

## *Incursiune asiatică*

# **COREEA DE SUD – TAIWAN – BRUNEI – MALAEZIA**

**Seoul – Zona DMZ – Busan – Taipei – Hualien – Parcul Național Taroko –  
Sun Moon Lake – Bandar Seri Begawan – Kota Kinabalu –  
Parcul Național Kota Kinabalu – Kuala Lumpur – Putrajaya**

Sigur ați auzit remarcă “e un tărâm de basm”, ca referire la locuri minunate ale planetei noastre, însă puțini dintre noi au avut ocazia să vadă cu ochii lor un loc care nu este doar un tărâm de poveste, ci chiar o poveste în sine.... Vă propunem o inedită incursiune asiatică, prilej de a vizita unele dintre cele mai interesante țări din această zonă a lumii, precum Coreea de Sud, Taiwan, Brunei și Malaezia. Călătoria va începe în Coreea de Sud, unde veți fi uimiți de tehnologia de vârf, construcții dintre cele mai îndrăznețe și oameni pentru care munca este un cult, iar tradițiile o a doua religie. Veți continua cu Taiwanul, o țară în care amestecul culturilor foștilor ocupanți olandezi, japonezi și chinezi, se îmbină armonios cu superbe peisaje naturale, veți vizita Sultanatul Brunei, cel mai bogat stat de pe acest continent și veți încheia incursiunea în Malaezia, unul dintre “tigrii asiatici”, un mixt de culturi eterogene, o îmbinare perfectă între exotic și modern. Kota Kinabalu, capitala Sabahului, vă va cuceri cu celebrul Parc Național Kota Kinabalu, iar cosmopolita capitală Kuala Lumpur, monument al ingenuității și determinării malaeziene, devenită dintr-o murdară exploatare minieră una dintre cele mai spectaculoase metropole asiatice, va întregi experiența asiatică pe care v-o propunem!

**Perioada: 26.03 – 10.04.2021**

**Ziua 1 / 26.03.2021: București – Paris – Seoul**

Întâlnire cu însoțitorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre Paris cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:00 / 08:25), de unde se va pleca spre Seoul cu zborul AF 264 (13:10 / 08:10).

**Ziua 2 / 27.03.2021: Seoul**

Sosire în Seoul, capitala Republicii Coreea timp de 600 de ani, situată în nord-vestul țării, pe Râul Han, în centrul peninsulei Coreea. Întemeiată în anul 18 î.Hr., aceasta a fost inițial capitala regatului Baekje, unul dintre cele Trei Regate Coreene și a continuat să fie capitală în timpul dinastiei Joseon și a imperiului Coreean până în zilele noastre. Zona capitalei care include metropola Incheon și majoritatea provinciei Gyeonggi, are aprox. 24,5 milioane de locuitori, fiind una dintre cele mai mari zone metropolitane din lume. Aproape un sfert din populația Coreei de Sud trăiește în Seoul, făcându-l cel mai puternic centru economic,



politic și cultural sud-coreean. Seoul este considerat un oraș global, fiind în acest sens al 9-lea în Indexul Orașelor Globale din 2008. În orașul care a găzduit Jocurile Olimpice de vară în anul 1988 și Campionatul Mondial de Fotbal din anul 2002 se află și sediile principale ale multinaționalelor Samsung, LG și Hyundai. Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru cazare la Hotel Best Western Seoul Garden 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 3 / 28.03.2021: Seoul – Zona DMZ**

Mic dejun. Ziua de astăzi va fi dedicată excursiei în Zona Demilitarizată Coreeană, cea mai puternic militarizată graniță a lumii, aflată între cele două țări, Coreea de Nord și Coreea de Sud, care se întinde de la est la vest pe o distanță de 250 km, având o lățime de 4 km. În timpul turului vom afla mai multe despre Războiul din Coreea în care au murit aprox. 900 mii de chinezi, 1,5 milioane de sud-coreeni și 34 mii de americani. Vom vedea și al treilea tunel de infiltrare nord-coreean, construit de nord-coreeni cu intenția de a invada pe ascuns Coreea de Sud, tunel descoperit însă de către Coreea de Sud în anul 1978 ca urmare a unei informații furnizate de către un dezertor nord-coreean. Tunelul are o lungime de aprox. 1,5 km și o adâncime de 150 m sub pământ. Vom avea de asemenea șansa să urcăm în Observatorul Dora situat pe muntele cu același nume, de unde cu ajutorul binocurilor vom putea zări orașul industrial Kaesong din Coreea de Nord. Vom vizita apoi Muzeul Național, prilej de a cunoaște cultura și istoria orașului Seoul începând de la epoca de piatră până în prezent, cu accent pe epoca dinastiei Joseon. În continuarea zilei vom vedea (exterior) Cheongwadae - Blue House, copia sud-coreeană a Casei Albe, un complex de clădiri construite pe situl grădinii regale a dinastiei Joseon unde își desfășoară activitatea guvernul, fiind și reședință prezidențială și Palatul Gyeongbokgung, unul dintre cele cinci mari palate construite de regii dinastiei Joseon, palat favorit al multor dintre prinții dinastiei, care a păstrat multe elemente datând din perioada celor Trei Regate. Dejun în timpul vizitelor. Transfer pentru cazare la Hotel Best Western Seoul Garden 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 4 / 29.03.2021: Seoul – Busan**

Mic dejun. Tur panoramic al orașului Seoul, care va include vizitarea Pieței Namdaemun, cea mai veche piață tradițională din Seoul, situată lângă “Marea Poartă din Sud”, una dintre vechile porți de acces în oraș, după care ne vom îndrepta spre Turnul din Seoul aflat pe muntele Namsan, inaugurat la data de 15 octombrie 1980, care găzduiește în prezent o mulțime de cafenele și restaurante. În continuare ne vom putea plimba pe celebra arteră comercială Insadong, de unde se pot achiziționa diverse obiecte tradiționale coreene. Dejun în timpul vizitelor. Transfer la aeroport pentru zborul intern către Busan, principalul port al țării și al doilea oraș ca mărime din Coreea de Sud, care a devenit renumit odată cu găzduirea Jocurilor Asiatice din anul 2002. Busanul a fost de asemenea unul dintre orașele gazdă pentru FIFA World Cup 2002 și reprezintă centrul de convenții internaționale din Coreea. Cazare la Hotel Commodore 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 5 / 30.03.2021: Busan**

Mic dejun. Zi consacrată vizitării orașului Busan, prilej cu care vom putea admira Parcul Oceanic Taejongdae de pe Insula Yeongdo-gu, numele acestuia fiind dat după Regele Taejong Muyeol (604 - 661) care venea deseori aici să practice tirul cu arcul și Turnul Busan situat în Parcul Yongdusan, care oferă o priveliște spectaculoasă asupra vechiului port. În continuare vom vedea Piața de pește Jagalchi, una dintre cele mai mari din lume, unde pescarii își vând marfa proaspătă, iar clienții negociază pentru un preț cât mai bun, Casa Nurimaru APEC, numele fiind o combinație între cuvintele coreene: “nuri” - lume și “maru” - summit, Plaja Haeundae, cea mai faimoasă plajă cu nisip alb din țară, unde se țin numeroase evenimente culturale și festivaluri de-a lungul anului și Centum City, înregistrat în Cartea Recordurilor Guinness ca fiind cel mai mare complex comercial din lume. Dejun în timpul vizitelor. Transfer pentru cazare la Hotel Commodore 4\* (sau similar 4\*).



**Ziua 6 / 31.03.2021: Busan – Taipei**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Taipei, capitala Taiwanului, unul dintre cele mai frumoase și interesante orașe din Asia, fiind ales Capitala Mondială a Designului în anul 2016. Însoțiți de ghidul local, vom porni în turul panoramic de oraș, care va include Templul Lungsahan, Chiang Kai-Shek Memorial Hall, memorialul ridicat în cinstea primului președinte taiwanez Chiang Kai Sek, Palatul Muzeului Național, care adăpostește capodopere ale artei imperiale chinezești, precum caligrafii, statui, bijuterii, obiecte din ceramică, exponate din jad vechi de 5.000 de ani și Altarul Martirilor, unde vom putea asista la ceremonia schimbării gărzii. Cină și cazare în Taipei la Hotel Howard Plaza 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 7 / 01.04.2021: Taipei – Hualien**

Mic dejun. Plecare spre Hualien, un orașel situat pe coasta estică a Taiwanului într-un decor natural deosebit, mărginit pe o latură de un lanț muntos și pe alta de Oceanul Pacific, motiv pentru care localnicii îl numesc cu mândrie “cel mai frumos oraș de pe malul oceanului”, fiind în același timp cel mai mare furnizor de marmură al țării și una dintre zonele industriale cele mai moderne din Taiwan. Eroziunea oceanului a modelat țărmul pe care este situat orașul, transformându-l într-o adevărată dantelarie. Se vor face numeroase opriri în puncte panoramice pentru a putea surprinde frumusețea acestor faleze. Cină și cazare la Hotel Chateau de Chine 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 8 / 02.04.2021: Hualien – Parcul Național Taroko – Sun Moon Lake**

Mic dejun. Zi dedicată vizitării Parcului Național Taroko, situat la nord de Hualien, pe coasta de est a Taiwanului, nu departe de Oceanul Pacific. Cheile Taroko pot fi considerate un monument al naturii creat de apele râului Liwu care “au modelat artistic” pereții versanților de marmură situați în apropiere. Din acest motiv, Cheile Taroko sunt cunoscute și sub numele de “Cheile de Marmură” și reprezintă un impresionant canion de 19 km lungime, care conține unele dintre cele mai înalte vârfuri din Taiwan, de peste 3.400 m. Drumul de acces este cocoțat pe pantele abrupte ale muntelui și șerpuiește la înălțimi, oferind panorame de o frumusețe debordantă. Se vor face popasuri pe traseu în diferite locuri, acolo unde vom putea surprinde cele mai frumoase fotografii și nu în ultimul rând vom face o vizită la un atelier de prelucrare a marmurei. În continuarea zilei ne vom deplasa spre Lacul Sun Moon, situat la o altitudine de 762 m în măreții munți ai Taiwanului. Cină și cazare la Hotel Sun Moon Lake Delago 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 9 / 03.04.2021: Sun Moon Lake – Taipei**

Mic dejun. Ziua va începe cu o croazieră pe Lacul Sun Moon, după care vom vizita Templul Wenwu, construit în anul 1934, dedicat lui Confucius - maestrul scrisului și lui Kuan Ti - maestrul sabiei, Altarul Călugărului Sfânt, precum și Pagoda Tse-En care a devenit în timp emblema lacului. Întoarcere în Taipei, unde vom vedea Centrul Financiar Internațional Taipei, cunoscut sub numele de Taipei 101, un zgârie - nori de unde se poate observa întreg orașul, actualmente al doilea cel mai înalt turn din lume, după Burj Khalifa din Dubai (urcarea în turn nu este inclusă). Cină și cazare la Hotel Howard Plaza 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 10 / 04.04.2021: Taipei – Bandar Seri Begawan**

Mic dejun. Dimineața timp liber pentru cumpărături și plimbări individuale. Transfer la aeroport pentru zborul către Bandar Seri Begawan, capitala Bruneiului, stat situat pe coasta insulei Borneo, rămășița unui puternic sultanat ce și-a recâștigat independența față de Regatul Unit pe data de 1 ianuarie 1984. Cină la un restaurant local și transfer pentru cazare la Hotel The Centrepoint 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 11 / 05.04.2021: Bandar Seri Begawan – Kota Kinabalu**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur panoramic de oraș, care va include Lapau - sala de ceremonii a Brunei-ului, Dewan Majlis - Clădirea Parlamentului, Moscheea Sultan Omar Ali Saifuddin, care poartă numele celui de-al 28-lea sultan al Bruneiului, care a fost și primul Ministru al Apărării din



Brunei, Galeria Islamică Sultan Hassanal Bolkiah's, unde vom putea admira piese superbe de artă islamică și Moscheea Jame Asr Hassanal Bolkiah, cea mai mare moschee din Brunei construită pentru a sărbători cea de-a 25-a aniversare a domniei Sultanului Hassanal Bolkiah în anul 1992. Vom face o oprire pentru fotografii în fața intrării celui mai mare Palat reședință din lume, Istana Nurul Iman, rezidența oficială a Majestății Sale, Sultanul Negara Brunei Sarussalam. Dejun pe parcursul turului. Turul va continua cu vizitarea Muzeului Regal "Regalia", construit în anul 1992, cu scopul comemorării ascensiunii la tron a Sultanului Bruneiului din anul 1967, după care vom fi transferați cu "taxi" pe apă pentru a vizita câteva locuințe autohtone construite pe piloni. Într-una dintre aceste case vom face o pauză pentru a bea un ceai și gusta prăjiturele locale. Transfer la aeroport pentru zborul către Kota Kinabalu sau Api Api cum o numesc localnicii, capitala Sabah-ului, oraș situat sub „supravegherea” impresionantului Munte Kinabalu, cu deschidere la Marea Chinei de Sud, poarta de acces, plină de viață și de culoare, în Sabah. Transfer pentru cazare la Hotel Promenade 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 12 / 06.04.2021: Kota Kinabalu – Mari-Mari – Kota Kinabalu**

Mic dejun. Dimineța vom vizita satul tradițional Mari-Mari, unde vom fi surprinși de diversitatea culturală, care este de fapt mândria localnicilor, adevăratul specific al regiunii Sabah. La sosire vom fi primiți în diferitele case din etniile Sabah-ului. Fiecare casă a fost construită de descendenții triburilor pe care le reprezintă, care ne vor oferi o experiență autentică, o adevărată întoarcere în timp. Dejun inclus pe parcursul vizitelor. Întoarcere în Kota Kinabalu pentru turul panoramic de oraș, care va include Dealul Signal, Clădirea Sabah Foundation, o clădire unică de 30 de etaje, cu o structură circulară susținută de tije din oțel de mare întindere, o minune a ingineriei și a arhitecturii, existând doar patru astfel de clădiri în lume, Moscheea State, impresionantă prin cupolele sale maiestuoase și motive de aur, locul central de cult pentru populația musulmană din Kota Kinabalu, după care vom vizita un magazin local de artizanat. Cazare la Hotel Promenade 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 13 / 07.04.2021: Kota Kinabalu – Parcul Național Kota Kinabalu – Kota Kinabalu**

Mic dejun. Excursie de o zi cu dejun inclus în Parcul Național Kota Kinabalu, intrat din anul 2000 în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO, datorită faptului că aici există una dintre cele mai bogate flore și faune din lume, multe plante și animale fiind specifice doar acestei regiuni. Cel mai înalt munte din Asia de Sud-Est, Muntele Kinabalu, cu o înălțime de 4.101 m, adăpostește parcul unde se găsesc peste 1500 specii de orhidee, 330 specii de păsări, 26 specii de ferigi, plante pitice, tot aici regăsindu-se și 5 plante carnivore din totalul de 30 din lume. Băștinașii Kadazan se temeau de spiritele morților care în credința lor trăiau pe munte, motiv pentru care acesta a fost învăluit în mister până în anul 1851, când Sir Hugh Low, secretar în coloniile britanice, a făcut prima ascensiune pe Muntele Kinabalu. Vom traversa Muntele Crocker, unde peisajele spectaculoase ne vor tăia respirația și ajungând în parc, vom face o plimbare ghidată prin "grădina" montană extrem de pitorească. În continuare vom ajunge la izvoarele termale Poring, unde ne vom putea bucura de o baie relaxantă. Întoarcere pentru cazare la Hotel Promenade 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 14 / 08.04.2021: Kota Kinabalu – Kuala Lumpur – Putrajaya – Kuala Lumpur**

Mic dejun. Dimineța, timp liber pentru activități individuale și pentru ultimele cumpărături. Transfer la aeroport pentru zborul spre Kuala Lumpur, capitala Malaeziei, unde modernul coabitează în mod inedit cu tradiționalul, zgârie-nori impresionanți înălțându-se falnic lângă temple și clădiri istorice, palmierii și vegetația luxuriantă dându-i un farmec exotic aparte, iar mall-urile în care am putea să petrecem zile întregi, reprezintă o atracție irezistibilă. Ne vom convinge curând cât de reală este afirmația: Kuala Lumpur este un oraș în care oricât de mult ai sta nu poți spune că ai văzut totul. Înainte de a ajunge în Kuala Lumpur, ne vom opri la Putrajaya, capitala administrativă a Malaeziei, oraș cu clădiri noi care respectă însă stilul



tradițional islamic. În anul 1999 s-a decis ca aici să fie mutată administrația centrală malaeziană datorită supraaglomerării din Kuala Lumpur. Numele orașului a fost dat în onoarea Primului Ministru Tunku Abdul Rahman Putra Al-Hak, cel care a avut un rol deosebit în obținerea independenței țării și care a fost întâiul Prim Ministru după obținerea acesteia. Putrajaya este numit deseori “orașul grădină”, datorită minunatelor parcuri și a lacului înconjurat de numeroase spații verzi. Vom face un scurt tur panoramic, prilej de a admira Moscheea Putra, o construcție splendidă care amintește de moscheea Regelui Hassan din Casablanca, Perdana Putra, clădirea în care își desfășoară activitatea guvernul, precum și Monumentul Mileniului. Transfer în Kuala Lumpur pentru cazare la Hotel Impiana KLCC 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 15 / 09.04.2021: Kuala Lumpur – Amsterdam**

Mic dejun. Deplasare spre Peșterile Batu, o populară atracție turistică, aflată la o distanță de 13 km nord de oraș. În peștera principală vom vedea un templu hindus, la care vom putea ajunge urcând 272 de trepte, iar într-o peșteră mai mică, aflată la baza dealului, vom vedea o interesantă expoziție despre mitologia malaeziană. După dejun (inclus), ne vom întoarce la Kuala Lumpur, ale cărui principale atracții turistice se concentrează în două mari zone de interes: Centrul Orașului și Triunghiul de Aur. Însoțiți de ghidul local vom porni într-un tur panoramic de oraș, care va include Piața Independenței - Dataran Merdeka, Monumentul Național - Tugu Negara, construit în memoria soldaților căzuți în timpul luptei pentru independența Malaeziei, Curtea Federală, construită în stil maur, Moscheea Masjid Negara, una dintre cele mai mari din Asia de sud-est, Poarta Palatului Regal, Muzeul Național (vizită inclusă), precum și Turnurile Gemene Petronas, înalte de 452 m, cele mai reprezentative construcții de artă modernă și postmodernă, până nu demult cele mai înalte din lume, depășite în prezent de “Taipei 101 Tower” și Burj Dubai (urcarea nu este inclusă). Seara, transfer la aeroport pentru plecarea spre Amsterdam cu compania KLM, zbor KL 810 (23:20 / 06:00).

**Ziua 16 / 10.04.2021: Amsterdam – București**

Sosire la Amsterdam la ora 06:00, de unde se va pleca spre București cu zborul KL 1373 (09:30 / 13:10).

**TARIF: 1540 EURO + 1980 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 780 USD**

(tarif valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. un grup mai mic de 15 turiști, tariful se va recalcula)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Seoul cu compania Air France și Kuala Lumpur – Amsterdam – București cu compania KLM
- transport continental cu avionul pe ruta: Seoul – Busan, Busan – Taipei, Taipei – Bandar Seri Begawan, Bandar Seri Begawan – Kota Kinabalu, Kota Kinabalu – Kuala Lumpur
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 13 nopți cazare în hoteluri de 4\*
- mesele menționate în program: 13 mic dejunuri, 7 dejunuri și 5 cene
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi de oraș în Seoul, Busan, Taipei, Bandar Seri Begawan, Kota Kinabalu, Putrajaya și Kuala Lumpur
- excursie în Zona Demilitarizată Coreeană
- vizitarea Parcului Național Taroko
- croazieră pe Lacul Sun Moon Lake
- vizitarea Parcului Național Kota Kinabalu
- vizitarea Peșterilor Batu
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup



- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 495 euro/pers. și pentru zborurile continentale: aprox. 210 usd/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii билетelor de avion)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi, etc.
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale)
- **RECOMANDAT: PACHET TURIST TRAVEL MONDIAL**, care include Asigurare medicală, pe întreaga durată a programului, care acoperă o sumă maximă de 150.000 ron/pers. pentru cheltuieli medicale de urgență și/sau repatriere, o sumă maximă de 5.000 ron/pers. pentru tratamente medicale de urgență în cazul acutizării unei boli cronice și **Asigurarea STORNO** de călătorie, care acoperă pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate, a cărei valoare storno acoperă până la 8.500 ron/călătorie (cu franșiză de 10%); acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, **INCLUSIV** riscurile din categoria **evenimentelor asigurate Covid-19**
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local; tarifele de mai jos sunt valabile pentru un minim de 15 de participanți
  - bilet intrare la Turnurile Petronas: 30 euro/pers.

**ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană



- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »

