

Latitudine 0° și Arhipelagul „lui Charles Darwin”

ECUADOR – GALAPAGOS

Quito – Parcul Național Cotopaxi – Banos – Balbanera – Riobamba – Deșertul Palmira – Ingapirca – Cuenca – Parcul Național Cajas – Guayaquil – Galapagos: Insula Baltra – Insula San Cristobal – Insula Lobos – Insula Santa Cruz – Insula Bartolome

Vă invităm într-una dintre cele mai fascinante țări ale Americii Latine, într-un itinerariu pe care de-a lungul anilor l-am cizelat cu atenția cu care numai niște adevărați pasionați de călătorii știu să o facă. A rezultat un periplu care îmbină moștenirea incașă a fabuloaselor sale orașe cu plusul de credință și rafinament adăugat de colonizarea spaniolă, o aventură pe care cu greu o veți uita. De la superba sa capitală Quito, trecând prin renumitele Cotopaxi și Cuenca, vom explora rând pe rând cele mai frumoase locuri ale acestei minunate țări. Împreună ne vom bucura de vegetația și de fauna specifică pădurilor tropicale, vom încerca să vedem șerpi anaconda, broaște țestoase, vidre gigantice, vom pleca cu bărcile în căutarea firoșilor caimani și vom putea asista la ritualuri șamanice. Expediția noastră ecuadoriană se va încheia cu Arhipelagul Galapagos, un loc unic în lume, faimos datorită bogăției faunei sălbatice, de o diversitate uimitoare, principala sursă de inspirație pentru celebra „Origine a speciilor”, arhipelag despre care Charles Darwin spunea că „nici un epitet nu este suficient de grăitor pentru a descrie senzațiile de delectare pe care le trăiești aici”.

Perioada: 21.09 – 03.10.2024

Ziua 1 / 21.09.2024: București – Amsterdam – Quito

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (07:00 / 08:50), de unde se va pleca cu zborul KL 751 (10:00 / 14:45) spre **Quito**, cea mai veche capitală sud-americană, oraș fondat în anul 1534 pe ruinele unei vechi așezări incașe, situat la 2.800 m altitudine, primul oraș din lume intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Așezat la poalele vulcanului Pichincha, într-o vale mănoasă a Anzilor, păstrează aparența unui oraș colonial construit pe principiul unei piețe centrale înconjurată de piațete, grădini și străduțe înguste pavate cu piatră. Arhitectura spaniolă în stilul baroc, caracteristică orașului, este prezentă prin numeroase clădiri importante precum catedrala din sec. al XVII-lea, biserici și mănăstiri străvechi. Transfer pentru cazare la Hotel Ikala Quito 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 22.09.2024: Quito – Parcul Național Cotopaxi

Mic dejun. Dimineața va debuta cu turul panoramic al orașului **Quito** în timpul căruia vom putea admira arhitectura spaniolă în stilul baroc, caracteristică capitalei, prezentă prin numeroase clădiri importante precum catedrala din sec. al XVII-lea, biserici și mănăstiri străvechi. Turul panoramic va include Biserica Guapulo, Gran Colombia Avenue, San Juan Mirador, de unde vom avea o minunată priveliște asupra orașului, Piața Independenței, unde vom putea admira Catedrala, Palatul Guvernului, Palatul Arhiepiscopal și statuia Mareșalului Sucre. Turul va continua cu vizitarea Bisericii Iezuite La Compañía, unul dintre cele mai bogate și mai impresionante temple din America de Sud, un exemplu magnific de abilitate artistică a artizanilor ecuadorieni, care se reflectă în numeroase picturi și basoreliefuri ale faimoasei Școli de Artă din

Quito și în sculpturile sofisticate ale altarelor, acoperite în întregime cu foițe din aur. Vom vizita apoi Biserica San Francisco, construită în sec. al XVII-lea, după care vom urca pe Vârful Pancecillo, un „deal” de origine vulcanică, cu înălțimea de 3.000 m, unde se află statuia Fecioarei Maria. Ne vom deplasa apoi către **Monumentul Ecuatorial**, situat la latitudinea de 00°.00’, care marchează poziția geodezică a Ecuatorului, prilej unic de a ne afla în cele două emisfere în același timp. La distanță de câteva minute este Ecuatorul real, așa cum a fost măsurat prin Sistemul de Poziționare Globală (GPS) și tot aici vom vizita **Muzeul în aer liber Ini Nan**, loc în care vom putea participa la diferite experimente distractive, care pot avea loc numai aici, cum ar fi cel de a putea ține în echilibru un ou pe vârful degetelor. Ne vom îndrepta apoi către cel mai nou punct de atracție: „**Teleferico**”, cu care vom face o „plimbare” deasupra orașului și împrejurimilor, ajungând până la altitudinea de 4.050 m. Din teleferic vom putea observa cele 14 vârfuri ale Anzilor numite și „**Magistrala Vulcanilor**”. Ne vom îndrepta apoi spre **Parcul Național Cotopaxi** unde se află **Vulcanul Cotopaxi**, cel mai înalt vulcan activ din lume. **Cină** și cazare în pitoreasca Hacienda La Ciénega 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 23.09.2024: Parcul Național Cotopaxi – Banos – Balbanera – Riobamba

Mic dejun. Această zi va fi una de excepție deoarece vom trăi o experiență unică, încercând să ne apropiem cât mai mult de vârful vulcanului Cotopaxi care are o înălțime de 5.897 m. Vom avea prilejul de a vizita Muzeul Sucre, unde vom afla lucruri interesante despre flora și fauna parcului, precum și despre ariile protejate ale acestuia. Drumeția prin parc ne va duce spre Laguna Limpiopungo, renumită pentru fauna și flora locală, în special pentru vegetația tipică zonei, numită „paramo”. Pentru cei ce doresc și dacă vremea va permite, drumul va continua până la altitudinea de 4.500 m, de unde se vede refugiul Jose Rivas, situat la 4.800 m altitudine, aceeași pe care o are Montblanc, cel mai înalt vârf din Europa. În continuarea zilei ne vom deplasa spre una dintre cascadele Pailon del Diablo sau Manto de la Novia de pe Râul Pastaza, după care vom ajunge la **Banos**, faimos datorită izvoarelor termale ale vulcanului Tungurahua care domină orașul, unde vom vizita un atelier de prelucrare a plantei tagua, fildeșul vegetal al zonei. Ne vom îndrepta apoi spre **Riobamba**, oraș situat la o distanță de 200 km sud de Quito, pe „Avenida de Los Volcanes”, pe Autostrada Panamericană, la o altitudine de 2754 m. Orașului Riobamba i se mai spune în glumă și „Friobamba”, Bamba cea înghețată, datorită vecinătății cu Vulcanul Cimbrazo, cel mai înalt vârf din Ecuador, mereu acoperit de zăpadă. Înainte de a ne caza ne vom deplasa spre **Balbanera** unde vom face o scurtă oprire pentru a admira prima biserică construită în timpul colonizării, în anul 1534, după care vom descoperi locuințele tipice din regiune, numite Choza. Ne vom îndrepta apoi spre **Riobamba** pentru cazare la Hotel Casa Real 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 24.09.2024: Riobamba – Deșertul Palmira – Ingapirca – Cuenca

Mic dejun. Dimineața vom explora împreună cu ghidul local **Riobamba**, cea mai interesantă așezare din această zonă a Ecuadorului ce se distinge prin muzee, monumente religioase, precum și prin ospitalitatea locuitorilor. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Deșertul Palmira**, unul dintre cele mai interesante locuri din zona andină, un deșert aflat pe platoul înalt. Populația indigenă a împădurit zona înconjurătoare în încercarea de a opri extinderea acestui deșert. Vom putea să ne descălțăm pentru a simți nisipul fin și să facem o plimbare plăcută. Traseul zilei ne va conduce spre **Ingapirca**, pentru a vizita cele mai mari ruine Inca cunoscute din Ecuador. Vastul complex arheologic include o fortificație, case, curți, terase, temple și un „castel”, probabil un fost Templu al Soarelui. Vom pleca în continuare spre **Cuenca**, al treilea oraș ca mărime din Ecuador, considerat a fi cel mai frumos oraș colonial al Americii de Sud, care îi face concurență capitalei Quito, la capitolul frumusețe și eleganță. Cazare la Hotel Carvallo 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 25.09.2024: Cuenca – Parcul Național Cajas – Guayaquil

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur panoramic și pietonal în **Cuenca**, oraș inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, fondat de conchistadorul spaniol Ramirez Devalos pe ruinele înfloritorului oraș incaș Tumibamba, distrus în totalitate în timpul războiului civil incaș. În compensație,

Cuenca are privilegiul de a fi poate singurul oraș din această zonă care nu a suferit distrugerii în urma cutremurelor și care păstrează aproape intactă arhitectura spaniolă. Cuenca este vestit pentru înalta calitate a produselor manufacturiere precum broderii, ceramică și faimoasele „pălării de Panama”, care în pofida denumirii, aici se produc. Cu străduțele sale înguste pavate cu piatră cubică și acoperișurile roșii ale clădirilor, cu muzeele și piațetele pline de flori, Cuenca are aerul fermecător al unui oraș de provincie. Turul va include Piața San Sebastian, Casa Moderației, stabiliment destinat tratamentului persoanelor alcoolice, Piața de Flori, Catedrala, Curtea de Justiție, Palatul Municipal, Palatul Guvernatorului și Biserica El Sagrario. Vom putea face și o vizită la un atelier unde sunt confecționate manual faimoasele pălării de Panama, de unde vom putea cumpăra modelul dorit. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Parcul Național Cajas** unde vom admira peisajele montane spectaculoase, dominate de Cerro Arquitectos cu o înălțime de 4450 m. Ne vom deplasa apoi către **Guayaquil**, principalul port al țării, oraș situat pe malul râului Guayas, renumit datorită plantațiilor de cacao și simpaticelor iguane care mișună prin oraș. Pe traseu vom observa cum se schimbă peisajul și vegetația specifică altitudinii înalte, deoarece vom coborî spre Oceanul Pacific unde vom întâlni orezării, plantații de banane și de cacao. Cazare în Guayaquil la Hotel Galeria Man Ging 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 26.09.2024: Guayaquil – Galapagos: Insula Baltra – Insula San Cristobal

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul către **Galapagos**, arhipelag format din 13 insule principale și 6 insulițe, situat la 1.000 km vest de continentul sud-american, care, împreună, cumulează aprox. 50.000 km² de ocean. Acest arhipelag este un loc unic în lume, faimos datorită bogăției faunei sălbatice de o diversitate uimitoare, care a stat la baza cercetărilor lui Darwin, materializate în Teoria Selecției Naturale. După aterizarea pe **Insula Baltra** vom fi conduși în zona de tranzit unde vom prezenta pașapoartele și vom achita taxa de 120 usd pentru intrarea în **Parcul Național Galapagos** (singura formă de plată acceptată este cash, la fața locului). Întâlnire cu reprezentantul local alături de care ne vom deplasa cu vaporul spre **Insula San Cristobal**. Transfer în **Puerto Baquerizo Moreno**, unde vom vizita **Centrul de Interpretare**, excelent mod de a cunoaște istoria naturală a acestui arhipelag fabulos: originea vulcanică a insulelor, îndepărtarea lor de continentul sud-american, curenții marini care scaldă țărmurile insulelor arhipelagului, speciile care populează insulele și apele arhipelagului, colonizarea arhipelagului și principalii vizitatori ai acestui tărâm fascinant. Ne vom îndrepta apoi spre **Cerro Tijeretas**, care este locul ideal pentru a observa două tipuri de cuiburi de fregate. În timpul acestei excursii, doritorii vor putea practica și snorkeling. Vom reveni la **Puerto Baquerizo Moreno** pentru cazare la Hotel Arena Blanca 3* superior (sau similar 3* superior).

Ziua 7 / 27.09.2024: Galapagos: Insula San Cristobal – Insula Lobos – Insula San Cristobal

Mic dejun. Plecare către **Insula Lobos**, denumită și Insula leilor de mare, o mică și pitorească insulă situată la aprox. 40 de minute distanță de Puerto Baquerizo Moreno, unde o să petrecem toată ziua. Transfer cu barca, călătorie ce ne va oferi posibilitatea de a observa sălbăticia insulei. Ne vom putea plimba pe frumoasa insulă, unde vom observa diverse păsări, precum fregatele, sau păsările Sula Nebouxii, cu ciocul și picioarele albastre, o colonie de lei de mare și iguane marine. După **dejun** (inclus), vom avea posibilitatea de a face snorkeling într-un golf mic și de a înota cu leii de mare, întotdeauna foarte jucăuși și curioși cu vizitatorii lor. Totodată, s-ar putea să avem șansa de a vedea diverse specii de pești și, dacă aveți noroc, chiar și țestoase de mare. La întoarcerea la **Puerto Baquerizo Moreno**, vom face un stop pe idilica plajă **Playa Ochoa**. Vom putea explora în continuarea zilei Insula San Cristobal, cu ale sale plaje și golfuri mici, bucurându-ne de peisajele extraordinare ale insulei. Cazare la Hotel Arena Blanca 3* superior (sau similar 3* superior).

Ziua 8 / 28.09.2024: Galapagos: Insula San Cristobal – Insula Santa Cruz

Mic dejun. Transfer către **Insula Santa Cruz** unde vom vedea partea înaltă a insulei îndreptându-ne spre **Puerto Ayora**, cel mai important oraș din arhipelag. După **dejun** vom pleca spre cea mai frumoasă plajă din Galapagos, **Tortuga Bay**. Ne vom deplasa cu mașina până la intrarea în Tortuga Bay - Golful Țestoaselor Uriașe, unde vom face o plimbare pe jos de aprox. 30 de minute (aprox. 2 km), timp în care ne vom bucura

de peisajele exotice și de diferitele specii de păsări existente în această zonă. Dacă norocul ne va surâde, vom putea admira pelicani, păsări flamingo și iguane marine. Plaja cu nisip alb de aici este considerată de mulți ca fiind cea mai frumoasă din întreg arhipelagul. Numele ei provine de la broaștele țestoase care ajung aici pentru a-și depune ouăle. În continuarea zilei vom vizita **Centrul de Cercetare Charles Darwin** din Puerto Ayora, unde vă veți putea face o imagine de ansamblu în ceea ce privește evoluția faunei și florei arhipelagului de-a lungul timpului și unde este cel mai potrivit loc pentru a observa broaștele țestoase de uscat. Aici oamenii de știință din întreaga lume își desfășoară cercetările în domeniul biologiei și realizează proiecte de conservare a speciilor. Cazare la Hotel Mainao 3* superior (sau similar 3* superior).

Ziua 9 / 29.09.2024: Galapagos: Insula Santa Cruz – Insula Bartolome – Insula Santa Cruz

Plecare matinală spre **Insula Bartolome** care oferă unele dintre cele mai frumoase peisaje din arhipelag. Mic dejun la bordul navei. Pe Insula Bartolome veți avea impresia că am ajuns pe Lună, deoarece această insulă este ostilă față de cele mai multe plante și animale. Insula este formată dintr-un vulcan stins, cu o varietate de culori: roșu, portocaliu, verde și formațiuni vulcanice de un negru strălucitor. Conul vulcanic ușor de escaladat, oferă priveliști minunate asupra celorlalte insule. Tot aici se află Pinnacle Rock, cel mai reprezentativ reper din arhipelagul Galapagos. Veți putea face snorkeling cu pinguini, țestoase marine și pești tropicali. Golful este de asemenea un loc excelent pentru a înota și, cu puțin noroc, veți putea fi alături de pinguini. **Dejun** la bord. Întoarcere pentru cazare la Hotel Mainao 3* superior (sau similar 3* superior).

Ziua 10 / 30.09.2024: Galapagos: Insula Santa Cruz – Insula Baltra – Guayaquil

Mic dejun. Transfer pe **Insula Baltra** pentru zborul spre Guayaquil. După sosire, vom face un tur panoramic al orașului **Guayaquil**, capitala economică a Ecuadorului, cel mai mare și mai cosmopolit dintre orașele ecuadoriene, prilej cu care vom vedea cartierul vechi Las Penas, Malecon 2000, Palacio Municipal, Mercado Artesanal și Parque Central. Cazare la Grand Hotel Guayaquil 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 01.10.2024: Guayaquil – Amsterdam

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale și ultimele cumpărături sau excursie opțională la **Hacienda La Danesa**, ce aparține de trei generații familiei Olsen care au transformat ferma de cacao și produsele lactate într-o afacere de succes. Veți putea călări pe cărări de munte, veți putea învăța cum fac ei ciocolata de casă și nu în ultimul rând, vă veți putea bucura de un dejun tradițional ecuadorian, stropit cu un vin Chardonnay. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 755 (18:15 / 13:00).

Ziua 12 / 02.10.2024: Amsterdam – București

Plecare din Amsterdam spre București cu zborul KL 1379 (21:20 / 01:00).

Ziua 13 / 03.10.2024: București

Sosire la București la ora 01:00.

TARIF: 2390 EURO + 1970 USD / loc în camera dublă; Supliment single: 590 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Quito și Guayaquil – Amsterdam – București cu compania KLM
- transport continental cu avionul pe rutele: Guayaquil – Galapagos și Galapagos – Guayaquil
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare în hoteluri de 4*, 3* superior și haciendă
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 3 dejunuri și 1 cină
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele și parcurile menționate în program
- tur panoramic și pietonal în Quito cu ghid local

-
- vizitarea Muzeului în aer liber Inca Nan de la Ecuator și a Monumentului Ecuatorial
 - bilet la telecabina „Teleferico” din Quito cu care se va urca până la 4050 m
 - urcare pe Vulcanul Cotopaxi și vizitarea Muzeului Sucre
 - vizite în Riobamba cu ghid local
 - vizitarea complexului de ruine Inca din Ingapirca
 - tur panoramic și pietonal în Cuenca cu ghid local
 - vizitarea unui atelier unde sunt confecționate manual faimoasele pălării de Panama în Cuenca
 - vizită la Centrul de Interpretare de pe Insula San Cristobal din Galapagos
 - excursie la Insula Lobos din Galapagos
 - vizita la Centrul de Cercetare Charles Darwin de pe Insula Santa Cruz din Galapagos
 - excursie la Tortuga Bay - Golful Țestoaselor Urișe de pe Insula Santa Cruz din Galapagos
 - excursie la Insula Baltra din Galapagos
 - tur panoramic al orașului Guayaquil cu ghid local
 - ghizi locali
 - conducător român de grup
 - asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică (taxa de ieșire din Quito: 20 usd/pers. care se va achita numerar, la fața locului)
- taxa de intrare în Parcul Național Galapagos: 120 usd/pers. (se va achita numerar, la fața locului)
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice

- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »