

Capitale imperiale, Sahara, berberi și oaze

AVANTAJE DAL TRAVEL

- ✓ grup restrâns de maxim 15 turiști
- ✓ 10 nopți de cazare în hoteluri de 4* și 5*
- ✓ 8 cine tip bufet în hoteluri
- ✓ Cină festivă de Revelion la hotel de 5*
- ✓ excursie cu autovehicule 4x4 în Deșertul Sahara
- ✓ vizită la „Atlas Studios”
- ✓ intrările incluse la obiectivele din program
- ✓ ghid local pe toată perioada excursiei
- ✓ conducător român de grup

REVELION ÎN MAROC

Marrakech – Essaouira – Ait Ben Haddou – Ouarzazate – Todra – Tinghir – Erfoud – Midelt – Ifrane – Fes – Meknes – Volubilis – Rabat – Casablanca – Valea Ourika – Grădinile Majorelle

Vă invităm să petreceți sfârșitul de an într-o țară mică ce ar putea fi declarată monument, deoarece atrage mii de turiști prin arhitectura sa deosebită, prin bazele pline de agitație, dar mai ales prin magnificul peisaj unde munții, pădurile, cascadele, deșertul și plajele minunate dau o notă romantică bogăției orientale plină de exotism și mister. Veți fi învăluți de un amestec fantastic de oameni, mirosuri, culori și sunete în capitalele imperiale ale Marocului: Marrakech, Fes, Meknes sau Rabat. Marocul vă va oferi o imagine sugestivă, foarte bine conservată a civilizației arabe din nordul Africii în toată splendoarea ei, încadrată fericit de spațiul mediteranean în care s-a născut și a înflorit, punându-și apoi amprenta binefăcătoare, timp de aproape șapte secole și asupra civilizațiilor din zona de sud-vest a Europei. Și nu în ultimul rând, Revelionul pe care vă invităm să-l petreceți în Marrakech va rămâne cu siguranță o amintire de-o viață!

Perioada: 30.12.2026 – 09.01.2027

Ziua 1 / 30.12.2026: București – Paris – Marrakech

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (05:55 / 08:10), de unde vom pleca cu zborul AF 1276 (12:40 / 15:05) spre **Marrakech**, al doilea oraș imperial ca vechime, supranumit „Perla Sudului”. Istoria spune că în anul 1062, nomadul Almoravides, călugărul-soldat, a trecut

munții și descoperind acest ținut de vis, nu l-a mai putut părăsi. Puțin mai târziu, Marrakech devenea capitala unui mare imperiu, recunoscut din Andaluzia până în Sudan. Cuvântul Marrakech provine din limba berberilor și înseamnă „Așezarea lui Dumnezeu”. După sosire, întâlnire cu ghidul local și transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Palm Plaza 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 31.12.2026: Marrakech

Mic dejun. Zi dedicată explorării „orașului roșu”, numit astfel datorită culorii solului, prilej cu care vom admira Moscheea Koutoubia, o capodoperă a artei maure construită în stil marocan-andaluz în anul 1158 de către Sultanul Abdelmoumen Al Mouahidi, cunoscută și ca Moscheea Librarilor, datorită numeroaselor magazine care o înconjurau și în care se vindeau manuscrise. Moscheea ne va reaminti de versiunea mai veche din Cordoba, deși înălțimea minaretului Koutoubia este mult mai mare față de cel din Andalucia. Vom admira moscheea doar pe afară, deoarece accesul în interior este permis numai musulmanilor. Vom vedea apoi Grădinile Menara, construite în sec. al XII-lea de către califul berber Abd al-Almohad Mu'min, mare parte a grădinii fiind ocupată de livezi de măslini, chiparoși și alți pomi fructiferi, Palatul Bahia, care a servit drept palat rezidențial al vizirului Marrakech-ului, Bab Agnau, cea mai veche poartă care face parte din zidul care înconjoară orașul, bazarul orașului și celebra piață Jamaa-el Fna, unde prin intermediul celor care vin să-și valorifice produsele și a celor care vin să le cumpere, ne vom face o idee asupra modalităților prin care aceștia își exprimă cultura veche de câteva secole. Piața este considerată ca cea mai pitorească atracție a orașului, unde spectacolul oferit de oamenii și obiceiurile locului este unic, fiind renumită pentru muzicanții, acrobații, îmblânzitorii de șerpi, povestitorii sau prezicătorii care fac spectacol, dar și pentru restaurantele și terasele din zona unde vom putea gusta din preparatele tradiționale marocane. Într-o atmosferă de neuitat, ne vom putea ura **La Mulți Ani 2027! Cină festivă de Revelion** și cazare la Hotel Palm Plaza 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 01.01.2027: Marrakech – Essaouira – Marrakech

Mic dejun. Timp liber în Marrakech pentru vizite și activități individuale sau excursie opțională de o zi la **Essaouira**, oraș portuar pe coasta Oceanului Atlantic și totodată stațiune de litoral, renumit pentru Medina sa cu ziduri fortificate, numită anterior Mogador, nume care provine de la cuvântul fenician „Migdol” și care înseamnă „o mică cetate”, aflat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vă veți convinge la fața locului de ce Essaouira este numită „bijuteria Atlanticului” de pe vremea când Orson Welles a filmat aici în anul 1949 scene din celebra producție cinematografică Othello. Veți face un tur de oraș însoțiți de ghidul local, alături de care veți vedea fortificațiile impresionante, portul pescăresc și medina, veți explora souq-ul local, veți descoperi străduțele înguste, străjuite de vechile ziduri ale medinei, care i-a inspirat pe marii muzicieni precum Jimmy Hendrix sau Cat Stevens și veți colinda magazinele în căutare de suveniruri specifice, precum cele prelucrate din lemn de thuya. Întoarcere la Marrakech pentru **cină** și cazare la Hotel Palm Plaza 5* (sau similar 5*).

Ziua 4 / 02.01.2027: Marrakech – Ait Ben Haddou – Ouarzazate

Mic dejun. Ne vom bucura de o zi de excepție, prilej de a cunoaște mai profund cultura și viața autentică a localnicilor din satele berbere, care au stăpânit Munții Atlas de peste 3.000 de ani și de a admira peisajele minunate pe care le vom străbate într-un traseu inedit și spectaculos până la Ouarzazate, numit și „Poarta către Deșertul Sahara”. Vom ajunge în inima munților Atlas, vom traversa pitorescul pas Tizi n'Tichka, aflat la o altitudine de 2.260 m, de unde vom putea admira numeroasele așezări berbere, cu casele lor tipice de pământ, care adăpostesc familii numeroase și care sunt răspândite prin văile adânci ale munților. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Ait Ben Haddou**, așezare fortificată inclusă pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, aceasta fiind una dintre cele mai importante așezări de-a lungul vechiului drum de caravane dintre Sahara și Marrakech, pe care erau transportați în trecut, sclavii, aurul, fildeşul și sarea. Spectaculoasa fortăreață a servit ca decor pentru numeroase filme, printre care și celebra producție cinematografică „Prințul Deșertului”. Vom vizita „Atlas Studios”, unde au fost filmate numeroase pelicule

celebre, precum Lawrence - Prințul Arabiei, Iisus din Nazaret, Războiul Stelelor, Gladiatorul, Mumia etc.. Vom ajunge apoi la **Ouarzazate**, oraș situat pe un platou deșertic la o altitudine de 1.600 m, dincolo de care se întinde la nesfârșit Deșertul Sahara. Ridicat în anul 1928, Ouarzazate este renumit pentru trandafirii săi și reprezintă astăzi punctul de plecare spre oaze și spre satele fortificate din sudul Marocului. Orașul a fost ridicat de berberi, care au construit proeminentele „kasbahs”, așezări fortificate terasate, un fel de medine, care oferă o priveliște de neuitat. **Cină** și cazare la Hotel Karam Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 03.01.2027: Ouarzazate – Todra – Tinghir – Erfoud

Mic dejun. În această dimineață ne vom deplasa spre **Tinghir**, vom ajunge la faimosul **Canion Todra**, străjuit de roci monolit cu o înălțime de aprox. 300 m, unde vom face o oprire pentru a admira și a fotografia peisajul mirific. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Erfoud**, un mic orașel din estul Marocului, destinație populară mai ales pentru peisajele pe care le oferă deschiderea spre Deșertul Sahara, fiind considerat „poarta de intrare” în deșert, oraș aflat și la originea celebrului Festival al Curmalilor, care se desfășoară în fiecare an în luna octombrie. După formalitățile de cazare la Hotel Palms 4* (sau similar 4*), ne vom imbarca în autovehicule 4x4, care ne vor duce în Deșertul Sahara unde vom admira apusul de soare și unde veți putea face o plimbare cu cămilele (plata la fața locului). Întoarcere la hotelul din Erfoud pentru **cină** și cazare.

Ziua 6 / 04.01.2027: Erfoud – Midelt – Ifrane – Fes

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre Fes, unul dintre cele mai vechi orașe islamice din lume, centru al întâlnirilor culturale și intelectuale, bijuteria culturală a Marocului. Itinerarul zilei ne va purta prin păduri dense de pini și cedrii, ferme terasate și sate de berberi Arzou, cunoscuți pentru obiectele manuale artisanale și ca experți în țesutul covoarelor. Vom opri în micuța și liniștita localitatea **Midelt**, situată la poalele Munților Atlas, după care vom pleca spre **Ifrane**, unde vom face scurtă oprire în această stațiune încântătoare de schi din regiunea Munților Atlas Mijlocii, care s-a dezvoltat în timpul administrației franceze, având astfel un stil inconfundabil european, asemănător unui sat alpin. Itinerarul zilei va continua spre **Fes**, capitala intelectuală și centrul religios al Marocului, perla lumii arabe, considerat a fi cel mai vechi și cel mai conservator oraș al lumii islamice, aici aflându-se cele mai vechi universități din lume, precum universitatea Al-Karaouine, fondată în anul 859, cea mai veche universitate arabă din lume și cea mai importantă instituție de învățământ superior islamic, fapt pentru care a devenit orașul filozofilor, al teologilor și centrul artelor andaluziene. **Cină** și cazare la Hotel Atlas Saiss 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 05.01.2027: Fes

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Fes**, prilej cu care vom intra în atmosfera plină de culoare și mister pe care o degajă străduțele înguste și întortochiate din labirintul Medinei Vechi. Orașul este împărțit în trei părți: orașul nou, construit în anul 1912 pe vremea când Marocul era colonie franceză, orașul medieval, construit pe vremea imperiului Meridines în sec. al XIII-lea și orașul vechi, pe atunci Fez el Bali, construit pe vremea imperiului Idriss, oraș care a fost descoperit în anul 809. Vom descoperi în continuare Medresa Attarine, locația unei frumoase școli islamice, care datează din sec. al XIV-lea, Medresa Bou Inania, exemplificare a artei arhitecturale islamice, atelierele meșteșugarilor, artiștilor și tăbăcarilor, Școala Coranică, una dintre cele mai vechi universități islamice, Mausoleul Mulai Idriss, Souk Nejjarine, renumita piață unde se poate vedea și fântâna cu același nume și cartierul evreiesc Mellah. **Cină** și cazare la Hotel Atlas Saiss 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 06.01.2027: Fes – Meknes – Volubilis – Rabat – Casablanca

Mic dejun. Plecare spre Meknes, cu o oprire pentru a vizita situl arheologic **Volubilis**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1997, unde vom admira cele mai bine conservate ruine romane din nordul Africii și unele dintre cele mai bine conservate Mozaicuri Romane. Ne vom opri apoi în **Meknes**, o altă capitală imperială a Maghrebului, unde vom resimți din plin măreția cu care s-au înconjurat suveranii dinastiei Alauita, care a cunoscut perioada de glorie în timpul Sultanului Mulay Ismail, contemporan cu

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ludovic al XIV-lea al Franței, sultan care a dorit să transforme orașul într-un regat, ordonând construcția numeroaselor palate, moschei, lacuri, grădini etc., însă din păcate, nici după 50 de ani, construcțiile nu erau terminate și nici nu au mai fost vreodată. În Meknes vom admira zidurile de apărare Hari Souani, El Hedim, mormântul Sultanului Moulay Ismail și vechea Medină. Ne vom deplasa apoi spre **Rabat** unde vom admira Piața Uta El Hammam care este dominată de o moschee din sec. al XVII-lea și un grup de clădiri mai elegante, printre care medresa și vechiul castel, cu grădinile sale pline de palmieri și chiparoși. Vom continua cu turul panoramic al orașului Rabat, care va include fortăreața Mechouar, ce adăpostește Palatul Regal, Turnul Hassan, unul dintre simbolurile orașului, construit în perioada regelui Almohadic în sec. al XII-lea, Kasbahul Oudaya și Mausoleul, o minunată lucrare din marmură albă, unde se află mormintele regilor Mohamed al V-lea și Hassan al II-lea. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Casablanca** pentru **cină** și cazare la Hotel Meliber 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 07.01.2027: Casablanca

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Casablanca**. Vom face un tur panoramic al capitalei economice a Marocului, oraș care se bucură de o binecuvântată așezare într-un minunat golf al Oceanului Atlantic și unde, în cochetele cafenele, parcă se mai simte încă parfumul inefabil a lui Ingrid Bergman învăluit în fumul țigărilor lui Humphrey Bogart. În timpul turului vom avea prilejul de a admira Piața Mohamed al V-lea, inima orașului, flancată de o splendidă arhitectură colonială franceză, Primăria, Catedrala Sacre Coeur, o lucrare fascinantă a arhitecturii în stil neogotic, cu influențe Art Deco și marocane, construită în anul 1930 când Marocul era încă sub conducerea Franței, Parcul Ligii Arabe și Noua Medină. Vom putea vizita Moscheea Hassan al II-lea, simbolul orașului, a treia ca mărime din lume, cu un turn de 210 m înălțime care domină orașul (costul biletului de intrare este de aprox. 14 euro și se va achita la fața locului), după care ne vom putea plimba pe bulevardul de pe faleză, numit ca în toate țările mediteraneene, La Corniche. Vom avea timp liber la dispoziție pentru vizite individuale și cumpărături. **Cină** și cazare la Hotel Meliber 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 08.01.2027: Casablanca – Valea Ourika – Grădinile Majorelle – Marrakech

Mic dejun. În această dimineață vom face o excursie la **Ourika**, o vale ca o grădină, care se întinde de-a lungul râului Wadi și trece prin Munții Atlas Înalți. Aici veți putea admira ferme terasate, kasbah-uri care domnesc maiestuos peste vale, sate de berberi și veți putea participa la ceremonia ceaiului în casa unor localnici. La întoarcerea în Marrakech vom vizita **Grădinile Majorelle**, unde se află fosta casă a pictorului francez cu același nume, care ulterior a devenit reședința lui Yves Saint Laurent care a adăugat un plus de valoare casei prin grădinile magnifice. Ne vom deplasa în finalul zilei la **Marrakech** pentru cazare la Hotel Adam Park 5* (sau similar 5*). Seara, opțional transfer în afara orașului pentru o cină ca în poveștile orientale, la restaurant cu specific marocan.

Ziua 11 / 09.01.2027: Marrakech – Paris – București

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1077 (13:05 / 17:25), de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (19:20 / 23:15).

TARIF: 2560 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 370 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 280 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Marrakech și retur cu compania Air France
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 8 cene
- Cina Festivă de Revelion (fără băuturi incluse)
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- biletele de intrare la obiectivele turistice menționate în program
- ghid local pentru toată perioada excursiei
- vizitele și intrările la obiectivele menționate în program
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- băuturile în cadrul dejunurilor sau cinelor (alcoolice sau non alcoolice)
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - cină cu spectacol tradițional marocan la un restaurant din Marrakech: 80 euro/pers. (se achită din țară)
 - excursie de 1 zi la Essaouira cu ghid local și însoțitor de grup: 90 euro/pers. (se achită din țară)
 - intrare în Moscheea Hassan al II-lea: aprox. 14 euro/pers. (se achită la fața locului)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »