

Pura Vida, de la Marea Caraibilor la Oceanul Pacific

COSTA RICA – MARELE CIRCUIT ȘI MINISEJUR LA PLAJĂ

San Jose – Parcul Național Poas – La Paz Waterfall – Doka Estate – Parcul Național Tortuguero – Parcul Național Arenal – Parcul Național Rincon de la Vieja – Parcul Național Monteverde – Parcul Național Manuel Antonio

„Pura Vida” nu e doar un motto, ci o stare de spirit. O veți descoperi în pădurile de nori din Monteverde, în energia vulcanilor, prin junglele luxuriante și în liniștea apusurilor de pe coastă. Veți trăi esența „Pura Vida” într-un circuit exotic prin cele mai spectaculoase peisaje din Costa Rica, caracterizată de o varietate extraordinară a florei și faunei, mai mult de un sfert din teritoriul său fiind declarat rezervație naturală. Deoarece este prima țară din lume care a decis să renunțe la o armată proprie, localnicii adesea glumesc spunând că harnicele furnici țin locul forțelor terestre, papagalii frumos colorați au înlocuit forțele aeriene, iar uriașele balene păzesc apele țării mult mai bine decât o făceau în trecut navele de război. Vă invităm deci într-o călătorie fascinantă, în țara supranumită „Elveția Americii Centrale” datorită stilului de viață, dar și datorită topografiei incredibil de variate. Costa Rica, vă așteaptă cu vulcani fumegând, cascade spectaculoase, plantații de cafea, orașe coloniale și păduri de nori, locuri ce par desprinse dintr-o poveste tropicală, într-un itinerar ce promite emoții autentice și amintiri prețioase.

Perioada: 25.01 – 05.02.2027

Ziua 1 / 25.01.2027: București – Paris – San Jose

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața biroului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:00 / 08:25), de unde se va pleca cu zborul AF 524 (10:10 / 14:55) spre **San Jose**, capitala statului Costa Rica. După sosire, vom fi vom fi transferați pentru cazare la Hotel Presidente 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 26.01.2027: San Jose – Parcul Național Poas – La Paz Waterfall – Doka Estate – San Jose

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local vom face un tur panoramic al capitalei, **San Jose**, un oraș care îmbină eleganța istorică cu energia latino, fondat în anul 1738 din ordinul lui Cabildo de Leon. Orașul este unul dintre cele mai noi din America Centrală, fiind capitală abia din anul 1823. Situat la 1161 m altitudine, San Jose se bucură de un climat plăcut și constant pe tot parcursul anului. În timpul turului vom putea admira Teatrul Național, o capodoperă la artei și arhitecturii, Universitatea, Curtea Supremă, precum și alte puncte de interes din oraș. Vom vizita apoi Muzeul Aurului, care deține una dintre cele mai importante colecții arheologice din țară. Aceasta este compusă din 1600 de piese precolumbiene de aur care datează din perioada 500 - 1500 î.Hr. și cuprinde, de asemenea, obiecte precolumbiene din ceramică și piatră, din diferite regiuni geografice, sub formă de vase de diferite forme, obiecte, statui, folosite în viața de zi cu zi și ceremonială a poporului. În continuarea zilei, în funcție de situația activității vulcanului, vom avea

posibilitatea de a vizita **Parcul Național Poas**, care găzduiește unul dintre cei mai mari și mai activi vulcani din Costa Rica. Ne vom alătura miilor de turiști care vizitează acest parc uimitor de frumos pentru a vedea craterele încă active, gheizerele explozive, flora și fauna bogate. Într-o zi clară, din punctele de belvedere se pot vedea atât coastele Pacificului, cât și Oceanul Atlantic. Datorită faptului că vulcanul, care are o înălțime de peste 2700 m și o activitate constantă, emite cantități mari de gaze și vapori de apă, în prezent este deschis spre vizitare doar craterul principal (vulcanul are o activitate constantă, astfel încât vizita este supusă restricțiilor și / sau anulărilor fără notificare prealabilă - din acest motiv, taxa de intrare în parc se va plăti individual la fața locului). Ziua va continua cu o incursiune în **Grădinile La Paz Waterfall**, un colț de rai de 28 de hectare, unde natura își țese poemul cu cinci cascade spectaculoase, alei umbrite și o simfonie de culori și sunete. Aici vom admira: grădina colibri, unde 26 de specii dansează printre flori, observatorul de fluturi, cu zeci de aripi pictate de natură, serpentariul, ce adăpostește cele mai fascinante și periculoase specii de șerpi ai țării, ranariul, un sanctuar viu în care broaștele își etalează culorile, La Casita de la Paz, o căsuță rurală tradițională, ce ne va oferi o privire intimă asupra vieții cotidiene din satele costaricane. Parcul găzduiește și un refugiu pentru păsări și feline sălbatice, creat din iubire pentru ființele care nu mai pot fi reintroduse în sălbăcie. Multe dintre ele au fost salvate, confiscate sau donate, iar acum își duc zilele în liniște și siguranță. **Dejun** inclus în inima grădinilor, într-un cadru de poveste. Întoarcere în San Jose, însă înainte de a ajunge, vom face o oprire la un renumit domeniu al cafelei, **Doka Estate**, situat la baza pantelor fertile ale vulcanului Poas, acolo unde solul vulcanic și aerul înmiresmat de verde crud nasc boabe de cafea cu suflet. Datorită climatului unic din Costa Rica, această țară oferă condițiile perfecte pentru cultivarea boabelor de cafea gourmet. În cadrul turului ghidat vom pătrunde în taina procesului de transformare a boabelor crude în „bobul de aur”, așa cum este numit cu drag de localnici și de familia Vargas Ruiz, care cultivă tradiția cafelei de peste 70 de ani, cu respect și pasiune. Vom simți, vom mirosi și vom înțelege cum se naște o cafea de excepție, într-un loc unde timpul pare să curgă mai încet, filtrat prin aburul fin al cafelei proaspăt prăjite. Cazare în San Jose la Hotel Presidente 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 27.01.2027: San Jose – Parcul Național Tortuguero

Plecarea matinală către **Parcul Național Tortuguero**, aflat în regiunea de nord a Coastei Caraibilor, unul dintre cele mai vizitate parcuri din America Centrală datorită existenței în rezervație a 11 habitate diferite, inclusiv păduri tropicale, păduri de mangrove, mlaștini, plaje și lagune. Numele parcului înseamnă în traducere „broaște țestoase” și provine de la țestoasele de mare gigant care își caută adăpost pe plajele acestui parc pentru a-și depune ouălele. Vom traversa Parcul Național Braulio Carrillo, vom vedea plantații de banane și ananas și ne vom opri pe parcursul traseului pentru un mic dejun tipic costarican. Vom continua călătoria spre docul Pavona, de unde vom fi transferați cu bărcile spre Parcul Național Tortuguero. Călătoria cu barca este o experiență în sine, pentru că vom putea vedea caimani, o mulțime de păsări și minunata pădure tropicală. Parcul are o multitudine de canale situate lângă țărmul Oceanului Atlantic, fiind o rețea uimitoare alcătuită din apă și uscat, care adăpostește mai multe specii de maimuțe, precum maimuța păianjen, maimuța urlătoare și maimuța capucin cu gâtul alb, leneșul cu trei degete, 320 de specii de păsări și mai multe specii de reptile. Cazare la Laguna Lodge (sau similar) și **dejun** în cadrul lodge-ului. După-amiază vom vizita **satul Tortuguero**, situat între râu și ocean, un loc pitoresc și autentic, unde vom descoperi cultura locală și vom interacționa cu comunitatea, iar ghidul local ne va oferi informații despre fauna și flora abundentă, inclusiv despre drăgălașele broaște țestoase. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Laguna Lodge (sau similar).

Ziua 4 / 28.01.2027: Parcul Național Tortuguero

Mic dejun. Zi dedicată vizitării **Parcului Național Tortuguero**, prilej de a ne bucura de biodiversitatea și frumusețea acestui habitat. La bordul unei bărci motorizate, vom pătrunde într-o rețea naturală de lagune și râuri, înconjurate de pădure tropicală luxuriantă, unde fiecare cotitură ascunde o nouă surpriză. Pe parcursul turului, natura ni se va dezvălui cu detalii fascinante. Dacă vom fi norocoși, vom putea vedea stârci eleganti,

tucani colorați și papagali macau, maimuțe capucin, maimuțe păianjen, maimuțe urlătoare care animă copacii, leneși odihnindu-se nepăsători printre ramuri, iguana și șopârle. O experiență calmă și profundă, o conectare cu natura în forma ei cea mai pură – exact esența Costa Ricăi. **Dejun și cină** incluse. Cazare la Laguna Lodge (sau similar).

Ziua 5 / 29.01.2027: Parcul Național Tortuguero – Parcul Național Arenal

Mic dejun. Vom porni apoi într-o ultimă incursiune pe canalele **Parcului Național Tortuguero**. Navigând din nou printre lagune și vegetația luxuriantă, vom avea încă o ocazie să ne conectăm cu acest ecosistem unic, unde natura dictează ritmul fiecărui moment. După această experiență, vom ajunge în **Guapiles**, unde ne va aștepta un **dejun** tradițional costarican, savuros și reconfortant. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Parcul Național Arenal**, unde vom vedea cel mai activ vulcan din Costa Rica, situat lângă Lacul Arenal, cu o înălțime de 1657 m, a cărui ultimă erupție de mică amploare a avut loc în anul 2010. Parcul național care s-a creat în jurul vulcanului este una dintre cele mai populare destinații turistice datorită peisajelor de o frumusețe naturală excepțională și izvoarelor cu apă termală. Pe traseu vom avea posibilitatea de a vedea plantațiile agricole de fructe tropicale (banane, ananas etc.), dar și de cafea. Vegetația luxuriantă ce mărginește șoseaua face ca acest traseu să fie unul de neuitat. Cazare la Hotel Los Lagos Resort & Spa 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 30.01.2027: Parcul Național Arenal

Mic dejun. Dimineața va începe cu o plimbare lejeră la baza vulcanului Arenal celebru pentru erupția din anul 1968. Vom putea vedea materialele piroclastice aruncate în timpul acestei erupții iar pe traseu ne vom opri pentru a primi informații despre flora și fauna din zonă. Vom continua experiențele deosebite și de aventură în natură însoțiți de un ghid naturalist, plimbându-ne prin pădurea tropicală din **Parcul Național Arenal**, pe cărări bine marcate. Vom traversa podurile suspendate, **Arenal Sky Walk**, de unde vom avea o vedere panoramică asupra impunătorului Vulcan Arenal și de unde vom putea observa cascadele înalte. Vom avea de asemenea șansa de a întâlni maimuțe capucin cu fața albă, tucani și păsări viu colorate. Din **Sky Tram**, telefericul aerian cu gondole deschise, ce se ridică lin prin pădure, vom avea priveliști spectaculoase asupra vulcanului Arenal și a lacului ce îi poartă numele. Întoarcere pentru **dejun** la hotel. După-amiază, opțional, ne vom putea relaxa la resortul cu apă termală **Ecotermale**, unde vom putea face baie în bazinele special amenajate. Izvoarele eco-termale, cu temperaturi cuprinse între 32°C și 40,5°C, oferă numeroase beneficii pentru sănătate, iar datorită conținutului scăzut de sulf, apa nu are niciun miros neplăcut. Cazare la Hotel Los Lagos Resort & Spa 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 31.01.2027: Parcul Național Arenal – Parcul Național Rincon de la Vieja

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre Provincia Guanacaste, una dintre regiunile cele mai vizitate de turiști în Costa Rica, situată în nord-vestul țării, cu numeroase rezervații naturale în jurul vulcanilor care formează Cordillera de Guanacaste și Cordillera de Tilaran. Sosire în **Parcul Național Rincon de la Vieja** și cazare la Hotel Buena Vista del Rincon 4* (sau similar 4*). După-amiază vom face o plimbare ghidată prin pădurea tropicală, pentru a admira vegetația luxuriantă în care își au adăpostul diferite păsări exotice precum papagalii și tucanii, dar și maimuțele urlătoare. Parcul Național a fost creat pentru a proteja biodiversitatea din jurul vulcanului Rincon de la Vieja și se întinde pe aprox. 14.000 de hectare. Pe lângă numeroasele păduri de foioase și păduri tropicale, parcul cuprinde de asemenea și vaste întinderi de teren stâncos, piscine cu nămol fierbinte și izvoare geotermale ale căror proprietăți curative sunt recunoscute la nivel mondial. Zona pădurii vechi de sute de ani este un adevărat spectacol al naturii, care adăpostește specii precum maimuța păianjen, furnica tăietoare de frunze și tucanul. După ce ne vom caza ne vom putea relaxa la apele termale din apropierea hotelului, unde vom putea face baie în bazinele special amenajate. Izvoarele eco-termale oferă numeroase beneficii pentru sănătate, iar datorită conținutului scăzut de sulf, apa nu are un miros neplăcut. **Cină** și cazare la Hotel Buena Vista del Rincon Eco Adventure Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 01.02.2027: Parcul Național Rincon de la Vieja – Parcul Național Monteverde

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată relaxării sau explorării. Vom putea alege să ne bucurăm de activitățile oferite în cadrul Buena Vista del Rincon Eco Adventure Park, un adevărat playground în mijlocul naturii. Fie că vom opta pentru adrenalină pe tiroliană, trasee călare, băi termale sau pur și simplu momente de liniște în mijlocul peisajelor vulcanice, fiecare experiență ne va apropia de esența sălbatică a regiunii. În jurul prânzului, vom pleca către **Parcul Național Monteverde**, o regiune spectaculoasă renumită pentru pădurile sale de nori și plantațiile de cafea. La sosire ne vom caza la El Establo Mountain Hotel 4* (sau similar 4*), un refugiu liniștit înconjurat de grădini tropicale. Vom avea puțin timp pentru relaxare și să ne pregătim pentru experiențele speciale care urmează. Odată cu lăsarea serii, va începe o aventură cu adevărat magică: turul nocturn în **Rezervația Curi Cancha**. Însoțiți de un ghid naturalist, vom explora pădurea sub cerul înstelat, când natura prinde o altă viață. Sunetele devin mai intense, iar creaturile nopții își fac apariția: kinkajou, leneși, broaște și păsări adormite, toate într-un decor misterios și fascinant. O experiență aproape hipnotică, în inima pădurii de nori. **Cină** și cazare la El Establo Mountain Hotel 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 02.02.2027: Parcul Național Monteverde – Parcul Național Manuel Antonio

Mic dejun. În prima parte a zilei vom porni într-o nouă expediție în **Parcul Național Monteverde**, la **Santa Elena Cloud Forest Reserve**, o experiență unică care ne va oferi șansa de a vedea animalele într-un mediu nou, iar simfonia insectelor și a broaștelor va fi coloana sonoră. Zona este renumită pentru multitudinea de broaște, dintre care cele mai deosebite sunt broasca cu ochii roșii și broasca de sticlă, dar și pentru cele peste 120 de specii de reptile și amfibieni. Dintre cele 400 specii de păsări care trăiesc în Costa Rica, peste jumătate au fost identificate în Monteverde, cea mai îndrăgită fiind quetzalul, o pasăre timidă și plină de culoare, idolatrizată de către mayași. Tot aici trăiesc peste 30 specii de colibri, pasărea kingfisher verde, vulturul solitar și marele macau. Zona adăpostește sute de mamifere și maimuțe, în special maimuța capucin, veverița neagră, șoarecele mexican, tatu, coati și leneșul. Întoarcere pentru **dejun** la hotel. După-amiază ne vom deplasa spre Puntarenas, cea mai mare provincie din Costa Rica, care se întinde în sensul acelor de ceasornic din nord-vest, pe două treimi din coasta Pacificului și care a devenit una dintre cele mai importante destinații turistice din țară. Multe dintre cele mai populare stațiuni de plajă din Costa Rica se găsesc în această provincie, precum și 14 parcuri și rezervații naționale, mai mult decât în orice altă provincie. Zona este binecuvântată cu zile însorite și calde, fiind un paradis al surferilor. Pe traseu, vom observa că peisajul se va transforma treptat: munții verzi vor lăsa loc plajelor scăldate de soare, iar aerul va deveni mai cald, purtând mirosul oceanului, o tranziție perfectă între două lumi, de la înălțimile cețoase la energia vibrantă a litoralului tropical. Vom ajunge într-una dintre cele mai spectaculoase destinații din Costa Rica, în **Parcul Național Manuel Antonio**, unde ne vom caza la Hotel Shana by the Beach 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 03.02.2027: Parcul Național Manuel Antonio

Mic dejun. Zi liberă pentru relaxare, prilej de a ne bucura de spectaculosul **Parc Național Manuel Antonio**. Fie că veți alege să explorați traseele prin junglă, să vă relaxați pe plajele cu nisip fin sau pur și simplu să vă bucurați de peisajele unde pădurea întâlnește oceanul, ziua va curge într-un ritm perfect tropical. Maimuțe jucăușe, leneși ascunși printre copaci și ape turcoaz sunt câteva ingrediente pentru o zi perfectă. După-amiază vom putea alege să ne bucurăm de facilitățile hotelului, să explorăm împrejurimile sau să ne lăsăm purtați de ritmul calm al oceanului, privind cum ziua se stinge în nuanțe spectaculoase de apus. Cazare la Hotel Shana by the Beach 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 04.02.2027: Parcul Național Manuel Antonio – San Jose – Paris

Mic dejun. În această ultimă zi în **Parcul Național Manuel Antonio** vom mai putea petrece câteva ore de relaxare pe plajă, înainte de transferul la aeroportul din **San Jose**, de unde vom pleca spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 429 (20:05 / 13:15).

Ziua 12 / 05.02.2027: Paris – București

Sosire la **Paris** la ora 13:15, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (18:55 / 22:50).

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

TARIF: 1990 EURO + 2550 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 890 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 18 turiști; pt. 15-17 turiști, tariful se va majora cu 150 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – San Jose și retur cu compania Air France
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- 10 nopți de cazare în hoteluri de 4* și lodge-uri
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 6 dejunuri și 4 cine
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- tur de oraș cu ghid local în San Jose
- vizitarea Muzeului Aurului din San Jose
- vizită la Grădinile La Paz Waterfall
- vizită la domeniul cafelei Doka Estate
- vizitarea Parcului Național Tortuguero
- drumeție la Arenal: Sky Walk și Sky Tram în Sky Adventures Park din Parcul Național Arenal
- vizitarea Parcului Național Rincon de la Vieja și băi termale
- vizitarea Parcului Național Monteverde
- excursie de noapte în Parcului Național Monteverde
- mini sejur în Parcul Național Manuel Antonio
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 65 euro/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
 - vizitarea Parcului Național Vulcanul Poas: aprox. 20 usd/pers. (se achită la fața locului)
 - intrare la resortul cu izvoare termale Ecotermales: aprox. 49 usd/pers. (se achită la fața locului)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranță și că aveți 3 pagini libere consecutive pentru aplicarea ștampilelor la sosire

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența până la 50 % din valoarea totală a excursiei se achită până cu 60 zile înainte de data plecării
- diferența până 100 % din valoarea totală a excursiei se achită până cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »