

Safari și plajă la Oceanul Indian

TANZANIA – MARELE TUR ȘI MINISEJUR LA PLAJĂ ÎN ZANZIBAR

Kilimanjaro – Arusha – Parcul Național Tarangire – Parcul Național Serengeti – Olduvai – Ngorongoro – Zanzibar

„În ținuturile Africii te izbește sentimentul de a fi trăit, pentru câțva timp, în aer”, așa descrie scriitoarea daneză Karen Blixen, timpul ei petrecut în Africa. Vă invităm să trăiți acest sentiment al „plutirii” în zone cu adevărat sălbatice și neîmblânzite ale Tanzaniei, care vă vor dezvălui peisaje spectaculoase, de la câmpiile de coastă la zonele muntoase vulcanice, de la semi-deșert la cel mai înalt vârf muntos al Africii, Kilimanjaro. Frumusețea acestor locuri completată de întâlnirile cu triburile Masai, dar și cu fascinanta lume a sălbăticiunilor care vor defila prin fața dumneavoastră, răgetele nocturne ale leilor sau aparenta liniște încărcată de mister a savanelor de acacia, vă vor conduce fără îndoială cu gândul la celebra producție cinematografică „Out of Africa”, în atmosfera căreia „parcă” veți pătrunde. Și ce poate fi mai relaxant după acest itinerar inedit presărat cu safari-uri memorabile decât un bine meritat repaus în paradisul plajelor cu nisip alb din Zanzibar, scăldate de apele turcoaz ale Oceanului Indian.

Perioada: 03.02 – 12.02.2027

Ziua 1 / 03.02.2027: București – Istanbul – Kilimanjaro

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 08:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (10:10 / 12:40), de unde se va pleca spre **Kilimanjaro** cu zborul TK 566 (17:10 / 00:15).

Ziua 2 / 04.02.2027: Kilimanjaro – Arusha – Parcul Național Tarangire

Sosire în **Kilimanjaro**, Tanzania, țară de o frumusețe aparte, una dintre cele mai mari din Africa, o uniune între partea continentală, Tanganyika și Insulele Zanzibar formate din Unguja și Pemba. Relieful țării este foarte variat, de la câmpii de coastă, la zone muntoase vulcanice, aceasta fiind singura țară din lume care a alocat aprox. 25% din suprafața totală, parcurilor naționale și zonelor protejate. După formalitățile de pe aeroport, vom fi transferați pentru cazare în **Arusha** la Hotel Kibu Palace 4* (sau similar 4*). Mic dejun. Deplasare spre **Parcul Național Tarangire** situat pe râul omonim care oferă apa atât de importantă pentru animalele care îl traversează în timpul Marii Migrații. Vom porni în explorarea parcului într-un inedit safari pentru a descoperi flora și fauna locală. **Dejun, cină** și cazare la Simba Lodge (sau similar).

Ziua 3 / 05.02.2027: Parcul Național Tarangire – Parcul Național Serengeti

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Parcul Național Serengeti**, al doilea parc național ca mărime din Tanzania. Denumirea Serengeti provine din limba masailor și în traducere înseamnă câmpie fără sfârșit, o descriere potrivită a acestui ținut sălbatic, care se întinde pe o suprafață de 30.000 km². Ecosistemul

parcului este de-a dreptul încântător, milioane de animale străbătând permanent parcul pe care-l vom explora în cadrul unui safari, cu **dejun** la pachet. Peste 3 milioane de animale străbat permanent câmpiile parcului, mari turme de antilope de toate felurile: springbook, impala, gazele, zebre, viței sălbatici și altele, animale medii cum ar fi leul, leopardul, ghepardul, hiena, câinii sălbatici etc., dar și animale mari precum bivolul, girafa, elefantul sau hipopotamul. Dintre cele 500 de specii de păsări care trăiesc în zonă, pot fi văzute: vulturul, flamingo, marțialul, struțul etc.. Vom avea prilejul de a întâlni populația Masai, un trib de oameni mândri care și-au păstrat obiceiurile și cultura de sute de ani și care își câștigă existența din creșterea turmelor de vite. Vizita în satul tradițional de Masai este opțională. **Cină** și cazare în Parcul Național Serengeti la Seronera Wildlife Lodge (sau similar).

Ziua 4 / 06.02.2027: Parcul Național Serengeti

Mic dejun. Opțional, în zorii zilei, veți putea experimenta un inedit safari cu balonul deasupra Parcului Național Serengeti, o experiență de vis în care veți putea admira de sus rezervația cu animalele sale. Întreaga zi va fi dedicată pentru safari în **Parcul Național Serengeti**, cel mai faimos parc din Tanzania pentru populația mare de leoparzi și lei. Vastele întinderi ale parcului reprezintă „casa” rinocerului negru, o specie pe cale de dispariție, dar care aici găsește protecție și este parte a unui program special de reproducție alături de ghepard și alte mii de specii de animale, păsări și insecte. Există de asemenea și câteva specii de reptile, printre care crocodili și șerpi. Peisajul extraordinar este completat de păduri de acacia cu flori galbene și salcâmi țepoși. **Dejun**, **cină** și cazare la Seronera Wildlife Lodge (sau similar).

Ziua 5 / 07.02.2027: Parcul Național Serengeti – Olduvai – Ngorongoro

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre Aria de Conservare Ngorongoro, cu o scurtă oprire pe parcurs la **Defileul Olduvai**, loc devenit celebru datorită siturilor arheologice, unde panteologul german Wilhelm Kattwinkel a descoperit fosile ale primilor hominizi, locul fiind astfel considerat „leagănul omenirii”. Ziua va continua cu turul zonei protejate **Ngorongoro**, inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO, situată în partea de sud a Parcului Serengeti. **Dejun** la pachet. **Cină** și cazare la Karatu Simba Lodge (sau similar).

Ziua 6 / 08.02.2027: Ngorongoro – Arusha – Zanzibar

Mic dejun. Dimineata vom coborî pe marginea craterului adânc de 610 m către baza celei mai mari caldere din lume, unde se află în prezent una dintre cele mai mari concentrări de animale sălbatice. Craterul **Ngorongoro** se află la o altitudine de 2.236 m, măsoară 19,2 km în diametru și are o suprafață de 304 km². În ceea ce privește fauna din această zonă, populația animalelor ajunge la un număr de aprox. 25.000 și raportat la acest număr, tot aici trăiesc cele mai multe animale de pradă din Africa, între care predomină leii și leoparzii. Printre celelalte animale se mai întâlnesc elefanți, rinoceri și hipopotami. Vom dedica prima parte a zilei craterului pentru a admira flora și fauna locală. Transfer către aeroportul din **Arusha** pentru plecarea cu compania Precision Air, zbor PW 437 (16:50 / 18:10) spre **Zanzibar**, nume care provine din combinarea a două cuvinte arabe, zenj, în traducere om negru și bar, în traducere pământ, prin urmare, pământul negrilor, denumire dată insulei deoarece aici s-au stabilit populații care au venit din Orient, Iberia, Asiria și India. După sosirea în Zanzibar, transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Sea Cliff Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 09.02.2027: Zanzibar

Mic dejun. Zi liberă dedicată relaxării la plajă sau opțional, vă invităm într-o aventură pe apele de cristal ale Oceanului Indian, spre celebra **Insulă Mnemba**, un colț de paradis înconjurat de recife de corali, faună marină spectaculoasă și peisaje ce par desprinse dintr-un vis. Veți putea înota și face snorkeling în reciful **Mnemba**, renumit pentru apa sa limpede, diversitatea impresionantă de corali și mulțimea peștilor tropicali. Dacă veți fi norocoși, veți putea vedea și chiar înota alături de delfini. Vă veți opri apoi pe un banc de nisip pentru plajă, relaxare și **dejun** (seafood grill). Înainte de a reveni în Zanzibar, în zona Nungwi, vă va aștepta o altă experiență unică, vizitarea unei lagune, un adevărat acvariu natural. În **rezervația de țestoase din**

Nungwi, veți avea ocazia să înotați cu broaște țestoase într-un sanctuar special, unde sunt aduse exemplarele prinse accidental în plasele pescarilor sau rănite, îngrijite cu grijă, apoi eliberate în larg. Zi liberă dedicată relaxării pe plajele cu nisip alb sau să vă bucurați de facilitățile hotelului. **Cină** și cazare la Hotel Sea Cliff Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 10.02.2027: Zanzibar

Mic dejun. O nouă zi în care vă veți bucura de farmecul tropical al Zanzibarului, care se dezvăluie în cele mai spectaculoase forme. Veți putea face o altă excursie opțională care include „**Spicy Tour**” și o vizită în **Parcul Național Pădurea Jozani**. De-a lungul timpului, insula și-a câștigat renumele de „Insula Mirodeniilor”, deoarece aici se găsesc foarte multe ierburi aromatice și condimente care stau la baza unei bucătării recunoscute pentru exotismul și rafinamentul preparatelor sale. Miresmele de vanilie, cuișoare sau nucșoară cuprind întreaga insulă. Zanzibarul este faimos pentru exporturile de cuișoare, nucșoară, piper, vanilie, scorțișoară sau ghimbir, iar o serie de plante care în trecut erau folosite pentru tratarea malariei, indigestiilor etc. reprezintă astăzi o adevărată medicamentație naturistă pentru mulți localnici. Mirodeniile aduse de negustori și călători în această insulă cu teren fertil în urmă cu mai mult de două secole au schimbat istoria, pentru că pe lângă comerțul cu sclavi, Zanzibarul a atras sultanii din Oman și pentru cuișoare, nucșoară, scorțișoară, piper sau pentru alte condimente exotice care creșteau doar în aceste locuri. Veți avea ocazia să descoperiți în timpul „**Spicy Tour**” savoarea fructelor exotice și aroma condimentelor și să aflați parcursul acestora de când sunt cultivate până ajung în preparatele aromate pe care le consumați. Turul va include vizite ale fermelor în care se cultivă acestea și o demonstrație a modului în care sunt folosite. În cadrul activităților interactive, vă veți dezvolta abilitatea de a recunoaște anumite plante și fructe exotice după miros, gust, textură. Veți descoperi aroma condimentelor precum scorțișoară, cardamon, oregano, vanilie, ylang-ylang, cuișoare, cumin, ghimbir și a celor mai aromate fructe dintre papaya, mango, fructul pasiunii și altele. Ziua va continua cu o vizită în **Parcul Național Pădurea Jozani**, singurul parc național din Zanzibar, un mozaic bogat al diverselor habitate naturale ale insulei, recunoscut prin pădurile de mangrove și mlaștini, cu numeroase specii endemice printre care și specia de maimuțe Red Colobus, aflată pe cale de dispariție. În anul 2016, parcul a fost numit Rezervație a Biosferei de către UNESCO. Pe lângă maimuțe, veți putea observa în acest parc și numeroase specii exotice de păsări, reptile și animale care trăiesc în jurul mangrovelor. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel Sea Cliff Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 11.02.2027: Zanzibar

Mic dejun. O ultimă zi de relaxare, în care vă veți lua rămas bun de la exotismul Zanzibar. Opțional, vizitarea orașului vechi **Stone Town**, construit de negustorii arabi și indieni în sec. al XIX-lea din piatră de coral, numit din acest motiv „Orașul de Piatră”, oraș care diferențiază această insulă de alte mii de insule tropicale. Orașul vechi impresionează prin arhitectura clădirilor care datează din sec. al XIX-lea, cu influențele poporului Swahili, dar și cu un amestec de elemente unice arabe, persane, indiene, europene și africane. Orașul în care veți găsi bazine pline de viață, străduțe înguste și ziduri albe care închid între ele medina arabă, moschei, biserici creștine, băi persane și conace grandioase construite în stil arab, cu uși splendide sculptate în lemn, aici existând peste 500 de exemplare diferite de astfel de opere de artă manuală, a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 2000. Turul panoramic al orașului Stone Town va include Fortul Arab Bgome Kongwe, construit în anul 1701 și care a servit ca fortificație de apărare a orașului până în anul 1920, Catedrala St. Joseph's, clădirea Beit El Ajaib sau „Casa minunilor”, construită de Sultan Seyid Barghash pentru ceremonii, fiind cea mai înaltă clădire din Zanzibar și Casa lui Livingstone, construită în jurul anului 1860 de către Sultanul Majid, primul din cei 11 sultani care au guvernat timp de 107 ani Zanzibarul. Veți putea vizita casa unde s-a născut și a locuit Freddie Mercury, legendarul solist al trupei Queen, care a părăsit insula împreună cu părinții săi după Revoluția din anul 1964, cu destinația Marea Britanie. Stone Town este însă un oraș cu o mare importanță simbolică în suprimarea sclaviei, deoarece a

fost unul din principalele porturi de tranzacționare a sclavilor în Africa de Est. Negustorii arabi de sclavi au sosit în Zanzibar în sec. al VIII-lea și au rezistat în zonă câteva sute de ani, urmele teribilului negoț fiind vizibile și în prezent, deoarece orașul a trăit și s-a dezvoltat prin comerțul cu marfă vie pe o perioadă îndelungată de timp. În continuarea zilei veți vizita enigmatică **Prison Island**, în traducere, Insula Închisoare, denumire generată de faptul că în trecut aceasta a fost folosită de către arabi pentru a-i izola pe sclavi. Atracția actuală a insulei o reprezintă însă broaștele țestoase Aldabra gigant. **Cină** și cazare la Hotel Sea Cliff Resort 4* (sau similar 4*). Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Istanbul**.

Ziua 10 / 12.02.2027: Zanzibar – Istanbul – București

Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 566 (03:10 / 11:05), de unde vom pleca spre **București** cu zborul TK 1039 (13:55 / 11:15).

TARIF: 2970 EURO + 1540 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 800 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 90 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Kilimanjaro și Zanzibar – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe ruta: Arusha – Zanzibar cu compania Precision Air
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport cu vehicule 4x4 în timpul safari-urilor
- 1 noapte cazare în hotel 4* la Arusha
- 4 nopți cazare în lodge-uri în timpul safari-urilor
- 4 nopți cazare în hotel 4* din Zanzibar
- mesele menționate în program: mic dejun în Arusha, mic dejun, dejun și cină conform program (pe parcursul safari-urilor), demipensiune în Zanzibar
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare în toate parcurile menționate în program
- safari în Parcul Național Tarangire
- safari în Parcul Național Serengeti
- safari în Craterul Ngorongoro
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi și taxe de oraș și hoteliere (în cazul în care se aplică)
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

INFORMAȚII VIZE:

- cetățenii români care călătoresc în Republica Unită Tanzania nu au nevoie de viză pentru o perioadă de 90 de zile
- începând cu data de 1 octombrie 2024 – turiștii trebuie să prezinte **asigurarea medicală** pentru călătorie, emisă de Zanzibar Insurance Corporation (<https://visitzanzibar.go.tz/>) – documentul este obligatoriu pentru intrarea în Zanzibar (se aplică individual, în caz de nevoie agenția oferind suport)

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

în program

- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »