2025: Berna – Lucerna

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local alături de care vom face un tur pietonal în **Berna**, capitala țării fondată în anul 1911 de către Ducele Bertold al V-lea de Zahringen. Situat pe o peninsulă, având în apropiere Râul Aare, Berna este un oraș liniștit, cu străduțe pietruite, cu clădiri în stil vechi ce par să nu se fi schimbat deloc în ultimele cinci secole. În timpul turului vom admira fântânile medievale, Catedrala gotică Münstere, cea mai înaltă din Țara Cantoanelor, Turnul Ceasului, situat în centrul orașului vechi, Casa Memorială Einstein, Palatul Parlamentului și groapa cu urși. Ne vom plimba prin orașul vechi care evocă gloria seculară a cetății, bazată pe forța ei militară, un exemplu tipic al arhitecturii urbanistice medievale, care a fost înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1983. În continuarea zilei vom pleca spre **Lucerna**, orașul dintre cele patru cantoane, unde ne vom caza la Hotel Holiday Inn Express Luzern - Kriens 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 08.06.2025: Lucerna

Mic dejun. Dimineața vom vizita partea veche a cetății care străjuiește, de-o parte și de alta, albia îngustă a râului Reuss, după ce acesta se desparte de Lacul Lucerna. Vom descoperi un centru istoric calm, la fel ca apele care clipecesc printre pilonii străvechilor sale poduri de lemn, precum Podul Capelei construit în anul 1365, cel mai vechi pod de lemn din Europa, care împreună cu turnul de apă al orașului este cea mai

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

fotografiată construcție din Lucerna. Orașul se mândrește și cu Primăria veche, Piața de vin, Spreuerbrucke, podul acoperit, ornat cu picturi de secol XVII și cu multe case cu pereții exteriori pictați în manieră barocă, dispuse în piețe romantice, decorate cu fântâni. După-amiază timp liber pentru vizite individuale. Cazare în Lucerna la Hotel Holiday Inn Express Luzern - Kriens 3* (sau similar 3*).

Ziua 10 / 09.06.2025: Lucerna – Kilchberg – Zurich – București

Mic dejun. Plecare spre **Kilchberg**, unde vom vizita fabrica de ciocolată Lindt și Muzeul Ciocolatei. Ciocolata Lindt își începe povestea în anul 1845, când David Sprungli și fiul său Rudolf Sprungli au început să producă ciocolată. David Sprungli era deja familiarizat cu lumea dulciurilor, dat fiind faptul că în anul 1836 și-a deschis prima cofetărie în Zürich, Confiserie Sprungli & Fils. Muzeul care se întinde pe aprox. 65.000 m², expune istoria și producția celui mai cunoscut dulce din lume, are și o cafenea, un magazin cu vânzare, un laborator de cercetare a inovațiilor în ciocolată, un spațiu dedicat masterclassurilor despre producția de ciocolată și o linie de producție care se poate vizita. Cel mai spectaculos exponat al muzeului este însă fântâna de ciocolată, înaltă de 10 m, care pompează peste 1500 de litri de ciocolată, cu un debit de un kilogram pe secundă, într-o trufă Lindor gigantă. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **București** cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 1886 (21:35 / 00:55).

Ziua 11 / 10.06.2025: București

Sosire la București la ora 00:55.

TARIF: 2580 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 590 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 25 turiști; pt. 15-24 turiști, tariful se va majora cu 160 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Zurich – București cu compania Swiss International Air Lines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 9 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 3*
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- **intrare la Biblioteca Abației din St. Gallen**
- **excursie pe Traseul Heidi, cu vizitarea satului lui Heidi și intrări la Casa Alp și Casa Heidi**
- **bilet de funicular pe ruta: Cassarte – Monte Bre**
- **bilete de tren pe rutele: Tasch – Zermatt – Tasch și Zermatt – Gornergrat – Zermatt**
- **vizitarea fabricii de ciocolată Lindt și a Muzeului Lindt Home of Chocolate**
- tururi panoramice și pietonale cu însoțitorul de grup în Appenzell, Saint Moritz, Ascona, Interlaken, Berna, Lucerna, Zurich
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită individual la recepția hotelurilor
- taxele de intrare la obiectivele turistice menționate în program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 20 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - Excursie cu trenul alpin la Jungfrauoch: aprox. 290 euro/pers. (rezervare și plată în agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »