

Misterioasa Indochina

VIETNAM – LAOS – CAMBODGIA

**Ho Chi Minh – Tay Ninh – Cu Chi – Cai Be – Delta Mekongului – Da Nang –
Hoi An – My Son – Bana Hills – Hue – Hanoi – Halong Bay – Luang Prabang –
Siem Reap – Lacul Tonle Sap – Phnom Penh**

Un periplu amplu prin Indochina, un tărâm plin de mister, aproape necunoscut lumii moderne, cu oameni calzi și primitivi, care va începe cu străvechea civilizație lacustră a Vietnamului, un amestec de culturi care se îmbină între fluvii și râuri, între jungle și plaje, între temple vechi și zgârie nori moderni, continuă cu exotismul și misteriosul regat laoțian, care păstrează romantismul tradiției și se încheie triumfal cu una dintre noile minuni ale lumii moderne, Templul Angkor Wat din Cambodgia. Ca **noutate** față de anii trecuți am inclus și vizitarea Deltei Mekongului, „Bolul de orez” al Vietnamului, un loc cu o varietate amețitoare, o lume a apei care se mișcă pe ritmurile marelui fluviu, unde bărci, case și „piețe” plutesc pe nenumăratele râuri și canale care străbat peisajul precum arterele unei inimi sănătoase! Sintetizând diferențele culturale dintre cele trei țări, se spune că „Vietnamezii plantează orezul, cambodgienii se uită cum crește orezul, iar laoțienii ascultă cum crește orezul!”. Haideți să facem cunoștință cu ei și să ne bucurăm de peisajele superbe, de bogăția culturală și de exotismul Indochinei!

Perioada: 21.11 – 08.12.2025

Ziua 1 / 21.11.2025: București – Doha – Ho Chi Minh

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 07:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 220 (10:00 / 15:30), de unde vom pleca spre **Ho Chi Minh** cu zborul QR 974 (20:10 / 07:15).

Ziua 2 / 22.11.2025: Ho Chi Minh (Saigon)

Sosire la ora 07:15 în **Ho Chi Minh** unde ne vom întâlni cu ghidul local care ne va face o scurtă prezentare a celui mai mare oraș vietnamez, cu o vechime de 300 de ani, centru cultural, educațional, comercial și turistic, cunoscut cândva ca „Perla Orientului Îndepărtat”, aflat la confluența dintre Occident și Orient. Vom începe explorarea orașului, prilej cu care vom vizita Muzeul Războiului care găzduiește expoziția referitoare la Războiul dintre Vietnamul de Nord și cel de Sud și din Războiul Indochinei, purtat cu colonialiștii francezi, vom admira cartierul chinezesc „Cho Lon” și Pagoda Giac Lam, cea mai veche din Saigon. **Cină** la un restaurant local și cazare în Ho Chi Minh la Hotel La Vela 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 3 / 23.11.2025: Ho Chi Minh – Tay Ninh – Cu Chi – Ho Chi Minh

Mic dejun. Vom începe ziua cu o vizită la **Tay Ninh**, centrul religiei Caodaiste, un amestec de Budism, Taoism, Catolicism și Islamism. Vom vizita Templul Principal la ora rugăciunii de prânz, după care vom continua cu vizitarea unora dintre cele mai semnificative locuri ale istoriei războiului din Vietnam, **tunelele de la Cu Chi**, veritabil oraș subteran, cu o rețea de peste 250 km de tunele, de unde soldații Viet Cong își duceau războiul de rezistență contra trupelor americane. Aici vă veți putea plimba și veți putea experimenta

viața subterană a acestui extraordinar complex militar, după care ne vom întoarce la Ho Chi Minh. **Cină** la un restaurant local și cazare în Ho Chi Minh la Hotel La Vela 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 4 / 24.11.2025: Ho Chi Minh – Cai Be – Delta Mekongului – Ho Chi Minh

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre localitatea **Cai Be**, situată în inima Deltei Mekongului, unde fluviul se împarte într-o vastă rețea de canale formând astfel delta, care pentru vietnamezi reprezintă o importantă sursă de hrană. Aici ne vom îmbarca pentru o **croazieră pe Mekong** până la Vin Long, navigând printre barje locale pline cu fructe precum durianul, rambutanul, fructul pasiunii, mango și legume. Ne vom opri apoi la atelierile locale unde vom putea învăța cum se fabrică hârtia de orez și bomboanele de cocos. Vom continua călătoria cu barca pe canale mai mici, unde vom putea admira case tradiționale din lemn și frunze de palmier și vom putea surprinde câteva activități ale fermierilor locali. **Dejun**. După-amiază ne vom întoarce la **Ho Chi Minh** pentru cazare la Hotel La Vela 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 5 / 25.11.2025: Ho Chi Minh – Da Nang – Hoi An

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Ho Chi Minh** - fost Saigon, capitala economică a Vietnamului. În timpul turului vom admira Pagoda Vinh Nghiem cu marele său sanctuar, Pagoda Thien Hau, o fabrică de lac care a rămas mărturie a tradiției vietnameze și vechea clădire a Poștei din Saigon. În continuarea zilei vom descoperi vechile cartiere rezidențiale coloniale unde se află Primăria, Opera, Catedrala Notre-Dame (exterior) care datează din sec. al XIX-lea, una dintre cele mai splendide și tipice clădiri de inspirație arhitecturală franceză și Palatul Reunificării (exterior și interior), un simbol al vechiului Guvern al Saigonului dinainte de anul 1975 care amintește de trista istorie a Războiului Ideologic Vietnamez. Timp liber pentru cumpărături la Ben Thanh Market, piață tipică vietnameză, unde veți găsi bijuterii, mătase, piele, statuete din lemn, totul la prețuri extrem de atractive. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 142 (19:00 / 20:20) spre **Da Nang**, de unde vom fi transferați la **Hoi An** pentru **cină** la un restaurant local și cazare în Hoi An la Hotel Hoian Historic (similar 4*) în camere classic.

Ziua 6 / 26.11.2025: Hoi An – My Son – Hoi An

Mic dejun. În această zi vom explora **Hoi An-ul**, printr-un tur pietonal pentru a descoperi strălucirea acestui orașel antic, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste, case joase cu aspect chinezesc, temple de clan, vechi de sute de ani și pagode viu colorate. Vom putea vedea vechile case medievale, dar și superbe lucrări arhitectonice din sec. al XV-lea, precum Podul Japonez cu acoperișul său din țiglă sau Templul Phuc Kien, locul de întâlnire a congregației chinezilor cantonezi. În continuarea zilei, vom porni într-un pelerinaj către „**Ținutul Sfânt**” **My Son**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, pe care istoricii francezi l-au denumit „Valea Regilor”, unde se găsesc ruinele dispărutului Regat Champa, a cărui eră de aur a fost în perioada sec. VII - XVI. Întoarcere în Hoi An pentru **cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Hoian Historic (similar 4*) în camere classic.

Ziua 7 / 27.11.2025: Hoi An – Da Nang – Bana Hills – Hue

Mic dejun. Plecare spre **Da Nang** unde vom vizita satul sculptorilor de la poalele Muntelui de Marmură. Ne vom deplasa apoi spre stațiunea **Bana Hills**, situată la o altitudine de 1489 m pe Muntele Nui Chua. Pentru ascensiunea și pentru deplasarea între diferitele zone de pe deal, vom putea folosi un sistem modern de telecabine, prilej de a admira de la înălțime peisajul înconjurător care se desfășoară spectaculos până spre orașul Da Nang, situat pe malul mării. Bana Hills, adeseori comparată cu sora sa mai mare Da Lat, a fost înființată în anul 1919 de către puterea colonială franceză, care în acea vreme stăpânea Indochina. De aceea, una dintre principalele atracții o constituie zona europeană a complexului, care cuprinde printre altele Satul Francez, alcătuit din clădiri cu o arhitectură clasică franceză. Dar poate cel mai fotografiat obiectiv de aici este **Golden Bridge**, un pod pietonal deschis în anul 2018, lung de 150 m și susținut de două mâini gigantice, adeseori comparate cu Măinile lui Dumnezeu. Pe parcursul vizitei vom admira și Pagoda Linh Ung, a cărei principal punct de referință îl constituie o statuie înaltă de 27 m, reprezentându-l pe Buddha Sakyamuni, care „privește cu calm” peisajul care se întinde de la baza munților către mare. În continuarea

zilei ne vom îndrepta spre orașul regal **Hue**, vechea capitală din perioada anilor 1802 - 1945, sub administrația a 13 împărați. Dacă vremea va fi favorabilă, vom traversa Trecătoarea Norilor, de unde vom putea surprinde o frumoasă panoramă spre Hue și Da Nang. **Cină** la un restaurant local și cazare în Hue la Hotel Eldora 4* (sau similar 4*) în camere deluxe city view.

Ziua 8 / 28.11.2025: Hue – Hanoi

Mic dejun. Dimineața vom descoperi Cetatea Imperială din **Hue**, intrând prin Poarta Amiezii, după care vom vizita Palatul Armoniei, Mausoleul Împăratului Khai Dinh și Mausoleul Regelui Tu Duc, cel mai longeviv conducător al Vietnamului. După-amiază, vom face o romantică **croazieră cu un vas-dragon pe Râul Parfumat**, vom vizita Pagoda Thien Mu, una dintre cele mai vechi și frumoase structuri arhitectonice de cult din Hue. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 1544 (18:20 / 19:40) spre **Hanoi**, oraș legendar, fondat în anul 1010, chintesență a civilizației orezului din delta râului Roșu. **Cină** la un restaurant local. Cazare în Hanoi la Hotel Rex 4* (sau similar 4*) în camere standard.

Ziua 9 / 29.11.2025: Hanoi

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita Templul Literaturii dedicat lui Confucius, care găzduiește prima universitate din Hanoi, din anul 1070, Mausoleul și fosta reședință a lui Ho Chi Minh (exterior), situate în centrul Pieței Ba Dinh, locul de unde liderul vietnamez a citit Proclamația de Independență a Vietnamului la 2 septembrie 1945, punând astfel bazele Republicii Democratice Vietnam și Pagoda Tran Quoc. În continuarea zilei vom vizita Pagoda cu un singur stâlp, care se sprijină pe un singur pilon de piatră, ca o floare de lotus, simbolul purității la budiști, care a fost construită de Regele Ly Thai To în anul 1049 ca recompensă pentru soția sa care i-a dăruit un fiu. Vom descoperi apoi orașul într-o plimbare inedită cu ciclo-ricșa. Seara, vom participa la un spectacol de marionete pe apă, o formă interesantă de artă vietnameză. **Cină** la un restaurant local și cazare în Hanoi la Hotel Rex 4* (sau similar 4*) în camere standard.

Ziua 10 / 30.11.2025: Hanoi – Halong Bay

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta apoi spre celebrul **Halong Bay**, care face parte din **Golful Tonkin**, unde vom ajunge în jurul prânzului, pentru a ne îmbarca pe un vas tradițional, o interesantă joncă cu pânze, pentru o **croazieră** mirifică într-un cadru natural unic, printre miile de insule și insulițe care răsar din apa de smarald a golfului, o veritabilă operă de artă a naturii, captivantă și uimitoare, intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun și cină** cu specific pescăresc la bord. Vom vizita zona Ba Trai Dao și laguna naturală a Golfului Halong Bay – o regiune de o frumusețe rară, unde plajele creează o atmosferă romantică, iar trei mici insule se înalță din apă asemenea a trei piersici uriașe. Cazare pe vasul La Casta Cruise (sau similar).

Ziua 11 / 01.12.2025: Halong Bay – Hanoi – Luang Prabang

Mic dejun. Ziua va începe cu vizitarea faimosului Tra Bau, un loc de o frumusețe naturală spectaculoasă, unde vom avea timp liber pentru a explora peisajul impresionant deplasându-ne cu caiacul printre stâncile impunătoare acoperite de vegetație luxuriantă sau pentru a ne bucura de o baie revigorantă în apele turcoaz ale golfului. După **dejun**, întoarcere în port și transfer la aeroportul din **Hanoi** pentru plecarea cu compania Lao Airlines, zbor QV 314 (19:15 / 20:25) spre **Luang Prabang**. După aterizare ne vom îndrepta către un restaurant local pentru **cină** și cazare în Luang Prabang la Hotel Le Bel Air Resort 4* (sau similar 4*) în camere Garnier.

Ziua 12 / 02.12.2025: Luang Prabang

Dimineața, la răsăritul soarelui, vom putea vedea interesantul spectacol oferit de sutele de călugări în robe de culoarea șofranului, înșirați pe strada Sisavang pentru a primi ofrande din partea locuitorilor (în principal hrană), un spectacol unic generat de tradițiile religioase din această țară. Mic dejun. Zi dedicată descoperirii vechii capitale a Laosului, **Luang Prabang**, cu cele 50 de temple, un oraș încărcat de cultură și istorie, care a fost înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1995. Luang Prabang a devenit o destinație turistică cunoscută în întreaga lume pentru templele construite în perioada colonizării franceze. Vom vizita Palatul Regal, devenit Muzeul Național, apoi templele Wat Visun, Wat Mai, Wat Aham, Wat Xieng și

pentru cei care se încumetă, Templul Wat Senaram, la care se ajunge urcând 329 trepte pe colina Phousi, de unde veți avea o frumoasă panoramă asupra orașului și împrejurimilor. **Cină** la un restaurant local. Seara se poate vizita bazarul de noapte care oferă interesante obiecte de artizanat local, sculpturi în lemn și confecții specifice zonei de munte din Laos. Cazare în Luang Prabang la Hotel Le Bel Air Resort 4* (sau similar 4*) în camere Garnier.

Ziua 13 / 03.12.2025: Luang Prabang – Siem Reap

Mic dejun. Timp liber la dispoziție până la transferul la aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 931 (14:45 / 16:10) spre **Siem Reap**, leagănul civilizației khmere, oraș arheologic celebru, inclus între minunile lumii, care pe o suprafață de 600 km² adăpostește peste 100 de monumente și peste o duzină de ansambluri de temple care datează din cea mai înfloritoare perioadă a imperiului khmer, ce aparține perioadei cuprinse între secolele IX - XIII. **Cină** la un restaurant local și cazare în Siem Reap la Hotel Somadevi Angkor 4* (sau similar 4*) în camere superioare.

Ziua 14 / 04.12.2025: Siem Reap (Angkor)

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Templul Angkor Thom**, vizită care va începe la Poarta de Sud cu **Templul Bayon** din sec. al XII-lea, Palatul Regal, Phime-Nakas, Terasa Elefanților și Terasa Regelui Lepros. Vom vedea jungla acaparând zidurile celebrului **Templu Ta Phrom**, lăsat în mod intenționat invadat de junglă pentru a demonstra că și natura poate distruge ceea ce a construit omul. Imaginile oferite de acest templu sunt pline de exotism și dramatism în același timp, fapt pentru care a fost ales ca loc pentru diverse filmări, un bun exemplu fiind „Lara Croft” cu Angelina Jolie. Vom vizita apoi renumitul **Templu Banteay Srei** închinat zeului hindus Shiva, zeul distrugerii. Acest templu eclipsează toate celelalte temple din zonă prin construcția sa în gresie roz, templul fiind sculptat cu o delicatețe răpitoare în urmă cu mai bine de un mileniu. Numele templului se traduce prin „**Citadela Femeilor**”, pentru că se presupune că mâinile bărbaților nu ar fi putut produce o lucrare de o asemenea finețe. După-amiază vom vizita **Templul Angkor Wat**, care este considerat ca fiind una dintre cele mai remarcabile realizări arhitectonice, ridicat la mijlocul sec. al XII-lea, dedicat lui Vishnu, divinitate cu numeroase reprezentări în basoreliefuluri. Pentru a ne lua rămas bun de la aceste locuri magnifice, vom merge la un restaurant local pentru **cină cu muzică, dansuri folclorice khmere și celebrele dansatoare Apsara**. Cazare în Siem Reap la Hotel Somadevi Angkor 4* (sau similar 4*) în camere superioare.

Ziua 15 / 05.12.2025: Siem Reap – Lacul Tonle Sap – Phnom Penh

Mic dejun. Dimineața vom face o **croazieră** de o oră pe **Lacul Tonle Sap**, una dintre minunile ecologice ale lumii, pentru a descoperi viața lacustră a pescarilor. Dacă timpul va permite, vom vizita Centrul de Artizanat Satcha din Angkor, cu sculptori în lemn și piatră, precum și pitoreasca piață locală. **Cină** la un restaurant local. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Cambodia Angkor Air, zbor K6 108 (19:50 / 20:45) spre **Phnom Penh**, capitala Cambodgiei, oraș care păstrează farmecul tradițional al arhitecturii khmere și al colonizării franceze, numit odinioară Perla Asiei de Sud-Est. Transfer pentru cazare în Phnom Penh la Hotel LCS Phnompenh 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 16 / 06.12.2025: Phnom Penh

Mic dejun. Ziua va debuta cu un tur al orașului **Phnom Penh**, prilej cu care vom vizita Muzeul Național, construcție în stil khmer care adăpostește peste 5000 de exponate din toate perioadele istorice ale țării, Palatul Regal (dacă va fi posibil în acea zi, deoarece regele decide dacă pot fi admiși turiștii în ziua respectivă) construit de regele Norodom în anul 1866, în a cărui pagodă centrală se află Buddha de Smarald, confecționat în anul 1769 din sticlă baccarat. Vom vizita apoi Templul Wat Phnom cu pagoda dedicată zeiței mării, Thien Han Tanh Man, după care vom vedea Monumentul Independenței. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel LCS Phnompenh 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 17 / 07.12.2025: Phnom Penh – Doha

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** (cu stop la Ho Chi Minh) cu compania Qatar Airways, zbor QR 971 (17:10 / 23:45).

Ziua 18 / 08.12.2025: Doha – București

Din Doha vom pleca spre **București** cu zborul QR 219 (02:45 / 06:50).

TARIF: 1580 EURO + 2850 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 890 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 155 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Ho Chi Minh și Phnom Penh – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Ho Chi Minh – Da Nang, Hue – Hanoi, Hanoi – Luang Prabang, Luang Prabang – Siem Reap, Siem Reap – Phnom Penh
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport pe apă la Hue și Lacul Tonle Sap
- 14 nopți cazare în hoteluri de 5* și 4*
- 1 noapte cazare pe vas la Halong Bay, în cabine cu 2 paturi
- mesele menționate în program: 15 mic dejunuri, 3 dejunuri și 14 cine
- vizitarea tunelelor de la Cu Chi
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Ho Chi Minh
- excursie în Delta Mekongului și croazieră pe Fluviul Mekong
- tur pietonal cu ghid local în Hoi An
- excursie cu ghid local la My Son
- vizitarea satului de sculptori de la poalele Muntelui de Marmură de la Da Nang
- excursie la Bana Hills cu ascensiune cu telecabinele pe deal
- tur și vizite cu ghid local în Hue
- croazieră cu un vas-dragon pe Râul Parfumat în Hue
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Hanoi
- plimbare cu ciclo-ricșa în Hanoi
- intrarea la un spectacol de marionete pe apă
- croazieră în Halong Bay cu un vas tradițional pe care vom înnopta
- tur și vizite cu ghid local în Luang Prabang
- tur și vizite cu ghid local al siturilor din Siem Reap – Angkor
- croazieră pe Lacul Tonle Sap
- tur și vizite cu ghid local în Phnom Penh
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxa de viză și procesare pt. Vietnam: 30 usd/pers. care se va plăti la agenție
- taxa de viză Cambodgia: 30 usd/pers. care se va plăti la fața locului
- taxa de viză Laos: 41 usd/pers. care se va plăti la fața locului
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.

-
- locuri preferențiale în avion
 - bacșișuri: 80 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
 - excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii externi

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei cu minim 4 pagini libere; nu se acceptă pașapoarte temporare
- 4 fotografii tip pașaport care vor fi luate în călătorie, pentru vizele care se primesc la intrarea la fiecare țară

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate

- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »