Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Revelion de excepție pe urmele aztecilor şi mayaşilor

AVANTAJE DAL TRAVEL

- ✓ **zbor cu o singură escală, cu companiile Air France și KLM**
- ✓ **cină festivă de Revelion cu spectacol mariachi**
- ✓ **plimbare cu barca pe Lacul Atitlan**
- ✓ **vizitarea siturilor arheologice Teotihuacan, Copan, Quirigua, Tikal, Yaxha, Lamanai și Tulum**
- ✓ **conducător român de grup**

REVELION ÎN MEXIC – GUATEMALA – HONDURAS – BELIZE

Mexico City – Teotihuacan – Guatemala City – Antigua Guatemala – Chichicastenango – Lacul Atitlan – Copan – Quirigua – Rio Dulce – Livingston – Flores – Tikal –Yaxha – Belize City – Lamanai – Chetumal – Cancun

Vă invităm într-o incursiune în străvechile civilizații aztecă și mayașă, într-o lume plină de misterul vechilor civilizații mesoamericane, de culoarea locală a haciendelor coloniale, de ritmurile alegre și pline de veselie ale mariachilor, toate în mijlocul unui peisaj mirific, cu munți invadați de vegetație luxuriantă, cu deșerturi aride „colorate” de cactuși imenși, cu lagune de mangrove, cu plajele de nisip auriu de pe litoralul Mării Caraibilor. Veți sărbători trecerea dintre ani într-un restaurant specific mexican, cu spectacol de mariachi și veți putea admira minunile turistice ale Americii Centrale, o destinație care fascinează atât pasionații de istorie, cât și iubitorii de natură. Vom pătrunde treptat în zona de vegetație spectaculoasă din climatul subtropical, un peisaj exotic, dominat de grandoarea vulcanilor legendari Popocatepetl și Iztaccihuatl din Mexic sau Atitlan, San Pedro și Toliman din Guatemala. Ne vor întâmpina la tot pasul diversitatea stilurilor artei populare și abundența de culori, ritmuri trepidante, arome și gusturi savuroase. Panorama culturilor precolumbiene este uluitor de vastă, revelată nouă printr-o succesiune de situri de conservare, cu vestigii istorice extrem de evocatoare, pe care le vom explora împreună. Acestea alcătuiesc un adevărat curs exhaustiv de civilizație Maya, completat cu momente de reverie în timpul plimbărilor prin centrele istorice coloniale din țările vizitate. La mulți ani 2027!!!

Perioada: 29.12 – 13.01.2027

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 1 / 29.12.2026: Bucureşti – Paris – Mexico City
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în faţa ghişeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:05 / 08:25), de unde se va pleca cu zborul AF 174 (15:50 / 20:55) spre **Mexico City**, oraș care este considerat unul dintre cele mai mari din lume, fiind inițial construit pe insula lacului Texcoco de către azteci în anul 1325 sub numele de Tenochtitlan, care a fost aproape distrus în asediul din anul 1521 și ulterior reproiectat și reconstruit în conformitate cu standardele spaniole urbane. Întâlnire cu reprezentantul local şi transfer pentru cazare în **Mexico City** la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).
Ziua 2 / 30.12.2026: Mexico City – Teotihuacan – Mexico City
Mic dejun. Tur panoramic de oraş în timpul căruia vom vizita centrul istoric, locul unde trecutul exploziv al Mexicului este zugrăvit în cel mai elocvent mod: Zocalo - partea centrală a oraşului cu Plaza de la Constitucion, Palatul Naţional (El Granda) construit pe ruinele unui palat aztec, Catedrala Metropolitană (construită după modelul celor din Toledo şi Granada) şi vestigiile prehispanice ale Marelui Templu - Templo Mayor (exterior). **Dejun** la un restaurant local. Ne vom deplasa apoi spre **Teotihuacan**, unul dintre cele mai impresionante oraşe ale lumii străvechi, ridicat de azteci în anul 100 î.Hr. pe o suprafaţă de 30 km^2 şi care număra în perioada prehispanică peste 200.000 de locuitori. Vom vizita Piramida Soarelui (a treia ca mărime din lume) înaltă de 63 m, Piramida Lunii, Piramida Şarpelui cu Pene, Calea Morţilor (Calle de los Muertos), iniţial cu o lungime de 4 km, flancată de temple, palate şi pieţe, Piramida Jaguarilor, Palatul Quetzal, Tepantitla şi Templul Quetzlcoaltl. Cazare la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).
Ziua 3 / 31.12.2026: Mexico City
Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **Bazilica Fecioarei din Guadalupe**, sfânta patroană a Mexicului, celebru loc de pelerinaj pentru întreaga Americă Latină, situat pe colina Tepeyac din nordul orașului. În continuarea zilei vom face o scurtă vizită la Muzeul Naţional de Antropologie, care adăposteşte o bogată colecţie de artefacte precolumbiene. Întoarcere la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*), unde vom avea timp liber pentru a ne pregăti de seara de Revelion. **Cină festivă** inclusă la un restaurant local cu spectacol mariachi. **La mulți ani 2027!**
Ziua 4 / 01.01.2027: Mexico City – Guatemala City – Antigua Guatemala
Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Mexico City** pentru plecarea spre **Guatemala City** cu compania Aeromexico, zbor AM 678 (13:50 / 16:05). Odată ajunși în capitala Guatemalei, situată la 1500 m altitudine, pe amplasamentul vechiului oraș mayaș Kaminaljuyu, iar în prezent cel mai mare oraș din Guatemala și cea mai mare aglomerare urbană din America Centrală, vom face un **tur panoramic** de oraș, pe parcursul căruia vom vedea Piaţa Constituţiei, Palatul Naţional, Catedrala Metropolitană, Centrul Cultural Miguel Angel Asturias, după care vom străbate Sexta Avenida. Transfer la **Antigua Guatemala**, care a servit drept capitală a Americii Centrale din anul 1543 până în anul 1773. Clima sa de „eternă primăvară”, deși se află la 1530 m altitudine, face orașul deosebit de atractiv pentru vizitatori. **Cină** și cazare în **Antigua Guatemala** la Hotel Hotel Porta Antigua 4* (sau similar 4*).
Ziua 5 / 02.01.2027: Antigua Guatemala
Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom face un **tur pietonal** în centrul vechi al oraşului **Antigua Guatemala**, care a intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1979, datorită frumoaselor clădiri din sec. XVII - XVIII şi a numeroaselor biserici care, spre încântarea turiștilor, se îmbină armonios cu arhitectura modernă a noilor construcţii. Turul va include cele mai importante obiective turistice, dintre care menționăm Biserica San Francisco El Grande, Catedrala, Parcul Central, Biserica La Merced și Muzeul Casa Santo Domingo. **Dejun** la un restaurant local. Cazare la Hotel Porta Antigua 4* (sau similar 4*).
Ziua 6 / 03.01.2027: Antigua Guatemala – Chichicastenango – Atitlan
Mic dejun. Plecare spre **Chichicastenango**, orașul indigen cunoscut pentru cultura K‘iche‘ Maya păstrată cu credință și dedicație de locuitorii din regiune. Vom vizita Biserica Santo Tomas veche de peste 400 de ani,

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

unde şamanii mai practică şi astăzi diverse ritualuri, jertfind uneori păsări în cinstea zeilor. Orașul este renumit și pentru pitorescul târg local, care se ține în zilele de joi și duminică, unde vin să își vândă produsele locuitorii din regiune. **Dejun** la un restaurant local. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Lacul Atitlan**, cel mai adânc lac din America Centrală (340 m), situat într-o regiune cu peisaje vulcanice impresionante și sate mayașe pline de culoare, considerat de scriitorul Aldous Huxley cel mai frumos lac de pe pământ. Cazare în **Atitlan** la Hotel Porta Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 04.01.2027: Atitlan – Guatemala City

Mic dejun. Dimineața vom face o **plimbare cu barca pe lac**, considerat una dintre cele mai spectaculoase și mai vizitate atracții turistice din Guatemala. De altfel încântătoarea zonă înconjurătoare a fost declarată parc național încă din anul 1955. Lacul s-a format în urmă cu mai bine de 80.000 de ani după o erupție vulcanică, într-un crater de 130 km² înconjurat de vârfurile vulcanilor inactivi Atitlan (3.537 m), Toliman (3.158 m) și San Pedro (3.020 m), numiți „Cei Trei Uriași". De asemenea, ne vom putea delecta cu o cafea proaspăt prăjită și măcinată, zona fiind recunoscută pentru calitatea deosebită a cafelei ecologice. În continuarea zilei vom vizita Santa Catarina Palopo, un sat tradițional mayaș cunoscut pentru clădirile și casele sale viu pictate, fiecare cu propria temă și schemă de culori. Plecare spre **Guatemala City** pentru cazare la Hotel Barcelo Guatemala 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 05.01.2027: Guatemala City – Copan

Mic dejun la pachet. Plecare matinală către frontiera cu **Honduras**, de unde ne vom deplasa spre **Copan**, faimos sit arheologic al civilizației mayașe, fosta capitală a unui important regat mayaș, unul dintre cele mai mari și impresionante centre maya descoperite până acum, declarat Patrimoniu Mondial UNESCO în anul 1980. Pe parcursul vizitei sitului arheologic vom admira construcțiile cele mai cunoscute, care aparțin perioadei clasice, ce datează din sec. V - IX și dezvăluie cele mai elaborate decorațiuni, reprezentând toate orașele mayașe. Marea Piață este faimoasă pentru altarele sale care sunt răspândite în jurul ei, multe dintre acestea având o formă zoomorfă. Aici se află cel mai lung text cunoscut, lăsat moștenire de către antica civilizație mayașă. **Cină** și cazare în **Copan** la Hotel Marina Copan 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 06.01.2027: Copan – Quirigua – Rio Dulce – Livingston

Mic dejun. Ne vom întoarce în **Guatemala**, unde vom vizita situl arheologic **Quirigua**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1981. Acest sit reprezintă una dintre cele mai importante mărturii din perioada clasică maya, renumit pentru stelele sculptate cu deosebită măiestrie în sec. al VIII-lea, dintre care cea mai mare are 10,6 m înălțime și cântărește aproximativ 65 t. După vizitarea acestui impresionant sit arheologic, ne vom continua călătoria spre **Rio Dulce**, situat în aria protejată a „Parcului Național Rio Dulce", un ecosistem care cuprinde o mare diversitate de animale, printre care se numără lamantinii și crocodilii. **Dejun** la un restaurant local. De aici vom lua barca spre **Livingston**, o călătorie superbă de aprox. 1,5 ore printr-o rezervație naturală, timp în care vom putea vedea nuferi, mangrove, pereți abrupți de stâncă, diverse păsări și pelicani. Odată ajunși în Livingston, oraș situat pe malul Mării Caraibelor, nu până demult principalul port al Guatemalei, vom întâlni o cu totul altă latură a țării. Fiind destul de izolat, are un amestec interesant de culturi: populația Maya trăiește aici împreună cu Garifunas, descendenți din indienii Arawak și foști sclavi din Africa, aduși în America. Casele colorate, arta stradală și nucile de cocos domină străzile în acest orășel. Transfer pentru **cină** și cazare în **Livingston** la Villa Caraibe 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 07.01.2027: Livingston – Rio Dulce – Flores

Mic dejun. Dimineața vom vizita **satul Garifuna**, care ne va binedispune cu muzica lui reggae și vom face o plimbare barca prin vegetația luxuriantă, vom intra pe canale și vom avea ocazia de a descoperi un canion natural. Întoarcere cu barca la **Rio Dulce**, unde vom putea admira fortăreața San Felipe și apoi de unde ne vom îndrepta spre **Flores**, oraș situat în provincia Peten, centrul civilizației mayașe din Guatemala. Cazare în Flores la Hotel Casona del Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 08.01.2027: Flores – Tikal – Flores

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. În decursul dimineții vom vizita situl arheologic **Tikal**, considerat cel mai mare centru urban al civilizaţiei mayaşe, vechi centru de ceremonii antice, care în epoca sa de glorie dintre anii 200 - 900, a dominat politic regiunile mayaşe. Ruinele Tikal au fost descoperite în anul 1848, redescoperite în anul 1955 şi incluse pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1979 datorită excepţionalei valori naturale şi culturale. Parcul Naţional, acoperit de păduri tropicale, are 576 km² şi cuprinde peste 3000 de structuri printre care Palatul Regal, Piaţa celor 7 Temple, Piaţa Centrală, unde se află faimosul Templu Marele Jaguar, Templul Măştilor, Acropolisul din Nord şi Complexul Piramidelor. **Dejun** inclus. Întoarcere la **Flores** pentru cazare la Hotel Casona del Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 09.01.2027: Flores – Yaxha – Belize City

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre frontiera cu **Belize**, de unde ne vom îndrepta către **Belize City**, capitala țării, situată pe litoralul cu ape turcoaz al Mării Caraibilor. Pe parcusul drumului vom vizita situl arheologic **Yaxha**, situat în Parcul Național Yaxha-Nakum-Naranjo, care are o suprafață totală de peste 38.000 de hectare și care face parte din Rezervația Biosferei Maya. Arhitectura acestui sit este impresionantă, se spune că reprezintă cu exactitate identitatea acestui popor. Dintre clădiri se remarcă Palatul Regal, precum și Acropola de Nord și Complexul Astronomic. **Cină** și cazare în **Belize City** la Hotel Biltmore Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 10.01.2027: Belize City – Lamanai – Chetumal

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre faimosul sit mayaș **Lamanai**. Ne vom deplasa cu barca pe **New River Lagoon**, spre ruinele orașului Lamanai, unul dintre cele mai importante centre ceremoniale din Belize, situat în pădurea tropicală, în mijlocul unui peisaj feeric, o veritabilă experiență în bio-diversitatea junglei din această parte a lumii. Situl Lamanai dispune de a doua structură ca mărime din lume care aparține perioadei preclasice mayașe, orașul fiind în mare parte construit în straturi succesive, fiind ocupat continuu peste 3.000 de ani. **Dejun** la pachet. După această vizită vom traversa **granița cu Mexicul**, îndreptându-ne spre **Chetumal** pentru **cină** și cazare la Hotel Continental Caribe Bay 3*+ (sau similar 3*+).

Ziua 14 / 11.01.2027: Chetumal – Tulum – Cancun

Mic dejun. Plecare spre **Tulum**, situat pe stâncile abrupte deasupra mării, ale cărui ruine mayașe în contrast cu albastrul turcoaz al apei creează un tablou dramatic. Pe parcurs însă, vom avea prilejul de a admira laguna celor 7 culori de la **Bacalar** și de a face o plimbare cu barca, iar doritorii vor putea înota în lagună. După aceea ne vom continua traseul spre **Tulum**, celebrul sit ale cărui ruine sunt situate pe stânci de 12 m, la care până în anul 1960 exista acces doar dinspre mare. După vizitarea sitului ne vom îndrepta spre **Cancun** pentru cazare în regim All Inclusive la Hotel Pyramid Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 15 / 12.01.2027: Cancun – Amsterdam

Mic dejun. Zi liberă pentru a ne bucura de plajele cu nisip alb şi de marea cu nuanţe de turcoaz ale celebrei staţiuni (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out", contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Transfer la aeroportul din **Cancun** pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 690 (17:05 / 08:30).

Ziua 16 / 13.01.2027: Amsterdam – București

Sosire la **Amsterdam** la ora 08:30, de unde se va pleca spre **Bucureşti** cu zborul KL 1375 (13:25 / 17:10).

TARIF: 1980 EURO + 2870 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 890 USD

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup minim de 15 turişti; pt. 10-14 turişti, tariful se va majora cu 240 usd /pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Paris – Mexico City şi Cancun – Amsterdam – Bucureşti cu companiile Air France şi KLM
- transport continental cu avionul pe ruta: Mexico City – Guatemala City
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale şi continentale (pot suferi modificări)

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 14 nopţi cazare în hoteluri de 5*, 4* și 3*+
- mesele menţionate în program: 14 mic dejunuri, 6 dejunuri, 6 cine și 1 zi cu mese în regim All Inclusive în Cancun
- cina festivă de Revelion la restaurant cu spectacol mariachi
- tur panoramic de oraș în Mexico City, Antigua Guatemala, Guatemala City și Belize City
- vizitarea siturilor arheologice Teotihuacan, Copan, Quirigua, Tikal, Yaxha, Lamanai, Tulum
- vizitarea pieței Chichicastenango
- plimbare cu barca pe Lacul Atitlan și Laguna Bacalar
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- taxele de intrare la obiectivele menţionate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxe de ieşire de pe aeroporturi şi taxe de oraş şi hoteliere (în cazul în care se aplică)
- bacşişuri: 70 euro/pers. pentru ghizi şi şoferi, mai puţin pentru bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi (cu excepţia hotelurilor din Cancun, unde regimul de masă este All Inclusive)
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- paşaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaport temporar

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

DAL TRAVEL
AGENŢIA DEVORATORILOR DE TURISM

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

OBSERVAŢII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenţia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistenţă în situaţii de urgenţă, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »