

Incursiune inedită pe tărâmurile de basm asiatice

COREEA DE SUD – TAIWAN

Seoul – Insula Jeju – Busan – Taipei – Sun Moon Lake – Tainan – Kaohsiung – Lukang

Cu siguranță ați auzit expresia „tărâm de basm” pentru a descrie locuri minunate din lume, însă puțini dintre noi au avut ocazia să exploreze cu adevărat un loc care este mai mult decât o poveste – este o experiență unică. Vă propunem un tur asiatic captivant, ce include vizite în unele dintre cele mai fascinante țări ale Asiei de Est: Coreea de Sud și Taiwan. Călătoria va începe în Coreea de Sud, o țară renumită pentru tehnologia avansată, arhitectura futuristă și cultura muncii, unde tradițiile străvechi coexistă armonios cu modernitatea. Aici veți descoperi orașe vibrante, inovații tehnologice impresionante și o societate dedicată excelenței. Aventura continuă în Taiwan, o destinație spectaculoasă ce combină influențe culturale olandeze, japoneze și chineze, oferind peisaje naturale uimitoare, de la munți impresionanți la coaste pitorești. Taiwan este locul ideal pentru iubitorii de natură, istorie și cultură autentică. Acest circuit în Asia de Est este oportunitatea perfectă de a descoperi diversitatea și farmecul a două destinații exotice, într-o călătorie completă și memorabilă.

Perioada: 03.11 – 17.11.2026

Ziua 1 / 03.11.2026: București – Istanbul – Seoul

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 08:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (10:10 / 12:45), de unde se va pleca spre **Seoul** cu zborul TK 020 (17:10 / 09:05).

Ziua 2 / 04.11.2026: Seoul

Sosire la ora 09:05 în **Seoul**, capitala Coreei de Sud și unul dintre cele mai importante centre economice, politice și culturale ale Asiei. Întâlnire cu reprezentantul local și plecare spre Suwon, unde vom vizita **Fortăreața Hwaseong**, impresionant monument inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, renumit pentru armonia dintre frumusețea arhitecturală, inovațiile ingineresti și sistemul său ingenios de apărare. În continuare, vom vizita **Satul Tradițional Coreean**, unde vom păși în atmosfera dinastiei Joseon și vom descoperi stilul de viață, arhitectura, meșteșugurile și tradițiile coreene de odinioară. Transfer la Seoul, cazare și timp pentru odihnă la Hotel ibis Styles Ambassador Seoul Yongsan 4* (sau similar). Seara, cină de bun venit într-un restaurant local, unde vom servi **samgyeopsal**, specialitatea coreeană din felii de carne de porc preparate pe grătar.

Ziua 3 / 05.11.2026: Seoul

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Seoul**. Alături de ghidul local vom vizita **Palatul Gyeongbokgung**, unul dintre cele cinci mari palate construite de regii dinastiei Joseon, palat favorit al multor dintre prinții dinastiei, care a păstrat multe elemente datând din perioada celor Trei Regate, vom face o plimbare pe celebra **arteră comercială Insadong**, de unde vom putea achiziționa diverse obiecte tradiționale coreene și vom ajunge apoi la **Bukchon Hanok Village**, un sat tradițional coreean cu case tipice

- hanok, din perioada Joseon (1392 - 1910). După **dejun** vom vedea **Cheongwadae - Blue House** (exterior), un complex de clădiri construite pe situl grădinii regale a dinastiei Joseon unde își desfășoară activitatea guvernul, fiind și reședință prezidențială. Vom admira apoi **Turnul din Seoul** aflat pe Muntele Namsan, inaugurat la data de 15 octombrie 1980, care găzduiește în prezent o mulțime de cafenele și restaurante. Cazare la Hotel Ibis Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 06.11.2026: Seoul

Mic dejun. În această zi vom descoperi câteva dintre cele mai reprezentative atracții istorice și moderne ale capitalei sud-coreene. Vom vizita **Palatul Changdeokgung**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, unul dintre cele mai frumoase și mai bine conservate palate regale din Seoul. Construit în timpul dinastiei Joseon, palatul este renumit pentru arhitectura sa elegantă și pentru modul armonios în care clădirile au fost integrate în peisajul natural. Vom putea admira apartamentele familiei regale, curțile interioare și pavilioanele care evocă rafinamentul vieții de la curtea dinastiei Joseon. În funcție de disponibilitatea locurilor, vom vizita și **Huwon**, celebra Grădină Secretă a palatului, un adevărat refugiu de liniște în mijlocul orașului. Vom păși pe alei umbrite de arbori seculari și vom descoperi iazuri, pavilioane tradiționale și colțuri de o frumusețe aparte, amenajate în deplină armonie cu natura. Grădina oferă una dintre cele mai autentice imagini ale artei peisagistice tradiționale coreene. După **dejun**, ne vom îndrepta spre **Parcul Râului Han**, situat pe malul râului care traversează capitala sud-coreeană, unde vom avea timp pentru relaxare și pentru a admira peisajul urban. În continuare, vom participa la o croazieră E-Land pe **Râul Han**, prilej de a descoperi dintr-o perspectivă diferită panorama orașului Seoul, podurile sale spectaculoase și clădirile moderne care conturează linia orizontului. Cazare la Hotel Ibis Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 07.11.2026: Seoul – Jeju

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul care durează aprox. 1 oră către **Insula Jeju**, o insulă vulcanică unde peisajul este de o frumusețe ireală, tradițiile culturale sunt unice, iar climatul temperat este perfect. Insula Jeju este cunoscută și sub numele de „Insula Zeilor”, singurul loc din lume care are trei certificate UNESCO, fiind recunoscut la nivel mondial ca rezervație naturală (din anul 2002), patrimoniu natural mondial (din anul 2007) și parc geologic al lumii (din anul 2010). Insula reprezintă una dintre cele 7 noi minuni ale naturii, alături de Amazon (Brazilia), Halong Bay (Vietnam), Cascada Iguassu (Argentina & Brazilia), Parcul Natural Subteran „Puerto Princesa” (Filipine), Table Mountain (Africa de Sud) și Parcul Național Komodo (Indonezia). Jeju se mândrește cu cele 360 de formațiuni vulcanice numite „oreum”, precum și cu nenumărate peșteri de lavă. După sosire ne vom îndrepta spre **Seongsan Ilchulbong**, un crater vulcanic magnific care răsare din mare, denumit literar „Vârful Răsărit de soare”, parte a Patrimoniului Mondial UNESCO și **Seopjikoji**, de asemenea inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom vizita **Muzeul de Artă Populară Jeju**. Transfer pentru cazare la Hotel Jeju Ocean Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 08.11.2026: Jeju

Mic dejun. În această zi vom explora în continuare **Insula Jeju**, ajungând până la **Cascada Jeongbang**, cu căderi de apă de la 23 m înălțime, singura cascadă din Asia care se varsă direct în ocean. Legenda spune că un dragon sfânt a trăit sub ea, iar apa conține până în prezent spiritul dragonului și astfel poate vindeca boli și poate aduce ploaia în timpul secetei. Cascada este una dintre cele trei celebre cascade ale insulei, celelalte două fiind Cascada Cheonjiyeon și Cascada Cheonjeyeon. În continuarea zilei vom vizita **Templul Yakcheonsa**, construit în stil budist, care înseamnă „templul unde curg ape medicinale”, denumire dată după izvoarele minerale peste care a fost ridicat, după care vom vizita **Muzeul Ceaiului O’Sulloc**, unde vom afla mai multe despre arta ceaiului din această țară. Vom vedea apoi **Faleza Jusangjeoll**, o formațiune vulcanică similară cu Causeway din Irlanda de Nord, **Parcul The Ma**, unde se poate experimenta călăria și **Plaja Hyeupjae**, care este, fără îndoială, cea mai pitorească plajă din Jeju mângaiată de apa de culoarea

smaraldului, ce arată incredibil de frumos în timpul zilei și este unul dintre cele mai bune locuri pentru a admira apusul de soare. **Dejun** în timpul vizitelor. Cazare la Hotel Jeju Ocean Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 09.11.2026: Jeju – Busan

Mic dejun. Dimineața vom putea admira cel mai vechi masiv muntos din Coreea de Sud, **Hallasan**, parcul național al muntelui fiind inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Transfer la aeroport pentru zborul intern către **Busan**, principalul port al țării și al doilea oraș ca mărime din Coreea de Sud, care a devenit renumit odată cu găzduirea Jocurilor Asiatice din anul 2002. Busanul a fost de asemenea unul dintre orașele gazdă pentru FIFA World Cup 2002 și reprezintă centrul de convenții internaționale din Coreea. După sosire vom vizita **Turnul Busan** situat în Parcul Yongdusan, care oferă o priveliște spectaculoasă asupra vechiului port.

Dejun în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom admira **Podul Gwanggan-daegyo** care are o lungime de 7,4 km, fiind cel mai lung pod bi-nivel din Coreea, peste ocean. Pe lângă faptul că permite o modalitate rapidă de deplasare, podul oferă priveliști uluitoare ale atracțiilor din apropiere, respectiv Insula Oryukdo, Muntele Hwangnyeongsan, Plaja Gwangalli, Insula Dongbaekseom și Dealul Dalmaji. Dotat cu mii de beculțe, podul prezintă o frumoasă expoziție de lumini pe timp de noapte care se schimbă odată cu anotimpurile. Cazare în Busan la Hotel Busan Asti 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 10.11.2026: Busan

Mic dejun. Zi consacrată vizitării orașului Busan, prilej cu care vom descoperi **Gamcheon Culture Village**, supranumit „Machu Picchu al Busanului”. Situat pe dealurile din apropierea orașului, satul este renumit pentru fațadele viu colorate ale caselor sale și pentru picturile murale care îi conferă un farmec aparte. Labirintul străzilor înguste și al scărilor creează un veritabil sentiment de aventură și explorare. Gamcheon a fost locuit inițial de refugiații Războiului din Coreea în anii 1950 și a fost considerat multă vreme un cartier sărac. Începând din anul 2009, acesta a fost revitalizat printr-un amplu proiect de artă comunitară. Casele construite în trepte pe pantele abrupte ale dealurilor oferă priveliști spectaculoase asupra orașului și portului. Vom constata că Gamcheon Culture Village reprezintă un exemplu impresionant de regenerare urbană, în care arta și cultura au transformat un cartier marginalizat într-o destinație turistică de renume. După **dejun**, vom vizita **Templul Haedong Yonggungsa**, unul dintre cele mai spectaculoase temple budiste din Coreea de Sud, amplasat într-un decor deosebit, pe stâncile de la țărmul mării. Spre deosebire de majoritatea templelor coreene, construite în zone montane, Haedong Yonggungsa oferă o combinație rară între arhitectura religioasă tradițională și panorama impresionantă asupra oceanului. Complexul cuprinde altare, statui, pavilioane și scări ceremoniale, iar sunetul valurilor completează atmosfera de liniște și spiritualitate a locului. În continuare, vom vedea **Casa APEC**, care găzduiește sala de conferințe construită pentru reuniunile Cooperării Economice Asia-Pacific, după care vom ajunge la **Plaja Haeundae**, cea mai cunoscută plajă cu nisip alb din Coreea de Sud, unde sunt organizate numeroase evenimente culturale și festivaluri de-a lungul anului. Spre finalul zilei, vom trăi o experiență de neuitat pe **Cheongsapo Daritdol Skywalk**, o pasarelă suspendată, prevăzută cu porțiuni din sticlă transparentă, construită deasupra stâncilor și a mării, de unde vom admira o spectaculoasă priveliște panoramică asupra litoralului. Cazare la Hotel Busan Asti 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 11.11.2026: Busan – Taipei

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Taipei**, capitala Taiwanului, unul dintre cele mai frumoase și interesante orașe din Asia, fiind ales Capitala Mondială a Designului în anul 2016. Însoțiți de ghidul local, vom urca în **Centrul Financiar Internațional Taipei**, cunoscut sub numele de Taipei 101, un zgârie-nori de unde se poate observa întreg orașul, actualmente al doilea cel mai înalt turn din lume, după Burj Khalifa din Dubai. Transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Parkview Taipei 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 12.11.2026: Taipei – Sun Moon Lake

Mic dejun. Plecare spre **Lacul Sun Moon**, situat la o altitudine de 762 m în mănăstiri ai Taiwanului, cel mai mare lac din țară, înconjurat de dealuri înverzite și un parc pitoresc. Pe lângă frumusețea sa de

netăgăduit, lacul are și o însemnătate istorică. În mijlocul său se află Insula Lalu, considerată un tărâm sacru de către tribul indigen Thao. Legenda spune că vânătorii din acest trib se aflau în urmărirea unei căprioare în zona montană a insulei, când au fost conduși de către aceasta spre malul lacului, descoperind așadar o altă importantă sursă de hrană și anume peștele. În prezent, pe insulă se află statuia unei căprioare, ca simbol a acestei legende. Pe parcursul drumului ne vom opri la o fermă de ceai, unde vom degusta faimosul ceai negru și vom avea **dejunul**. Ajunși la Lacul Sun Moon, vom vizita **Templul Wenwu** construit în anul 1934, dedicat lui Confucius - maestrul scrisului, satul tribului Ita Thao, păstrător al tradițiilor locale și **Templul Xuanguag**. Cazare la Hotel Sun Moon Lake 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 13.11.2026: Sun Moon Lake – Tainan

Mic dejun. Ziua va începe cu o **croazieră pe Lacul Sun Moon**, după care vom vizita Stația Jiji și **Templul Zhushan Zinan**. Ne vom opri apoi la punctul de belvedere Xiangshan, după care ne vom deplasa spre istoricul oraș **Tainan**, vechea capitală a provinciei Taiwan din timpul dinastiei Qing. Împreună cu ghidul local vom face un tur panoramic de oraș, vom vizita **Turnul Chihkan**, o fortăreață olandeză din sec. al XVII-lea, precum și **Templul Grand Mazu**, cel mai mare templu dedicat veneratei Mazu, Zeița Mării. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Silk Place Tainan 5* (sau similar 5*).

Ziua 12 / 14.11.2026: Tainan – Kaohsiung – Tainan

Mic dejun. Plecare spre **Kaohsiung**, al doilea cel mai mare oraș al insulei, de asemenea port cunoscut pentru industria sa maritimă, situat pe **Coasta de Vest** a Taiwanului. Pe parcursul drumului vom vizita cel mai mare complex budhist din sudul țării, **Mănăstirea Fo Guang Shan**, situată într-un peisaj magnific, înconjurată de munți și ape. Mănăstirea ne va dezvălui o uriașă statuie aurită a lui Buddha, precum și peste o mie de alte statui, de diverse dimensiuni, reprezentându-l pe Buddha. **Dejun** la un restaurant local. După sosirea în Kaohsiung vom vedea **Centrul de Artă Pier-2**, un cartier de depozite revitalizat transformat într-un hub pentru arta contemporană, unde vom putea explora diversele expoziții găzduite în clădirile din cărămidă roșie, prezentând artiști locali și internaționali. Apoi ne vom bucura de priveliștile oferite de **Lacul Lotus**, cel mai mare lac din Kaohsiung, o destinație populară atât pentru localnici, cât și pentru turiști. Lacul este cunoscut pentru templele iconice de pe mal, respectiv Pagoda Dragonului și Pagoda Tigrului. Întoarcere în Tainan și cazare la Hotel Silk Place Tainan 5* (sau similar 5*).

Ziua 13 / 15.11.2026: Tainan – Lukang – Taipei

Mic dejun. Întoarcere la Taipei, însă pe parcursul drumului ne vom opri în **Lukang**, unul dintre cele mai bine conservate orașe istorice din Taiwan. Vom putea strada veche Lukang și vom vizita emblematicul Templu Lukang Mazu, descoperind arhitectura tradițională și cultura locală. **Dejun** la un restaurant local. Cazare la Hotel Parkview Taipei 4* (sau similar 4*). Seara vom putea face o incursiune în piața de noapte, unde vom putea explora tarabele pline de viață, ne vom putea răsfăța cu o gamă variată de delicatese locale și vom putea încerca variantele clasice, dar și inovatoare ale mâncărilor taiwaneze.

Ziua 14 / 16.11.2026: Taipei – Istanbul

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom porni în turul panoramic al orașului **Taipei**, care va include **Palatul Muzeului Național**, ce adăpostește capodopere ale artei imperiale chinezești, precum caligrafii, statui, bijuterii, obiecte din ceramică, exponate din jad vechi de 5.000 de ani, **Chiang Kai-Shek Memorial Hall**, memorialul ridicat în cinstea primului președinte taiwanez Chiang Kai Sek și **Altarul Martirilor**, unde vom putea asista la ceremonia schimbării gărzii. Vom trăi apoi o interesantă întoarcere în timp la emblematicul Grand Hotel, Taipei. Acest edificiu emblematic al orașului, cu coloanele sale roșii și țiglele aurii de acoperiș, oferă o privire asupra măreției Taiwanului. Vom putea explora spațiile sale publice elegante și vom putea afla câteva informații interesante referitoare la istoria bogată a acestei bijuterii arhitecturale. Seara, transfer la aeroport pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 025 (22:10 / 05:50).

Ziua 15 / 17.11.2026: Istanbul – București

Sosire la **Istanbul** la ora 05:50, de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1043 (08:30 / 08:50).

TARIF: 3980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 850 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 210 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Seoul și Taipei – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe rutele: Seoul – Jeju, Jeju – Busan și Seoul – Taipei
- transport cu trenul de mare viteză „Bullet Train KTX” pe ruta: Seoul – Gyeongju
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 12 nopți de cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri, 9 dejunuri și 3 cine
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- tur panoramic în Seoul cu ghid local
- vizitarea Palatului Gyeongbokgung din Seoul
- vizitarea Palatului Changdeokgung din Seoul
- vizitarea fortăreței Hwaseong
- croazieră pe Râul Han
- excursie la Insula Jeju
- vizită în Bukchon Hanok Village
- vizitarea Templului Haedong Yonggungsa
- vizitarea Casei APEC și a Turnului Busan
- urcarea în turnul Centrul Financiar Internațional Taipei
- croazieră pe Lacul Sun Moon
- tur panoramic în Taiwan cu ghid local
- vizitarea Mănăstirii Fo Guang Shan
- tur panoramic în Taipei cu ghid local
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi (în cazul în care se aplică)
- taxa de viză și procesare K-ETA (autorizația de călătorie electronică): 20 euro/pers. (se achită la agenție)
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei, NU se acceptă pașapoarte temporare

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de

fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »