

Un crâmpei de Paradis, o călătorie de vis

INDIA KASHMIR – MICUL TIBET

**Delhi – Dharamshala – Amritsar – Srinagar – Gulmarg – Sonamarg –
Dras – Kargil – Lamayuru – Ulleytopko – Alchi – Liki – Spituk –
Leh – Nubra Valley**

Porniți într-o călătorie inedită prin Kashmir, o comoară ascunsă a Indiei, cunoscut și sub numele de „Micul Tibet”, acolo unde Himalaya își dezvăluie culmile alb-aurii, iar văile ascunse respiră mister și liniște. Munții arizi și crestați sunt încoronați de gompas (mănăstiri budiste) parcă desprinse din tablouri, de stupe albe pitorești și de lacuri cristaline. Acest circuit extraordinar vă va purta de la grădinile plutitoare din Srinagar, către mănăstirile tibetane din Leh și peisajele lunare ale Lamayuru, cunoscut drept „Tărâmul Lunii”, până la dunele de nisip din spectaculoasa Valea Nubra, străbătute de cămile cu două cocoșe, o apariție rară în peisajul indian. Fiecare oprire în Delhi, Dharamshala, Amritsar, Gulmarg, Sonamarg, va fi o poveste de culoare, credință și armonie, unde hinduismul, budismul și islamul conviețuiesc într-un dans etern. O vacanță pentru suflet, unde parfumul pajiștilor alpine se împletește cu rugăciunile mănăstirilor, iar apusurile rozalii peste lacurile cristaline rămân amintiri nepieritoare. Un circuit de neratat, o vacanță plină de aventură și spiritualitate.

Perioada: 01.09 – 15.09.2026

Ziua 1 / 01.09.2026: București – Istanbul – Delhi

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 13:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1040 (15:55 / 17:25), de unde se va zbura spre **Delhi** cu zborul TK 716 (20:15 / 04:50).

Ziua 2 / 02.09.2026: Delhi

Sosire pe aeroportul din **Delhi** la ora 04:50, de unde, după formalitățile de viză, vom fi transferați la Hotel The Leela Ambience Convention 5* (sau similar 5*). Mic dejun. Vom începe vizitarea contrastantului **Delhi**, unde vom putea admira, poate cel mai bine din toată India, îmbinarea dintre vechi și nou. Delhi, format din șapte orașe străvechi construite de-a lungul anilor, între secolul al XI-lea și secolul al XX-lea, este considerat a fi cel mai diversificat oraș din punct de vedere al stilurilor arhitecturale. Vom face un tur panoramic în orașul nou (New Delhi), care a fost capitala Indiei britanice, construit de englezul Lutyens ca un oraș simetric, cu străzi largi, grădini îngrijite, vile moderne și edificii guvernamentale. Turul panoramic va include: **Poarta Indiei – India Gate**, un maiestuos arc de triumf, înalt de 42 m, memorial ridicat în cinstea soldaților indieni căzuți în Primul Război Mondial; **Parlamentul, Palatul Prezidențial – Rashtrapati Bhawan**, zona diplomatică și zona comercială de lângă **Connaught Place**. În continuare, vom vizita **Mormântul lui Humayun**, sursă de inspirație pentru Taj Mahal. Vom face o plimbare cu **ricșă** pe străduțele pitorești până la **Chandni Chowk** - Scurul Argintului, odinioară centrul orașului Delhi, o piață exotica și colorată, o zonă aglomerată, plină de bazaruri, magazine și diverse ateliere: **Dariba Kalan** - Bazarul

Argintului, **Kinari Bazaar** și **Paranthe Wali Gali**. În timpul turului panoramic, vom trece pe lângă istoricul **Fort Roșu** (oprire pentru poze), inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, cel mai important monument al orașului, fost palat al Imperiului Mogul. Vom vedea **Jama Masjid**, cea mai mare moschee din India, construită în anul 1656 de același împărat, Shah Jahan, în a cărei curte interioară pot fi adunați aproximativ 25.000 de credincioși, vom vizita **Raj Ghat**, locul de incinerare al lui Mahatma Gandhi, devenit **Memorialul Gandhi**, „Părintele Națiunii”, apoi vom admira de la distanță silueta spectaculoasă a **Templului Lotus**, dedicat cultului Bahai, o adevărată bijuterie arhitecturală din marmură albă. **Cină** și cazare la Hotel The Leela Ambiance Convention 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 03.09.2026: Delhi – Dharamshala

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Dharamshala**, oraș himalayan situat între crestele muntoase care se ridică de-a lungul văii **Kangra**. Oraș pitoresc, înconjurat de păduri de conifere, Dharamshala este un adevărat paradis pentru călători, datorită peisajelor oferite de piscurile acoperite de zăpadă, văile adânci și înverzite, lacurile încântătoare, pajiștile înflorite și, nu în ultimul rând, de templele frumoase și mănăstirile spectaculoase, unde vom avea senzația unei întoarceri în timp. Dharamshala este faimos pentru că aici se află reședința Sanctității Sale Dalai Lama și a guvernului tibetan în exil. **Cină** și cazare la Hotel Fortune Park Moksha 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 04.09.2026: Dharamshala

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Complexul Tsuglagkhang**, cel mai important monument budist din **McLeod Ganj**, o suburbie a orașului Dharamshala. Complexul adăpostește reședința **Sanctității Sale Dalai Lama**, o mănăstire, câteva temple și stupe. Deși are o arhitectură modestă, complexul găzduiește, printre altele, trei reprezentări maiestruite ale lui Buddha: o statuie aurită a lui **Shakyamuni**, statui ale lui **Avalokiteșvara**, **Padmasambhava** și **Guru Rinpoche**, savantul indian care a introdus învățăturile budiste în Tibet în secolul al VIII-lea. În continuarea zilei, vom vizita **Mănăstirea Dip Tse Chok Ling**, o replică a mănăstirii originale din Lhasa, distrusă în timpul „eliberării” Tibetului. Aici vom putea admira o altă reprezentare a lui Shakyamuni, două tobe enorme din piele de capră, pictate, precum și sculpturi superbe realizate cu unt de iac. Ne vom îndrepta apoi spre **Complexul Gangchen Kyishong**, situat la jumătatea distanței dintre **Bazarul Kotwali** și **McLeod Ganj**, unde vom vizita **biblioteca ce adăpostește arhive și lucrări tibetane**. Vom vizita, de asemenea, **Institutul Tibetan de Medicină și Astrologie**, care găzduiește un muzeu, o bibliotecă, un centru de cercetare și un colegiu unde se predau medicina și astrologia tibetană. **Cină** și cazare la Hotel Fortune Park Moksha 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 05.09.2026: Dharamshala – Amritsar

Mic dejun. Plecare spre **Amritsar**, unul dintre cele mai vechi și fascinante orașe din India, cu o importanță majoră în istoria și cultura sikh. Însotiti de ghidul local, vom începe explorarea orașului, vizitând **Templul de Aur**, unul dintre cele mai importante locuri de cult sikh, denumit și **Sri Harmandir Sahib**, construit de al patrulea guru al credincioșilor sikh, Guru Ram Das, în secolul al XIV-lea. În continuarea zilei, ne vom îndrepta spre **Jallianwala Bagh**, loc ce păstrează mărturie ale tragicului Masacru de la Jallianwala Bagh, petrecut în timpul dominației britanice. Ne vom deplasa apoi până la frontiera **Wagah**, singurul punct vamal terestru dintre India și Pakistan, situat la 28 km de Amritsar, pentru a urmări **ceremonia de închidere a porții vamale**, un adevărat spectacol pentru turiști. **Cină** și cazare la Hotel Holiday Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 06.09.2026: Amritsar – Srinagar

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Srinagar**, capitala de vară și cel mai mare oraș din statul Jammu și Kashmir. Situat în **Valea Kashmir**, pe malurile râului **Jhelum**, oraș faimos pentru canalele sale pitorești, casele plutitoare, ambarcațiunile **shikara** - „gondolele” Kashmirului, obiectele artizanale, grădinile încântătoare **mughal** și pentru delicioasele fructe uscate, acesta este denumit și „Mândria Văii Kashmir”. După sosirea în Srinagar, transfer la hotel pentru cazare. După-amiază, vom face un tur de oraș, în timpul căruia vom avea prilejul de a vedea **Grădinile Shalimar**, amenajate cu aproximativ

patru sute de ani în urmă de împăratul mughal Jahangir, pentru soția sa, **Grădinile Nishat Bagh** - „grădinile primăverii”, deosebite prin copacii aduși din vechea Persie în perioada imperiului mughal și **Pari Mahal**, mai degrabă un monument decât o grădină, frumos iluminat pe timpul nopții, ceea ce îl face vizibil de pe orice înălțime adiacentă orașului. Înainte de întoarcerea la hotel, ne vom opri într-un centru unde se produc **șaluri Pashmina**, diverse **cașmiruri** și renumitele **covoare de cașmir**. **Cină** și cazare la Royale Houseboat - hotel plutitor (sau similar).

Ziua 7 / 07.09.2026: Srinagar – Gulmarg – Srinagar

Mic dejun. Dimineața ne vom îmbarca într-o **shikara**, cu care vom face o plimbare pe **Lacul Dal**, principala atracție din **Srinagar**, un prilej de a descoperi cum trăiesc oamenii pe lac de zeci de ani, grădinile plutitoare, grădinile de legume, nuferii și lotușii care dau culoare apei. Situat în partea de est a orașului, Lacul Dal este compus dintr-o salbă de lacuri, care include și **Lacul Nagin**, situat la aproximativ 8 km de centrul orașului Srinagar. În continuarea zilei, vom vizita orașelul-stațiune **Gulmarg**, descoperit în secolul al XVI-lea, cunoscut și sub denumirea de „Pajiștea cu flori”, deoarece în timpul verii este plin de margarete și clopoței înfloriți. Fiind „cuibărit” în **Himalaya**, Gulmarg beneficiază de cantități mari de zăpadă iarna, motiv pentru care a devenit o renumită stațiune de schi, dar și o populară stațiune de vară, datorită terenului său de golf, aflat la cea mai mare altitudine din lume, la 2.650 m. Vom urca pe **Muntele Kongdoori**, de la altitudinea de 2.600 m (unde se află Gulmargul), până la 3.747 m, cu o **gondolă** care deține recordul celui mai lung traseu din Asia, aproximativ 5 km, și este, totodată, cea mai înaltă din întregul continent. Întoarcere la Srinagar pentru **cină** și cazare la Royale Houseboat - hotel plutitor (sau similar).

Ziua 8 / 08.09.2026: Srinagar – Sonamarg – Drass – Kargil

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Sonamarg**, o altă zonă rurală deosebit de frumoasă din Kashmir, situată în **Valea Sindh**, cea mai mare vale adiacentă din zonă, unde se află numeroase sate idilice. După ce vom ajunge în Sonamarg, aflat la o altitudine de 2.740 m, itinerarul zilei ne va purta până la **Pasul Zojila**, cunoscut ca „**Poarta Ladakului**”, situat la altitudinea de 3.527 m, după care vom ajunge în **Drass**, al doilea cel mai friguros loc populat din lume, după Siberia. Ne vom îndrepta apoi spre **Kargil**, al doilea oraș ca mărime din Ladakh și centrul administrativ al districtului cu același nume, situat la o altitudine de 2.704 m. Orașul, situat într-o frumoasă vale cultivată intensiv cu caiși, pe malul râului **Suru**, este astăzi un loc liniștit, deși odinioară era un important centru comercial și punct de tranzit în rețeaua comercială pan-asiatică. **Cină** și cazare la Hotel The Haven 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 09.09.2026: Kargil – Lamayuru – Ulleytopko

Mic dejun. Plecare spre **Lamayuru**, cunoscut în trecut și sub denumirea de „**Tărâmul Lunii**”, poate singurul loc de pe Pământ unde peisajul seamănă cu cel selenar. Pe parcurs, vom vizita **Mănăstirea Lamayuru**, situată puțin mai sus decât satul cu același nume, pe malul unui lac, aflat aproximativ la jumătatea distanței între valea verde a Kashmirului și zona deșertică a Podișului Tibetan. Datând din secolul al X-lea și aparținând ordinului Kargyu Pa (Bonetele Roșii), Lamayuru nu este doar cea mai spectaculoasă mănăstire din Ladakh, ci și una considerabil diferită față de majoritatea celorlalte așezăminte monahale. Ariditatea extremă a zonei creează impresia că acest complex este construit pe un teren selenar. Gompa (mănăstirea) impresionează prin imaginea **Zeului Compasiunii – Chendezing**, cel cu 11 capete și 1.000 de ochi. Vom vizita **sala de rugăciune** și **școala monahală**, unde copiii studiază scriptura tibetană, după care vom pleca spre **Ulleytopko**. Drumul, cu aspect selenar, ne va duce prin **Pasul Namika La** și prin **Trecătoarea Fotu La**, cea mai înaltă de pe traseul Srinagar – Leh, situată la 4.108 m altitudine. Pe traseu vom vizita gigantica statuie a lui **Maitreya** de la **Mulbekh** (Mulbekh Chamba), o sculptură în rocă, cu o înălțime de 9 metri. **Cină** și cazare la Hotel Apricot Tree Resort 3* (sau similar 3*).

Ziua 10 / 10.09.2026: Ulleytopko – Alchi – Likir – Indus Valley – Leh

Mic dejun. Ne vom deplasa în prima parte a zilei spre localitatea **Alchi**, care deține una dintre cele mai impresionante colecții de artă indo-tibetană, unde vom vizita **Mănăstirea Alchi**, recunoscută pentru desenele

murale, pentru coloanele elaborate, precum și pentru frescele și picturile cu caracter budist din secolul al X-lea. Mănăstirea Alchi este cea mai mare și mai faimoasă dintre toate cele construite de Lotsava Rinchen Zangpo în secolul al XI-lea. În continuarea zilei vom vedea **Palatul Basgo**, situat pe un deal, Basgo fiind cândva un important centru cultural și politic. Ne vom îndrepta apoi spre **Likir**, situat în **Valea Indus**, despre care se crede că este unul dintre cele mai vechi sate din India, unde vom putea cumpăra șaluri pashmina și diverse articole din lână. Vom vizita **Mănăstirea Likir**, una dintre cele mai vechi și mai bine conservate mănăstiri din zonă, unde vom vedea o splendidă **Dharma Wheel Gompa**, după care ne vom deplasa spre **Leh**, capitala Ladakh-ului, situată la o altitudine de 3.486 m, regiune denumită și „Micul Tibet”, nume care face referire la apropierea geografică și asemănarea culturală cu Tibetul, fiind și locul de refugiu al multor tibetani. În **Ladakh** se găsesc cei mai mari ghetari de pe planetă, cu excepția regiunilor polare, dar și **Lacul Pangong Tso**, lung de 150 km și lat de peste 4 km. După sosire, transfer la hotel pentru cazare. Leh este cel mai mare oraș din Ladakh, districtul care se învecinează la vest cu zona Kashmirului ocupat de Pakistan, China la nord și la est, și cu Lahaul și Spiti din Himachal Pradesh spre sud-est. Peisajul montan stâncos, cu văi aride și lacuri de cristal, este înviorat de imaginea colorată a mănăstirilor budiste (gompas), a palatelor, a satelor pitorești, a livezilor și a iacilor sălbatici. După-amiază vom vizita **Stupa Shanti**, un exemplu concludent de arhitectură budistă, și ne vom putea plimba prin piețele locale. **Cină** și cazare la Hotel Sia Residency 3* (sau similar 3*).

Ziua 11 / 11.09.2026: Leh

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului istoric **Leh**, fosta capitală a vechiului regat, dominată de palatul cu 9 etaje construit de Regele Sengge Namgyal în marea tradiție tibetană, palat care se pare că a inspirat construirea Palatului Potala din Lhasa cu 50 de ani mai târziu. În continuarea zilei vom vizita **Palatul Shey** și cea mai frumoasă mănăstire din Ladakh, **Thiksey Gompa**, una dintre cele mai impunătoare mănăstiri din secolul al XV-lea, aparținând Ordinului Gelugpa (Bonetele Galbene), care seamănă cu Palatul din Lhasa, având douăsprezece nivele colorate în roșu aprins, ocru și alb, cu acoperișuri țuguiate, tipice. Ultimele vizite vor fi la **Muzeul și Palatul Stok** și la **Hemis Gompa**, una dintre cele mai faimoase și mărețe mănăstiri din Ladakh, care aparține Ordinului Dupka (Ordinul vechilor budiști) și care are sub administrația ei toate mănăstirile din Ladakh. Mănăstirea este foarte bogată, având statui aurite și multe Thangka foarte prețioase. **Cină** și cazare la Hotel Sia Residency 3* (sau similar 3*).

Ziua 12 / 12.09.2026: Leh – Nubra Valley

Mic dejun. Plecare spre **Valea Nubra** sau Valea Florilor, un „must-see” pentru oricine ajunge în Leh, trecând prin **Trecătoarea Khardung La**, situată la o altitudine de 5.604 m, cea mai înaltă trecătoare accesibilă cu mașina. De sus vom putea vedea spre sud **Valea Indului** și spre nord, vârfurile mărețe ale lanțului muntos Zaskar, până la uriașul masiv Saser. Valea Nubra este străbătută de râurile Shayok și Siachen, pe malurile cărora se află mici așezări înconjurate de vegetație. După ce vom coborî din trecătoare, vom merge să vizităm **satele Hundur și Diskit**, parte a celebrului Silk Road (Drumul Mătăsii), precum și **Samstaling Gompa**, o frumoasă mănăstire veche de peste 130 de ani. **Cină** și cazare la Hunder Resort 3* (sau similar 3*).

Ziua 13 / 13.09.2026: Nubra Valley – Leh

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Mănăstirea Diskit**, veche de peste 500 de ani, după care ne vom întoarce la **Leh** pe aceeași rută, trecând prin aceeași trecătoare **Khardung La**. Sosire după-amiază în Leh, unde vom avea timp liber pentru a mai cerceta piețele locale, prilej pentru ultimele cumpărături. **Cină** și cazare la Hotel Sia Residency 3* (sau similar 3*).

Ziua 14 / 14.09.2026: Leh – Delhi

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Delhi**. După sosire vom vizita complexul arheologic Qutub, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, unde vom vedea **Qutub Minar**, cel mai înalt

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail: contact@daltravel.ro

minaret de cărămidă din India, un exemplu elocvent al arhitecturii indo-islamice. **Cină** și cazare la Hotel Pride Plaza Aerocity 5* (sau similar 5*).

Ziua 15 / 15.09.2026: Delhi – Istanbul – București

Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 717 (06:30 / 10:45), de unde vom pleca spre **București** cu zborul TK 1039 (13:15 / 14:35).

TARIF: 3490 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 880 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup **minim** de 19 turiști; pt. 10-18 turiști, tariful se va majora cu 250 euro/pers)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Delhi și retur cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe rutele: Delhi – Dharamshala, Amritsar – Srinagar, Leh – Delhi **ATENȚIE!** Pe aceste zboruri interne bagajul de cală permis este de **15 kg!**
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și servicii pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la numărul de turiști
- 12 nopți de cazare în hoteluri de 5*, 4* și 3*
- 2 nopți de cazare în Srinagar pe hotel plutitor
- mesele menționate în program: 13 mic dejunuri și 13 cene
- plimbare cu gondola la Gulmarg
- plimbare cu barca pe Lacul Dal
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxa de viză și procesare pentru India: 90 euro/pers. (se achită la agenție)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- locuri preferențiale în avion
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 70 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei
- aplicația pentru viză de India se face online de către agenție
- 1 fotografie în format digital color, pe fundal alb, format JPEG
- copie electronică în format PDF după prima pagină a pașaportului cu detalii personale

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail: contact@daltravel.ro

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail: contact@daltravel.ro

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »