

Tradiție, Spiritualitate și Peisaje Uimitoare

RUSALII ÎN AZERBAIJAN – GEORGIA – ARMENIA

**Baku – Parcul Național Gobustan – Samaka – Sheki – Lagodekhi – Kakheti –
Sighnaghi – Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta – Sadakhlo –
Sanahin – Dilijan – Lacul Sevan – Erevan – Etchmiadzin – Garni**

Consecvenți dorinței de a vă oferi experiențe cât mai variate, vă invităm să descoperiți farmecul fascinant al Caucazului într-un circuit de Rusalii în Azerbaidjan, Georgia și Armenia, trei țări cu identități puternice, unite de o istorie milenară, tradiții autentice și peisaje spectaculoase. Azerbaidjanul, mângâiat de apele Mării Caspice, păstrează tradițiile lumii islamice, în timp ce Georgia și Armenia, străjuite de culmile impunătoare ale Caucazului, se numără printre cele mai vechi țări creștine ale lumii. De la Baku, Tbilisi și Erevan, la mănăstiri și monumente încărcate de spiritualitate, de la petroglifele din Parcul Național Gobustan la spectaculosul Lac Sevan, acest circuit de Rusalii în Azerbaidjan, Georgia și Armenia dezvăluie un fascinant mozaic de culturi, credințe și peisaje. O călătorie în care patrimoniul UNESCO, tradițiile locale, gastronomia și ospitalitatea caucaziană se împletesc într-o experiență memorabilă desfășurată între Marea Caspică și culmile Caucazului.

Perioada: 16.06 – 27.06.2027

Ziua 1 / 16.06.2027: București – Varșovia – Baku

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 642 (14:35 / 15:25), de unde se va pleca cu zborul LO 719 (20:15 / 02:25) spre **Baku**, cel mai mare oraș din Azerbaijan și, în același timp, capitala acestei țări, situată în partea sudică a Peninsulei Apsheron, pe malul vestic al Mării Caspice.

Ziua 2 / 17.06.2027: Baku

Sosire la **Baku** la ora 02:25 și transfer pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*). După **mic dejun** și o scurtă pauză de odihnă, vom începe explorarea capitalei Azerbaijanului printr-un tur panoramic care dezvăluie atât moștenirea medievală a orașului, cât și pagini importante din istoria sa modernă. Vom păși în Icheri Seher, orașul vechi inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, ale cărui străzi și monumente păstrează influențe ale arhitecturii shirvane, arabe, persane, otomane și ruse. Vom admira Turnul Fecioarei (Maiden Tower) și Complexul Shirvanshahilor, capodoperă a arhitecturii medievale azere, după care vom ajunge la Aleea Martirilor și la mausoleul ridicat în memoria victimelor atacului Armatei Roșii din 1990 și a eroilor căzuți în războiul dintre azeri și armeni. Turul va continua de-a lungul zidurilor de apărare construite în sec. al XII-lea și la Flacăra Veșnică, locul unde susținătorii religiei Zoroastriene venerau focul. Acest monument comemorativ evocă tradiția cultului focului, element definitoriu al identității istorice și spirituale a acestei regiuni. Cazare în Baku la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 18.06.2027: Baku – Parcul Național Gobustan – Baku

Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Gobustan**, unul dintre cele mai importante situri preistorice din regiunea Caucazului și inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Aflat într-un peisaj stâncos, cu panorame

largi asupra Mării Caspice, acest veritabil muzeu în aer liber păstrează peste 6.000 de petroglife realizate de-a lungul unei perioade de aprox. 40.000 de ani, din Paleoliticul Superior până în Evul Mediu. Gravurile în piatră surprind scene de vânătoare, dansuri ritualice, animale sălbatice și ambarcațiuni din stuf, oferind indicii prețioase despre viața cotidiană, credințele și preocupările comunităților care au locuit aceste ținuturi în urmă cu mii de ani. Întoarcere în Baku, pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 19.06.2027: Baku – Samaka – Sheki

Mic dejun. În această zi vom traversa una dintre cele mai frumoase regiuni ale țării, îndreptându-ne spre **Samaka**, veche capitală a Shirvanului, unde vom vizita Mausoleul Yeddi Gumbaz, complex funerar care adăpostește mormintele ultimilor hani ai Hanatului Shirvan și ale membrilor familiilor acestora, un loc ce evocă istoria uneia dintre cele mai importante formațiuni politice din această parte a Caucazului. Traseul zilei va continua spre **Sheki**, oraș cu un farmec aparte, așezat la poalele împădurite ale Marelui Caucaz și înflorit de-a lungul secolelor datorită Drumului Mătăsii. În cadrul turului panoramic vom descoperi atmosfera acestui oraș istoric, iar punctul culminant al vizitei va fi Palatul Hanului din Sheki (Sheki Khan's Palace), reședință de vară construită în anul 1762 de Huseyn Khan Mushtaq. Considerat una dintre capodoperele arhitecturii azere, palatul impresionează prin frescele sale și prin extraordinarele ferestre tradiționale șebeke, realizate prin îmbinarea minuțioasă a mii de piese din lemn și sticlă colorată, fără folosirea cuielor sau a adezivului. Cazare în Sheki la Hotel Sheki Saray 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 20.06.2027: Sheki – Lagodekhi – Kakheti – Signaghi – Tbilisi

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Lagodekhi**, punctul de frontieră dintre Azerbaijan și Georgia, pentru formalități vamale. Vom pătrunde în **Georgia**, îndreptându-ne spre **Kakheti**, regiunea care a făcut faimoasă țara pentru tradiția sa viticolă multimilenară. Aici vom face o oprire la o cramă locală pentru a descoperi vinurile specifice regiunii și modul în care această tradiție s-a păstrat de-a lungul generațiilor. Călătoria va continua către **Signaghi**, unul dintre cele mai pitorești orașe ale Georgiei, supranumit „orașul dragostei”. Străzile sale pietruite, casele cu balcoane din lemn și poziția privilegiată, la aproape 790 m altitudine, oferă priveliști deosebite asupra Văii Alazani, acoperită de podgorii, și asupra impunătoarelor culmi ale Caucazului Mare. Vom vizita apoi Mănăstirea Bodbe, important centru spiritual georgian ridicat pe locul unde este înmormântată Sfânta Nino, cea care a creștinat Georgia în sec. al IV-lea. Actuala biserică își are originile în sec. al IX-lea și a fost restaurată și extinsă în mai multe etape, devenind în prezent unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj din țară. La finalul zilei vom sosi la **Tbilisi**, pentru **cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 21.06.2027: Tbilisi

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Tbilisi**, capitala Georgiei, fondată în sec. al V-lea și dezvoltată de-a lungul timpului la răscrucea drumurilor dintre Europa și Asia. Așezat pe malurile râului Mtkvari, orașul îmbină armonios monumente medievale, lăcașuri de cult și cartiere pline de farmec. Vom vizita mai întâi Catedrala Sfânta Treime (Sameba), principala catedrală a Bisericii Ortodoxe Georgiene și una dintre cele mai mari catedrale ortodoxe din lume. Ne vom îndrepta apoi spre Biserica Metekhi, al cărei edificiu actual a fost construit în sec. al XIII-lea pe locul unei biserici întemeiate în vremea regelui Vakhtang Gorgasali, considerat fondatorul orașului. Din apropiere vom putea admira statuia ecvestră a acestuia, care domină malul râului și a devenit unul dintre simbolurile Tbilisiului. Vom merge apoi pe drumul pavat cu cărămidă, prin cartierul băilor de sulf, renumit pentru izvoarele termale care au stat la originea dezvoltării orașului, apoi la Fortăreața Narikala, una dintre cele mai vechi construcții de apărare ale capitalei. Vom încheia vizita la Bazilica Anchiskhati, cea mai veche biserică păstrată din Tbilisi, ridicată în sec. al VI-lea. După tur, cei care doresc pot face o plimbare pe elegantul Bulevard Șota Rustaveli, principala arteră a orașului. Cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 22.06.2027: Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Tbilisi

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce către spectaculoasa Autostradă Militară a Georgiei, care traversează Munții Caucazului Mare și dezvăluie unele dintre cele mai impresionante peisaje ale țării. Ne vom îndrepta spre regiunea **Mtianeti**, unde vom vizita Fortăreața Ananuri, construită între sec. al XVI-lea și al XVII-lea, fostă reședință a ducilor (eristavi) de Aragvi. Ridicată pe malul lacului de acumulare Zhinvali, fortăreața oferă priveliști deosebite asupra culmilor Caucazului Mare, unde numeroase vârfuri depășesc 5.000 m înălțime. În interior vom descoperi Biserica Adormirii Maicii Domnului, apreciată pentru sculpturile sale în piatră și pentru frescele din sec. al XVII-lea și al XVIII-lea. Vom continua spre Monumentul Prieteniei Rusia–Georgia, cunoscut și ca Arcul Prieteniei, unul dintre cele mai fotografiate puncte panoramice de pe Autostrada Militară. De aici ne vom îndrepta spre **Gudauri**, importantă stațiune montană situată în apropierea Pasului Jvari, după care vom urca cu vehicule 4x4 la Biserica Sfânta Treime din Gergeti (Gergeti Trinity Church), unul dintre cele mai emblematiche monumente ale Georgiei, așezat la o altitudine de aprox. 2.170 m. Dacă cerul va fi senin, vom putea admira impunătorul Vârf Kazbek (5.033 m), cunoscut de georgieni drept „Mkinvartsveri”, al treilea cel mai înalt munte din țară. Potrivit unei tradiții locale inspirate din mitologia greacă, acesta este locul unde Prometeu ar fi fost înălțuit după ce a dăruit oamenilor focul. Întoarcere în **Tbilisi** pentru cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 23.06.2027: Tbilisi – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta – Tbilisi

Mic dejun. În această zi vom descoperi câteva dintre cele mai importante repere istorice și culturale ale Georgiei. Prima oprire va fi în orașul **Gori**, locul de naștere al lui Iosif Vissarionovici Stalin, unde vom vizita Muzeul Stalin, inaugurat în anul 1957. Muzeul păstrează o amplă colecție de obiecte personale, fotografii și documente care ilustrează viața și activitatea fostului lider sovietic, fiind una dintre cele mai cunoscute atracții ale orașului. Ne vom îndrepta apoi spre **Uplistsikhe**, al cărui nume este interpretat în mod tradițional ca „Cetatea Domnului” sau „Fortăreața Stăpânului”, unul dintre cele mai vechi orașe rupestre din Caucaz. Locuit încă din primul mileniu î.Hr., situl impresionează prin străzile, locuințele, templele, sălile și tunelurile săpate în stâncă, care reflectă evoluția sa de-a lungul a numeroase secole, precum și prin biserica ridicată în sec. al IX-lea. Călătoria va continua spre **Mtskheta**, vechea capitală a regatului georgian Iberia și centrul spiritual al Georgiei, considerată locul din care s-a răspândit creștinismul în țară după adoptarea acestuia ca religie de stat în prima jumătate a sec. al IV-lea. Inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, orașul adăpostește două dintre cele mai importante monumente religioase georgiene pe care le vom vizita: Catedrala Svetitskhoveli, construită în sec. al XI-lea, și Mănăstirea Jvari, ridicată în sec. al VI-lea, care domină spectaculos confluența râurilor Mtkvari și Aragvi. Întoarcere în **Tbilisi** pentru cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 24.06.2027: Tbilisi – Sadakhlo – Sanahin – Dilijan – Lacul Sevan – Erevan

Mic dejun. Ziua va debuta cu deplasarea spre **Sadakhlo**, frontiera dintre Georgia și Armenia, unde vom fi preluați de ghidul armean, cu care vom continua călătoria spre nordul Armeniei, regiune renumită pentru remarcabilele sale monumente medievale. Prima oprire va fi la Mănăstirea Haghpata (Haghpatavank), întemeiată în anul 976, în timpul domniei regelui Așot al III-lea cel Milostiv. Biserica principală, Sfântul Nșan (Surb Nșan – Sfântul Semn), construită sub patronajul reginei Khosrovanuysh, face parte dintr-un ansamblu monastic inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, apreciat pentru îmbinarea armonioasă a arhitecturii religioase armene cu tradițiile constructive locale. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Mănăstirea Sanahin, așezată pe coasta împădurită a Munților Tchantinler, la poalele cărora se află orașul **Sanahin**, în regiunea Alaverdi. Ansamblul arhitectural din Sanahin are o valoare general recunoscută nu doar datorită faptului că prezintă o arhitectură originală religioasă și civilă, ci și pentru faptul că toate cele păstrate arată nivelul ridicat al arhitecturii urbane armene din acele timpuri. În Sanahin se găsesc mai multe biserici și capele cu structuri și dimensiuni diferite, care se deosebesc însă și din punct de vedere al compoziției artistice și al elementelor decorative. Traseul va continua către Complexul Mănăstirii Haghartsin, construit între sec. al X-lea și al XIII-lea, înconjurat de pădurile dese ale Parcului Național

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Dilijan. Vom ajunge apoi în **Dilijan**, una dintre cele mai cunoscute stațiuni montane și balneoclimaterice din Armenia, supranumită adesea „Elveția Armeniei”, datorită peisajelor sale împădurite și a **Lacului Sevan**, unul dintre cele mai mari lacuri alpine cu apă dulce din Eurasia, cu o suprafață de aprox. 1.240 km². **Cină** la un restaurant local, după care ne vom îndrepta spre **Erevan**, unde ne vom caza la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 25.06.2027: Erevan – Etchmiadzin – Garni – Erevan

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii unora dintre cele mai valoroase monumente istorice și religioase ale Armeniei. Prima oprire va fi la **Echmiadzin**, sediul Bisericii Apostolice Armene și reședința Catolicosului Tuturor Armenilor. Vom vizita Catedrala Echmiadzin, considerată cea mai veche catedrală creștină construită ca atare din lume, iar întregul complex, supranumit adesea „Vaticanul Armeniei”, reprezintă principalul centru spiritual al țării. Vom continua cu **Catedrala Zvartnots**, construită între anii 643 și 652 d.Hr., o capodoperă a arhitecturii armene medievale, inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Numele său este interpretat ca „locul îngerilor cerești”, iar ruinele impresionante permit și în prezent să ne imaginăm măreția edificiului de odinioară. În continuarea zilei com ajunge la Complexul **Garni**, unde vom descoperi templul ridicat în timpul regelui Tiridates I, în anul 77 d.Hr., singurul templu greco-roman păgân păstrat aproape intact din perioada precreștină a Armeniei. Ansamblul mai cuprinde ruinele fostului palat regal și ale băilor romane, renumite pentru mozaicurile lor. După **dejun** vom vizita Mănăstirea Geghard, construită între sec. al XII-lea și al XIII-lea și inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Considerată unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj din Armenia, mănăstirea este legată de tradiția păstrării Sfintei Lance (Geghard), despre care se spune că este sulița cu care a fost împuns Iisus pe cruce, relicvă mutată ulterior la Tezaurul Catedralei Echmiadzin. Întoarcere la Erevan și cazare la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 26.06.2027: Erevan

Mic dejun. În această zi vom descoperi orașul **Erevan**, capitala Armeniei, unul dintre cele mai vechi orașe locuite continuu din lume. Istoria sa începe în anul 782 î.Hr., odată cu întemeierea cetății Erebuni, cu 29 de ani înaintea datei tradiționale a fondării Romei. Turul panoramic ne va purta prin centrul orașului, unde vom vedea Piața Republicii, Universitatea de Stat, Parlamentul, Palatul Prezidențial, Opera și Muzeul de Istorie al Armeniei, repere care ilustrează evoluția capitalei armene de-a lungul timpului. Vom continua cu o vizită în Piața GUM, locul ideal pentru a descoperi atmosfera autentică a orașului și pentru a achiziționa produse tradiționale armenesti, precum fructe proaspete și uscate, condimente, dulceturi și alte delicatese locale. **Cină** de rămas bun la un restaurant local și cazare la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 27.06.2027: Erevan – Varșovia – București

Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 728 (04:20 / 06:15), de unde vom pleca spre **București** cu zborul LO 641 (11:00 / 13:50).

TARIF: 990 EURO + 1150 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 390 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 25 turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 110 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Baku și Erevan – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți de cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 1 dejun și 3 cene
- vizitarea Parcului Național Gobustan
- degustare de vinuri în regiunea Kakheti
- excursie cu mașini de teren 4x4 la Biserica Sfânta Treime
- vizitarea orașului săpat în stâncă Uplistsikhe

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- excursie la Lacul Sevan
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la următoarele obiective: Muzeul Iosif Vissarionivici Stalin, orașul săpat în stâncă Uplistsikhe, Templul Garni, Parcul Național Gobustan, Palatul Shirvanshahs, Biserica Sfânta Treime, Catedrala Zvartnots, Turnul Fecioarei din Baku
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxa de procesare și obținere a vizei pentru Azerbaidjan: 45 euro/pers.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport simplu sau electronic valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »