

Incursiune în cele mai frumoase insule ale Arhipelagului Azore

RUSALII ÎN INSULELE AZORE

Insula Sao Miguel: Ponta Delgada – Lagoa do Fogo – Sete Cidades – Vila Franca – Furnas – Insula Faial: Horta – Insula Sao Jorge – Insula Pico – Insula Terceira: Angra do Heroismo – Biscoitos – Serra do Cume – Lisabona

Vă invităm într-o incursiune unică în inima Arhipelagului Azore, un paradis insular format din 9 insule spectaculoase, răspândite în apele limpezi ale Oceanului Atlantic. Aici, natura se dezvăluie în cea mai autentică și pură formă, într-un peisaj unde nuanțele intense de verde se împletesc armonios cu albastrul infinit al cerului și mării. Descoperiți frumusețea sălbatică și misterioasă a Insulelor Azore, locuri învăluite în povești romantice și legende locale fascinante. Veți avea ocazia să admirați peisaje vulcanice dramatice, lacuri ascunse în cratere, păduri luxuriante și coaste dramatice scăldate de valurile oceanului. Bucurați-vă de ospitalitatea caldă a localnicilor, explorați cultura autentică și savurați deliciile gastronomiei tradiționale azoriene, cu arome unice inspirate de natură și istorie. Fiecare insulă vă oferă o experiență inedită – de la relaxare completă la aventuri memorabile. Alegeți Azorele pentru o vacanță de neuitat, într-o destinație cu adevărat diferită, unde natura, liniștea și autenticitatea se împletesc în mod desăvârșit.

Perioada: 11.06 – 24.06.2027

Ziua 1 / 11.06.2027: București – Zurich – Ponta Delgada / Insula Sao Miguel

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 14:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Swiss International Air Lines). Plecare spre **Zurich** cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 1889 (16:10 / 17:40), de unde se va pleca cu zborul LX 8260 (20:40 / 23:05) spre **Ponta Delgada**, capitala insulei Sao Miguel, un oraș pitoresc situat pe coasta de sud a insulei, renumit pentru arhitectura sa colonială, piețele animate și portul său fermecător. Orașul oferă un mix perfect între istorie și natură, fiind poarta de acces către minunile naturale ale insulelor Azore. Această primă întâlnire cu farmecul insulelor va fi începutul unei aventuri memorabile într-un peisaj natural deosebit, unic în Europa. După sosirea în **Ponta Delgada**, transfer pentru cazare la Hotel VIP Executive Azores 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 12.06.2027: Ponta Delgada – Lagoa do Fogo – Ponta Delgada

Mic dejun. Dimineața vom porni spre **Lagoa do Fogo**, unul dintre cele mai cunoscute peisaje vulcanice ale insulei Sao Miguel, un lac de aprox. 2 km lungime și 1 km lățime, așezat într-un masiv vulcanic și înconjurat de versanți acoperiți de vegetație. De-a lungul coastei de nord vom ajunge la **Ribeira Grande**, situat la 18 km nord-est de Ponta Delgada, unde vom face o scurtă oprire pentru a vedea **Biserica Espirito Santo**, datând din sec. al XVII-lea și reprezentativă pentru arhitectura barocă a arhipelagului. Vom vizita apoi o „fabrică” unde se produce celebrul **lichior din fructul pasiunii**, unul dintre produsele asociate gastronomiei azoriene. Drumul de munte ne va conduce spre Lagoa do Fogo, cu opriri pentru a admira panoramele asupra

coastelor nordică și sudică. În continuarea traseului vom ajunge în **satul Lagoa**, unde vom vizita o **fabrică de ceramică locală**. Întoarcere în Ponta Delgada pentru cazare la Hotel VIP Executive Azores 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 13.06.2027: Ponta Delgada – Sete Cidades – Ponta Delgada

Mic dejun. Întâlnire cu **ghidul local** pentru un tur pietonal al orașului **Ponta Delgada**, cel mai populat oraș din Insulele Azore. Vom admira clădirea Primăriei, una dintre construcțiile baroce reprezentative ale orașului, Biserica Sao Sebastian, biserica principală a orașului, Fortăreața Sao Bras, ridicată în perioada Renașterii, precum și Praca Goncalo Velho Cabrail, unde se păstrează cele trei arcade ale vechiului zid al orașului. După-amiază vom porni spre **Sete Cidades**, una dintre zonele emblematice ale insulei. De la **Vista do Rei** vom admira cele două lacuri aflate în interiorul craterului vulcanic, cunoscute drept Lacul Albastru și Lacul Verde. Vom vedea și lacul Santiago, ascuns între versanții vulcanici, precum și punctul de belvedere **Pico do Carvao**, de unde vom avea o perspectivă amplă asupra centrului și coastelor insulei. Vom vizita apoi **plantațiile de ananas**, unde vom degusta aromatul lichior de ananas din această zonă. Întoarcere în Ponta Delgada pentru cazare la Hotel VIP Executive Azores 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 14.06.2027: Ponta Delgada – Vila Franca – Furnas – Ponta Delgada

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale sau excursie opțională de 1 zi la **Furnas** cu dejun inclus. Veți pleca spre Furnas, o zonă bogată în izvoare minerale, cu ape fierbinți și reci, poziționată în imediata apropiere a trei vulcani activi. În trecut localnicii evitau să pășească prin zona aceasta, deoarece din cauza aburilor care ieșeau din pământ și a anumitor locuri în care suprafața pământului era foarte fierbinte, credeau că aici se află anumite energii negative sau că ar fi un portal spre infern. Între timp, Furnas s-a populat, devenind probabil cel mai important obiectiv turistic din Insulele Azore, după „vânătoarea” de balene. Pe traseu veți face o scurtă oprire în **Vila Franca**, prima capitală a insulei, dar care a fost mutată după ce un cutremur a distrus orașul în anul 1522. Turul va continua cu vizitarea **fabricii de ceai** a celei mai vechi companii de ceai din Europa, **Gorreana**, recunoscută pe plan internațional pentru ceaiurile sale. Dejun „Cozido”, preparat în vase îngropate în pământul fierbinte al insulei. În continuarea zilei veți vizita **Parcul Terra Nostra**, amenajat încă din sec. al XVIII-lea, unde veți avea șansa de a observa numeroase specii botanice din întreaga lume, copaci seculari, precum și piscina naturală cu apă termală. Întoarcere în Ponta Delgada pentru cazare la Hotel VIP Executive Azores 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 15.06.2027: Ponta Delgada – Horta / Insula Faial

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Sata Air Açores, zbor SP 444 (10:55 / 11:50), spre **Horta**, capitala insulei Faial. Cunoscută drept „Insula Albastră”, Faial își datorează acest supranume numeroaselor hortensii albastre care înfloresc de-a lungul drumurilor, în grădini și în jurul proprietăților tradiționale. După sosire, ne vom întâlni cu **ghidul local** și vom porni într-un **tur al orașului Horta**, port cu o istorie strâns legată de navigația transatlantică. Vom admira bisericile Sao Salvador, Sao Francisco și Nossa Senhora do Carmo, precum și Fortul Santa Cruz, construit pentru apărarea orașului și a golfului. Vom ajunge și la renumita marină din Horta, unde navigatorii care traversează Atlanticul lasă desene și mesaje pictate pe zidurile și cheiurile portului. Nu va lipsi Peter Café Sport, devenit un reper pentru marinarii și călătorii care ajung în Horta. Cazare la Hotel Horta 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 16.06.2027: Insula Faial – Insula Sao Jorge – Insula Faial

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale sau excursie opțională de 1 zi pe **Insula Sao Jorge** cu dejun inclus. Plecare cu ferry-boat-ul către Insula Sao Jorge, a patra insulă ca mărime din arhipelag, cunoscută pentru relieful său caracteristic și pentru numeroasele fajăs – suprafețe de teren aproape plate, formate la baza versanților și asociate în special cu prăbușiri de coastă și acumulări de lavă. Cele 46 de fajăs au fost transformate în timp în livezi și terenuri fertile. După cutremurul din 1980, multe dintre cele mai izolate au fost abandonate, iar astăzi doar unele dintre cele mai accesibile și mai sigure sunt încă locuite. Vom descoperi Faja da Caldeira do Santo Cristo, rezervație naturală protejată, cunoscută pentru lacul său și

pentru scoicile din zonă, precum și Faja das Almas și Faja dos Cubres. Vom ajunge în **Velas**, capitala insulei, situată pe coasta de sud-vest, unde vom admira străduțele înguste și Biserica Sao Jorge, datând din a doua jumătate a sec. al XV-lea. Dejun la un restaurant local. În continuarea zilei veți putea vizita o **fabrică de producere a brânzei** (biletul de intrare nu este inclus în prețul excursiei). Întoarcere cu ferry-boat-ul pe Insula Faial pentru cazare la Hotel Horta 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 17.06.2027: Insula Faial

Mic dejun. În această zi vom explora peisajele vulcanice ale insulei Faial, de la panoramele asupra golfului Horta până la teritoriile modelate de erupții recente. Prima oprire va fi la **Ponta da Espalamaca**, punct de belvedere de unde vom avea o vedere amplă asupra golfului Horta și asupra **muntelui Pico**, aflat pe insula învecinată. Vom continua către **Caldeira do Faial**, craterul unui vulcan cu un diametru de aprox. 1,5 km, ale cărui versanți sunt acoperiți de vegetație luxuriantă, dominată de ienuperi, cedri și ferigi. Zona este declarată rezervație naturală și va oferi una dintre cele mai sugestive imagini asupra reliefului vulcanic al insulei. Traseul va continua spre **Capelinhos**, unde erupția din 1957–1958 a modificat considerabil linia de coastă și relieful local. În cadrul vizitei la **Centrul de Interpretare Capelinhos** vom afla mai multe despre activitatea vulcanică și formarea acestui teritoriu. Vom continua excursia cu o vizită la **Biserica Nossa Senhora da Conceição**, unul dintre obiectivele religioase importante ale insulei. La finalul zilei, ne vom întoarce la Horta pentru cazare la Hotel Horta 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 18.06.2027: Insula Faial – Insula Pico – Insula Faial

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale sau **excursie opțională de 1 zi pe Insula Pico** cu dejun inclus. Plecare cu ferry-boat-ul către Insula Pico, a doua insulă ca mărime din arhipelag, dominată de muntele Pico, cel mai înalt vârf din Portugalia, cu o altitudine de 2351 m. Explorarea insulei va începe la **Arcos do Cachorro**, după care ne vom opri în **Sao Roque**, fost centru important al vânătorii de balene. Vom continua spre coasta sudică și **Lajes**, unde veți putea vedea muzeul dedicat vânătorii de balene (biletul de intrare nu este inclus în prețul excursiei). Dejun la un restaurant local. Întoarcere cu ferry-boat-ul pe Insula Faial pentru cazare la Hotel Horta 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 19.06.2027: Insula Faial – Angra do Heroismo / Insula Terceira

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecare cu compania Sata Air Açores, zbor SP 639 (10:20 / 11:00), spre **Angra do Heroismo**, capitala insulei Terceira. Întâlnire cu **ghidul local** pentru un tur panoramic și pietonal al orașului, unul dintre cele mai importante și mai vechi centre urbane ale Azorelor, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom descoperi străzi pavate cu piatră, case colorate și arhitectură de influență colonială portugheză și vom admira din exterior Palatul Căpităniei, Catedrala și Mănăstirea Gonzalo (intrări opționale). Cazare la Hotel Do Caracol 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 20.06.2027: Angra do Heroismo – Biscoitos – Angra do Heroismo

Mic dejun. Dimineața, ne vom întâlni cu **ghidul local**, care ne va însoți într-un **tur al insulei Terceira**, unde vom descoperi peisaje spectaculoase și numeroase mărturii ale originii vulcanice a arhipelagului. Vom porni către **Pico das Cruzinhas**, unul dintre punctele de belvedere ale insulei, de unde ne vom bucura de priveliști panoramice impresionante asupra Terceirei și a împrejurimilor. Traseul ne va purta apoi printre peisajele caracteristice insulei, cu întinse suprafețe verzi, delimitate de ziduri din piatră vulcanică neagră și hortensii, după care vom vizita **Gruta do Natal**, situată în apropiere de Picos Gordos. Originea peșterii este incertă, însă una dintre ipoteze sugerează că aceasta s-a format în urma unor fluxuri de lavă rezultate din erupții fisurale, care au avut loc într-o vale ce exista odinioară între vârfurile ce definesc peisajul local. În interiorul peșterii pot fi observate numeroase structuri geologice, precum fluxuri de lavă de diferite tipuri, stalactite și formațiuni laterale de contur, oferind o imagine fascinantă asupra proceselor vulcanice care au contribuit la formarea insulei. Itinerariul va continua către localitatea **Biscoitos**, renumită pentru piscinele sale naturale formate în rocă vulcanică. Aceste bazine spectaculoase, modelate de-a lungul timpului de acțiunea oceanului și a erupțiilor vulcanice, reprezintă una dintre atracțiile naturale ale insulei. La finalul zilei, vom reveni în

Angra do Heroismo pentru cazare la Hotel do Caracol 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 21.06.2027: Angra do Heroismo – Serra do Cume – Angra do Heroismo

Mic dejun. Dimineata, ne vom intalni cu **ghidul local**, alaturi de care ne vom indrepta catre punctul de observare **Serra do Cume**, situat la o altitudine de 542 m deasupra nivelului mării, care oferă unele dintre cele mai spectaculoase panorame ale insulei și ale țărmului Golfului Vitoria. De aici, este posibil să observăm și câteva domuri vulcanice de dimensiuni mici, formate în urma unor erupții vechi, care marchează linia unei fracturi vulcanice. După-amiază, ne vom întoarce în Angra do Heroismo pentru cazare la Hotel Do Caracol 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 22.06.2027: Angra do Heroismo – Lisabona

Mic dejun. Dimineata va fi liberă pentru plimbări individuale și explorarea orașului în ritmul propriu, timp în care veți putea vizita atracțiile din apropiere, face cumpărături sau savura o cafea în unul dintre localurile locale. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Lisabona** cu compania Tap Portugal, zbor TP 1824 (13:40 / 17:05). După sosirea în **Lisabona**, vom fi transferați pentru cazare la Hotel 3K Barcelona 4* (sau similar 4*). Vă veți putea bucura de timp liber pentru a explora Lisabona după bunul plac, fie pentru a face o plimbare pe faimoasa stradă Avenida da Liberdade, fie pentru a descoperi cartierele istorice Alfama și Bairro Alto, cunoscute pentru atmosfera lor autentică și viața culturală vibrantă. Seara, vă recomandăm să savurați o cină tradițională portugheză într-unul dintre restaurantele locale, unde veți putea gusta preparate specifice precum bacalhau (cod) sau pastel de nata, desertul emblematic al Portugaliei.

Ziua 13 / 23.06.2027: Lisabona – Zurich – București

Mic dejun. Dimineata timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroportul din **Lisabona** pentru plecarea spre **Zurich** cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 2085 (15:45 / 19:40), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LX 1886 (21:45 / 01:05).

Ziua 14 / 24.06.2027: București

Sosire la **București** la ora 01:05.

TARIF: 3180 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 990 EURO

(tarif cu taxe incluse valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 200 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Zurich – Ponta Delgada și Lisabona – Zurich – București cu compania Swiss International Air Lines
- transport cu avionul pe ruta internă: Insula Terceira – Lisabona cu compania Tap Portugal
- transport cu avionul pe rutele interne: Insula Sao Miguel – Insula Faial și Insula Faial – Insula Terceira cu compania Sata Air Açores
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale și interne (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 4 nopți cazare cu mic dejun în Ponta Delgada în hotel de 4*
- 4 nopți cazare cu mic dejun în Horta în hotel de 4*
- 3 nopți cazare cu mic dejun în Angra do Heroismo în hotel de 4*
- 1 noapte cazare cu mic dejun în Lisabona în hotel de 4*
- tururile și transferurile menționate în program
- tur pietonal în Ponta Delgada din Insula Sao Miguel, cu ghid local
- excursie de ½ zi la Sete Cidades cu ghid local
- excursie la Lagoa do Fogo cu ghid local
- tur de ½ zi în Insula Faial cu ghid local
- tur pietonal de ½ zi în Angra do Heroismo din Insula Terceira cu ghid local
- tur de 1 zi în Insula Terceira cu ghid local și vizită la Peștera Gruta do Natal
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită individual la recepția hotelurilor
- selectarea/rezervarea locurilor preferențiale în avion
- intrările la obiectivele turistice menționate în program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- băuturile alcoolice și non-alcoolice consumate în cadrul meselor de prânz
- bacșișurile: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi; bacșișurile pentru bagajști nu sunt incluse în această sumă. Bacșișurile se achită conducătorului de grup la destinație și nu includ eventualele bacșișuri aferente excursiilor opționale
- excursiile opționale, care se rezervă și se achită din țară, tarifele acestora fiind valabile pentru un grup de 15 persoane; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali:
 - excursie de 1 zi la Furnas – Insula Sao Miguel cu dejun „Cozido”: aprox. 100 euro/pers. (se achită din țară)
 - excursie de 1 zi în Insula Sao Jorge cu dejun inclus: aprox. 200 euro/pers. (se achită din țară)
 - excursie de 1 zi în Insula Pico cu dejun inclus: aprox. 200 euro/pers. (se achită din țară)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că

nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic

- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »