

Incursiune în Grădina Edenului

TURCIA DE SUD-EST MESOPOTAMIA ȘI CAPPADOCIA

**Mardin – Midyat – Diyarbakir – Sanliurfa – Gobekli Tepe – Adiyaman –
Muntele Nemrut – Gaziantep – Adana – Tarsus – Cappadocia – Kayseri**

Vă invităm să explorați alături de noi un ținut situat la intersecția civilizațiilor și religiilor, în Turcia de Sud-Est, Mesopotamia și Cappadocia, care după ani de instabilitate se deschide călătorilor dornici de a descoperi locuri unice, multe dintre ele listate în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom porni într-un periplu la izvoarele istoriei, o incursiune în Grădina Edenului dintre Tigru și Eufrat, cu frumoasele câmpii ale „Semilunii Ferte” și munții Orientului Îndepărtat. Vom străbate așezări pitorești precum Sanliurfa, mai vechi ca Biblia, vom explora orașe precum Mardin și Diyarbakir care au fost odinioară situate pe celebrul Drum al Mătăsii, vom ajunge pe Muntele Nemrut vestit prin colosalele sale monumente, vom descoperi ritmul contemporaneității în Adana și Gaziantep, vom încerca să descifrăm misteriosul Gobekli Tepe considerat a fi cel mai vechi lăcaș de cult al omenirii, vom admira hornurile de piatră și bisericile uitate de vreme din Cappadocia și nu în ultimul rând ne vom delecta cu celebra gastronomie turcească.

Perioada: 22.10 – 02.11.2026

Ziua 1 / 22.10.2026: București – Istanbul – Mardin

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:00 (în fata ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1042 (12:05 / 13:35), de unde se va pleca cu zborul TK 2678 (17:25 / 19:20) spre **Mardin**, așezat odinioară pe Drumul Mătăsii și considerat una dintre așezările istorice importante ale Mesopotamiei. Mardin se desfășoară pe versanții dealului, într-un decor de piatră în care casele tradiționale, medresele elegante, moscheile impunătoare și bisericile ortodoxe alcătuiesc un patrimoniu arhitectural deosebit de bine conservat. Diversitatea acestor construcții reflectă istoria multiculturală a orașului și conviețuirea unor tradiții religioase diferite, iar atmosfera sa, cu ziduri și fațade de piatră ce urcă pe versant, poate evoca imaginea vechiului Ierusalim. Transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Raymar 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 23.10.2026: Mardin

Mic dejun. Zi dedicată explorării pitorescului oraș **Mardin**, așezat în regiunea istorică a Mesopotamiei, în apropierea râului Tigru. Istoria îndelungată a zonei, ale cărei prime așezări sunt estimate la aproximativ 3000 de ani, se reflectă în patrimoniul cultural al orașului și în amestecul de influențe lăsate de asirieni, hitiți, mezi și bizantini, urmate ulterior de perioada dominației otomane. Mardin ne va atrage atenția încă de la primele străzi prin arhitectura sa de piatră: casele construite din calcar vor păstra răcoarea în timpul verii și căldura în timpul iernii, iar lumina soarelui va pune în valoare nuanțele aurii ale zidurilor. Vom face un tur panoramic și pietonal al orașului, descoperind treptat centrul său istoric și principalele sale repere. Vom putea vizita „Perla Mardinului”, **Mănăstirea ortodoxă Deyrulzafaran**, în traducere «Mănăstirea Șofranului», unul

dintre cele mai importante centre religioase ale comunității asiriene și fosta reședință a patriarhilor ortodocși sirieni timp de 640 de ani. Așezată pe un sit cu o istorie religioasă mult mai veche decât actuala mănăstire, aceasta păstrează legătura cu trecutul precreștin al locului. Vom putea admira în continuare **Zinciriye Medresesi**, colegiul teologic fondat în 1385 și decorat în piatră de calcar, apoi cu **Kirkklar Kilisesi**, biserica ortodoxă asiriană, și cu **Moscheile Sehidiye** și **Ulu**. În orașul vechi, străzile pietruite și bazarul ne vor conduce printr-un spațiu în care arhitectura și viața cotidiană se întâlnesc într-un decor specific Mardinului. Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale, inclusiv pentru o oprire la magazinul cu dulciuri și cafea Saltukhan sau la cel cu vinuri asiriene Suryani. **Cină** și cazare la Hotel Raymar 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 24.10.2026: Mardin – Midyat

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre Midyat, unul dintre centrele istorice ale comunității asiriene din Turcia, într-o regiune în care patrimoniul religios și arhitectura de piatră păstrează urmele unei istorii îndelungate. Traseul zilei ne va conduce prin **Tur Abdin**, „Muntele slujitorilor lui Dumnezeu”, regiune deluroasă din sud-estul Turciei, care cuprinde jumătatea estică a provinciei Mardin și partea provinciei Sirnak situată la vest de râul Tigru, în apropierea graniței cu Siria. Vom ajunge la **Mănăstirea Mor Gabriel** (Sf. Gabriel), fondată în anul 397 d.Hr., una dintre cele mai vechi mănăstiri ortodoxe asiriene și una dintre cele mai vechi mănăstiri creștine aflate încă în funcțiune. Vechimea așezământului este remarcabilă și în raport cu alte centre monahale cunoscute: Mor Gabriel este cu cel puțin 400 de ani mai veche decât mănăstirile de pe Muntele Athos, cu aprox. 80 de ani mai veche decât Mănăstirea Mor Saba din Palestina și cu aproximativ un secol și jumătate mai veche decât Mănăstirea Sfânta Ecaterina din Sinai, Egipt. Vom admira arhitectura mănăstirii, în care se îmbină mozaicuri din perioada bizantină cu domuri, capele și turnuri, în timp ce terasele și motivele decorative sculptate în piatră de Midyat vorbesc despre tradiția locală a prelucrării pietrei. De aici ne vom îndrepta spre **Midyat**, unde vom face un tur al orașului și vom descoperi arhitectura sa distinctivă, dominată de conace din piatră cu decorațiuni și sculpturi minuțios lucrate. Vom admira clădirile istorice care au devenit decor pentru numeroase seriale turcești, oferind orașului un plus de vizibilitate și un interes aparte pentru vizitatori. **Cină** și cazare la Hotel Ramada Encore by Wyndham 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 25.10.2026: Midyat – Diyarbakir

Mic dejun. Plecare spre **Diyarbakir** unul dintre marile orașe istorice din sud-estul Turciei, așezat pe malul Tigrului. Orașul va dezvălui de-a lungul zilei straturile unei istorii în care se regăsesc huri, hitiți, asirieni, persi, macedoneni, romani, mongoli și selgiucizi. Prima întâlnire cu trecutul său va avea loc în zona fortificațiilor, unde vom admira **Podul Dicle**, care unește malurile râului Tigru, și zidurile masive de bazalt ale cetății. Acestea se întind pe aprox. 5,8 km, iar grosimea lor variază între 5 și 12 m. Împreună cu Grădinile Heysel, fortificațiile fac parte din situl Diyarbakirului înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO, oferind o imagine impresionantă asupra relației dintre oraș, zidurile sale și valea Tigrului. După o scurtă oprire la vechile porți de acces în cetate, vom poposi la **Hanul lui Hasan Pasa**, caravansera ridicat în sec. al XVI-lea și păstrat în forma sa originală, astăzi un spațiu în care magazinele de covoare și suveniruri se întâlnesc cu cafenelele și restaurantele. Turul va continua în orașul vechi, unde vom descoperi **Marea Moschee**, una dintre cele mai vechi moschei din Anatolia, a cărei origine este legată de transformarea fostei biserici Mar Toma în moschee, în anul 639. Vom admira apoi **Biserica Ortodoxă Siriacă**, ale cărei origini datează din sec. al III-lea și care continuă să fie activă, precum și **Biserica Armenească**, una dintre importante biserici armene din Orientul Mijlociu. Străduțele orașului vechi ne vor conduce printre moschei în stil arab și hanuri otomane, iar atmosfera comercială a zonei va continua în bazar, unde vom putea vedea obiecte artizanale din cupru și vom avea ocazia să cumpărăm suveniruri. **Cină** și cazare la Hotel Novotel 5* (sau similar 5*).

Ziua 5 / 26.10.2026: Diyarbakir – Sanliurfa

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Urfa**, actualul oraș **Sanliurfa**, una dintre marile destinații culturale ale Mesopotamiei superioare, unde istoria, tradițiile religioase și arhitectura orientală se întâlnesc la fiecare pas. Orașul actual își are originile în perioada elenistică: în jurul anilor 303–302 î.Hr., Seleucus I Nicator, unul dintre generaliile lui Alexandru cel Mare și fondatorul Imperiului Seleucid, a întemeiat aici orașul Edessa, pe locul unei așezări mai vechi. Sanliurfa este cunoscută drept „orașul profeților” și păstrează o puternică tradiție legată de Avraam, considerat în tradiția iudaică, creștină și islamică una dintre marile figuri ale credinței monoteiste. Localnicii și pelerinii asociază orașul cu episoade din viața sa, iar această moștenire se regăsește în sanctuare, moschei și locuri de pelerinaj. În vârful citadelei vom remarca două coloane de piatră cunoscute sub denumirea de „**Tronul lui Nimrod**”, despre care tradiția musulmană spune că ar fi legate de palatul regelui Nimrod, personaj asociat în tradiția biblică cu Babilonul. Vom vizita **Hazreti Ibrahim, Peștera lui Avraam – Dogum Magarasi**, unul dintre locurile care păstrează cel mai bine această memorie religioasă, apoi vom ajunge la **Golibasi**, un complex cu grădini și bazine în care înoată „crapii sfinți” din **curtea moscheii Halil’ul Rahman**. Aceste bazine, aflate în centrul vieții religioase și turistice a orașului, sunt legate de tradiția locală despre Avraam și oferă una dintre imaginile emblematice ale Sanliurfiei. Vom încheia explorarea printr-o plimbare pe străzile vechiului oraș și prin bazar, unde atmosfera tradițională, arhitectura și comerțul local vor completa imaginea acestei destinații. **Cină** la un restaurant cu specific turcesc și cazare la Hotel Nevali 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 27.10.2026: Sanliurfa

Mic dejun. Vom dedica această zi explorării orașului **Sanliurfa**, una dintre destinațiile culturale importante ale Mesopotamiei superioare, cunoscută în tradiția locală drept „Orașul profeților”. Sanliurfa este legată de memoria mai multor figuri religioase, printre care Avraam, Iov și Iacov, iar această moștenire se reflectă în numeroasele sale locuri de cult, în arhitectura tradițională și în atmosfera orașului. În apropiere, la Harran, se află unul dintre marile centre ale culturii islamice medievale, asociat cu una dintre primele universități islamice; situl Harran și Sanliurfa figurează pe Lista indicativă a Patrimoniului Mondial UNESCO. Orașul Sanliurfa însuși va putea fi descoperit ca un veritabil muzeu în aer liber, prin casele tradiționale, străzile vechi, târgurile, hanurile, băile, fântânile, podurile și moscheile care păstrează urmele unei istorii complexe. Vom vizita **Muzeul de Arheologie și Mozaicuri din Sanliurfa**, deschis publicului în anul 2015, în prezența președintelui Recep Tayyip Erdogan. Cu o suprafață de aprox. 34.000 m², complexul reunește colecțiile Muzeului de Mozaicuri Haleplibahce și ale Muzeului de Arheologie din Sanliurfa, precum și numeroase artefacte descoperite în timpul cercetărilor arheologice din regiune. Expozițiile urmăresc o perioadă amplă, de la epoca antică până la perioada otomană târzie, oferind o imagine asupra civilizațiilor care au lăsat urme în această parte a Mesopotamiei. Printre piesele remarcabile se numără mozaicul Orfeus, una dintre cele mai cunoscute opere de artă provenite din vechea Edessa. Mozaicul, descoperit în Sanliurfa și transportat clandestin în afara Turciei, a fost returnat țării în anul 2012 și poate fi admirat astăzi în cadrul muzeului. **Cină** la un restaurant cu specific turcesc și cazare la Hotel Nevali 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 28.10.2026: Sanliurfa – Gobekli Tepe – Adiyaman

Mic dejun. Vom pleca spre **Göbekli Tepe**, unul dintre cele mai importante situri arheologice ale lumii neolitice, unde vom descoperi un complex monumental ridicat de comunități de vânători-culegători în perioada aprox. 9.600–8.200 î.Hr. Cu mii de ani înaintea Marii Piramide de la Giza și a monumentului de la Stonehenge, oamenii care au trăit în această regiune au construit aici structuri monumentale care oferă o perspectivă cu totul aparte asupra societăților din Neoliticul timpuriu. Göbekli Tepe reprezintă una dintre cele mai timpurii manifestări cunoscute ale arhitecturii monumentale umane și a contribuit la schimbarea perspectivei asupra comunităților de vânători-culegători, considerate mult timp prea simple pentru a ridica asemenea ansambluri. Pilonii monumentali în formă de T, unii dintre ei decorându-se cu imagini de animale sălbatice și elemente antropomorfe, sugerează existența unor sisteme de credințe și a unor practici rituale complexe. Printre reprezentările de pe piloni se află și un desen interpretat de unii arheologi drept o mână cu

trei degete îndreptată în jos, o imagine care adaugă un nou strat de mister acestui ansamblu neolitic. Ne vom deplasa apoi spre **Adiyaman**, localitate situată în apropierea muntelui Nemrut și următoarea etapă a circuitului. **Cină** și cazare la Hotel White Star 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 29.10.2026: Adiyaman – Muntele Nemrut – Gaziantep

Mic dejun. Dimineața vom urca cu mini-busurile pe **Muntele Nemrut**, la aprox. 2.150 m altitudine, pentru a descoperi unul dintre cele mai spectaculoase ansambluri arheologice din sud-estul Turciei. În vârful muntelui ne vor întâmpina giganticele statui ale divinităților din panteonul greco-persan al regatului Commagene, ridicate în vremea regelui Antiochos I, alături de **Tumulul funerar** al regelui Antioch. Monumentul, conceput ca o impresionantă declarație de putere și glorie regală, face parte dintr-un ansamblu în care religia, politica și imaginea suveranului se întâlnesc într-un decor montan aparte. Fragmentele statuilor monumentale și terasele ceremoniale păstrează atmosfera enigmatică a acestui loc, unde, cu peste 2.000 de ani în urmă, regele Antiochos I și-a pregătit propriul spațiu memorial. Vom coborî apoi Muntele Nemrut și vom ajunge la **Podul Roman Cendere**, construit peste râul Kahta, unul dintre vestigiile remarcabile ale epocii romane din regiune. Vom continua cu **Tumulul Karakus**, înconjurat de coloane decorate cu motive animaliere și asociat cu înmormântarea unor femei din familia regală a Commagenei. Drumul ne va conduce apoi spre **Gaziantep**, oraș cunoscut pentru patrimoniul său istoric și pentru tradiția gastronomică în care baclava cu fistic ocupă un loc emblematic. După sosire vom vizita **Muzeul de Mozaicuri Zeugma**, unul dintre cele mai importante spații dedicate artei mozaicului din regiune. Aici vom admira mozaicuri recuperate din anticul Zeugma, oraș care a avut o poziție strategică la frontiera de est a Imperiului Roman și ale cărui vestigii au fost în mare parte acoperite de apele barajului de la Birecik, pe Eufrat. Printre piesele care atrag atenția se află „Țigăncușa din Zeugma”, celebrul mozaic din sec. al II-lea, a cărui identitate rămâne subiect de interpretări. **Cină** și cazare la Hotel Teymur Continental 5* (sau similar 5*).

Ziua 9 / 30.10.2026: Gaziantep – Adana

Mic dejun. Ziua va debuta cu explorarea orașului **Gaziantep**, unul dintre vechile centre urbane ale sud-estului Turciei, al cărui peisaj este dominat de Kale, citadela ale cărei origini datează din perioada romană și care a trecut prin mai multe etape de extindere și restaurare de-a lungul timpului. Gaziantep este cunoscut atât pentru patrimoniul său istoric, cât și pentru bogata tradiție gastronomică, iar celebra „baklava” cu fistic reprezintă una dintre specialitățile care au făcut orașul cunoscut dincolo de granițele Turciei. Vom avea timp să ne plimbăm prin bazele orașului, unde vom putea descoperi produse de pielărie, obiecte lucrate în cupru și dulciuri locale, înainte de a porni spre **Adana**. Pe traseu vom trece pe lângă Iskenderun, vechea Alexandretta, un oraș cu atmosferă levantină, a cărui istorie este legată de expediția lui Alexandru cel Mare și de perioada elenistică. La sosirea în Adana, unul dintre marile orașe ale Turciei și locul de origine al faimosului kebab picant, vom vedea **Moscheea Sabancı Merkez Camii**, una dintre construcțiile emblematiche ale orașului. Monumentala moschee are șase minarete, iar fațada sa de marmură albă se reflectă în râul Seyhan, accentuând relația dintre arhitectura orașului și cursul de apă care îl traversează. **Cină** și cazare la Hotel Anemon 5* (sau similar 5*).

Ziua 10 / 31.10.2026: Adana – Tarsus – Cappadocia

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Tarsus**, unul dintre vechile orașe ale Anatoliei, cu o istorie care coboară până în mileniul al III-lea î.Hr. Istoria și tradițiile orașului se împletesc cu numeroase personaje și povești ale lumii antice: o tradiție legendară atribuie întemeierea sa lui Set, fiul lui Adam, iar tradiția creștină îl leagă de Saul din Tars, cunoscut ulterior drept Sf. Pavel. Considerat locul de naștere al apostolului, Tarsus păstrează astfel o legătură aparte cu începuturile creștinismului, Saul fiind cel care, potrivit tradiției, a avut revelația pe drumul către Damasc. Orașul apare și în istoria lumii elenistice și romane: conform relatării lui Plutarh, aici Cleopatra l-a întâlnit și l-a sedus pe Marc Antoniu, o întâlnire care avea să devină una dintre poveștile celebre ale Antichității. Vom continua apoi spre **Cappadocia**, regiune cunoscută pentru peisajele sale vulcanice și pentru patrimoniul său istoric și cultural. Principalul centru urban al regiunii este Kayseri,

unul dintre cele mai vechi orașe din Anatolia, cunoscut în Antichitate sub numele de Caesarea Cappadociae. Regatul Cappadociei a fost anexat de Imperiul Roman în anul 17 d.Hr., în timpul împăratului Tiberiu, iar orașul a devenit un important centru al provinciei romane Cappadocia. **Cină** și cazare la Hotel Altinoz 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 01.11.2026: Cappadocia

Mic dejun. Zi dedicată explorării Cappadociei, regiune situată în inima Anatoliei și renumită în întreaga lume pentru peisajele sale spectaculoase, modelate de activitatea vulcanică și de eroziune. Dimineata vom vizita **orașul subteran Kaymakli**, unul dintre cele mai impresionante orașe subterane din Cappadocia. Săpat în tuf vulcanic, acesta se întinde pe mai multe niveluri, dintre care unele sunt accesibile publicului. Spațiile sale subterane includ încăperi de locuit, depozite, spații religioase și sisteme de ventilație, fiind utilizate de-a lungul timpului ca locuri de refugiu. Vom continua explorarea regiunii cu **Avanos**, așezare situată pe malul râului Kizilirmak și renumită pentru tradiția olăritului, unde vom putea descoperi atelierele meșteșugarilor locali. Vom vizita apoi **Ürgüp**, cunoscut pentru casele săpate în stâncă, formațiunile geologice spectaculoase și patrimoniul creștin al regiunii. Vom continua spre **Uchisar**, dominat de impresionanta sa cetate săpată în stâncă, de unde se deschide o panoramă spectaculoasă asupra Cappadociei. În continuare vom descoperi **Pasabağ**, celebru pentru formațiunile sale de tuf vulcanic cunoscute sub numele de „hornuri ale zânelor”, unele dintre cele mai reprezentative peisaje ale Cappadociei. **Cină** și cazare la Hotel Altinoz 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 02.11.2026: Cappadocia – Kayseri – Istanbul – București

Mic dejun. Dimineata vom continua explorarea Cappadociei cu vizitarea **Muzeului în aer liber Göreme**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO și unul dintre cele mai importante obiective turistice ale regiunii. Complexul monahal, săpat în stâncă, cuprinde numeroase biserici și capele decorate cu fresce bizantine, care constituie unele dintre cele mai valoroase mărturii ale creștinismului rupestru din Cappadocia. În continuarea zilei vom face o incursiune în **Valea Ihlara**, unul dintre cele mai spectaculoase canioane ale regiunii, format de-a lungul timpului de apele râului Melendiz. Vom admira peisajul spectaculos al văii, cu pereți stâncoși, vegetație bogată și numeroase vestigii ale vechilor comunități creștine care au locuit în această zonă. Transfer la aeroportul din Kayseri pentru plecarea spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 2015 (16:25 / 18:10), de unde se va pleca spre București cu zborul TK 1045 (19:55 / 20:15).

TARIF: 2560 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 500 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 150 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Mardin și Kayseri – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți de cazare în hotel de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri și 11 cene
- taxele de intrare la monumentele și obiectivele turistice din program
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- ghid local vorbitor de limbă engleză
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale, monumente etc.) și, după caz, ghizii pentru acestea, altele decât cele menționate în program și incluse în tarif;
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxe de oraș, acolo unde sunt solicitate de hoteluri
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- zborul cu balonul de aer cald în Cappadocia: aprox 350 euro/pers. (se achită la fața locului)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate în termen de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale

- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »