

Italia secretă, Dalmația istorică și Grecia legendară, o simfonie pe mare cu excursii exclusive pentru grupul nostru

CIRCUIT ÎN PUGLIA ȘI CROAZIERĂ PE MAREA ADRIATICĂ ȘI MEDITERANA DE EST

Brindisi (Italia) – Otranto (Italia) – Gallipoli (Italia) – Ostuni (Italia) – Locorotondo (Italia) – Alberobello (Italia) – Bari (Italia) – Split (Croatia) – Veneția-Marghera (Italia) – Dubrovnik (Croatia) – Insula Corfu (Grecia) – Kotor (Muntelegru) – Lecce (Italia)

Porniți într-un circuit unic ce îmbină farmecul sudului Italiei cu o croazieră spectaculoasă pe Marea Adriatică și Mediterana de Est. De la peisajele luminoase ale Pugliei, cu Otranto, Gallipoli, Ostuni, Locorotondo, Alberobello și Bari, până la țărmurile dramatice ale Croației și splendoarea insulei Corfu, călătoria vă va purta prin unele dintre cele mai frumoase destinații ale Europei. Veți descoperi orașe incluse pe lista UNESCO, veți simți vibrația istorică a metropolelor dalmate precum Split și Dubrovnik, veți păși pe străduțele venețiene ale insulei Marghera și veți admira panoramele spectaculoase ale Golfului Kotor. Fiecare oprire aduce o poveste, fiecare zi dezvăluie o altă față a Mediteranei, de la culorile satelor tradiționale din Puglia până la eleganța aristocratică a Adriaticii.



Perioada: 31.08 – 12.09.2026

Ziua 1 / 31.08.2026: București – Brindisi

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Internațional Henri Coandă, la ora 18:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Wizz Air). Plecare cu compania Wizz Air, zbor W4 3253 (20:10 / 20:45) spre **Brindisi**, oraș-port istoric situat în sud-estul Italiei, în regiunea **Puglia**, pe țărmul Mării Adriatice. Transfer pentru cazare în zona Brindisi la Hotel Masseria Casselli 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 01.09.2026: Brindisi – Otranto – Gallipoli – Brindisi

Mic dejun. Dimineața vom pleca către unul dintre cele mai pitorești orașe din Puglia, orașul-port **Otranto**, ridicat pe Coasta Adriaticii, în regiunea Apulia, pe coasta de est a Peninsulei Salento situată în sudul regiunii Puglia, între Marea Adriatică și Marea Ionică. Numele de Otranto este cunoscut datorită primului roman gotic „Castelul din Otranto” scris de către faimosul scriitor Horace Walpole. Vom putea vizita (contra cost), Castello Aragonese (Castelul Aragonese), cu arhitectură impozantă, specifică perioadei medievale, care are și o zonă pentru expoziție temporară. Clădirea construită în plan stelat, alcătuit din asamblarea unor brațe inegale care sunt articulate de trei turnuri circulare ample, este înconjurată de ziduri masive, martor al strategiilor de organizare și apărare spațială. Traseul zilei va continua către **Gallipoli** sau „orașul frumos”, de pe coasta mării Ionice, unde vom face un scurt popas în orașul vechi înconjurat de ziduri fortificate din sec. al XIV-lea, care este situat pe o insuliță conectată de noua parte continentală a orașului printr-un pod construit în sec. al XVII-lea. Întoarcere în **Brindisi** pentru cazare Hotel Masseria Casselli 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 02.09.2026: Brindisi – Ostuni – Locorotondo – Alberobello – Brindisi

Mic dejun. Plecare spre **Ostuni**, „orașul alb” situat pe Valle D’Itria, la aprox. 8 km distanță față de coasta mării Adriatice, unul dintre cele mai frumoase orașe din sudul Italiei, renumit pentru pitoreștile case albe, un exemplu încântător de arhitectură mediteraneană. Ne vom plimba prin centrul orașului unde vom întâlni o succesiune de scări, arcuri, alei și străzi înguste, vom avea prilejul de a admira Catedrala, construită în stil gotic târziu, Palazzo Vescovile și Palazzo del Seminario, legate printr-o logie în formă de arc, Columna Sant’Oronzo, ridicată în formă piramidală, care are în vârf statuia Sf. Oronzo, cel pe care locuitorii din Ostuni îl venerau în sec. al XVIII-lea, deoarece proteja orașul de epidemii și alte pericole. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Locorotondo**, o așezare de formă circulară, așa cum îi spune și denumirea, ce este situată pe vârful unei coline și care datorită farmecului său este considerată una dintre cele mai frumoase localități ale Italiei de către Asociația I piu belli borghi d’Italia. Ne vom pierde pașii pe străduțele labirintice pavate cu piatră albă, vom vedea nenumăratele biserici ce îi veghează de veacuri liniștea spirituală și vom admira întreg peisajul ce se întinde la picioarele noastre de la înălțimea colinei pe care este situată. După-amiază vom vizita **Alberobello**, o localitate cu peisaje de poveste, al cărui farmec de necontestat este datorat faimoaselor căsuțe „trulli”, înconjurate de flori, înscrise din anul 1996 pe lista Patrimoniului Cultural Mondial UNESCO. Acestea sunt case cu acoperiș conic, construite direct pe stâncă, din blocuri de calcar, fără fundație și fără ciment, foarte multe fiind transformate în restaurante, hoteluri și magazine de suveniruri. Vom descoperi străduțele pitorești, vom vedea celebrele „Trulli gemene”, 2 case identice lipite între ele, vom descoperi semnele solare sau zodiacale de pe anumite căsuțe, și vom putea poposi într-un mic bar pentru a degusta vestitul lichior de cafea sau de zmeură. Întoarcere în **Brindisi** pentru cazare la Hotel Masseria Casselli 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 03.09.2026: Brindisi – Bari – Brindisi

Mic dejun. Plecare spre **Bari** unde vom face o plimbare în cartierul istoric Bari Vecchia, unde vom admira fațada Basilicii San Nicola, loc de adăpostire și venerare a moaștelor Sfântului Ierarh Nicolae, făcătorul de minuni, sărbătorit la 6 decembrie, care a trăit în sec. al IV-lea și a fost arhiepiscop al Mirei, un port al provinciei Lycia, din partea răsăriteană a Imperiului roman. Nu vom rata Via dell’Arco Basso, cunoscută și ca Via delle Orecchiette, unde se confecționează paste tipice. Vom face apoi o plimbare pe Lungomare, Faleză din Bari, care pe lângă faptul că este unul dintre cele mai caracteristice locuri din oraș, este considerată printre cele mai frumoase din Italia și printre cele mai lungi din Europa. Întoarcere în **Brindisi** pentru cazare la Hotel Masseria Casselli 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 04.09.2026: Brindisi – Îmbarcare pe vasul de croazieră MSC Armonia

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale până la ora transferului în port pentru imbarcarea pe **vasul de croazieră MSC Armonia** al companiei **MSC Cruises**. Vasul va ridica ancora la ora 18:00 navigând către cele mai frumoase orașe-port de la Marea Adriatică și Mediterană. Vom petrece restul serii descoperind

zonele de răsfăț ale vasului, teatrul, cazino, restaurantele și magazinele. Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 6 / 05.09.2026: Split (Croatia)

La ora 08:00 vasul va ajunge în **Split**, numit în limba italiană Spalato, cel mai mare și mai important oraș din Dalmația și cel de al doilea ca mărime din țară, centru universitar și artistic activ. Veți putea opta pentru excursiile opționale organizate de vasul de croazieră. Vă recomandăm turul ghidat al orașului care vă va duce de-a lungul Trumbiceva Obala (Riva), o vastă promenadă de-a lungul fațadei de sud a Palatului lui Dioclețian, monument listat în Patrimoniul Mondial UNESCO, reședință imperială fortificată construită de Împăratul Dioclețian pe coasta Dalmației pentru a-și petrece viața după abdicarea sa din anul 305, în prezent unul dintre cele mai bine conservate edificii ale antichității târzii. Veți putea vedea zidul roman bine conservat, Catedrala construită pe locul mausoleului spre sfârșitul sec. al VII-lea, precum și peristilul Palatului lui Dioclețian, Templul lui Jupiter transformat în prezent în catedrală și Catedrala Sfântul Domnius cu faimosul său turn cu clopot. Vasul va pleca din port la ora 17:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 7 / 06.09.2026: Veneția-Marghera (Italia)

La ora 08:00 vasul va ajunge în **Venezia-Marghera**, care deservește orașul Veneția. Veți putea opta pentru excursiile opționale organizate de vasul de croazieră. Vă recomandăm o vizită în Piața San Marco unde se află Bazilica San Marco și turnul clopotniță Campanile sau turul insulei Murano pentru a vedea faimosul atelier de sticlărie. Nu puteți rata o plimbare cu gondola sau vaporetto, pentru o experiență „venețiană” și nici plimbarea prin „calli” (străduțe înguste), poduri mici și locuri mai puțin umblate, pentru a simți autenticitatea Veneției, dincolo de zonele turistice. Întoarcere la vas care va părăsi portul la ora 19:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 8 / 07.09.2026: Navigare

Această zi o vom petrece pe mare, în timp ce vasul va naviga spre Dubrovnik. Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a vă bucura de zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 9 / 08.09.2026: Dubrovnik (Croatia)

La ora 07:00 vasul va ajunge în **Dubrovnik**, oraș-port la Marea Adriatică, așezat în sudul extrem al Croației, pe coasta Dalmației. După sosire, întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom intra în orașul-cetate, construit între secolele XIII și XVI, supranumit de către Lordul Byron, „Perla Mării Adriatice”, al cărui centru istoric este inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom face un tur pietonal în centrul istoric, unde vom admira Poarta Pile, care reprezintă intrarea din partea de nord în Orașul Vechi, care ne va uimi cu podul de piatră și arcadele în stil gotic. Pe partea stângă a porții vom vedea Mănăstirea Franciscană, care deține una dintre cele mai bogate biblioteci vechi din Croația. Vom continua cu Stradun, cea mai animată stradă din orașul vechi, unde la intrare, vom vedea Palatul Rectorului, care a fost sediu al Guvernului, vom admira de asemenea Fântânile Onofrio și Palatul Sponza, o structură superbă gotic-renascentistă. Transfer în port, de unde vasul va pleca la ora 19:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 10 / 09.09.2026: Insula Corfu (Grecia)

La ora 09:00 vasul va ajunge în **Insula Corfu**, în greacă *Kerkyra*, una dintre cele mai frumoase și verzi insule ale Greciei, situată în Marea Ionică, aproape de coasta Albaniei. Corfu are o istorie fascinantă, peisaje spectaculoase, plaje variate și o atmosferă elegantă, influențată de diversele civilizații care au trecut pe aici de-a lungul secolelor. Întâlnire cu **ghidul local** alături de care vom face un **tur panoramic și pietonal** al orașului Corfu, inclus în Patrimoniul UNESCO, prilej cu care vom vedea: Fortăreața Nouă (Neo Frourio) ce

oferă priveliști panoramice asupra orașului și portului, Fortăreața Veche (Palais Frouio) ce găzduiește un muzeu bizantin și Palatul Achilleion, fostă reședință a împărătesei Elisabeta a Austriei, cu grădini impresionante. După-amiază timp liber pentru cumpărături sau vizite individuale. Transfer în port, de unde vasul va pleca la ora 18:00 spre Kotor. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 11 / 10.09.2026: Kotor (Muntegru)

La ora 08:00 vasul va ajunge la **Kotor**, fostă colonie venețiană, port medieval amplasat strategic la poalele muntelui Lovcen, în cel mai sudic fiord al Europei, unde vom fi acaparați de priveliștile unice oferite de această minune a naturii. Se estimează că orașul deține 70% din monumentele istorice și culturale ale Muntenegrului, motiv pentru care acesta este inclus în Patrimoniul Mondial de către UNESCO. Fondat de romani pe coasta Adriaticii din Muntenegru, Kotor a devenit un centru comercial și artistic important în Evul Mediu. Vasul de croazieră propune opțional un tur ghidat al orașului vechi care are o structură asimetrică, cu străzi înguste și curbate, combinate cu numeroasele monumente valoroase ale arhitecturii medievale. Sistemul de fortificații din Kotor, care îl protejează de mare, este de fapt un zid de 4,5 km lungime, de 20 m înălțime și de 15 m lățime și este păstrat ca una dintre valorile istorice ale lumii. Clădirile vechi și catedrala din sec. al XII-lea, cu o arhitectură influențată puternic de ocupația Republicii Venețiene dintre anii 1420 și 1797, alături de fortăreața situată pe o stâncă la o înălțime de 1200 m care găzduiește Capela Sf. Ioan, sunt principalele atracții ale orașului pe care le veți putea admira. Veți vizita Catedrala Sfântul Trifon, care a fost grav avariata și reconstruită după cutremurul din 1667, motiv pentru care cele două turnuri ale sale sunt atât de diferite unul de celălalt. Veți vizita apoi muzeul maritim din Palatul Grgurina și colecția sa care arată dezvoltarea activităților maritime și culturale din trecut. Pentru cei care doresc să exploreze pe cont propriu orașul, recomandăm Turnul cu ceas, care datează din anul 1602, Biserica Sf. Nicolae, cea mai importantă biserică ortodoxă din Kotor, Catedrala Sfântul Trifon, una dintre cele doar două biserici catolice din Muntenegru, un impresionant exemplu de arhitectură romanică. Iubitorii de pisici pot vizita muzeul dedicat acestora, deschis în anul 2013 în orașul care s-a autoproclamat „capitala muntenegreană a pisicilor”. Transfer în port, de unde vasul va pleca la ora 18:00. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 12 / 11.09.2026: Brindisi (Italia) – Lecce – București

Vasul va acosta la ora 07:00 în portul din **Brindisi**. După **procedurile de debarcare**, ne vom îndrepta spre **Lecce**, principalul oraș din Peninsula Salento, cel mai frumos și fascinant oraș baroc din Puglia. Datorită bogăției monumentelor arhitecturale baroce din oraș, Lecce este frecvent numit „Florența sudului”. Vom intra în orașul vechi prin Porta Napoli, ridicată spre mijlocul sec. al XVI-lea în cinstea Regelui Carol al V-lea, una dintre cele trei porți care mai există în prezent. În imediata apropiere, în dreapta Porții Napoli vom vedea Biserica Santa Maria della Porta, Palazzo dei Celestini, în prezent Palatul Guvernului, sediul prefecturii și municipalității și Basilica di Santa Croce - Biserica Sfintei Cruci, simbolul orașului și al artei baroce, cu o fațadă opulentă realizată din „piatră de Lecce”. După această vizită vom avea timp liber pentru ultimele cumpărături. Transfer la aeroportul din **Brindisi**, pentru plecarea spre **București** cu compania Wizz Air, zbor W4 3254 (21:20 / 23:55).

TARIF: 2870 EURO / loc în cameră dublă și cabină interioară

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu hublou: 270 euro/pers.

Supliment loc în cameră dublă și cabină Suită Aurea cu balcon: 610 euro/pers.

Suplimentul de single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 21 turiști; pentru un grup mai mic de turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Brindisi – București cu compania Wizz Air
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transferuri aeroport – port – aeroport
- taxele pentru servicii la bordul vasului
- 4 nopți de cazare cu mic dejun în Brindisi la hotel de 4*
- **excursie la Otranto și Gallipoli**
- **excursie la Ostuni, Locorotondo și Alberobello**
- **excursie la Bari**
- 7 nopți cazare cu pensiune completă (conform program), pe vasul de croazieră **MSC Armonia** (pensiunea completă cuprinde meniuri variate de-a lungul zilei: ceai și cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, dejun, ceaiul de după-amiază, snack-uri, cină)
- petrecerea de bun venit oferită de căpitan și seară de gală cu o cină specială
- acces la piscine, saună & jacuzzi
- acces la teatru, lounge-uri elegante, club și bibliotecă
- programul zilnic cu evenimentele la bord și un sumar al știrilor principale
- **tur panoramic și pietonal în orașul Dubrovnik cu ghid local**
- **tur panoramic și pietonal în orașul Corfu cu ghid local**
- **excursie la Lecce**
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită individual la recepția hotelului
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- taxe pentru servicii la bord: 18 euro/zi/pers. (vor fi achitate direct de către turiști la sfârșitul croazierei odată cu celelalte cheltuieli opționale de pe vas)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității de către compania de croazieră
- cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare; agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect
- în porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la bordul vasului sau să își facă propriul program, însoțitorul de grup neavând obligativitatea de a-i însoți

- agenția nu se face răspunzătoare de excursiile opționale propuse de vasul de croazieră
- în cazul în care se optează pentru un pachet de băuturi, ambii ocupanți ai cabinei trebuie să achiziționeze acel pachet
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota MSC Cruises, descrierea cabinelor, facilităților, etc., vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei
- **itinerariul croazierei se poate modifica fără o notificare prealabilă, în condițiile în care situația o va impune sau linia de croazieră va decide altfel**

IMPORTANT !!!

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale

- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar.
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »