

*Țara Soarelui Răsare în cel mai complet circuit al anului,
inclusiv Castelul Osaka și Castelul Nijo!*

JAPONIA – CIREȘILOR ÎN FLOARE

**Osaka – Nara – Hiroshima – Insula Miyajima – Kyoto – Kanazawa –
Shirakawa-go – Takayama – Matsumoto – Hakone – Kamakura – Tokyo**

Am auzit cu toții povești despre samurai, shoguni, gheișe și temple zen. Ne-am imaginat femei misterioase îmbrăcate în kimonouri sau luptători pentru care onoarea reprezintă idealul suprem. Am citit cărțile lui James Clavell, Arthur Golden sau poate ale lui Haruki Murakami. Dar Japonia reprezintă încă pentru mulți dintre noi un țărm necunoscut, învăluit în mister. O țară unde noul se îmbină în mod armonios cu vechiul, un loc unde tehnologia de vârf este folosită alături de ritualuri a căror origine se pierde în negura timpului. Vă invităm să înțelegeți sufletul ascuns al Japoniei, să descoperiți simbolismul unei grădini japoneze, calmul transmis de o ceremonie a ceaiului și estetica care te însoțește la fiecare pas în Țara Soarelui Răsare. De la Tokyo până la Hiroshima, de la țărmul mării Japoniei până la coastele mângâiate de valurile oceanului Pacific, trecând prin apropierea alpiilor Japonezi, vă invităm să înțelegeți și să vă bucurați de frumusețea ascunsă a Japoniei într-un **circuit complet pentru un grup de numai 25 de persoane, care include toate excursiile, intrările la obiective și cazări în hoteluri de 4***!

Perioada: 24.03 – 05.04.2025

Ziua 1 / 24.03.2025: București – Doha

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 14:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (16:50 / 22:00).

Ziua 2 / 25.03.2025: Doha – Osaka

Plecare spre **Osaka** cu zborul QR 802 (01:10 / 16:30). După sosirea la Osaka la ora 16:30, transfer pentru cazare la Hotel Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 26.03.2025: Osaka – Nara – Osaka

Mic dejun. Dimineața vom porni într-o excursie cu autocar și ghid local la **Nara**, oraș care întruchipează un amestec de stiluri, chinezesc, coreean și central-asiatic, prima capitală a Japoniei și a doua atracție turistică importantă din regiunea Kansai, după Kyoto, veche capitală japoneză care datează din sec. al VIII-lea. Odată ajunși la Nara vom vizita **Templul Todai-ji** (Marele Buddha), aflat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, cea mai mare clădire din lemn din lume, care adăpostește o imensă statuie din bronz reprezentându-l pe Buddha Variocana, Buddha Adevărului Absolut, și **Parcul Căprioarelor**, unde sunt adăpostite peste o mie de exemplare de căprioare sacre, pe care, respectând o tradiție religioasă shinto veche de secole, le vom putea hrăni personal. Întoarcere la **Osaka**, cel de-al doilea oraș ca mărime din Japonia, important pilon al economiei japoneze, numit și „Veneția Japoniei” sau „Manchesterul Orientului”, un oraș viu, animat, plin de culoare și dinamism situat pe insula principală, **Insula Honshu**. Vom vizita **simbolul orașului, Castelul Osaka**, pomenit și în renumitul roman Shogun al scriitorului James Clavell, cel mai mare castel construit în Japonia medievală, reconstruit în anul 1583 pe locul templului Honganji de către

Toyotomi Hideyoshi, un general în armata japoneză a sec. al XVI-lea, care a cucerit castelul și care a dorit ca acesta să fie centrul și simbolul unei noi Japonii unificate sub conducerea sa. Castelul este ca o bijuterie somptuoasă dotată cu lift în turnul castelului, de unde vom surprinde priveliști fantastice asupra orașului și a grădinii de o frumusețe aparte, unde vom descoperi **o livadă cu aprox. 600 de cireși**, o casă de ceai și una de oaspeți. În prezent, în interiorul castelului există și un muzeu unde cei interesați pot cerceta documente despre viața lui Toyotomi Hideyoshi și despre istoria castelului. Vom ajunge apoi pe **Dotonbori**, strădă celebră în Osaka, în trecut „o stradă a plăcerii”, faimoasă pentru teatrele sale istorice (distrușe în prezent), pentru magazine, restaurante, dar și pentru panourile publicitare luminoase, după care va veni momentul să vedem cu proprii ochi cum arată de la înălțime una dintre cele mai mari aglomerații urbane din lume, prefectura Osaka a cărei populație, conform ultimului recensământ, a depășit 9 milioane. Pentru aceasta vom urca pe platforma de observație a clădirii **Umeda Sky Building**, de unde vom vedea o priveliște cu totul deosebită asupra mării metropole japoneze. Cazare în **Osaka** la Hotel Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 27.03.2025: Osaka – Hiroshima – Insula Miyajima – Hiroshima

Mic dejun. Transfer la gară pentru deplasarea cu **trenul de mare viteză Shinkansen** spre **Hiroshima**, oraș reconstruit din temelii, denumit după război „Altarul Internațional al Păcii”, intrat în istoria omenirii ca fiind primul oraș distrus de o armă nucleară. S-a hotărât că Flacăra Păcii, Heiwa-no-To, nu se va stinge până ce nu va fi distrusă și ultima armă nucleară (în această zi bagajul, 1 piesă / pers. va fi expediat cu un serviciu de curierat rapid la Kyoto, de aceea trebuie să vă pregătiți un bagaj de mână cu cele necesare pentru această noapte și ziua următoare). În Hiroshima vom vizita **Muzeul Memorial al Păcii**, după care vom vedea din **Parcul Memorial al Păcii** celebrul **Dom A-Bomb**, singura construcție care a rezistat după bombardamentul atomic din cel de-al Doilea Război Mondial, păstrată ca amintire a tragediei și ca simbol al dorinței umanității pentru pace veșnică. Transfer cu autocarul la Miyajimaguchi de unde ne vom îmbarca pe ferry-boat-ul cu care ne vom îndrepta spre **Insula Miyajima**, supranumită Insula Altarelor, una dintre cele mai frumoase zone peisagistice ale Japoniei, considerată sfântă. Vom vizita **Altarul Itsukushima**, altar shintoist dedicat zeităților mării și care în prezent face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, celebru pentru poarta torii de culoare roșie care pare a fi inundată de ape. În timpul fluxului, poarta torii arată ca și cum ar pluti pe apă, creând o priveliște unică, motiv pentru care este considerată una dintre cele mai frumoase trei priveliști din Japonia. **Grand Torii**, înaltă de 17 m, este ridicată în largul mării, special cu scopul de a demarca spațiul exterior profan de cel interior sacru și a devenit un bine cunoscut simbol al Japoniei. În altarele shintoiste sunt onorați zeii (kami) găzduiți în interiorul lor, unde se desfășoară și ceremoniile de purificare. De altfel, budismul și shintoismul sunt religii care coexistă în mod pașnic, așa că în apropierea unui altar shinto vom vedea adeseori și un templu budist. Întoarcere cu ferry-boat-ul la Miyajimaguchi, de unde vom fi transferați în **Hiroshima** pentru cazare la Hotel Mitsui Garden Hiroshima 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 28.03.2025: Hiroshima – Kyoto

Mic dejun. Transfer la gară pentru deplasarea cu **trenul de mare viteză Shinkansen** spre **Kyoto**, unde odată sosiți, vom începe vizitarea vechii capitale a Japoniei între anii 794 și 1868, denumită și „capitala liniștii și păcii” datorită numeroaselor grădini Zen, faimoasă pentru vechii meșteșugari care modelează bronzul, creează obiecte incredibile din porțelan, fac minuni din firele de mătase, dar și pentru echipamentele electronice performante, orașul fiind astfel locul de întâlnire între cultura japoneză și cea internațională. Aici vom descoperi Japonia tradițională, inima sa culturală, cu case vechi, cu peste 2.000 de temple și altare, un loc de pelerinaj și în același timp un muzeu în aer liber unde nu mai puțin de 17 locații din oraș și din împrejurimi au intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom face un tur panoramic cu autocar și ghid local în orașul proiectat geometric după modelul marilor orașe chinezești, impresionant și datorită frumosului peisaj creat de munții acoperiți de păduri de arțar. Turul va include o plimbare agreabilă prin **Pădurea de bambus Sagano**, situată la marginea aglomeratului oraș **Kyoto**, care prezintă un contrast aproape șocant cu urbanitatea care o înconjoară. Tulpini înalte și dese de bambus care ajung la zeci de metri

spre cer, crează o imagine de poveste, mai ales dacă vântul adie ușor. Vom vizita apoi **Templul Kinkakuji**, numit **Pavilionul Aurit**, un templu acoperit cu foiță de aur, care se oglindește pitoresc în iazul din fața sa, imagine devenită emblematică pentru Kyoto și vom vizita **Castelul Nijo**, fost palat al familiei shogunului Tokugawa, construit între anii 1603 - 1626. Cazare în **Kyoto** la Hotel ALA Kyoto 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 29.03.2025: Kyoto

Mic dejun. Dimineața va debuta cu admirarea **Altarului Fushimi Inari**, celebru pentru multitudinea de porți torii și a **Templul Kiyomizu**, dedicat zeițăii budiste cu 11 fețe Kannon, celebru pentru platforma sa sprijinită pe piloni imenși de lemn. Vom participa apoi la o **ceremonie a ceaiului**, iar în finalul turului vom explora **Gion-ul**, cu gheșe și actori kabuki, trecutul reflectându-se intens în această zonă care reușește să păstreze vechea ambianță istorică. Vom întâlni probabil vestitele Maiko, „păpușile” arătoase cu fețe vopsite în alb ce se plimbă în cartierul vechi de distracții și gheșe care parcă alunecă în îmbrăcămintea lor fină de mătase, cu nonșalanța regală. Cazare în **Kyoto** la Hotel ALA Kyoto 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 30.03.2025: Kyoto – Kanazawa

Mic dejun. Plecare cu **trenul Limited Express Thunderbird** spre Tsuruga și mai departe cu trenul Bullet spre **Kanazawa**, unde vom vizita **Casa Samuraiilor Nomura** și **Piața Oumicho**, un adevărat reper al artei culinare locale, cunoscută și sub denumirea de „Bucătăria orașului”. Vom vizita apoi **Grădina Kenrokuen**, una dintre cele trei mari grădini ale Japoniei care se traduce literal prin „Grădina celor șase atribute” ale unui peisaj perfect: spațiozitate, concepție subtilă, venerabilitate, seninătate, panorame și răcoare oferită de cursurile de apă. Aparținând inițial castelului Kanazawa, aceasta a fost construită la ordinele familiei feudale Maeda, cea mai importantă din regiune, de-a lungul unei perioade de peste două sute de ani. Vom vizita apoi o veche casă a gheșelor, unde vom afla mai multe despre importanța **ceremoniei ceaiului** în cultura japoneză. Cazare în **Kanazawa** la Hotel Mystays Premier Kanazawa 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 31.03.2025: Kanazawa – Shirakawa-go – Takayama

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa prin **zona Alpilor Japonezi** unde ne vom bucura de peisajul deosebit oferit de munții care depășesc 3000 m. În inima acestei regiuni vom descoperi **Shirakawa-go**, un mic sat perfect conservat, faimos pentru casele tradiționale, gassho-zukuri cu acoperișuri de stuf, ce au o vechime de peste 250 de ani, fiind listat din anul 1995 în Patrimoniul Mondial UNESCO. Plecare spre **Takayama**, oraș renumit datorită calității lemnului și a îndemnării meșteșugarilor care au locuit aici și au contribuit la construcția principalelor temple și palate din Kyoto și din Nara. Împreună cu ghidul local vom face un tur pietonal care ne va da posibilitatea de a ne integra pentru scurt timp în atmosfera acelor vremuri, prilej cu care vom înțelege de ce orașul mai este numit „Micul Kyoto”. Vom explora **partea veche a orașului** care și-a conservat în mod admirabil clădirile din perioada Edo, precum Takayama Yatai Kaikan un muzeu dedicat carelor alegorice spectaculoase folosite în Festivalul Takayama și ne vom plimba pe faimoasa stradă pietonală **Kamisannomachi**. Cazare în **Takayama** la Hotel Wat Hotel & Spa Hida Takayama 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 01.04.2025: Takayama – Matsumoto – Fujikawaguchiko

Mic dejun. Dimineața vom vizita **piețele matinale în aer liber** din **Takayama**, după care ne vom deplasa spre **Matsumoto**, al doilea oraș ca mărime din prefectura Nagano. Conduc de clanul Ogasawara în perioada secolelor XIV - XV și preluat de Ishikawa în sec. al XVI-lea, Matsumoto era o așezare din jurul **castelului Matsumoto** pe care îl vom vizita alături de ghidul local. Numit și **Castelul Corbului**, din cauza culorii negre cu care este vopsit la exterior, castelul face parte din cele patru castele desemnate „Comori Naționale ale Japoniei”. Prin ferestrele înguste din lemn, folosite în trecut de arcașii înarmați, vom avea o uimitoare panoramă asupra orașului și a Alpilor Japonezi. Vom descoperi în continuarea zilei o tradiție culinară japoneză și anume fabricarea pastei **miso**, întâlnită în multe preparate tradiționale, care se obține prin fermentarea boabelor de soia printr-un procedeu specific, pe care îl vom vedea cu ocazia vizitei la **Ishii Miso Brewery**. Cină și cazare în zona **Fujikawaguchiko** la Hotel Motosu Phoenix 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 02.04.2025: Fujikawaguchiko – Hakone – Kamakura – Tokyo

Mic dejun. Vom explora apoi zona vulcanică din jurul muntelui Fuji, îndreptându-ne spre **Hakone**, care împreună cu stațiunile din zonă, cu văile fumegânde, cu peisajele celor cinci lacuri Fuji din arealul apropiat și vegheat de Fuji-san însuși, fac ca aceasta să fie una dintre cele mai căutate zone de recreere și relaxare din Japonia. Având o înălțime de 3776 m, muntele domină cu statura sa impresionantă întreaga regiune, fiind cunoscut tuturor prin vârful său de o perfecțiune geometrică rară, pe care budiștii și adepții shintoismului îl consideră un loc sfânt. Ne vom îmbarca pe un vas cu care vom face o minunată **croazieră pe Lacul Ashi**, unul dintre mulțimea de lacuri formate în craterile vulcanilor stinși. **Vom urca cu telecabina pe Vârful Komagatake** al Muntelui Hakone de unde în zilele senine perspectiva este deosebită, putându-se admira atât Muntele Fuji, Lacul Ashi cât și Peninsula Izu cunoscută din povestirile lui Yasunari Kawabata. Vom pleca apoi către **Kamakura**, de facto capitala Japoniei între secolele XII - XVI, loc unde și-au stabilit pentru prima dată puterea militară shogunii, înființând o formă de guvernare ce avea să devină specifică Japoniei până în Epoca Meiji. Datorită numărului mare de temple și de altare, Kamakura este frecvent comparată cu orașul Kyoto. Vom vizita **Templul Kotokuin** unde se află statuia care-l reprezintă pe Amida Buddha (Buddha ceresc în budismul Mahayana), o statuie care are o vechime de peste 750 ani, a doua ca mărime din Japonia după cea din Nara. Vom vedea apoi **Templul Hase Dera** care aparține sectei budiste Jodo și care găzduiește statuia zeiței îndurării Kannon. Având o înălțime de aproape 10 m, sculptura poleită cu aur este considerată una dintre cele mai mari statui din lemn din Japonia. Ne vom deplasa în continuarea zilei prin vestul golfului Tokyo către cea mai mare metropolă a Japoniei, **Tokyo** unde ne vom caza la Hotel Shinagawa Prince 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 03.04.2025: Tokyo

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Tokyo**, capitala niponă din anul 1868 după ce dinastia Tokugawa a fost detronată, una dintre cele mai dens populate metropole din lume, cu peste 30 milioane de locuitori. Tokyo-to sau Metropolita Tokyo constă în 23 de cartiere speciale, 33 de orașe și 8 suburbii, o împletire a civilizației și culturii moderne, cu obiceiuri și tradiții milenare. Alături de ghidul local vom face un tur panoramic de oraș pe parcursul căruia vom admira o spectaculoasă panoramă a întregului oraș din **Observatorul Metropolitan**, cea mai înaltă clădire din Tokyo, unde în mai puțin de un minut vom ajunge la platforma de observație situată la 202 m înălțime. Vom vizita apoi **Templului Senso-ji**, aflat în districtul Asakusa o zonă plină de culoare și obiceiuri tradiționale. Templul, în curtea căruia se află un cazan uriaș din bronz plin cu tămâie aprinsă, îmbină armonios aspectele spirituale cu cele mai pământești, o atracție constituind-o zona comercială care funcționează încă dinainte de cel de-al Doilea Război Mondial, **Nakamise Shopping Arcade** (galerie comercială foarte veche) aflată chiar în fața acestuia. Vom cu vestitul cartier exclusivist **Ginza**, loc unde cele mai renumite branduri mondiale își dispută fiecare metru pătrat de teren construit. De aici ne vom îmbarca într-o **croazieră care ne va purta prin Golful Tokyo și pe Râul Sumida** după care vom vedea **Grădina Hama Rikyu**, o frumoasă grădină peisagistică în stil tradițional japonez, în care se găsesc iazuri cu apă de mare și o ceainărie pe o insulă, în contrast cu zgârie-norii din cartierul adiacent Shiodome. Cazare în **Tokyo** la Hotel Shinagawa Prince 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 04.04.2025: Tokyo – Doha

Mic dejun. Turul panoramic va continua cu **Palatul Imperial**, urmând să facem o oprire pentru fotografii pe platforma care se află în fața podurilor de acces și **Altarul Meiji Jingu**, cel mai vechi și cel mai mare loc sfânt din Tokyo, care îl comemorează pe Împăratul Meiji, cel care a modernizat Japonia după căderea regimului shogunal. Vom ajunge apoi pe celebra arteră **Omotesando**, străjuită de copaci și asemănată deseori cu Champs Elysee, iar în încheierea zilei vom ajunge la **Intersecția Shibuya**, cea mai mare și cea mai aglomerată intersecție din lume. Semafoarele rămân pe culoarea roșu câte două minute, timp în care aproximativ 3000 de oameni se revarsă pe cele cinci treceri de pietoni. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 807 (22:30 / 04:05).

Ziua 13 / 05.04.2025: Doha – București

Sosire la Doha la ora 04:05, de unde se va pleca spre București cu zborul QR 221 (09:10 / 14:00).

TARIF: 4290 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 990 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 25 turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 210 euro/pers.)

IMPORTANT:

Deoarece în Japonia plățile trebuie făcute în moneda națională JPY (YENI), **TARIFUL ESTE CALCULAT PE BAZA URMĂTORULUI CURS: 1 EURO = 155 JPY**. În situația în care moneda japoneză JPY se va aprecia semnificativ în raport cu moneda EURO (1 EUR < 155 JPY), tarifele se vor recalcula.

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Osaka și Tokyo – Doha – București cu compania Qatar Airways
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști (nu se folosește transportul public pentru realizarea programului)
- transport cu trenul de mare viteză Shinkansen pe rutele: Osaka – Hiroshima și Hiroshima – Kyoto
- transport cu trenul Limited Express Thunderbird pe ruta: Kyoto – Tsuruga
- transport cu trenul Bullet pe ruta: Tsuruga – Kanazawa
- transferul bagajelor cu serviciul de curierat pe următoarele rute:
 - ✓ Osaka – Kyoto în ziua 4
- transport cu ferry-boat-ul pe ruta: Miyajimaguchi – Insula Miyajima – Miyajimaguchi
- 10 nopți de cazare în hoteluri de 4* astfel:
 - ✓ 2 nopți de cazare în Osaka
 - ✓ 1 noapte de cazare în Hiroshima
 - ✓ 2 nopți de cazare în Kyoto
 - ✓ 1 noapte de cazare în Kanazawa
 - ✓ 1 noapte de cazare în Takayama
 - ✓ 1 noapte de cazare în Fujikawaguchiko
 - ✓ 2 nopți de cazare în Tokyo
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri și 1 cină
- audio guide pe toată perioada circuitului (dacă se pierde sau se deteriorează, se achită pe loc contravaloarea acestora)
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele turistice incluse în program
- vizitarea Castelului Osaka
- vizitarea grădinii japoneze Kenrokuen din Kanazawa
- vizitarea Castelului Matsumoto
- croazieră pe Lacul Ashi
- bilet la telecabina cu care se va urca pe Komagateke
- vizitarea fostei capitale, Kamakura
- croazieră pe Râul Sumida
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion

- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 25 participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport simplu sau electronic valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să

depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »