Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Perla Africii Australe: deşert, artă rupestră şi safari

NAMIBIA – MARELE CIRCUIT

SAFARI ÎN PARCUL NAŢIONAL ETOSHA

Windhoek – Kalahari – Canionul Fish River – Aus – Parcul Național Namib Naukluft – Sesriem – Sossusvlei – Solitaire – Walvis Bay – Swakopmund – Henties Bay – Cape Cross – Damaraland – Twyfelfontein – Parcul Național Etosha – Okahandja

Descoperiți Namibia, un tărâm al contrastelor, unde dunele roșii ale deșertului întâlnesc apele Atlanticului, iar savanele se deschid spre orizonturi nesfârșite. Acest circuit în Namibia vă va purta de la Windhoek către peisajele Kalahariului și spectaculosul Canion Fish River, continuând spre Deșertul Namib și dunele din Sossusvlei, ale căror nuanțe se schimbă odată cu lumina. Pe coasta Atlanticului, Walvis Bay și Swakopmund dezvăluie o altă față a țării, între lagune populate de flamingo, plaje sălbatice și arhitectură colonială. În Damaraland, gravurile rupestre de la Twyfelfontein, sit UNESCO, păstrează poveștile unor comunități străvechi, iar un safari în Parcul Național Etosha vă oferă șansa de a observa elefanți, girafe, lei și rinoceri în mediul lor natural. O călătorie prin Africa australă, în care liniștea deșertului și întâlnirile cu lumea sălbatică lasă amintiri de neuitat.

Perioada: 31.08 – 13.09.2027

Ziua 1 / 31.08.2027: Bucureşti – Frankfurt – Windhoek
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 15:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 4543 (17:15 / 18:50), de unde vom pleca spre **Windhoek** cu zborul LH 4356 (21:55 / 08:10).
Ziua 2 / 01.09.2027: Windhoek
Sosire în **Windhoek**, capitala Namibiei, un oraș în care moștenirea africană și influențele europene se întâlnesc într-un cadru cosmopolit și într-o atmosferă relaxată. Așezat la o altitudine de 1.700 m și protejat de munții care îl mărginesc spre sud și est, Windhoek s-a dezvoltat într-o zonă cunoscută pentru izvoarele sale termale. În prima jumătate a sec. al XIX-lea, Jonker Afrikaner s-a stabilit aici, iar vechile denumiri locale, „Ai-Gams” – „apă de foc” și „Otjomuise” – „loc cu aburi”, păstrează legătura cu aceste izvoare. După o perioadă marcată de conflicte și distrugeri, așezarea a fost refondată în anul 1890, când Curt von Francois a pus piatra de temelie a fortului Alte Feste, moment important în dezvoltarea orașului modern. În cadrul turului panoramic vom descoperi „inima Namibiei” și urmele perioadei germane, încă ușor de remarcat în arhitectura centrului. Vom admira Catedrala Sfânta Maria, clădirea Parlamentului – Tintenpalast și fortul Alte Feste, fort ridicat de căpitanul german Curt von Francois. Turul panoramic va continua cu clădirea Kronprinz, Memorial Rider – monumentul ecvestru Reiterdenkmal și Biserica Luterană Christuskirche. La finalul vizitelor, transfer pentru cazare la Hotel Avani (sau similar), iar **cina** o vom lua la celebrul restaurant Joe’s Beer House.

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 3 / 02.09.2027: Windhoek – Kalahari

Mic dejun. În această zi vom lăsa în urmă **Windhoek** și ne vom îndrepta spre sud, către vastul ținut semi-deșertic al **Kalahariului**, una dintre cele mai întinse regiuni sălbatice din Africa Australă, răspândită pe teritoriul Botswanei, Africii de Sud și Namibiei. Între Râul Orange și Delta Okavango, peisajul este modelat de dune de nisip roșu și de cursuri de apă intermitente, care devin puncte de atracție pentru fauna regiunii și pentru comunitățile umane. Printre acestea se numără poporul San, ale cărui comunități au o istorie îndelungată în Africa Australă și sunt strâns legate de mediul arid al regiunii. Kalahari a intrat și în istoria marilor explorări africane: în anul 1849, David Livingstone l-a traversat și a ajuns la Lacul Ngami, pe care el și însoțitorii săi l-au văzut la 1 august 1849. Spre finalul zilei, vom descoperi mai îndeaproape flora, fauna și cromatica aparte a deșertului urmând un traseu pitoresc la apus, cu mașini 4x4. Vom lua **cina** și ne vom caza la Lapa Lange Game Lodge (sau similar).

Ziua 4 / 03.09.2027: Kalahari – Canionul Fish River

Mic dejun. Itinerarul zilei ne va purta spre **Canionul Fish River,** cel mai mare canion din Africa și al doilea ca mărime din lume, după Marele Canion din Statele Unite, sculptat de-a lungul cursului inferior al râului Fish. Drumul ne va conduce prin peisajele aride ale sudului Namibiei, iar în apropiere de Keetmanshoop, important centru economic al regiunii, vom face o oprire la **Pădurea Quiver**. Declarată monument natural, aceasta adăpostește câteva sute de exemplare de quiver tree, specie întâlnită în zonele aride din Namibia și Africa de Sud. Deși au înfățișarea unor arbori, aceste plante sunt aloe arborescente și se remarcă prin silueta lor ramificată, adaptată mediului secetos. La finalul zilei vom lua **cina** și ne vom caza la Canyon Village (sau similar).

Ziua 5 / 04.09.2027: Canionul Fish River – Aus

Mic dejun. Prima parte a zilei va fi dedicată explorării **Canionului Fish River**, unde amploarea reliefului și contrastul culorilor vor contura unul dintre cele mai impresionante peisaje ale sudului Namibiei. Pereții stâncoși și ravenele adânci sunt rezultatul unui proces geologic complex, început cu sute de milioane de ani în urmă și continuat prin eroziune, mișcări tectonice și adâncirea treptată a cursului râului Fish. Întins pe o lungime de aprox. 160 de km, canionul atinge în punctele sale cele mai adânci aprox. 550 de m, iar lățimea sa variază între 6 și 27 de km. Terasele în trepte, pereții abrupți și întinderile aride din jur formează un relief impunător, pus în valoare de tonurile roșii, portocalii și maro ale stâncilor. Dincolo de aspectul său auster, canionul adăpostește habitate variate, populate de mamifere, reptile și insecte, iar în bazinele naturale și în râul Fish trăiesc și diferite specii de pești. Pe parcursul explorării ne vom opri în mai multe puncte de belvedere, de unde vom putea urmări felul în care lumina schimbă nuanțele și profunzimea acestui vast peisaj. La finalul zilei vom lua **cina** și ne vom caza în zona Aus, la Klein Aus Vista Desert Horse Inn (sau similar).

Ziua 6 / 05.09.2027: Aus – Parcul Național Namib Naukluft – Sesriem

Mic dejun. Plecare spre P**arcul Național Namib Naukluft**, cea mai mare arie protejată din Namibia și una dintre cele mai întinse zone de conservare din lume, unde se întâlnesc două dintre marile repere naturale ale țării: Deșertul Namib și lanțul muntos Naukluft. Întinderile deșertice și relieful montan conturează un peisaj de o mare diversitate, dominat de spații largi, forme austere și contraste puternice. Denumirea „Namib" provine din limba Khoekhoegowab și se referă la un „spațiu vast și deschis", iar numele Namibiei derivă chiar de la cel al acestui deșert. Considerat cel mai vechi deșert din lume, Namibul păstrează dovezi certe ale unor condiții deșertice existente de aprox. 55 de milioane de ani, ceea ce îi conferă o istorie geologică aparte. La finalul zilei vom lua **cina** la un restaurant local și ne vom caza în zona Sesriem, la Desert Quiver Camp (sau similar).

Ziua 7 / 06.09.2027: Sesriem – Sossusvlei – Canionul Sesriem – Sesriem

Mic dejun. În această zi vom ajunge în cea mai cunoscută zonă a parcului, principala atracție turistică, **Sossusvlei**, o mare întindere argiloasă, înconjurată de imense dune roșii, situată în preajma depresiunilor

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Dead Vlei şi **Hidden Vlei**, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO. Dunele de nisip spectaculoase pot atinge și 300 m înălțime, fiind cele mai mari din lume, întinzându-se pe o distanţă de mai bine de 60 km. Acestea s-au format în timpul a milioane de ani, ca urmare a depunerii de nisip în Oceanul Atlantic de către Râul Orange. Nisipul a fost ulterior mutat spre nord de către Curentul Benguela şi în final preluat de vânt şi readus pe uscat, natura creând aceste forme şi dimensiuni impresionante. În această mare de nisip, pantele dunelor se îmbină armonios, formând un model stelar, de aceea sunt des supranumite „stelele deşertului". Vom vedea faimoasele dune de nisip, cărora razele soarelui le conferă culori puternice, într-o continuă schimbare, ocazie minunată pentru fotografii inedite. Ne vom îndrepta apoi spre **Canionul Sesriem**, a doua atracție turistică importantă a parcului. Format acum 2 milioane de ani de Râul Tsauchab, care și-a croit drum printre rocile sedimentare, acest defileu îngust are aprox. 1 km lungime și 30 m adâncime. O mulțime de peșteri și formațiuni de rocă ciudate au fost sculptate de râu, iar de-a lungul canionului vom putea observa, în funcție de mărimea rocilor și a sedimentelor care au fost depuse, în ce perioade de timp râul a avut o forță puternică și când au fost ani la rând de secetă, râul neavând aproape deloc putere. Apa umple canionul aproape în fiecare an, dar fluxul nu este de obicei suficient de puternic pentru a împinge apa până la Sossusvlei, aflat la aprox. 60 km distanță. O varietate uimitoare de animale sălbatice s-a adaptat să trăiască în acest loc, inclusiv specii rare, precum șopârlele care pun ambele picioruşe din față jos atunci când merg, gândăcelul „toktokkie" care se apleacă pentru a rula picăturile de rouă pe corpul său, iar noaptea se pot auzi strigătele bufniței-vultur cu pete și urletele îndepărtate ale șacalului. **Cină** la un restaurant local și cazare în zona Sesriem, la Desert Quiver Camp (sau similar).

Ziua 8 / 07.09.2027: Sesriem – Solitaire – Walvis Bay – Swakopmund

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom deplasa spre Swakopmund, oraş-port aflat în partea de vest a ţării, ridicat în punctul de vărsare a râului Swakop în Oceanul Atlantic. Pe parcursul drumului vom trece prin **Solitaire**, o mică aşezare din regiunea Khomas situată în centrul ţării, singura localitate dintre deşert și **coasta oceanului Skeleton**, după care vom ajunge în orăşelul **Walvis Bay**, unde oceanul formează o pitorească lagună, mereu animată de nenumărate păsări marine, pelicani şi flamingo. Această zonă umedă este una dintre cele mai importante din sudul Africii, fiind locul de iernare pentru mii de păsări migratoare. Walvis Bay a fost descoperit de către Bartolomeo Diaz, celebrul navigator şi explorator portughez, încă din anul 1487, dar a fost înfiinţat abia în anul 1793 de către colonia olandeză, 2 ani mai târziu fiind anexat Marii Britanii. Ulterior oraşul a devenit, la fel ca întreaga zonă care se termină cu Capul Bunei Speranţe, parte a Uniunii Africa de Sud, până când fostul preşedinte F.W. de Klerk a înapoiat acest port Namibiei. După pauza pentru dejun ne vom îndrepta către **Swakopmund**, oraş fondat de către coloniştii germani, servind ca port principal pentru teritoriile din Africa de sud-vest. **Cină** la restaurantul Brauhaus și cazare la Hotel Swakopmund Plaza (sau similar).

Ziua 9 / 08.09.2027: Swakopmund

Mic dejun. Ne vom bucura de o zi relaxantă în care ne vom putea plimba în voie prin pitorescul oraș **Swakopmund**. În prezent, oraşul a devenit staţiune balneo-climaterică, cu o arhitectură care păstrează încă stilul colonial german din anii '90, reuşind să creeze un sentiment de atemporalitate, cu străduţele sale pline de palmieri, promenade pe litoral, restaurante, cafenele, galerii de artă şi muzee. Vom putea admira câteva dintre construcţiile tipice, precum Altes Gefangnis, fosta închisoare şi Wormannhaus, casă construită în anul 1906, care găzduieşte în prezent biblioteca publică. De asemenea, veți putea opta pentru o plimbare cu barca, în timpul căreia veți avea posibilitatea să observați delfini, până în apropiere de Pelican Point unde trăiesc aprox. 60.000 de foci. Veți putea opta apoi și pentru o plimbare cu avionul peste impresionantul peisaj în care dunele de nisip par a se contopi cu oceanul. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Swakopmund Plaza (sau similar).

Ziua 10 / 09.09.2027: Swakopmund – Henties Bay – Cape Cross – Damaraland – Twyfelfontein

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. Traseul zilei ne va purta spre nord, către **Damaraland**, una dintre cele mai sălbatice zone ale Namibiei, neîmblânzită, vastă, cu pajiști, defilee și formațiuni uriașe de granit. Ne vom îndrepta spre orășelul pescăresc **Henties Bay**, în apropierea căruia vom vedea de pe plajă epava Zeila, după care vom ajunge la **Cape Cross**, o zonă protejată care adăpostește cea mai mare colonie de foci din lume, unde vom fi impresionaţi de miile de foci care lenevesc pe plajă sau se joacă în apă, profitând de bancurile bogate de peşti aduse de curentul rece Benguela. Deşi zona este în principal cunoscută pentru focile de mare, Cape Cross are o istorie lungă, care începe din anul 1485, atunci când exploratorul portughez Diego Cao, primul european care a pus piciorul în Namibia, a ridicat o cruce pe malul oceanului în cinstea regelui portughez Joao II. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Twyfelfontein**, pe traseu având posibilitatea de a admira **Organ Pipes**, o formațiune de roci ce cuprinde un grup de coloane care seamănă cu tuburile de orgă, care s-au format în urmă cu aprox. 150 milioane de ani, ca urmare a intrării lavei lichide într-o formațiune de roci, expusă în timp la eroziune. **Cină** și cazare la Twyfelfontein Country Lodge (sau similar).

Ziua 11 / 10.09.2027: Twyfelfontein – Parcul Naţional Etosha

Mic dejun. Ziua va debuta cu vizitarea sitului arheologic **Twyfelfontein** înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO și renumit pentru gravurile sale rupestre. Acesta conține peste 2.500 de petroglife, cele mai multe dintre acestea fiind bine conservate, reprezentând rinoceri, elefanţi, struţi şi girafe, dar s-au descoperit şi picturi rupestre în ocru roşu, ce ilustrează figuri umane. Ne vom deplasa apoi către **Pădurea Pietrificată Damaraland**, descoperită în anul 1940, declarată monument național. De fapt vom vedea o acumulare de trunchiuri de copaci fosilizați de acum 280 milioane de ani, care au fost aduși pe teritoriul actualei Namibii în timpul unor mari inundații, de apele unui râu care străbătea continentul Gondwana. Vom vizita în continuare un **sat al tribului semi-nomad Himba**, unde vom vedea femeile cunoscute în lume datorită faptului că îşi acoperă pielea, părul împletit şi hainele cu un amestec roşu, format din ocru, unt şi păr de capră, care îndeplineşte nu numai o funcţie estetică, ci şi una socială, oferind de asemenea, protecţie împotriva radiaţiilor solare şi înţepăturilor de insecte. În continuarea zilei ne vom îndrepta către **Parcul Naţional Etosha**, care ocupă o suprafaţă de aprox. 23.000 km², reprezentând una dintre cele mai frumoase şi mai importante rezervaţii din sudul Africii, bucurându-se de o mare diversitate a vieţii sălbatice: 114 specii de mamifere, 340 specii de păsări, 110 specii de reptile, 16 specii de amfibieni. Formaţiunea reprezentativă a zonei este Etosha Pan, care are forma unei tigăi, formaţiune rezultată în urma evaporării apei din lacul cândva alimentat de Râul Kunene şi formată în prezent din depuneri de săruri, nisip şi argilă. De aici şi denumirea parcului, care în traducere înseamnă „marele loc alb”. În zonele limitrofe ale Etosha Pan se găsesc izvoare perene, care atrag numeroase animale sălbatice şi păsări. **Cină** şi cazare la Etosha Village (sau similar).

Ziua 12 / 11.09.2027: Parcul Naţional Etosha

Mic dejun. Experienţa acestei zile de **safari în Parcul Naţional Etosha**, unul dintre cele mai cunoscute din lume, declarat Parc Naţional încă din anul 1907 când Namibia era colonie germană, ne va da posibilitatea de a „gusta” Africa în forma sa pură. În funcție de cât de norocoşi vom fi, vom putea observa elefanți, girafe, zebre, rinoceri, lei și, cu puțin noroc, leoparzi. **Cină** și cazare la Etosha Village (sau similar).

Ziua 13 / 12.09.2027: Parcul Naţional Etosha – Okahandja – Windhoek – Frankfurt

Mic dejun. În această zi ne vom întoarce la **Windhoek**, trecând pe parcursul drumului prin **Okahandja**, unde vom vizita o piață de artizanat locală. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 4357 (19:15 / 05:25).

Ziua 14 / 13.09.2027: Frankfurt – Bucureşti

Sosire în **Frankfurt** la ora 05:25, de unde vom pleca spre **Bucureşti** cu zborul LH 1416 (09:40 / 13:00).

TARIF: 4740 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 740 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup minim de 20 turişti; pt. 15-19 turişti, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

TARIFUL INCLUDE:
- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Frankfurt – Windhoek și retur cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti, iar în safari transportul se face în vehicule de teren special adaptate pentru astfel de drumuri
- 11 nopți de cazare în hoteluri și lodge-uri astfel: 1 noapte în Windhoek, 1 noapte în Kalahari, 1 noapte în zona Canionului Fish River, 1 noapte în Aus, 2 nopți în zona Sesriem, 2 nopți în Swakopmund, 1 noapte în Twyfelfontein și 2 nopți în zona Parcului Național Etosha
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri și 11 cine
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- taxele de intrare în rezervaţii şi la obiectivele menţionate în program
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Windhoek
- plimbare cu vehicule 4x4 la apus în Kalahari
- vizitarea Pădurii Quiver
- opriri la punctele de belvedere ale Canionului Fish River
- vizitarea zonei Sossusvlei și a Canionului Sesriem
- oprire la laguna Walvis Bay
- oprire la epava Zeila și vizitarea rezervației Cape Cross
- vizitarea formațiunilor stâncoase Organ Pipes
- vizitarea sitului Twyfelfontein, a Pădurii Pietrificate și a unui sat al comunității Himba
- safari în Parcul Național Etosha
- vizitarea pieței de artizanat din Okahandja
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxa de viză Namibia: aprox. 90 usd/pers., care se plătește individual la sosire; viza se poate achita doar cu cardul
- selectarea / rezervarea locurilor preferențiale în avion
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, alte taxe de intrare, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacşişuri: 60 euro/pers. pentru ghizi şi şoferi, mai puţin pt. bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii externi

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

INFORMAȚII VIZĂ:
- cetățenii români care călătoresc în acest stat în scop turistic pot obține viza de intrare, pentru șederi de până la 90 de zile, **direct la aeroportul internațional Hosea Kutako-Windhoek**
- **viza se poate achita doar cu cardul**

ACTE NECESARE PENTRU OBȚINEREA VIZEI DE NAMIBIA:

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- paşaport valabil minim 6 luni de la data începerii călătoriei cu 3 pagini neștampilate consecutiv pentru viză; **nu se acceptă paşaport temporar**
- asigurare medicală de sănătate pe întreaga durată a programului
- completare formular viză pentru Namibia

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice » la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se reține penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie