

Atmosferă boemă, delicatose, vinuri și orașe pitorești

CROAZIERĂ FLUVIALĂ ÎN FRANȚA PE FLUVIUL RHONE ȘI RÂUL SAÔNE

**Lyon – Viviers – Arles – Avignon – Tournon sur Rhône –
Trévoux – Pérouges**

Luați-vă rămas bun de la rutina zilnică și savoir-vivre! Cu delicatesele de la Lyon și vinurile din Côte d'Or, Beaujolais și Burgundia, sudul Franței se va potrivi gusturilor dumneavoastră. Descoperiți frumusețea fiecărui port de escală într-o croazieră fluvială pe Rhône și Saône cu vasul de croazieră Bijou du Rhône al companiei de croaziere Nicko Cruises, o experiență unică, care combină frumusețea naturală a peisajelor franceze cu bogăția culturală și istorică a regiunilor traversate. Această croazieră vă va purta prin inima Franței, de la pitorescul Lyon, până la minunatele regiuni viticole ale Burgundiei și peisajele de vis din Provence. Pe parcurs, vom admira peisaje spectaculoase, de la livezi de măslini seculare, până la sate pitorești care par să fi rămas neschimbate de secole. Fluviul Rhône și Râul Saône ne vor ghida printr-un mozaic de experiențe autentice: de la degustări de vinuri fine și explorări culturale, la momente de relaxare pe puntea vasului, admirând peisajele. Această croazieră va fi mai mult decât o simplă călătorie: va fi o imersiune în stilul de viață francez, o celebrare a artei, culturii și gastronomiei, toate desfășurate într-un ritm relaxant care ne va permite să savurăm fiecare moment!

Perioada: 12.08 – 20.08.2026

Ziua 1 / 12.08.2026: București – Lyon – Îmbarcare pe vasul de croazieră Bijou du Rhône

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Wizz Air). Plecare cu compania Wizz Air, zbor W4 3061 (05:45 / 07:40) spre **Lyon**, oraș situat între Fluviul Rhone și Râul Saône, despre care se spune că, după Veneția are cea mai mare zonă de factură renașentistă din Europa. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom descoperi **Lyonul**, un oraș sinonim cu industria mătăsii, cu Rezistența Franceză și care are reputația de „capitală gastronomică a lumii”. Multe personalități s-au născut, au locuit și au lucrat aici, dintre care demn de menționat sunt: fizicianul A.M. Ampere, doctorul Francois Rabelais, scriitorul Antoine St. Exupery, inventatorul cinematografului, frații Lumiere etc.. Orașul Lyon se laudă cu aproape 2000 de ani de istorie și fiecare dintre ei au lăsat urme adânci în arhitectura și cultura locală a acestei cetăți. De la ruinele din perioada romană la somptuoasele palate renașentiste, de la construcțiile medievale la actualii zgârie nori, Lyonul s-a străduit mereu să își păstreze intactă moștenirea arhitecturală. Muzeele sale rivalizează cu cele din capitală, iar edificiile pe care le vom descoperi, de la vestigiile romane la arhitectura renașentistă și apoi la cea neoclasică și art nouveau, constituie povestea scrisă în piatră a istoriei sale bogate. Vom face un **tur panoramic de oraș** care va începe pe Colina Fourviere, unde vom vedea basilica Notre Dame construită în stil rococo, cartierul St. Jean, tradiționalele „traboules” specifice Lyonului, pasajele care permit trecerea dintr-un imobil în altul, Hotel du Ville, Muzeul de Arte Frumoase care este întrecut doar de Luvru când vine vorba de colecții de artă și Piața

Bellecour. Transfer către port pentru **îmbarcarea** pe vasul de croazieră **Bijou du Rhône** al companiei de croaziere Nicko Cruises. După ce ne vom instala în cabinele noastre, vom participa la prezentarea echipajului în cadrul unui cocktail de bun venit și ne vom bucura de prima seară petrecută împreună. Vasul de croazieră va începe navigarea pe Fluviul Rhone spre **Viviers** la ora 20:30. **Cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 2 / 13.08.2026: Lyon – Viviers

Vasul de croazieră va ajunge la ora 13:30 la **Viviers**, capitala administrativă și religioasă Vivarais, oraș situat pe malul drept al Rhône-ului, în sudul Ardèche. Viviers a fost un oraș important în perioada romană al cărui nume derivă de la „Vivarium”, referindu-se la bazinele de pește din acea vreme. Vom avea ocazia de a ne plimba individual prin frumosul oraș, prilej cu care vom putea admira printre altele Catedrala Saint-Vincent, una dintre cele mai importante catedrale din regiune, datând din sec. al XI-lea, casele episcopale și conacele reședințe ale episcopilor sau nobililor locali. Vasul de croazieră propune o excursie opțională în Defileul Ardèche, unul dintre cele mai impresionante situri naturale din Franța. Situat în nordul regiunii Provence, defileul oferă peisaje spectaculoase: abrupturi stâncoase, straturi de bazalt și râul de un albastru intens care și-a croit drum prin acest relief. Peisajul este definit de păduri de castani și livezi terasate, vechi de secole și uneori sălbătice, creste aride, numeroase pâraie și sate cu aspect de fortăreață. Cu siguranță veți fi cuceriți de diversitatea și frumusețea impresionantă a regiunii. Întoarcere la vasul de croazieră care-și va relua navigarea la ora 20:30 spre **Arles**. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 3 / 14.08.2026: Arles

Vasul de croazieră va ajunge la ora 05:30 în portul orașului **Arles**, unul dintre cele mai îndrăgite orașe din **Provence** datorită muzeelor, străzilor pitorești, clădirilor, cafenelelor și atmosferei sale unice provençale. Începuturile sale datează din perioada romană, însă orașul este asociat cu numele lui Daudet, Gounod, Bizet, dar mai ales cu Vincent Van Gogh, pictorul care nu a reușit să vândă în timpul vieții decât o singură pânză și aceea pentru un preț modest. Orașul este renumit prin Colosseumul Roman, prin Biserica St. Trophime și nu în ultimul rând prin Cafeneaua lui Van Gogh, care a căpătat acest nume după ce tabloul în care era imortalizată, a devenit celebru. Veți putea participa la excursia opțională propusă de vasul de croazieră pentru a descoperi orașul Arles alături de un ghid local sau să vizitați o moară de ulei din Provence. Pe lângă câmpurile de lavandă, livezile de măslini sunt cele care definesc în mod deosebit peisajul pitoresc al regiunii Provence. În timpul vizitei la moară, veți descoperi culisele producției de ulei de măsline și veți afla detalii interesante despre procesul de fabricație. Desigur, nu va lipsi nici degustarea produselor! Întoarcere la vasul de croazieră care va rămâne peste noapte în portul din Arles. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 4 / 15.08.2026: Arles – Avignon

În prima parte a zilei veți putea participa la excursia opțională propusă de vasul de croazieră pentru a descoperi **La Camargue**, situat în **Delta Rhonului**, cu lagune și câmpii de orez, cu pășuni, mlaștini și dune de nisip, un loc sălbatic, unic în lume. Zona este renumită prin bogata sa biodiversitate, prin cele peste 50.000 de păsări flamingo care poposesc aici în timpul verii, prin frumoșii Cheval Camarguais, o rasă locală de cai albi și prin taurii negri de talie mai mică decât cei pentru coridă. Întoarcere la vasul de croazieră care se va deplasa către orașul istoric **Avignon**, reședință Papală în sec. XIV-lea, actualmente loc de desfășurare a celebrului festival anual de teatru și muzică din luna iulie. Orașul este zidit din istorie, rafinament și cultură, fiind presărat cu clădiri și monumente, aici fiind și vestitul pod din cântecul „Sur le pont d’Avignon”, respectiv Podul St. Benzet. La adăpostul zidurilor sale de piatră, pe străduțele medievale șerpuite, peste care plutește aroma de lavandă sau în colorata Place De L’Horloge, veți intra într-o atmosferă unică de reverie. Situate în inima orașului, vestigiile epocii sale de glorie fac parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Veți

putea explora individual orașul sau veți putea opta pentru o excursie organizată de vasul de croazieră, prilej cu care veți vedea impunătorul și austerul Palat al Papilor, cea mai importantă construcție medievală gotică din Europa și Catedrala Notre-Dame-des-Doms. În spatele catedralei, frumosul parc Rocher des Doms, o oază de umbră și răcoare, oferă o panoramă splendidă asupra Rhonului, cu faimosul său Pont d'Avignon. Vasul de croazieră va rămâne peste noapte în portul din Avignon. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 5 / 16.08.2026: Avignon

Dimineața vom putea explora în continuare **Avignonul** sau veți putea opta pentru o vizită cu ghid local organizată de vasul de croazieră la **Pont du Gard**, un apeduct impresionant care datează din secolul I. Cu o înălțime de 50 de metri, Pont du Gard este cel mai mare apeduct păstrat din Antichitate. Construit de romani în secolul I d.Hr., acesta alimenta cu apă orașul Nîmes. În prezent, funcția sa inițială de alimentare cu apă aparține trecutului, însă starea excepțională de conservare a apeductului, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1985, îl transformă într-una dintre cele mai importante atracții turistice din sudul Franței. Vasul de croazieră va părăsi portul navigând spre **Tournon sur Rhône**, unde va ajunge la ora 03:30. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 6 / 17.08.2026: Tournon sur Rhône

Ce nu trebuie să lipsească cu siguranță dintr-o călătorie gourmet? Trufe! În prima parte a zilei, vasul de croazieră propune opțional o vizită la o fermă tradițională de trufe, unde veți pătrunde în fascinanta lume a „aurului negru”. Veți afla detalii interesante despre cultivarea trufelor și vă veți bucura de o degustare a acestei delicatese. Un pahar de vin va completa perfect această experiență culinară. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 13:00 navigând spre **Trévoux**. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 7 / 18.08.2026: Trévoux – Lyon

Vasul de croazieră va ajunge la ora 04:00 în portul localității **Trévoux** unde va rămâne până la ora 12:00. Situat pe malul liniștit al râului Saône, acesta este un orașel cu un farmec discret, în care vom putea face o plimbare prin centrul său vechi, unde străduțele pietruite și casele renescentiste păstrează atmosfera unei foste capitale princiare. Fiecare colț pare să spună o poveste, iar ritmul lent al orașului invită la descoperire fără grabă. Deasupra orașului se ridică Chateau de Trévoux, ale cărui ruine oferă nu doar o incursiune în trecut, ci și o panoramă spectaculoasă asupra văii Saône, un punct ideal pentru fotografii și pentru a înțelege poziția strategică a localității. Coborând din nou în oraș, se poate vizita Parlement de Dombes, simbol al importanței politice pe care Trévoux a avut-o în trecut, când era capitala principatului Dombes. Pentru cei interesați de tradiții locale, Trévoux este cunoscut pentru bijuteriile emailate, iar unele ateliere păstrează încă acest meșteșug, oferind vizitatorilor ocazia de a descoperi un artizanat rar. Experiența poate fi completată cu o pauză într-o cafenea sau într-un restaurant cochet, unde se pot degusta preparate locale și vinuri din apropiata regiune Beaujolais. Întoarcere la vasul de croazieră care se va deplasa spre **Lyon**. **Pensiune completă (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bord.**

Ziua 8 / 19.08.2026: Lyon – Pérouges – Lyon

Mic dejun. După procedurile de **debarcare** vom pleca într-o fascinantă călătorie în timp, către pitorescul **Pérouges**, un sat medieval fortificat, situat la aprox. 40 km distanță de Lyon, considerat unul dintre cele mai bine conservate sate istorice din Franța. Așezat pe un deal, satul impresionează prin străzile sale pietruite, casele din piatră și cărămidă roșie, cu obloane din lemn și detalii arhitecturale autentice din Evul Mediu. Aici, pe străduțele pavate cu piatră cubică, timpul pare cu adevărat că s-a oprit în loc. Această localitate medievală este pe bună dreptate considerată unul dintre cele mai frumoase sate din Franța și a fost, de asemenea, decor pentru mai multe filme. Ne vom plimba prin piața centrală unde se află și Biserica fortificată Sainte-Marie-Madeleine, un exemplu remarcabil de arhitectură religioasă medievală. Atmosfera

liniștită, aproape neschimbată de secole, ne va oferi o experiență autentică, completată de mici ateliere de artizanat și cafenele tradiționale. Nu vom părăsi Pérouges până nu vom degusta specialitatea sa culinară locală, tarta de Perouges, un desert simplu, dar emblematic, care completează perfect vizita în acest decor de poveste. Transfer pentru cazare în Lyon la Hotel Mercure Lyon Centre Chateau Perrache 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 20.08.2026: Aeroport Lyon – București

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroportul din Lyon pentru plecarea spre București cu compania Wizz Air, zbor W4 3062 (15:05 / 18:45).

TARIF: 2880 EURO / loc în cameră dublă și cabină main deck; Supliment loc în cameră dublă și cabină upper deck: 700 EURO / pers.

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 16 turiști; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula)

Suplimentul de single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe ruta: București – Lyon – București cu compania Wizz Air
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transfer aeroport – port – aeroport
- 1 noapte de cazare cu mic dejun inclus în Lyon la hotel 4*
- tur cu ghid local în Lyon
- 7 nopți cazare la bordul vasului de croazieră MS Bijou Du Rhône
- pensiune completă: mic dejun, prânz și cină
- băuturi incluse pe tot parcursul zilei: ceai, cafea și specialități de cafea, apă, băuturi răcoritoare, bere, precum și o selecție de vinuri
- excursie la Pérouges
- diverse alte activități pe vas
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport și cele portuare incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană sau / și de compania de croazieră a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), respectiv a voucherului de croazieră, agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
 - locuri preferențiale în avion
 - taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
 - bacșișuri: 20 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație);
- bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale**
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de vasul de croazieră

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
- cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare; agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect
- în porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la bordul vasului sau să își facă propriul program, însoțitorul de grup neavând obligativitatea de a-i însoți
- agenția nu se face răspunzătoare de excursiile opționale propuse de vasul de croazieră
- în cazul în care se optează pentru un pachet de băuturi, ambii ocupanți ai cabinei trebuie să achiziționeze acel pachet
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flotă, descrierea cabinelor, facilităților, etc., vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei
- **itinerariul croazierii se poate modifica fără o notificare prealabilă, în condițiile în care situația o va impune sau linia de croazieră va decide altfel**

IMPORTANT !!!

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**) sau carte de identitate valabilă

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar.
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »