

Șapte capitale într-un singur circuit turistic

7 CAPITALA BALŢICE ȘI NORDICE

**Vilnius – Riga – Sigulda – Tallinn – Helsinki – Stockholm –
Helsingor – Copenhagen – Oslo**

De la străduțele medievale ale Țărilor Baltice la elegantele capitale scandinave, acest circuit ne va conduce prin șapte țări și șapte capitale care spun, fiecare în felul său, povestea Nordului Europei. Vom începe în **Vilnius**, capitala Lituaniei, cu centrul său istoric inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, pentru a continua spre **Riga**, unde arhitectura Art Nouveau conferă orașului una dintre cele mai recunoscutibile identități urbane din regiune. **Tallinn** ne va întoarce în atmosfera Evului Mediu, printre ziduri, turnuri și case ale negustorilor, iar **Helsinki** ne va dezvălui o capitală deschisă spre mare, design și natură, înconjurată de un arhipelag cu peste 300 de insule. Vom traversa apoi Marea Baltică spre **Stockholm**, prima Capitală Verde Europeană, vom descoperi **Copenhagen**, oraș al palatelor, canalelor și uneia dintre cele mai vechi monarhii din lume, iar călătoria se va încheia la **Oslo**, unde arhitectura contemporană, istoria și natura fiordului se întâlnesc într-un decor specific Norvegiei. Palate, castele, centre medievale, monumente UNESCO, traversări maritime și șapte culturi diferite transformă acest traseu într-o incursiune completă prin lumea baltică și nordică, într-un **grup de numai 25 de persoane**.

Perioada: 06.08 – 18.08.2027

Ziua 1 / 06.08.2027: București – Varșovia – Vilnius

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 06:20 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei LOT Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 640 (08:20 / 09:10), de unde vom continua cu zborul LO 771 (11:45 / 13:50) spre **Vilnius**, cel mai mare oraș din Țările Baltice, așezat pe malurile râurilor Neris și Vilnia, în apropierea graniței cu Belarus. Însoțiți de **ghidul local**, vom începe descoperirea orașului **Vilnius**, capitala Lituaniei, atestat documentar încă din anul 1323 și remarcat prin centrul său vechi de mare întindere, inclus în anul 1994 pe lista Patrimoniului Cultural Mondial UNESCO. Turul panoramic ne va purta prin diferite etape ale istoriei și arhitecturii orașului: vom admira **Biserica gotică Sfânta Ana**, unul dintre reperele vizuale ale capitalei, apoi Catedrala din Vilnius, ale cărei origini creștine datează din anul 1387 și care se prezintă în prezent într-o formă predominant clasicistă. Vom vedea **Biserica Sfinții Petru și Pavel**, decorată de maeștrii italieni Giovanni Pietro Perti și Giovanni Maria Galli, și **Turnul Televiziunii**, devenit simbol al luptei pentru independență și democrație în urma confruntărilor sângeroase de la începutul anilor '90. Programul va continua cu **Universitatea din Vilnius**, fondată în anul 1579, un vast complex renașcentist alcătuit din numeroase curți interioare, a căror succesiune dă impresia unui mic oraș ascuns în interiorul capitalei. Seara vom avea timp liber pentru plimbări prin centrul vechi și pentru a descoperi în ritm propriu atmosfera orașului. Cazare în Vilnius la Panorama Hotel Vilnius 3* (sau similar 3*).

Ziua 2 / 07.08.2027: Vilnius – Rundale – Riga

Mic dejun. Plecare spre **Rundale**, localitate al cărei nume provine de la termenul german Ruhenthal, tradus prin Valea Păcii. Vom putea vizita **Palatul Rundale** (intrarea nu este inclusă), una dintre bijuteriile arhitecturale ale Letoniei, ridicată între anii 1736–1768 de o echipă condusă de arhitectul italian Bartolomeu Francesco Rastrelli, cunoscut și pentru proiectarea Palatului de Iarnă din Sankt Petersburg. Eleganța reședinței este completată de grădina în stil francez, care se întinde pe aprox. 10 ha și păstrează geometria riguroasă specifică amenajărilor baroce. La subsolul palatului sunt găzduite mai multe expoziții dedicate istoriei edificiului și patrimoniului artistic al Letoniei, oferind un context suplimentar pentru înțelegerea trecutului acestui ansamblu. După vizită ne vom deplasa spre **Riga, capitala Letoniei**, unde ne vom caza la Hotel Tallink Riga 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 08.08.2027: Riga

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Riga**, Capitală Culturală Europeană a anului 2014, așezat la gura de vărsare a râului Daugava în Marea Baltică. Daugava, supranumit „râul destinului”, este strâns legat de istoria și identitatea Letoniei, iar Riga, cunoscută și drept „Parisul Nordului”, își datorează reputația atât siluetei distinctive a **Turnului de Televiziune**, care poate aminti de Turnul Eiffel, cât și bogăției sale arhitecturale, în care coexistă construcții medievale, clasiciste și Art Nouveau. Însoțiți de **ghidul local**, vom explora centrul istoric și vom înțelege de ce Riga ocupă un loc aparte în arhitectura europeană Art Nouveau. Turul panoramic va include **Biserica Sf. Petru, Catedrala Dome**, care adăpostește una dintre cele mai mari orgi din Europa, **Poarta Suedeză, Catedrala Sf. Jacob, Monumentul Libertății, Parlamentul, Teatrul Național, Opera și Universitatea**. După-amiază vom avea timp liber pentru vizite individuale și pentru a descoperi în ritm propriu atmosfera centrului orașului. Cazare în Riga la Hotel Tallink Riga 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 09.08.2027: Riga – Sigulda – Tallinn

Mic dejun. Plecare spre **Sigulda**, un orașel pitoresc aflat la numai 50 km de Riga, devenit de-a lungul timpului un loc în care locuitorii capitalei letone se puteau apropia din nou de peisajul și tradițiile lumii rurale. Supranumită „Elveția letonă”, Sigulda este așezată în valea râului Gauja, în inima parcului național cu același nume, unde relieful împădurit, castelele și legendele locale păstrează ecoul unei atmosfere medievale. Vom vizita **Castelul Turaida** (intrarea nu este inclusă), al cărui nume se traduce prin „Grădina lui Dumnezeu”, unul dintre reperele emblematice ale zonei. De aici ne vom putea bucura de priveliști ample asupra văii și a împrejurimilor verzi ale Gaujei. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Tallinn**, unde ne vom caza la Hotel Hestia Europa 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 10.08.2027: Tallinn – Helsinki

Mic dejun. În prima parte a zilei vom descoperi **Tallinn, capitala Estoniei**, supranumită „perla medievală a țărilor baltice”. Centrul său istoric păstrează un labirint de străduțe înguste, astăzi animate de magazine, terase, baruri și restaurante, printre clădiri ridicate odinioară de negustorii orașului. Unele dintre acestea datează din sec. al XIII-lea și ilustrează arhitectura gotică ce conferă Tallinnului aspectul medieval atât de bine conservat. Tocmai această remarcabilă unitate arhitecturală a stat la baza includerii centrului istoric, în anul 1997, pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Însoțiți de **ghidul local**, vom începe cu un **tur panoramic**, care va include **Parcul Kadriorg**, o oază de verdețură și liniște. Punctul de atracție al parcului este **Palatul Baroc Kadriorg**, expresie a fastului imperial, a cărui construcție a început în anul 1718 la inițiativa lui Petru cel Mare pentru soția sa, Catherine I. Palatul, o capodoperă a arhitecturii baroce, găzduiește în prezent un Muzeu de Artă. În același ansamblu se află **Palatul Prezidențial** și casa în care Petru a locuit în perioada construirii reședinței. Vom continua cu un **tur pietonal** prin orașul vechi, ajungând în **Raekoja Plats**, piața centrală dominată de **Clădirea Primăriei** din sec. al XIV-lea și înconjurată de numeroase alte atracții. Vom întâlni aici și unele dintre cele mai vechi biserici din Tallinn, datând din sec. al

XIII-lea, mărturii ale tradițiilor religioase luterane și ortodoxe ale orașului. Vom putea admira **Castelul Toompea**, a cărui actuală fațadă în stil baroc târziu a fost construită între anii 1767–1773 pe fundațiile unei fortificații medievale (intrarea nu este inclusă), **Turnul Pikk Hermann** – simbol al puterii politice estoniene și **Biserica Sf. Nicolae**, care adăpostește un muzeu de artă medievală. După vizitarea Tallinnului vom traversa cu **feribotul Golful Finic** spre **Helsinki**, oraș fondat în anul 1550 de Gustavus Vasa, regele Suediei. Istoria capitalei finlandeze reflectă legăturile îndelungate ale Finlandei cu Suedia, urmate de perioada dominației rusești și de dobândirea independenței în anul 1917. Cazare în Helsinki la Hotel Clarion 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 11.08.2027: Helsinki – Stockholm

Mic dejun. În această zi vom explora Helsinki alături de **ghidul local**, printr-un tur panoramic care va reuni principalele repere istorice, culturale și arhitecturale ale capitalei finlandeze. Vom vedea centrul istoric și **Piața Senatului**, dominată de **Catedrala Luterană**, unul dintre simbolurile orașului, alături de **Universitate** și **Casa Sederholm**. Traseul va continua prin pitoreasca **piață de mărfuri**, apoi pe lângă **Primărie**, **Parlament**, **Parcul Esplanada**, **Catedrala Ortodoxă Uspenski**, **Muzeul de Artă Contemporană**, clădirea sălii de concerte **Finlandia Hall**, **Opera** și **stadionul olimpic**, cunoscut pentru găzduirea Jocurilor Olimpice de vară din anul 1952. Vom admira și **Monumentul lui Sibelius**, precum și **Biserica Temppeliaukio**, remarcabilă prin faptul că este construită direct în stâncă. După-amiază ne vom imbarca pe vasul cu care vom traversa Marea Baltică spre **Stockholm**. Pe durata călătoriei vom putea profita de facilitățile de relaxare și divertisment disponibile la bord, printre care jacuzzi, discotecă, restaurante și magazine duty-free. Cazare la bordul unui vas al companiei Tallink Silja, în cabine interioare cu 2 paturi suprapuse.

Ziua 7 / 12.08.2027: Stockholm

Mic dejun. Dimineața vom ajunge la **Stockholm**, vibranta **capitală a Suediei**, un oraș în care eleganța arhitecturii nordice clasice se întâlnește cu liniile moderne într-un peisaj urban traversat de apă. Cele 14 insule ale capitalei sunt unite printr-o rețea de poduri și canale, care contribuie decisiv la farmecul orașului și pun în valoare monumentele, bisericile și palatele sale. Însotțiți de **ghidul local**, vom face un tur panoramic și vom admira **Kungliga Slottet** – Palatul Regal, una dintre cele mai mari reședințe regale din Europa și un important reper al monarhiei suedeze, **Saint Gertrude** – **Biserica Germană Sfânta Gertruda**, **Stadshuset** – sediul Primăriei, unde are loc anual banchetul Nobel, **Opera**, **Biserica Riddarholmen** – Biserica Cavalerilor, **Parlamentul**, **Piața Stortorget** și **Universitatea**. Vom descoperi și **Djurgarden**, insula verde din centrul Stockholmului, unde se concentrează muzee, galerii, monumente istorice, spații de agrement, un muzeu în aer liber, un parc de distracții, zone rezidențiale și un port de iahturi. După tur vom avea timp liber pentru cumpărături sau pentru vizitarea unuia dintre muzeele orașului, precum **Vasa Museet**, unde poate fi admirată nava Vasa, scufundată în anul 1628 în timpul voiajului său inaugural și recuperată din mare în anul 1961, **Muzeul Nordic**, **Muzeul de Etnografie** sau **Muzeul Științei și Tehnologiei**. Cazare în Stockholm la Hotel Quality Globe 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 13.08.2027: Stockholm – Helsingor – Copenhaga

Mic dejun. În această zi vom porni spre **Copenhaga**, urmând ruta Norrköping – Jönköping și traversând peisajele sudului Suediei. Vom face un scurt popas pe malul **lacului Vattern**, al doilea ca mărime din țară, înainte de a continua printr-o regiune dominată de păduri întinse, mereu verzi, printre care apar din loc în loc căsuțele tradiționale suedeze vopsite în roșu. La **Helsingborg** ne vom imbarca pe feribot pentru scurta traversare a strâmtoarei spre **Helsingor**, intrând astfel în Danemarca. Drumul prin nordul regatului danez ne va conduce către **Castelul Kronborg** (intrarea nu este inclusă), unul dintre cele mai importante castele renascentiste din nordul Europei. Cunoscut în întreaga lume ca Elsinore, locul în care William Shakespeare a plasat acțiunea tragediei Hamlet, castelul este inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO atât pentru valoarea arhitecturală, cât și pentru rolul strategic pe care l-a avut timp de mai multe secole în controlul accesului la

Marea Baltică. După această incursiune în istoria Danemarcei, ne vom continua călătoria spre **Copenhaga**, unde ne vom caza la Hotel Best Western Hebron 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 14.08.2027: Copenhaga

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii orașului **Copenhaga, capitala Danemarcei**, unde tradiția monarhică, arhitectura istorică și atmosfera cosmopolită se întâlnesc într-un decor modelat de apă și canale. Împreună cu **ghidul local** vom porni într-un tur panoramic și pietonal, începând din **Slotsholmen** – Insula Castelului, centrul politic al statului danez. Aici vom admira **Palatul Christiansborg**, unde își desfășoară activitatea Parlamentul Danez, prim-ministrul și Curtea Supremă a Danemarcei. Traseul va continua cu **Palatul Amalienborg** – reședința de iarnă a familiei regale daneze, unde zilnic, la prânz, are loc ceremonialul schimbării gărzii și unde se remarcă impunătoarea statuie ecvestră a lui Frederik al V-lea, **Palatul Rosenborg** – fosta reședință regală, **Catedrala Sf. Maria, Universitatea**, pitorescul port **Nyhaven**, Piața Primăriei și **Stroget** – una dintre cele mai lungi zone pietonale comerciale din Europa, mărginită de numeroase magazine, restaurante și cafenele. Vom vedea și **Fântâna Gefion** – cea mai mare fântână din Copenhaga, zona fostei Burse Børsen, monument istoric aflat în reconstrucție, precum și faimoasa statuie **Mica Sirenă**, devenită unul dintre simbolurile capitalei daneze. După tur vom avea timp liber pentru a explora în ritm propriu orașul supranumit „Veneția Nordului”, ale cărui cartiere sunt strâns legate de mare și de canale, iar numeroasele poduri, simple sau basculante, fac parte din identitatea peisajului urban. Seara veți putea vizita vestitul **Parc Tivoli**, sursă de inspirație pentru Walt Disney, un univers al divertismentului cu carusele, săli de teatru, concerte și numeroase restaurante. Cazare în Copenhaga la Hotel Best Western Hebron 3* (sau similar 3*).

Ziua 10 / 15.08.2027: Copenhaga – Oslo

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru a explora individual Copenhaga și pentru a ne bucura în ritm propriu de atmosfera capitalei daneze. După-amiază ne vom imbarca pe feribotul cu destinația **Oslo**, începând traversarea spre Norvegia. Pe durata călătoriei vom avea asigurată **cina cu o băutură inclusă**, precum și cazarea în cabine interioare cu 2 paturi suprapuse. După cină vom putea profita de facilitățile de relaxare și divertisment de la bord, printre care jacuzzi, discotecă, restaurante și magazine duty-free. Cazare la bordul unui vas al companiei Go Nordic Cruiseline.

Ziua 11 / 16.08.2027: Oslo

Mic dejun. Dimineata vom ajunge la **Oslo, capitala Norvegiei**, un oraș așezat între fiordul cu același nume și vaste întinderi de pădure, unde mediul urban și natura se întâlnesc la fiecare pas. Însoțiți de **ghidul local**, vom porni într-un tur panoramic care ne va conduce mai întâi spre **Holmenkollen**, celebra trambulină pentru sărituri cu schiurile, unul dintre reperele sportive ale capitalei. Vom vedea apoi **Akershus**, cetatea medievală care nu a fost cucerită niciodată de o forță inamică străină și care, în sec. al XVII-lea, a fost transformată într-un castel renașcentist, devenind unul dintre cele mai importante monumente istorice ale Norvegiei. Traseul va continua cu **Domkirke** – Catedrala, **Stortinget** – Parlamentul și spectaculoasa **Operă**, construită din marmură albă chiar pe malul apei. Vom admira și „**Codul de bare**”, denumirea dată ansamblului de clădiri moderne din cartierul de afaceri Bjorvika, înainte de a ajunge la **Radhuset** – Primăria, locul unde, în fiecare an, la 10 decembrie, se decernează Premiul Nobel pentru Pace. Vom parcurge apoi **Bulevardul Karl Johans gate**, principala arteră a orașului, care unește gara de **Palatul Regal**, ridicat în sec. al XIX-lea și încă folosit de familia regală. În continuarea programului vom vizita **Parcul Vigeland**, una dintre cele mai cunoscute atracții ale capitalei și cel mai mare parc de sculpturi din lume creat de un singur artist. Aici, peste 200 de lucrări în granit, bronz și fier forjat, realizate de Gustav Vigeland și expuse în aer liber, formează un ansamblu artistic remarcabil. Cazare în Oslo la Hotel Comfort Karl Johan 3* (sau similar 3*).

Ziua 12 / 17.08.2027: Oslo – Varșovia – București

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru vizite și plimbări individuale. Transfer la aeroportul din **Oslo** pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 484 (19:45 / 21:40), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LO 643 (23:00 / 01:50).

Ziua 13 / 18.08.2027: București

Sosire la **București** la ora 01:50.

TARIF: 2370 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 650 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 25 turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 175 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Vilnius și Oslo – Varșovia – București cu compania LOT Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 9 nopți cazare în hoteluri de 4* și 3*
- 2 nopți cazare pe vas
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri și 1 cină
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri etc.
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- traversările cu feribotul
- tur de oraș cu ghid local în Vilnius, Riga, Tallinn, Helsinki, Stockholm, Copenhaga și Oslo
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxele de intrare la obiectivele din program
- supliment cabină exterioară pe ruta: Helsinki – Stockholm: 50 euro/pers./loc în cabină dublă; 100 euro/pers./loc în cabină single, în funcție de disponibilitate
- supliment cabină exterioară pe ruta: Copenhaga – Oslo: 50 euro/pers./loc în cabină dublă; 100 euro/pers./loc în cabină single, în funcție de disponibilitate
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil sau carte de identitate valabilă, emisă după anul 2009, în care este specificată cetățenia română (cărțile de identitate românești emise înainte de 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau

lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »