

## *Un colț ascuns al Americii de Sud*

# **GUYANA FRANCEZĂ – SURINAME – GUYANA – TRINIDAD și TOBAGO**

**Cayenne – Rezervația Naturală Marais de Kaw – Kourou – Insulele du Salut –  
Centrul Spațial Kourou – St. Laurent du Maroni – Parcul Natural Peperpot –  
Frederiks Dorp Resort – Mlaștina Margaretha – Paramaribo – George Town –  
Kaieteur – Port of Spain – Mlaștina Caroni**

Vă invităm să descoperiți cele mai izolate colțuri ale lumii unde veți avea șansa de a vedea unele dintre cele mai puțin populate zone de pe Pământ. Veți „lenevi” pe plaje virgine, veți explora cele mai frumoase și mai bine conservate păduri tropicale care păstrează încă nealterat ritmul naturii și veți avea prilejul de a face o incursiune în trecut, prilej de a vă face o idee despre cum era lumea cu milioane de ani în urmă. Veți întâlni oameni de origini etnice total diferite, ținând cont că în fosta colonie olandeză **Suriname** trăiesc europeni, afro-americani, chinezi, indieni, amerindieni, evrei și indonezieni. Aproape toate religiile lumii coexistă pașnic în această țară, iar ca argument, în capitala Paramaribo veți vedea una lângă alta o sinagogă, o moschee și un templu hindus. **Guyana** este singurul stat sud-american din Commonwealth situat pe continent, singura țară vorbitoare de limbă engleză din America de Sud și una dintre puținele țări membre al Comunității Caraibelor care nu este o insulă. În **Guyana Franceză** veți fi de fapt în Uniunea Europeană, deoarece aceasta este un teritoriu francez, iar printre multe alte lucruri, aici veți găsi pădurea amazoniană, centrul spațial pentru lansarea sateliților și hibriditate culturală, ca urmare a diferitelor valuri de imigranți care au străbătut-o. **Trinidad și Tobago** sunt recunoscute pentru apa cristalină și plajele sălbatice, care vă vor duce cu gândul la Robinson Crusoe, iar incredibilul spectacol al ibișilor roșii din Mlaștina Caroni vă va cuceri cu siguranță!

**Perioada: 22.11 – 04.12.2024**

**Ziua 1 / 22.11.2024: București – Paris – Cayenne (Guyana Franceză)**

Întâlnire cu însoțitorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața biroului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:20 / 08:40), de unde vom pleca spre **Cayenne** cu zborul AF 952 (11:00 / 16:15). Sosire în **Cayenne**, capitala Guyanei Franceze, situată pe o fostă insulă, la gura de vărsare a râului Cayenne pe coasta Atlanticului. Înainte ca regiunea să fie descoperită de Cristofor Columb și explorată de către spaniolul Vicente Yañez Pinzon, **Guyana Franceză** era populată de numeroase triburi amerindiene, cele mai importante fiind triburile Caribilor. Ulterior, regiunea Guanelor, nefiind inclusă în tratatul ce delimita zonele de influență portugheză și spaniolă în America, a devenit locul de instalare al unui grup de coloniști francezi în anul 1503, rămânând până în prezent sub dominația Franței. Pentru a înțelege mai bine țara, aceasta poate fi separată în două regiuni geografice: în nord o fâșie de coastă unde locuiește majoritatea populației și o pădure tropicală foarte densă

și aproape inaccesibilă în partea centrală și de sud, cu înălțimi ce cresc gradual către frontiera cu Brazilia. Odată ajunși vom face un tur panoramic al orașului **Cayenne** în timpul căruia vom vedea Place des Palmistes, Hôtel de Ville (Primăria), construită de iezuiți în anul 1890, Fortul Cépérou, construit în sec. al XVII-lea și Catedrala Saint-Sauveur de Cayenne. Vom fi transferați apoi pentru cazare la Hotel Mercure Cayenne Royal Amazonia 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 2 / 23.11.2024: Cayenne – Rezervația Naturală Marais de Kaw – Kourou**

Mic dejun. Plecare spre **Rezervația Naturală Marais de Kaw**, a doua cea mai mare rezervație naturală din Republica Franceză, care protejează peste jumătate din speciile pe cale de dispariție din Guyana Franceză, fiind un rai pentru iubitorii de natură, ce pot observa numeroase păsări, precum stârci Cocoli, egrete sau Jacana negri. Rezervația formată în principal dintr-o zonă mlăștinoasă de savană, irigată de Pârâul Angélique și Râul Kaw, este cunoscută ca fiind unul dintre ultimele refugii ale caimanului negru și adăpost pentru multe specii notabile precum aligatorii roșii, caimanii gri, caimanii cu ochelari, țiparii electrici și maimuțele urlătoare din pădurile care înconjoară savana plutitoare. În ceea ce privește flora, se remarcă printre altele Bladderwort, o plantă carnivoră care prinde la rădăcinile sale organisme mici. Ne vom imbarca pe pirogi, vase tradiționale, lungi și înguste, utilizate în trecut de ameridieni, în prezent o modalitate populară pentru turiștii care vor să exploreze fauna și flora impresionantă a locului. Alături de ghidul local, care ne va ajuta în identificarea animalelor, vom descoperi rezervația, vom vizita satul de pescari **Kaw** și vom ajunge la un lodge plutitor, un punct de observație excelent al faunei. După **dejun** (la pachet) vom reveni în Cayenne de unde ne vom deplasa spre **Kourou**, oraș devenit cunoscut după înființarea Agenției Spațiale Europene. Cazare în Kourou la Hotel Mercure 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 3 / 24.11.2024: Kourou – Insulele du Salut – Kourou**

Mic dejun. Transfer în port pentru imbarcarea pe catamaranul cu care ne vom deplasa spre **Arhipelagul Insulelor du Salut** (Insulele Salvării), un grup de 3 insule mici, de origine vulcanică, aflate la aprox. 11 km de coasta Guyanei Franceze, numite astfel, deoarece acolo s-au refugiat misionarii pentru a scăpa de ciurma de pe continent. Cele 3 insule au devenit în anul 1852 închisori, în cea mai mare parte a prizonierilor politici, precum și a unora dintre cei mai periculoși criminali din Franța. În prezent, ruinele temnițelor sunt o populară destinație turistică, devenind celebre după publicarea romanului „Papillon”, scris de Henri Charrière, care a fost întemnițat aici timp de 9 ani. Vom ajunge mai întâi pe **Insula Royale**, unde după o scurtă plimbare, vom continua cu **Insula Saint-Joseph**, unde prizonierii erau în detenție solitară și în final vom vedea (de pe catamaran) **Insula Diavolului**, pe care erau întemnițați prizonierii politici, cel mai faimos dintre aceștia fiind Alfred Dreyfus, condamnat în Franța metropolitană pentru trădare. După închiderea închisorii, majoritatea clădirilor au fost demolate pentru a face loc Hotelului des Roches, însă unele vestigii legate de acea perioadă au rămas în picioare, exemplul cel mai elocvent fiind Turnul Dreyfus, situat acolo unde râul întâlnește oceanul. Vom avea prilejul de a face baie și de a ne relaxa pe una din plajele idilice din insule. Întoarcere pentru cazare în **Kourou** la Hotel Mercure 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 4 / 25.11.2024: Kourou – Centrul Spațial Kourou (Guyana Franceză) – St. Laurent du Maroni – Parcul Natural Peperpot – Frederiks Dorp Resort (Suriname)**

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată vizitării **Centrului Spațial și a Muzeului Spațiului Kourou**. După independența Algeriei față de Franța s-a pus problema construirii unui nou centru spațial francez pentru a-l înlocui pe cel din deșertul algerian, iar în anul 1964 Kourou a fost ales să găzduiască Centrul Spațial, deoarece este aproape de ecuator, este ferit de furtuni tropicale, nu se află într-o zonă seismică și are o densitate scăzută a populației. Centrul Spațial este condus de CNES (Centrul Național de Studii Spațiale), în colaborare cu ESA (Agenția Spațială Europeană) și Arianespace fiind singurul din lume situat aproape de ecuator, fapt care stimulează propulsia și care face ca lansarea să fie cu până la 17% mai eficientă din punct de vedere energetic față de celelalte centre spațiale. Începând cu anul 1980 două treimi din sateliții comerciali ai lumii au fost lansați din Guyana Franceză. Vom putea vedea Centrul de control Jupiter II și

instalațiile Ariane 5, după care vom vizita cele 7 module din Muzeul Spațiului și anume: universul, cucerirea spațiului, lansările europene, zborurile cu oameni, sateliții, încărcăturile cu caracter aplicativ și științific și viitorul. Ne vom deplasa apoi spre **St. Laurent du Maroni**, oraș aflat la graniță, unde vom vizita **Camp de la Transportation**, în trecut cel mai important centru penitenciar din țară, unde vom descoperi celula celebrului **Papillon**. După formalitățile vamale de ieșire din Guyana Franceză, vom traversa Râul Marowijne cu feribotul pentru a ajunge în **Suriname**. Ne vom deplasa spre **Parcul Natural Peperpot** înființat pentru a contribui la conservarea naturii, a biodiversității precum și a moștenirii culturale a vechii Plantații Peperpot într-o manieră organizată și durabilă. Aici se află o plantație de cafea și cacao protejată, de 26 ha, cu multe specii de păsări și plante exotice care oferă o experiență unică în natură, cu un accent major pe observarea păsărilor și plimbărilor educative. Parcul este înconjurat de aproximativ 700 ha de pădure naturală protejată. Vom face o plimbare lejeră în junglă pentru a observa flora și fauna sălbatică, după care vom fi transferați spre stațiunea **Frederiks Dorp** pentru cazare la Frederiks Dorp Resort (sau similar).

#### **Ziua 5 / 26.11.2024: Frederiks Dorp – Mlaștina Margaretha – Paramaribo**

Mic dejun. Dimineața vom face o incursiune cu barca în **Mlaștina Margaretha**, unde trăiesc multe păsări, în special stârci, păsări de coastă, ibiși, dar și răpitori. Rădăcinile mangrovelor care ies deasupra apei formează un peisaj impresionant și fac călătoria cu totul specială, iar cu puțin noroc putem întâlni caimani. După **dejunul pe care îl vom lua la o familie de localnici** ne vom deplasa spre **Paramaribo** capitala statului Suriname, port la Oceanul Atlantic, unul dintre cele mai frumoase orașe din America de Sud, centrul orașului făcând parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Cazare în Paramaribo la Hotel Torarica Resort 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 6 / 27.11.2024: Paramaribo**

Mic dejun. Alături de ghidul local vom face un tur pietonal prin **Paramaribo** pentru a admira clădirile albe, Palatul Prezidențial, zona ministerelor și vechiul fort. Vom face apoi o inedită **plimbare cu barca pe Râul Suriname**, în timpul căreia ne vom bucura de compania celor mai prietenoase mamifere marine, delfinii, care sunt speciali în această zonă, având burtica roz. Retur în Paramaribo pentru cazare în la Hotel Torarica 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 7 / 28.11.2024: Paramaribo – George Town – Kaieteur – George Town (Guyana)**

Dimineața devreme vom fi transferați la aeroport pentru plecarea cu compania Surinam Airways spre **George Town**, capitala Guyanei, oraș-port situat pe malul Oceanului Atlantic, la gura de vărsare a râului Demerara. Fondat de britanici în anul 1781 și numit în onoarea regelui George al III-lea al Regatului Unit, George Town a servit o perioadă îndelungată drept capitala Guyanei Britanice, fiind în decursul timpului, de asemenea și sub dominație franceză și olandeză. După sosire ne vom întâlni cu ghidul local și vom fi transferați la aeroportul local pentru zbor deasupra impresionantei **Kaieteur**, una dintre cele mai înalte cascade din lume, cu o cădere de 227 m, urmată de alte praguri mai mici, înălțimea totală ajungând la 251 m. Aceasta este de aprox. 4 ori mai mare decât Niagara și de 2 ori mai înaltă decât Cascada Victoria. Kaieteur este, de asemenea, printre cele mai puternice cascade din lume, cu un debit mediu de 663 m<sup>3</sup>/s. După zbor, vom admira cascada și terestru prilej de a surprinde panorame care ne vor tăia respirația. Vom reveni în George Town unde ne vom îndrepta spre hotel pentru **micul dejun**. Vom face apoi un tur panoramic al orașului **George Town** în care arhitectura colonială unică, victoriană și olandeză se evidențiază în centrul vechi al orașului, multe clădiri fiind din lemn, unele dintre ele însă fiind reconstruite în urma incendiilor din anii 1945 și 1951. Vom vedea clădirile publice din centru, Primăria, Universitatea, Grădina Botanică, celebra piață Stabroek și cea mai mare catedrală din lemn din lume. Cazare la Hotel Ramada Georgetown Princess 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 8 / 29.11.2024: George Town – Port of Spain (Trinidad) – Mlaștina Caroni – Port of Spain**

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Port of Spain**, capitala țării insulare **Trinidad și Tobago**, situată în nordul continentului sud-american, la doar 11 km în largul coastei nord-estice a Venezuelei. **Insula**

**Trinidad** a devenit inițial colonie spaniolă la sosirea lui Cristofor Columb, după care a trecut sub dominație engleză. **Insula Tobago** a fost însă sub dominație spaniolă, engleză, franceză și olandeză, de mai multe ori decât oricare altă insulă din Caraibe. În anul 1889 cele 2 insulele s-au unit, formând o țară, iar în anul 1962 aceasta a reușit să-și obțină independența. Urmarea acestei istorii a rezultat comunitatea multi-culturală prezentă astăzi pe aceste insule, dominante fiind 2 grupe: negrii, urmași ai sclavilor aduși să lucreze pe plantațiile de bumbac și zahăr și indienii, ai căror strămoși au fost muncitorii care au emigrat din subcontinentul indian ca lucrători pe plantații. La sosire ne vom întâlni cu ghidul local, împreună cu care ne vom îndrepta spre hotel pentru **micul dejun**. În prima parte a zilei vom face un tur panoramic al orașului **Port of Spain** care se întinde de la Golful Paria până la poalele munților Northern Range. Vom avea ocazia să vedem case coloniale, clădirea futuristă a Academiei Naționale de Arte, inaugurată la sfârșitul anului 2009, Grădina Botanică, una dintre cele mai vechi din Caraibe, care adăpostește aprox. 700 de arbori, dintre care 13% sunt indigeni, Parcul Queens Savannah aflat în mijlocul orașului, precum și Portul Woodbrook, care găzduiește o serie de restaurante și baruri. Seara vom vizita **Mlaștina Caroni**, a doua cea mai mare zonă umedă de mangrove din **Trinidad**, un sanctuar al păsărilor, frecventat de peste 100 de specii, printre care flamingo albi, egrete și ibiși roșii - pasărea națională. Vom asista la un incredibil spectacol al ibișilor roșii care vin spre apus la „culcare” în mangrove, cerul devenind în acele momente roșu de stoluri, după care coroanele mangrovelor se „împodobesc” cu păsările roșii, precum niște brazi de crăciun. Transfer pentru cazare în Port of Spain la Hotel Kapok 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 9 / 30.11.2024: Port of Spain**

Mic dejun. Pentru că ne aflăm într-un cadru natural de vis vom avea timp liber pentru activități individuale, relaxare și plajă. Cazare în Port of Spain la Hotel Kapok 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 10 / 01.12.2024: Port of Spain – Amsterdam**

Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau ultimele cumpărături (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out”, contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 777 (19:30 / 09:30).

#### **Ziua 11 / 02.12.2024: Amsterdam – București**

Din **Amsterdam** se va pleca spre **București** cu zborul KL 1377 (20:45 / 00:30).

#### **Ziua 12 / 03.12.2024: București**

Sosire la **București** la ora 00:30.

### **TARIF: 5970 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 690 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 14 turiști, pt. 10-13 turiști, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

#### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Cayenne și Port of Spain – Amsterdam – București cu companiile Air France și KLM
- transport continental cu avionul pe rutele: Paramaribo – George Town și George Town – Port of Spain
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 9 nopți cazare în hoteluri de 4\* și lodge-uri
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri și 2 dejunuri
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- explorarea Rezervației Naturale Marais de Kaw din Guyana Franceză
- explorarea Arhipelagului Insulelor du Salut din Guyana Franceză
- vizitarea Centrului Spațial și a Muzeului Spațiului Kourou din Guyana Franceză
- vizită la Camp de la Transportation din St. Laurent du Maroni unde vom descoperi celula celebrului Papillon
- explorarea Parcului Natural Peperpot din Suriname

- explorarea Mlaștinei Margaretha din Suriname
- plimbare cu barca pe Râul Suriname prilej de a admira delfinii cu burtica roz
- zbor deasupra Cascadei Kaieteur din Guyana și admirarea terestră a cascadei
- explorarea Mlaștinei Caroni din Trinidad
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- taxa de viză și procesare pentru Suriname: aprox. 70 euro/pers., care se achită la agenție
- taxa de viză pentru Guyana: aprox. 45 usd/pers., care se achită la fața locului
- bacșișuri: 60 usd/pers. pentru șoferi și ghizi locali, mai puțin pt. bagajști (se vor achita cel mai târziu conducătorului de grup la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

#### **ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (minim 6 pagini consecutive goale)
- **certificat de vaccinare împotriva Febrei Galbene (vaccin efectuat până cu 14 zile înainte de începerea călătoriei)**

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic

- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »