

Mistere andine și aventură amazoniană

PERU DE LA PACIFIC LA ANZI & AMAZONIA

**Lima – Paracas – Nazca – Arequipa – Chivay – Colca Canyon – Puno –
Lacul Titicaca – Insula Taquile – Sillustani – Pucara – Raqchi – Andahuaylillas –
Cusco – Valle Sagrado de Los Incas – Ollantaytambo – Aguas Calientes –
Machu Picchu – Puerto Maldonado – Inkaterra Hacienda Concepcion (Amazonia)**

Vă invităm să trăiți o experiență de cunoaștere „andină” unică, pășind pe urmele enigmaticei civilizații Tiahuanaco, să explorați **Machu Picchu**, una dintre cele șapte minuni ale lumii, să descoperiți în patria condorului, numit și „Regatul Soarelui”, comorile incredibile lăsate de civilizația imperiului Inca, viața populației quechua și ayamara, să admirați natura unică a Insulelor Ballestas din **Rezervația Națională Paracas**, să încercați să deslușiți misterele „liniilor” gigantice de la **Nazca**, să vă plimbați prin **Colca Canyon**, canionul cunoscut ca patria condorului Andin, care are pereții mai puțin abrupti decât cei ai Marelui Canion din SUA, dar care însă este de 2 ori mai adânc decât acesta, să plutiți pe lacul sacru **Titicaca**, lacul navigabil aflat la cea mai mare altitudine din lume și nu în ultimul rând să descoperiți fascinantul univers al **Amazonului peruan**.

Perioada: 08.11 – 21.11.2025

Ziua 1 / 08.11.2025: București – Paris – Lima

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:05 / 08:25), de unde se va pleca cu zborul AF 480 (13:20 / 20:00) spre **Lima**, capitala și cel mai mare oraș din Peru, important centru comercial, financiar, industrial și cultural al țării, care se întinde pe malurile râurilor Lurin, Chillón și Rimac, în partea de vest a țării, aproape de portul Xallao de la Oceanul Pacific. Transfer și cazare la Hotel Del Pilar Miraflores 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 09.11.2025: Lima – Paracas – Nazca

Mic dejun la pachet. Plecare spre **Rezervația Națională Paracas**, situată în Peninsula Paracas, constituită pentru protejarea zonei cu specific deșertic subtropical, a ecosistemului marin, dar și a patrimoniului cultural și istoric al culturii preincașe Paracas, care s-a dezvoltat pe o perioadă de mai bine de opt secole, până în anul 100 î.e.n.. Vom face o excursie cu șalupa în **Insulele Ballestas**, care fac parte din Rezervația Națională Paracas, o minune a naturii și a vieții marine sălbatice, situate în Golful Paracas, un Galapagos în miniatură, „casă” a numeroase specii de păsări indigene și migratoare, printre care pelicani, cormorani cu picioare roșii și teritoriul pinguinilor Humboldt, al focilor și leilor de mare. La întoarcerea spre peninsulă, vom putea vedea din șalupă „Candelabru”, un desen enigmatic uriaș, care ne va trimite cu gândul la desenele de la Nazca, următoarea noastră destinație, unde vom efectua un **zbor deasupra enigmaticelor „Linii Nazca”**, schițe enorme ale unor animale, păsări și figuri geometrice, care continuă să dăinuie gravate în deșert și care

nu pot fi văzute decât de la înălțime. Deși desenele seamănă cu motivele stilistice ale culturii Paracas, originea lor este atribuită culturii Nazca, înfloritoare între anii 200 î.e.n. și 700 î.e.n.. Cazare la Hotel Majoro 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 10.11.2025: Nazca – Arequipa

Mic dejun. Plecare spre sudul țării, spre **Arequipa**, numit „orașul alb” datorită construcțiilor sale zugrăvite în alb, al doilea oraș ca mărime din Peru, întemeiat în anul 1540 de conchistadorul Garcilaso de la Vega, cu numele de La Ciudad Blanca, devenit în perioada colonială un important centru comercial. Vom străbate o regiune deosebit de pitorească, cu văi largi și zone deșertice de-a lungul coastei Pacificului, un traseu poate chiar mai spectaculos decât renumitul „17 Mile Drive” din SUA, un scenic drive care oferă niște panorame unice ale golfurilor sălbatice de pe coastă, după care vom începe să urcăm în munți, apropiindu-ne din ce în ce mai mult de celebrul vulcan Misti. **Dejun** pe parcursul drumului. Sosire la Arequipa pentru cazare la Hotel Casona Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 11.11.2025: Arequipa – Chivay (Colca Canyon)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita în **Arequipa** Mănăstirea Santa Catalina, un „mic orașel” construit în sec. al XVII-lea, deschis publicului abia în anul 1970, după ce a fost închis pentru o perioadă de aprox. 400 de ani. Vom continua cu un tur panoramic și pietonal de oraș care va include Plaza de Armas, Biserica Iezuită „Compania de Jesus”, cu frumoasa ei capelă, Casa del Moral, Catedrala, Biserica San Francisco și cartierele tipice Cayma și Yanahuara, de unde vom admira o frumoasă panoramă asupra vulcanului Misti. Centrul istoric al orașului este inclus în Patrimoniul Universal UNESCO, la scurtă distanță aflându-se vulcanii Chachani (6.075 m) și Pichupichu (5.425 m). Locuită cândva de populația incașă, collaguas, zona este punct de atracție turistică datorită peisajelor minunate, rezervațiilor naturale, vulcanilor, apelor termale, numeroaselor construcții coloniale, mănăstirilor, bisericilor și vestigiilor istorice. După **dejun** vom pleca spre **Chivay**, capitala provinciei Caylloma, o localitate cu o intensă activitate turistică și comercială, punct de plecare spre **Canionul Colca**, care are pereții mai puțin abrupti decât cei ai Marelui Canion din SUA, dar care însă este de 2 ori mai adânc decât acesta, fiind cunoscut ca patria Condorului Andin, deoarece aceștia pot fi adeseori zăriți survolând maiestuos înălțimile. Cazare în Chivay la Hotel Casa Andina 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 12.11.2025: Chivay – Colca Canyon – Puno

Mic dejun. Dimineața vom face o incursiune către cel de-al 3-lea cel mai vizitat loc din Peru, **Condor Cross - Crucea Condorilor**, pentru a admira zborul impresionant al acestor păsări. Vom opri apoi în diferite puncte de belvedere din **Colca Canyon**, după care ne vom îndrepta spre **Puno**, localitate aflată pe malul lacului Titicaca, cunoscută și sub denumirea de capitala folclorică a țării, datorită numeroaselor biserici și clădirilor frumoase care datează din perioada colonială. Înfiițată în anul 1668 de către viceregele Pedro Antonio Fernandez ca reședință administrativă a provinciei Paucarcolla, cu numele de San Juan Bautista de Puno, acest nume i-a fost schimbat ceva mai târziu în San Carlos de Puno, în onoarea regelui Carol al II-lea al Spaniei. Cazare în Puno la Hotel Sonesta Puno 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 13.11.2025: Puno – Lacul Titicaca – Insula Taquile – Sillustani – Puno

Mic dejun. **Croazieră pe Lacul sacru Titicaca**, cel mai mare lac din America de Sud, situat în zona podișurilor înalte din Anzii Cordilieri, la granița dintre Peru și Bolivia, lacul navigabil aflat la cea mai mare altitudine din lume. Legenda lacului spune că Zeul Soarelui - Inti i-a trimis aici pe Manco Capac și Mama Ocllo pentru a întemeia o nouă civilizație, iar locul unde Manco Capac și-a înfipt bastonul de aur a fost numit Cusco. Vom admira insulele plutitoare populate de tribul Uros Indians, populația preincașă, una dintre cele mai vechi civilizații din lume, care s-a izolat în trecut pe aceste insule pentru a se putea apăra de amenințările dușmanilor. În timp, băștinașii s-au amestecat cu Aymara, uitându-și limba, continuând însă să păstreze nealterate o parte din vechile tradiții. Aceste străvechi așezări ale locuitorilor lacului, cunoscuți și sub denumirea de „tribul apei”, sunt în realitate insule artificiale, construite dintr-o specie de trestie numită

„totora” din care aceștia își confecționează atât casele, cât și bărcile. După o pitorească plimbare cu barca de aprox. 2 ore vom ajunge la **Insula Taquile**, vestită pentru ruinele sale, dar mai ales pentru bărbații care croșetează în locul femeilor tot felul de lucrăsoare. Conform tradiției locale, femeile de aici își aleg bărbatul pentru măritiș pe cel care folosește cele mai multe croșete și care este cel mai îndemânat în acest meșteșug. **Dejun** inclus pe insulă. După această experiență pe legendarul lac ne vom întoarce în Puno, de unde ne vom îndrepta spre faimoasele **Chullpas de Sillustani**, morminte în piatră, de formă cilindrică, construite de populația Aymaras pentru a-și înmormânta persoanele de rang înalt. Frumusețea locului este amplificată de **Laguna Umayo**, unde s-ar putea să avem șansa de a vedea exemplarele rare ale faunei locale. Cazare în Puno la Hotel Sonesta Puno 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 14.11.2025: Puno – Pucara – Raqchi – Andahuaylillas – Cusco

Mic dejun. Plecare spre Cusco, străvechea capitală a Imperiului Incaș, capitala turistică a Perului. Vom ajunge în punctul cel mai înalt al traseului, **La Raya**, zona de delimitare a culturilor quechua și aymara, prilej de a admira panoramele spectaculoase cu piscuri înzăpezite. Pe parcursul drumului vom vizita **siturile arheologice Pucara și Raqchi**, unde vom vedea un sanctuar Inca, o construcție spectaculoasă dedicată marelui zeu Inca Wiracocha, construcție dominată de un mare perete central, a cărei bază din piatră este o mostră de fină arhitectură inca. După **dejun**, vom continua traseul zilei care ne va purta către **Andahuaylillas**, unde vom vedea principala atracție a localității, Biserica San Pedro de Andahuaylillas, cunoscută și sub numele de Capela Sixtină a Americii, datorită superbului plafon decorat cu aur. Ne vom îndrepta apoi spre **Cusco**, unde ne vom caza la Hotel Xima 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 15.11.2025: Cusco – Valle Sagrado de Los Incas – Ollantaytambo – Aguas Calientes

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur pietonal în **Cusco**, centrul Imperiului Incaș, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1983, prilej cu care vom admira frumoasele clădiri coloniale din Piața Mare - Plaza de Armas, considerată de către indigeni „buricul pământului”, Catedrala, construită cu blocuri de piatră preluate de la situl Sacsayhuaman și de la Palatul Viracocha și Templul Soarelui - Korikancha, care alcătuiește baza Bisericii Santo Domingo. Ne vom deplasa apoi în afara orașului pentru a vizita câteva situri incașe: impresionanta fortăreață de la Sacsayhuaman, construcție așezată strategic pe o colină, pentru a proteja orașul, în prezent locul unde anual se desfășoară Festivalul Inti Raymi, Fortul Puca Pucara, Qenko, un templu incaș cunoscut pentru altarul de sacrificii și celebrele băi incașe de la Tambomachay. După **dejun** vom pleca spre **Valle Sagrado de los Incas** - Valea Sacră a Incașilor, străbătută de Râul Rio Urubamba, afluent al Amazonului și vom ajunge la **Ollantaytambo**, unde vom descoperi structura orașului construit de incași sub forma unor terase suprapuse, pentru a se proteja de invazia populațiilor venite din junglă. Transfer la gara din Ollantaytambo, de unde vom începe o călătorie de aprox. 2 ore cu trenul spre **Aguas Calientes**, punctul de plecare spre faimoasa cetate Machu Picchu, cunoscut sub denumirea de „Orașul Pierdut al Incașilor”. Călătoria este un spectacol în sine, deoarece vom străbate peisaje sălbatice, traversând abisuri spectaculoase pline de vegetație. Cazare în Aguas Calientes la Hotel Casa Andina Standard 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 16.11.2025: Aguas Calientes – Machu Picchu – Ollantaytambo – Cusco

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa timp de aprox. 20 minute cu microbuze speciale, pe un drum șerpuit, până la incredibila așezare de la **Machu Picchu**, enigmaticul „Oraș Sfânt al Incașilor”. Orașul în stâncă al incașilor este considerat o minune arhitecturală și o sursă permanentă de mistere și ipoteze, care și în prezent reprezintă una dintre marile atracții și curiozități ale planetei, declarată oficial una dintre cele „7 minuni ale lumii moderne”. Extraordinarele ruine precolumbiene ale „Orașului Pierdut al Incașilor”, care se întind pe o suprafață de 18 km² și care reprezintă construcțiile terasate de odinioară, legate între ele prin aprox. 3.000 de trepte, sunt situate într-o zonă muntoasă, între două vârfuri, la circa 80 km nord-vest de Cusco. Vizita va include un tur ghidat al cetății, prilej cu care vom vedea Piața Principală, Turnul Circular, Ceasul Solar Incaș - Intihuatana, Templul Soarelui, dedicat Zeului Soare - Inti, Camerele Regale, Templul Condorului, numit

astfel datorită pietrei uriașe interioare tăiată în formă de condor, Templul celor Trei Ferestre, unde soarele pătrunde prin ferestrele trapezoidale luminând astfel piața sacră etc.. Ne vom întoarce la Aguas Calientes, pentru **dejun**, după care vom lua trenul spre **Ollantaytambo**, de unde vom fi transferați cu autocarul la **Cusco** unde ne vom caza la Hotel Xima 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 17.11.2025: Cusco – Puerto Maldonado – Inkaterra Hacienda Concepcion (Amazonia)

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Puerto Maldonado**. După sosire, transfer în portul de unde va începe **aventura noastră amazoniană**, prilej cu care vom lua contact cu cea mai mare rezervație naturală din lume, universul amazonian. O șalupă ne va transporta timp de 25 minute pe Râul Madre de Dios, într-o călătorie în timpul căreia vom putea vedea păsări, pești uriași care brăzdează suprafața apei și auzi din când în când strigătele stridente ale sălbăticiunilor din pădure. Sosire și cazare la **Inkaterra Hacienda Concepcion** (sau similar), care se află într-o rezervație privată, de unde vom avea mari șanse de a observa animale sălbatice, inclusiv o mulțime de specii de maimuțe. După **dejun**, vom putea face o plimbare de-a lungul traseelor naturale Concepcion, o introducere captivantă în ecosistemele complicate din bazinul Amazonului. Adăpostită de **Rezervația Națională protejată Tambopata** și construită pe terenul unei foste plantații de cacao și cauciuc, Inkaterra Hacienda Concepcion găzduiește o pădure tropicală populată cu animale sălbatice exotice și plante tropicale. La apusul soarelui vom face o **croazieră pe Râul Twilight**, cunoscut fiind faptul că apusurile din sălbăticie sunt unele dintre cele mai copleșitoare spectacole ale naturii. Ghidul local ne va explica cu acest prilej despre dinamica acestui râu amazonian în timp ce vom observa viața sălbatică a pădurii tropicale și caimani pândind pe malurile râului. Tot de aici se poate vedea și magica Cruce a Sudului. Ne vom întoarce la lodge pentru **cină** și cazare.

Ziua 11 / 18.11.2025: Inkaterra Hacienda Concepcion (Amazonia)

Mic dejun matinal, după care vom porni într-o excursie matinală pe **Lacul Sandoval** pentru a surprinde răsăritul de soare și pentru a vedea diferite specii de animale sălbatice, precum vidre de râu uriașe pe cale de dispariție, maimuțe urlătoare roșii, papagali ara, anaconde, broaște țestoase, caimani negri sau o mulțime de specii de păsări. Întoarcere la lodge pentru **dejun**. După-amiază vom putea face o excursie la **Inkaterra Canopy Walkway**, o rețea sofisticată și sigură de 344 m, cu 7 poduri suspendate, înșirate între 8 platforme de observare deasupra copacilor. Vom avea astfel posibilitatea de a surprinde o imagine cuprinzătoare asupra vastei păduri tropicale și în același timp ne va oferi șansa de a observa animale sălbatice, în funcție de momentul zilei, de vreme, condiții și noroc. **Cină** inclusă în cadrul lodge-ului, după care cei care doresc pot face o plimbare pe timp de noapte cu ghidul local, care vă va permite să descoperiți creaturi interesante, printre care broaște, insecte și uneori unele specii de mamifere precum maimuțele de noapte. Cazare la Inkaterra Hacienda Concepcion (sau similar).

Ziua 12 / 19.11.2025: Inkaterra Hacienda Concepcion (Amazonia) – Puerto Maldonado – Lima

Mic dejun. Dimineața ne vom întoarce la **Puerto Maldonado**, de unde vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Lima**, supranumit „orașul regilor”, întemeiat de conchistadorul Francisco Pizarro în anul 1535, metropolă care s-a extins pe zone largi de deșert și pe numeroase văi, fiind considerat orașul cu cel mai mare teritoriu deșertic, după Cairo. Transfer pentru cazare la Hotel Del Pilar Miraflores 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 20.11.2025: Lima – Paris

Mic dejun. Tur panoramic al orașului **Lima** care va începe cu centrul istoric, unde vom putea admira Piața Mare, Plaza de Armas intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO, cu Palatul Guvernamental, Primăria, Palatul Arhiepiscopal, Piața San Martin, Catedrala și Biserica San Francisco, renovată după numeroase catastrofe naturale. Turul va continua în Lima modernă cu cartierele rezidențiale și comerciale, cu San Isidoro - Parcul Olivar, Miraflores - Parcul Central și Parcul Iubirii, care are un mic amfiteatru și un bun punct de belvedere către ocean. **Dejun** la un restaurant local. Vom vizita în continuarea zilei Muzeul Larco Herrera, unde ne vom putea face o imagine de ansamblu asupra trecutului antic din Peru, aici găsim cea mai vastă colecție privată de artă precolumbiană din țară. Muzeul expune cronologic sute de piese ceramice, textile,

metalice și pietre prețioase, precum și tezaurul unde sunt păstrate bucăți de pietre prețioase de aur, argint și pietre semiprețioase. Muzeul Larco este unul dintre puținele muzee din lume care permite accesul la toate exponatele sale, în acest caz fiind în jur de 45.000 de piese. O altă atracție a muzeului și de mare interes pentru vizitatori este expoziția de artă erotică precolumbiană. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 483 (22:05 / 16:30).

Ziua 14 / 21.11.2025: Paris – București

Sosire la **Paris** la ora 16:30, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (17:30 / 21:20).

TARIF: 1980 EURO + 2590 USD / loc în dublă; Supliment single: 550 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 270 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Lima și retur cu compania Air France
- transport continental cu avionul pe rutele: Cusco – Puerto Maldonado și Puerto Maldonado – Lima
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport cu trenul pe ruta: Ollantaytambo – Aguas Calientes – Cusco
- 12 nopți cazare în hoteluri de 4* și 3*
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri, 9 dejunuri în zilele 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13 și 2 cina în zilele 10, 11
- transferurile, tururile menționate în program
- taxele și biletele de intrare la obiectivele menționate în program
- tur de oraș în Lima cu ghid local
- excursie în Insulele Ballestas
- zbor deasupra liniilor Nazca
- excursie în Colca Canyon
- croazieră pe Lacul Titicaca
- vizită pe Insula Taquile
- vizitarea turnurilor funerare de la Sillustani
- vizitarea siturilor arheologice Pucara și Raqchi
- tur de oraș în Cusco cu ghid local
- vizitarea complexului arhitectonic Inca, Sacsayhuaman
- excursie în Valle Sagrado de los Incas - Valea Sacră a Incașilor
- excursie la Machu Picchu cu ghid local
- activitățile organizate de lodge-ul Inkaterra Hacienda Concepcion (ordinea acestora este stabilită strict de personalul lodge-ului)
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 usd/pers. pt. ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (care se achită conducătorului de grup cel târziu la sosirea în Lima); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii din călătorie

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include activități care pot implica efort fizic semnificativ
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de

securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »