Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mistere mayașe, ritmuri latino și plaje paradisiace

PAȘTE ÎN MEXIC – CUBA ȘI MINISEJUR ÎN CANCUN ȘI VARADERO

Mexico City – Teotihuacan – Cholula – Puebla – Tuxtla Gutierez – Canionul Sumidero – San Cristobal de las Casas – Palenque – Campeche – Uxmal – Merida – Chichen Itza – Cancun – Havana – Varadero

Dacă sunteţi îndrăgostiţi de istorie, dacă aveți spirit de aventură, dar în acelaşi timp doriţi să vă bucuraţi şi de o binemeritată relaxare în unele dintre cele mai paradisiace locuri ale Pământului, atunci acesta este circuitul care vi se potriveşte. Călătoria spectaculoasă pe care vi-o propunem, îmbină o incursiune în străvechea civilizaţie mayașă, într-un spaţiu plin de mister, pe urmele aztecilor şi conquistadorilor, într-o lume plină de culoare şi ritmuri alegre, cu sombreros şi mariachi, cu hedonismul cubanez, dansatoare focoase şi telenovele, plaje fierbinţi şi vegetaţie luxuriantă, cu rom şi tequila. Vă vor fi alături „umbre" ale trecutului, precum Panchovila sau Che Guevara care vă vor spune povestea colonială şi nu numai, a acestor locuri încărcate de o istorie zbuciumată. Acest circuit este alegerea ideală pentru cei care își doresc o vacanță exotică, plină de mister, muzică, dans, istorie și peisaje de vis, într-un decor autentic latino-american. Hasta pronto Mexico! Hasta pronto Cuba!

Perioada: 22.04 – 08.05.2027

Ziua 1 / 22.04.2027: Bucureşti – Istanbul
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 19:30 (în faţa ghişeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1046 (21:35 / 23:05).
Ziua 2 / 23.04.2027: Istanbul – Mexico City
Din **Istanbul** vom pleca cu zborul TK 184 (01:50 / 07:35) spre **Mexico City**, unde ne vom întâlni cu ghidul local, alături de care vom face un tur panoramic al oraşului **Mexico City** în timpul căruia vom vizita centrul istoric, locul unde trecutul exploziv al Mexicului este zugrăvit în cel mai elocvent mod: Zocalo - partea centrală a oraşului cu Plaza de la Constitucion, Palatul Naţional (El Granda), Catedrala Metropolitană (construită după modelul celor din Toledo şi Granada) şi vestigiile prehispanice ale Marelui Templu (exterior). Turul va continua de-a lungul Bulevardului Reformei (Paseo de la Reforma) şi cu Parcul Chapultepec, dominat de castelul său, fosta reședință a Împăratului Maximilian de Habsburg. **Dejun** la un restaurant local. Transfer pentru cazare la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).
Ziua 3 / 24.04.2027: Mexico City – Teotihuacan – Mexico City
Mic dejun. Dimineaţa ne vom deplasa spre **Teotihuacan**, unul dintre cele mai impresionante oraşe ale lumii străvechi, unde se va vedea Piramida Soarelui (a treia ca mărime din lume), Piramida Lunii, Piramida Şarpelui cu Pene, Calea Morţilor (Calle de los Muertos), iniţial cu o lungime de 4 km, flancată de temple, palate şi pieţe, Piramida Jaguarilor, Palatul Quetzal, Tepantitla şi Templul Quetzlcoaltl. În continuarea zilei

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

vom putea afla câteva amănunte despre meșteșugul prelucrării pietrelor semiprețioase de origine vulcanică într-o galerie, unde vom admira obiecte decorative de mare rafinament. Întoarcere în Mexico City pentru cazare la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 25.04.2027: Mexico City – Cholula – Puebla

Mic dejun. Plecare spre **Cholula**, localitatea cu câte o biserică pentru fiecare zi a anului, unde există şi cea mai mare piramidă din America Centrală, înaltă de 65 m, acoperită în întregime de pământ și vegetație. Continuăm cu vizita bisericii frumos colorată din Santa Maria Tonantzintla, al cărei acoperiş, împreună cu bolta sa sunt impresionante, deoarece sunt împodobite cu basoreliefuri reprezentând fructe, îngeri, heruvimi şi sfinţi, lucrate de populaţia locală sub îndrumarea călugărilor, pentru a-şi arăta adoraţia către Sfânta Fecioară. După-amiază vom ajunge în **Puebla de los Angeles**, oraş fondat în anul 1531, situat în apropierea vulcanilor Popocatepetl şi Ixtaccihuatl, unde vom admira Catedrala, care este a doua ca mărime din Mexic, un amestec de stiluri arhitecturale, renascentist şi baroc. Vom vizita biserica barocă Santo Domingo, una dintre cele mai frumos decorate din ţară, cu catapeteasma acoperită cu aur, cu frumoasa Capilla del Rosario, după care vom admira Piaţa Mayor. Localitatea este renumită pentru bucătăria sa, dar şi pentru decoraţiile cu faianţă de Talavera. **Cină** și cazare la Hotel NH Puebla 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 26.04.2027: Puebla – Mexico City

Mic dejun. Întoarcere la **Mexico City**, nu înainte de a vedea Piaţa celor 3 Culturi şi de a vizita **Bazilica Fecioarei din Guadalupe**, sfânta patroană a Mexicului şi celebru loc de pelerinaj pentru întreaga Americă Latină. În capitală vom face o scurtă vizită la Muzeul Naţional de Antropologie, care adăposteşte o bogată colecţie de artefacte precolumbiene. Opțional, excursie la Xochimilco pentru o plimbare pe canale, cu bărci tradiţionale. Cazare în Mexico City la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 27.04.2027: Mexico City – Tuxtla Gutierez – Canionul Sumidero – San Cristobal de las Casas

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Tuxtla Gutierez**, următoarea etapă a călătoriei noastre, cu compania Aeromexico, zbor AM 314 (10:00 / 11:45). Sosire în **Tuxtla Gutierrez**, capitala statului Chiapas, tărâmul mayaşilor, de unde ne vom îndrepta către **Canionul Sumidero** pentru o plimbare cu barca pe Râul Grijalva. Vom traversa impunătorul defileu, înalt de aprox. 1.000 m şi lung de 14 km, un capriciu al Mamei Natură, care oferă o experienţă de neuitat: peisaje mirifice, peșteri și cascade, faună bogată în iguane, maimuţe, crocodili, tucani, papagali ara etc.. Traseul zilei va continua spre **San Cristobal de las Casas**, un pitoresc orăşel de munte, în centrul căruia tronează Catedrala și în apropiere, Biserica Dominicană Templo de Santo Domingo. **Cină** şi cazare la Hotel Casa Vieja 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 28.04.2027: San Cristobal de las Casas – Palenque

Mic dejun. În prima parte a zilei vom putea vizita opțional o **comunitate de indieni** (Chamula sau Zinacantan), ai căror localnici şi-au păstrat nealterate tradiţiile, obiceiurile, credinţa şi structura socială. Vom putea intra în contact cu populaţia indigenă şi cu puţin noroc am putea asista la unele ritualuri arhaice păgâne. Itinerarul zilei va continua spre **Cascada Agua Azul**, una dintre cele mai importante atracţii naturale din Mexic, denumită astfel deoarece are minunate nuanţe de turcoaz care contrastează cu verdele crud al junglei (posibilitatea de a face baie). Dacă timpul va permite vom putea face opțional o scurtă vizită și la **Misol-Ha**, o altă frumoasă cădere de apă, după care ne vom continua deplasarea spre **Palenque**, pentru **cină** şi cazare la Hotel Villa Mercedes 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 29.04.2027: Palenque – Campeche

Mic dejun. Dimineaţa vom vizita zona arheologică de la **Palenque**, care se ridică din mijlocul pădurii tropicale înconjurată de junglă. Situl arheologic mayaş este considerat de unii specialişti ca fiind cel mai important din Mexic, atât prin valoarea monumentelor, cât şi pentru frumuseţe. În interiorul Piramidei Inscripţiilor se află sarcofagul vestitului Rege Pakal, cu piatra funerară gravată în minunate basoreliefuri. Vom vizita Templul Crucii, Templul Soarelui și Palatul. Vom pleca apoi spre **Campeche** pentru **cină** şi cazare la Hotel Plaza Campeche 4* (sau similar 4*).

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 9 / 30.04.2027: Campeche – Uxmal – Merida

Mic dejun. Ziua va debuta cu un tur pietonal în centrul istoric din **Campeche**, declarat Patrimoniu Mondial UNESCO. Traseul zilei va continua prin Yucatan pentru a vizita ruinele oraşului mayaș, **Uxmal**, care în traducere înseamnă „construit de trei ori". Numele împreună cu întrebarea „de ce a fost construit acest oraş impozant fără nicio sursă de apă în apropiere?" rămân încă un mister. În Uxmal vom vizita zona arheologică (diferenţa faţă de cea din Palenque se datorează decoraţiilor bogate din vârful construcţiilor) de o mare frumusețe arhitecturală: Piramida Adivino, Piaţa Călugărițelor, Palatul Guvernatorului şi Jocul Pelota. După **dejun** (inclus) ne vom deplasa spre **Merida**, supranumit „oraşul alb", capitala colonială a Peninsulei Yucatan, fondată în anul 1542, cu străduţe înguste, îmbinare a stilului spaniol şi francez. Turul panoramic al oraşului va include Bulevardul Paseo Montejo, Monumentul Patriei, Piaţa Centrală, Catedrala şi Palatul Guvernamental. Cazare în **Merida** la Hotel Courtyard Merida Downtown 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 01.05.2027: Merida – Chichen Itza – Cancun

Mic dejun. Plecare spre **Chichen Itza**, cel mai renumit oraş mayaș din Mexic. Situl arheologic este divizat în trei părţi principale: partea de nord, construită în stil arhitectural toltec, partea centrală, care pare a fi cea mai recent construită şi partea de sud, cunoscută sub numele de Old Chichen. Situl ne va dezvălui cunoştinţele avansate în domeniul arhitecturii şi astronomiei ale civilizaţiei mayaşe. Acesta este compus dintr-o serie de clădiri, dintre care cea mai importantă este piramida Kukulcan (cu tronul de piatră din interior realizat în formă de jaguar cu ochii de jad), numită şi „Castelul", urmată de Templul Războinicilor, Observatorul, Piaţa celor 1.000 de coloane, Cenote - locul unde erau aruncate victimele sacrificate zeului Chac, toate acestea fiind principale atracţii ale Chichen Itzei. După **dejun** ne vom deplasa spre **Cancun**, oraşul de unde începe celebra Rivieră Maya. Ne vom opri pe traseu în zona faimoaselor cenote, mai exact la **Cenota Ik Kil**, un bazin natural format în urma eroziunii calcarului, aflat la 26 m sub nivelul pământului și cu o adâncime de 40 m. Vom putea folosi scara sculptată care ne va duce către platforma de unde vom putea face o partidă de înot. Cazare şi **masă în regim All Inclusive** la Hotel The Pyramid at Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 11 / 02.05.2027: Cancun

Mic dejun. **Paște fericit!** Zi liberă pentru a vă bucura de plajele cu nisip alb şi de marea cu nuanţe de turcoaz a celebrei staţiuni. Posibilitate de excursii opţionale la Insula Femeilor, în parcul tematic Xcaret, unde veţi afla mai multe amănunte despre cultura mexicană şi istoria civilizaţiei mayașă, la vestigiile mayaşe de la Tulum sau la acvariul natural de la Xel-Ha. Cazare şi **masă în regim All Inclusive** la Hotel The Pyramid at Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 12 / 03.05.2027: Cancun – Havana

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Cancun** pentru plecarea cu compania Magnicharters, zbor 7777 (14:00 / 15:10) spre **Havana**, unde ne vom întâlni cu reprezentantul local care ne va prelua pentru transferul la hotel, în timpul căruia ne va face o scurtă prezentare generală al celui de-al 4-lea oraș ca mărime din zona Caraibilor, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, numele complet fiind San Cristobal de la Habana. **Cină** şi cazare la Hotel Melia Habana 5* (sau similar 5*).

Ziua 13 / 04.05.2027: Havana

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii **Havanei**, capitala contrastelor, unde vechiul şi noul se împletesc într-un frumos tango arhitectural. Vom începe turul panoramic de oraș trecând prin Miramar, unul din districtele rezidenţiale bune ale Havanei. Ne vom opri în Piaţa Revoluţiei, unul dintre cele mai cunoscute locuri ale Havanei, utilizat pentru organizarea evenimentelor istorice, politice sau culturale de importanţă majoră, locul în care Castro îşi ţinea discursurile. Vom vedea în centrul pieţei Memorialul Jose Marti al cărui turn de 109 m oferă o privelişte superbă a întregii Havane. Turul va continua prin Vedado, cartier elegant, cu străzi pitoreşti, vile luxoase, magazine moderne şi vestita Avenida de los Presidentes Vedado, după care vom vedea o parte din Malecon, cea mai lungă promenadă din Cuba. În continuarea zilei ne vom îndrepta către Hotelul Nacional considerat un simbol al istoriei, culturii şi identităţii cubaneze, hotel care se distinge prin

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

eleganţa rafinată şi splendoarea veche, care a atras un număr mare de personalităţi ale artelor, ştiinţei şi politicii, cum ar fi: Winston Churchill, Frank Sinatra, Ava Gardner, Alexander Flemming, precum şi pe fostul rege al României, Carol al II-lea (intrarea se va plăti la faţa locului). Vom vizita apoi Muzeul Romului ce aparţine Fundaţiei Havana Club, unde vom avea ocazia şi de a degusta romul Havana Club (intrarea nu este inclusă). Vom vizita pietonal Havana Veija, partea veche a oraşului, care, datorită bogăţiei sale istorice şi culturale, a fost inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vedea apoi clădirea Capitolului, vom admira fortificaţiile care au protejat oraşul de atacurile piraţilor, vom descoperi frumuseţea clădirilor monumentale istorice din timpul colonizării, vom percepe urma paşilor lui Hemingway la Hotelul Ambos Mundos (intrare opţională în camera 511, aprox. 2 CUC/pers.), unde scriitorul şi-a petrecut 7 ani din viaţă, ne vom putea fotografia în faţa barului La Floridita, alt loc preferat de scriitor şi vom putea să ne răsfăţăm cu un mojito, băutura preferată a acestuia, la Bodeguita del Medio. **Dejun**. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Piaţa Armelor, cea mai veche piaţă a oraşului înconjurată de clădiri în stil baroc care datează din sec. al XVIII-lea şi al XIX-lea, vom vedea Muzeul Căpitanilor Generali (exterior), Catedrala San Cristobal, Piaţa Catedralei, unde vom fi impresionaţi de Palatul Marchizului de Aguas Claras, Piaţa Veche, Târgul Meşteşugarilor şi Templete, locul unde a început întemeierea oraşului San Cristobal de Havana. Vom vizita apoi un atelier de trabucuri şi ţigarete, de unde veţi putea cumpăra cele mai rafinate şi aromate ţigarete şi trabucuri din lume. Întoarcere pentru cazare la Hotel Melia Habana 5* (sau similar 5*). Pentru a vă lua un rămas bun memorabil de la Havana, vă recomandăm, opţional, să participaţi la renumitul spectacol de cabaret „Tropicana Show", o reprezentaţie de neegalat a luminilor, costumelor şi dansurilor exotice.

Ziua 14 / 05.05.2027: Havana – Varadero

Mic dejun. Plecare spre celebra staţiune cubaneză **Varadero**, un paradis tropical situat pe malul Mării Caraibilor. În drumul spre Varadero, vom putea face opţional (cu condiţia participării întregului grup) o deviere de la traseu, pentru a vizita Finca Vigia, fosta reşedinţă, devenită Muzeul Ernest Hemingway, construită în anul 1887 de către scriitorul nord-american. Marele scriitor a creat aici cele mai importante lucrări din cariera sa, printre care şi celebrul roman „Bătrânul şi Marea" în care se reflectă dragostea sa pentru Cuba, care a primit în anul 1952 premiul Pulitzer şi care i-a adus recunoaşterea mondială în anul 1954 când a fost distins cu premiul Nobel pentru literatură. Sosire la Varadero, cocktail de primire şi reuniune de informare în ceea ce priveşte programul pentru următoarele zile. Cazare şi **masă în regim All Inclusive** la Hotel Grand Aston Varadero 5* (sau similar 5*).

Ziua 15 / 06.05.2027: Varadero

Mic dejun. Timp liber la dispoziţie pentru a vă bucura de minunatele plaje ale Mării Caraibilor, de apele sale turcoaz, de cocktailurile oferite de barurile hotelului sau de multiplele opţiuni de petrecere a timpului: plimbări cu barca în largul mării, safari în junglă acompaniaţi de ghizi experimentaţi, snorkeling şi scufundări pentru începători şi profesionişti, rafting pe Râul Canimar, shopping etc.. Cazare şi **masă în regim All Inclusive** la Hotel Grand Aston Varadero 5* (sau similar 5*).

Ziua 16 / 07.05.2027: Varadero – Havana – Istanbul

Mic dejun. Până la ora transferului la aeroport vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau cumpărături. Transfer la aeroportul din **Havana** pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 222 (23:15 / 17:55).

Ziua 17 / 08.05.2027: Istanbul – Bucureşti

Sosire la **Istanbul** la ora 17:55, de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1045 (18:55 / 20:15).

TARIF: 4280 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 560 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un **grup maxim de 20 turişti**; pt. 15-19 turişti, tariful se va majora cu 160 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Istanbul – Mexico City şi Havana – Istanbul – Bucureşti cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe ruta: Mexico City – Tuxtla Gutierrez
- transport continental cu avionul pe ruta: Cancun – Havana
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale şi continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 14 nopţi de cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menţionate în program: 14 mic dejunuri, 4 dejunuri, 5 cine și All Inclusive în Cancun și Varadero
- vizitarea siturilor mayașe Teotihuacan, Palenque, Uxmal, Chichen Itza
- plimbare cu barca pe Râul Grijalva în Canionul Sumidero
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- taxele de intrare la obiectivele menţionate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxa de viză de Cuba: 60 euro/pers., care se obţine din Bucureşti
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi (cu excepţia hotelurilor din Cancun şi Varadero, unde regimul de masă este All Inclusive) etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacşişuri: 65 euro/pers. pentru ghizi şi şoferi, mai puţin pentru bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcţie de timpul disponibil, la faţa locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local:
  - Plimbare cu trajineras la Xochimilco: aprox. 30 euro/pers.
  - Cină în Mexico City cu spectacol oferit de mariachi: aprox. 100 euro/pers.
  - Vizita unei comunităţi de indieni (Chamula sau Zinacantan): aprox. 10 euro/pers.
  - Parcul tematic Xcaret: aprox. 130 euro/pers.
  - Spectacol de cabaret „Tropicana Show”: aprox. 150 euro/pers.
  - Vizită la Finca Vigia, fosta reşedinţă devenită Muzeul Ernest Hemingway: aprox. 20 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno şi medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE PENTRU VIZĂ CUBA:
- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; **nu se acceptă pașaportul temporar**

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenţia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepţiile hotelurilor solicită plata unei garanţii la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiştilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată şi în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »