DAL TRAVEL
AGENȚIA DEVORATORILOR DE TURISM

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Eleganța și noblețea insulelor britanice

ANGLIA – ȚARA GALILOR – SCOȚIA – IRLANDA – IRLANDA DE NORD

Londra – Stonehenge – Bath – Bristol – Cardiff – Wexford – Midleton – Cork – – Killarney – Ring of Kerry – Sneem – Cashel – Dublin – Newgrange – Belfast – Cairnryan – Castelul Culzean – Glasgow – Edinburgh – Roslin – Durham – York – Stratford-upon-Avon – Oxford – Richmond upper Thames – Windsor

Insulele Britanice: lumea anglo-saxonă, atât de conservatoare și atât de diversă, cu o istorie amplă și tumultoasă, cu tradiții, cutume, dar și oameni inventivi de la care avem revoluția industrială, mașina cu aburi, dar și fotbalul, legea gravitației, kiltul, ora exactă, whisky-ul, într-un cuvânt leagănul unei civilizații care a jucat un mare rol în evoluția întregii omeniri. O invitație pentru o călătorie prin istorie, începând cu epoca neoliticului, căreia îi aparțin situl de la Stonehenge și monumentul neolitic de la Newgrange, o călătorie în care veți fi însoțiți de povestiri istorice și legende ale castelelor, o călătorie încărcată de peisaje fermecătoare și de tradiții, o călătorie care atrage deopotrivă prin ospitalitatea și căldura locuitorilor ei.

Perioada: 10.07 – 21.07.2027

Ziua 1 / 10.07.2027: București – Londra – Stonehenge – Bath – Bristol – Cardiff
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:15 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei British Airways). Plecare spre **Londra** cu compania British Airways, zbor BA 879 (08:15 / 10:00). După sosire, circuitul nostru va începe „în forță”, deoarece vom pleca spre **Stonehenge**, unul dintre cele mai importante situri preistorice ale Marii Britanii, pentru vizitarea monumentalului complex megalitic, care reprezintă și în prezent un mister. Traseul va continua spre elegantul oraș georgian **Bath**, înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO, vestită stațiune balneară din Marea Britanie și veche așezare romană, o bijuterie arhitecturală foarte bine conservată, unde vom avea posibilitatea de a vizita vestitele **Băi Romane**, unul dintre cele mai bine păstrate complexe de acest gen din lume. În continuarea zilei, ne vom îndrepta spre **Cardiff**, capitala Țării Galilor, cu trecere prin **Bristol**, vechi port pe râul Avon, cu o îndelungată istorie a comerțului atlantic, pentru a admira podul metalic și vasul SS Great Britain, primul vapor oceanic cu corp din fier propulsat de o elice, capodopere inginerești ale lui Isambard Brunel. Cazare la Hotel Holland House Cardiff By Sunday 4* (sau similar 4*).
Ziua 2 / 11.07.2027: Cardiff – ferryboat spre Irlanda – Wexford
Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom face în prima parte a zilei un tur panoramic al orașului **Cardiff**, capitala Țării Galilor, după care vom vizita Castelul din Cardiff, amplasat pe un sit cu o istorie de aproape 2.000 de ani, unde primele fortificații romane au fost ridicate în sec. I. În continuarea zilei vom traversa o pitorească zonă rurală a Țării Galilor spre portul Pembroke, unde ne vom îmbarca pe ferryboat pentru a traversa Canalul Sfântului Gheorghe până la Rosslare, în Republica Irlanda. Vom continua apoi spre **Wexford**, unde ne vom caza la Hotel Whites of Wexford 4* (sau similar 4*).

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 3 / 12.07.2027: Wexford – Midleton – Cork – Killarney – Ring of Kerry – Sneem

Mic dejun. În această dimineață ne vom îndrepta spre **Cork**, al doilea oraș ca mărime al Irlandei, după Dublin, inclus în anul 2010 de Lonely Planet în lista „Top 10 destinații de călătorie". În apropiere se află Cobh, portul din care, în anul 1912, Titanicul a plecat în ultima etapă a călătoriei sale spre Statele Unite. Vom vizita **distileria Jameson din Midleton**, unde vom descoperi procesul de producție al băuturii numite de celți „apa vieții – **uisce beatha**". Vom degusta whiskey-ul produs aici și vom avea posibilitatea de a compara sortimentele degustate. După oprirea în **Cork**, călătoria va continua spre **Killarney**, capitala turistică a zonei, unde vom face un scurt tur panoramic și vom vedea Biserica Sf. Maria și Mănăstirea Franciscană. Opțional, veți putea porni pe **Ring of Kerry**, unul dintre cele mai renumite trasee panoramice ale Irlandei, cu o lungime de aprox. 179 km, pe care nu îl veți parcurge în totalitate. Traseul înconjoară Peninsula Iveragh, unde se află Parcul Național Killarney, cu o suprafață de peste 10.000 de hectare, păduri, lacuri și o vegetație bogată. Veți admira panorame asupra coastei Atlanticului, munților, mlaștinilor și lacurilor. Pe malul lacului Muckross, unul dintre cele trei lacuri ale parcului național, veți putea vizita, dacă timpul permite, Muckross House, conac proiectat de arhitectul scoțian William Burn, finalizat în anul 1843 și vizitat de Regina Victoria în anul 1861. Cazare în **Sneem** la Hotel Sneem 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 13.07.2027: Sneem – Cashel – Dublin

Mic dejun. În această etapă a călătoriei vom pleca spre **Rock of Cashel**, unul dintre cele mai importante ansambluri medievale ale Irlandei, ridicat pe un pinten stâncos. Fostă reședință a regilor Munster înainte de venirea normanzilor, acesta este locul unde, potrivit tradiției, în sec. al V-lea, Sf. Patrick l-a creștinat pe regele Aenghus. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Dublin**, capitala Irlandei. Însoțiți de ghidul local, vom face un tur panoramic al orașului, în timpul căruia vom afla pe scurt istoria capitalei irlandeze și vom vedea Catedrala St. Patrick, Colegiul Trinity, unde se află celebra Carte din Kells, Biblioteca Chester Beatty, O'Connell Street, Spire of Dublin (Monument of Light) și Catedrala Bisericii lui Hristos. Opțional, veți putea petrece seara într-un pub tipic irlandez, unde vă veți bucura de o cină acompaniată de muzică tradițională și dans și veți putea degusta berea Guinness. Cazare la Hotel Fitzpatrick Castle 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 14.07.2027: Dublin – Newgrange – Belfast

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre **Belfast**, capitala Irlandei de Nord, traversând zona râului Boyne, unde, la 1 iulie 1690, după calendarul folosit atunci, a avut loc bătălia dintre armatele regelui James al II-lea și ale lui William de Orania, un reper major al istoriei politice și religioase a Irlandei. Pe parcursul drumului ne vom opri la centrul de vizitare al sitului arheologic **Newgrange**, unul dintre cele mai importante monumente neolitice din Europa, vechi de peste 5.000 de ani, mai vechi decât Stonehenge și Marea Piramidă a lui Keops. Odată ajunși în **Belfast**, ne vom întâlni cu ghidul local alături de care vom face un tur panoramic al orașului străbătut de Râul Lagan, cunoscut atât pentru istoria confruntărilor dintre comunitățile protestante și catolice, cât și pentru construirea Titanicului. Vom avea prilejul să vedem Donegall Square, Primăria, Turnul cu ceas, Universitatea, șantierul naval cu macaralele Samson și Goliath, Royal Avenue, Parlamentul și Catedrala. Cazare la Hotel Hampton by Hilton Belfast City Centre 3* (sau similar 3*).

Ziua 6 / 15.07.2027: Belfast – Cairnryan – Castelul Culzean – Glasgow – Edinburgh

Mic dejun la pachet. În această dimineață ne vom îmbarca pe ferry-boat-ul care ne va duce în Scoția, la **Cairnryan**. Pe traseul spre Glasgow, opțional, veți putea vizita **Castelul Culzean**, ridicat pe o stâncă și considerat una dintre cele mai importante realizări ale arhitectului scoțian Robert Adam. Apartamentul de la ultimul etaj i-a fost oferit generalului Dwight D. Eisenhower spre folosință pe durata vieții, în semn de recunoștință pentru rolul său în timpul celui de-al Doilea Război Mondial. Castelul adăpostește colecții de picturi, arme, mobilier și porțelanuri, precum și o mică expoziție dedicată lui Eisenhower. Ajunși în **Glasgow**, cel mai mare oraș al Scoției, vom face un tur panoramic care va include zona istorică a Catedralei și Universitatea din West End. Originile Catedralei datează din sec. al XII-lea, iar aceasta este singura

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

catedrală medievală de pe teritoriul continental al Scoției care a supraviețuit Reformei aproape intactă. În centrul orașului vom vedea George Square, Royal Exchange și Primăria. Ne vom deplasa apoi spre **Edinburgh**, unde ne vom caza la Hotel Courtyard by Marriott Edinburgh West 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 16.07.2027: Edinburgh – Roslin – Edinburgh

Mic dejun. Zi dedicată vizitării capitalei Scoției, **Edinburgh**, una dintre cele mai frumoase așezări din lume. Dimineața vom face un tur pietonal împreună cu ghidul local și vom descoperi orașul vechi. Vom vizita Castelul Edinburgh, ridicat pe Castle Rock, loc fortificat încă din Epoca Fierului, unde vom putea admira bijuteriile coroanei scoțiene și vom afla povestea „Stone of Destiny", Piatra Destinului. Vom ajunge apoi în New Town, partea orașului dezvoltată începând din sec. al XVIII-lea la nord de Princes Street, cunoscută pentru planificarea sa urbană. De pe Calton Hill vom admira panorama orașului și vom vedea Observatorul, Monumentul Național, inspirat de Partenonul din Atena, și Monumentul Nelson. Monumentul Burns se află în apropiere, pe Regent Road. În continuarea zilei ne vom deplasa spre satul **Roslin** pentru vizitarea **Capelei Rosslyn**, renumită pentru sculpturile sale în piatră. Capela a devenit și mai cunoscută datorită romanului „Codul lui Da Vinci" de Dan Brown. După-amiază vom reveni în Edinburgh, unde veți avea timp liber pentru cumpărături sau explorarea orașului. Veți putea face o plimbare pe Princes Street sau veți putea vizita Parlamentul, Biserica High Kirk of St. Giles de pe Mila Regală, cu Capela Thistle, ori Palatul Holyroodhouse, reședința oficială a Regelui în Scoția, legată de istoria Mariei Stuart. În spatele palatului se înalță Arthur's Seat, un deal de origine vulcanică. Opțional, veți putea participa la o seară scoțiană cu cină, muzică tradițională, cimpoi, dansuri și posibilitatea de a degusta haggis și whisky. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Edinburgh West 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 17.07.2027: Edinburgh – Durham – York

Mic dejun. În această zi vom părăsi Edinburgh-ul îndreptându-ne spre **Durham**, orășel universitar care păstrează și în prezent un aer scolastic, aproape medieval. Catedrala sa romanică este una dintre cele mai impresionante din Europa, iar lângă Capela celor Nouă Altare se află mormântul Sf. Cuthbert, unul dintre marii sfinți ai nordului Angliei. Itinerariul zilei ne va conduce apoi spre **York**, oraș cu ziduri medievale, vestigii romane și străzi istorice. Aici vom admira impunătoarea clădire a **Catedralei York Minster**, una dintre cele mai impresionante catedrale gotice ale Angliei, în care se păstrează și elemente ale construcțiilor normande anterioare, care creează senzația că plutește deasupra orașului. Catedrala actuală a fost construită și remodelată de-a lungul a aproximativ 250 de ani ca „un act de rugăciune al celor mai practici oameni din lume", iar întreținerea ei costă 5 lire pe minut (vizita la catedrală va fi în funcție de tipul disponibil). Vă veți putea plimba pe celebra „Shambles", vechea stradă a măcelarilor, în prezent una dintre cele mai vizitate străzi datorită magazinelor, restaurantelor și cafenelelor de calitate și care, în anul 2010, a fost desemnată „Cea mai pitorească stradă din Marea Britanie" în cadrul Google Street View Awards sau, posibilitate de vizitare a Centrului Jorvik Viking, unde vizitatorii coboară într-un beci construit sub un nou centru comercial și merg cu transportoare electrice printr-un adevărat „tunel al timpului", ajungând într-un sat viking din sec. al X-lea, având toate imaginile, sunetele și mirosurile corespunzătoare. Cazare la Hotel Holiday Inn York City Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 18.07.2027: York – Stratford-upon-Avon – Oxford – Londra

Mic dejun la pachet. Plecare spre **Stratford-upon-Avon**, un orășel pitoresc cu case pe jumătate din lemn, care reușește să păstreze încă atmosfera de pe vremea Marelui Will. Vom putea vizita Casa Memorială, locul în care s-a născut Shakespeare și Holy Trinity Church, unde se află mormântul celebrului scriitor. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Oxford**, cel mai vechi centru universitar din lumea anglofonă, supranumit „orașul turlelor visătoare". Opțional, veți putea intra într-unul dintre colegii, precum Merton College, Christ Church, University College sau All Souls College. Ne vom îndrepta apoi spre **Londra**, unde ne vom caza la Hotel Novotel Excel 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 19.07.2027: Londra

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom porni într-un tur panoramic de o jumătate de zi, care va include principalele obiective turistice ale **Londrei**: Parlamentul, Big Ben, London Eye, Catedrala Westminster Abbey, Tower Bridge, Tower of London, Piccadilly Circus, Catedrala St. Paul, Trafalgar Square, Hyde Park, St. James Park, Covent Garden etc.. După-amiază, opțional, vizită la Palatul Buckingham și Abația Westminster sau timp liber pentru activități și vizite individuale (British Museum, National Gallery, Galeriile Tate, Madame Tussauds, Soho, plimbare cu vaporașul pe Tamisa etc.). Cazare la Hotel Novotel Excel 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 20.07.2027: Londra – Richmond upper Thames – Windsor – aeroport Londra – Bucureşti

Mic dejun. Dimineața vom face o excursie la **Richmond upper Thames** unde vom putea vizita **Palatul Hampton Court**, fosta reședință a monarhilor englezi între secolele al XVI-lea și al XIX-lea, un palat de un farmec deosebit care constă în minunata combinație dintre stilurile englezesc Tudor și barocul francez. Palatul a fost construit între anii 1514 și 1525 în stil Tudor și a fost resedința regală a lui Henric VIII și Elisabeta I. Maria Stuart și soțul acesteia Wilhem de Orania au hotărât refacerea vechiul castel în stil Tudor și au trasat sarcina reconstruirii acestuia, arhitectului regal Christopher Wren care a decis să creeze un alt „Versailles". Rezultatul a fost mai mult un fel de Louvre, planurile arhitectului nefiind duse la îndeplinire, ceea ce face ca palatul sa fie o combinație unică de stiluri arhitecturale. Vom putea admira sălile palatului, capela, grădina și galeria de artă. În prezent este unul dintre cele mai vizitate palate din Marea Britanie și este încă sub controlul monarhiei. Ne vom deplasa apoi către **Windsor** unde vom putea admira exteriorul castelui regal și unde vom avea și ceva timp liber în fermecătorul orășel construit în jurul acestuia. Transfer la aeroportul din **Londra** pentru plecarea spre **București** cu compania British Airways, zbor BA 884 (19:20 / 00:35).

Ziua 12 / 21.07.2027: București

Sosire la **București** la ora 01:20.

TARIF: 2680 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 890 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pt. un grup minim de 25 turiști; pt. 20-24 turişti, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

IMPORTANT:

Deoarece în Marea Britanie plățile trebuie făcute în moneda națională, GBP (lire), **TARIFUL ESTE CALCULAT PE BAZA URMĂTORULUI CURS: 1 GBP = 1,16 EURO**; eventualele modificări de curs se vor aplica la momentul ultimei plăți

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Londra – București cu compania British Airways
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborul continental (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți de cazare cu mic dejun: 9 nopți în hoteluri de 4* și o noapte în hotel de 3*
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- traversările cu ferryboat pe rutele: Pembroke – Rosslare și Belfast – Cairnryan
- tururile de oraș în Cardiff, Killarney, Dublin, Belfast, Glasgow, Edinburgh și Londra
- ghizi locali în Cardiff, Dublin, Belfast, Edinburgh și Londra
- taxe de parcare, autostradă, poduri, tunele etc.
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- ETA pentru intrarea în Marea Britanie: 25 euro/pers. (se achită în agenție)
- taxele de intrare la obiectivele turistice: catedrale, castele și altele, menționate în program (acestea servicii sunt opționale; în cazul în care vă veți da acordul pentru acestea, se vor achita în avans cu cel puțin o lună de zile înainte de data plecării, pentru că vor trebui să se rezerve și să se plătească în avans aceste bilete, deoarece există riscul ca la fața locului să nu mai existe disponibilitate; se vor trimite cu 45 zile înainte de data începerii călătoriei tarifele de rezervare și acces, care pot fi achitate la agenție, sau dacă decideți, veți putea să le achiziționați pe cont propriu la fața locului; nu ne asumăm însă responsabilitatea în cazul în care nu mai există disponibilitate)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 20 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - cină cu spectacol irlandez: aprox. 90 euro/pers. (se achită în agenție)
  - turul Ring of Kerry: aprox. 95 euro/pers. (se achită in agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei
- o fotografie electronică recentă, tip pașaport, pe fundal alb
- o copie scanată color a pașaportului

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include activități care pot implica efort fizic semnificativ
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »