

Ecoul misterelor andine

PERU DE LA PACIFIC LA ANZI

Lima – Paracas – Insulele Ballestas – Nazca – Arequipa – Chivay – Colca Canyon – Sillustani – Puno – Lacul Titicaca – Insula Taquile – Pucara – Raqchi – Andahuaylillas – Cusco – Valle Sagrado de los Incas – Pisac – Ollantaytambo – Aguas Calientes – Machu Picchu – Palcoyo

Descoperiți Peru, o destinație fascinantă din America de Sud, unde cultura ancestrală a incașilor se întâlnește cu peisaje spectaculoase, tradiții autentice și mistere nerezolvate. Vă invităm într-un circuit complet prin Peru, de la țărmurile Oceanului Pacific până la înălțimile Anzilor Cordilieri, într-o experiență care combină aventura, spiritualitatea și istoria. Veți explora Lima, capitala plină de viață a Peru-ului, apoi veți porni spre spectaculoasa Rezervație Națională Paracas, de unde veți naviga spre Insulele Ballestas, cunoscute ca „Galapagosul peruan”, pentru biodiversitatea lor unică. Veți zbura deasupra celebrelor Linii Nazca, desene enigmatice vizibile doar din aer, care continuă să intrige cercetătorii din întreaga lume. Veți continua aventura spre sud, unde veți vizita orașul colonial Arequipa și veți admira Muntele Misti, după care veți pătrunde în spectaculosul Canion Colca, unul dintre cele mai adânci din lume, locul ideal pentru a observa impunătorul Condor Andin în zbor liber. Itinerariul continuă spre misterioasele ruine de la Sillustani și apele sacre ale Lacului Titicaca, cel mai înalt lac navigabil din lume. Aici veți descoperi tradițiile milenare ale comunităților quechua și aymara, într-o incursiune culturală profundă pe Insula Taquile. Ajunși în Cusco, fosta capitală a Imperiului Inca, veți păși pe urmele unei civilizații fascinante. Itinerariul include Valea Sacră a Incașilor, cu opriri în Pisac și Ollantaytambo, după care urmează un moment culminant: vizita la spectaculosul Machu Picchu, una dintre cele 7 minuni ale lumii moderne, simbol etern al misterului și măreției incașe. Acest program turistic în Peru este ideal pentru călătorii pasionați de istorie, natură, spiritualitate și civilizații antice. Este mai mult decât un simplu circuit, este o experiență transformatoare, care vă va rămâne în suflet pentru totdeauna.

Perioada: 21.03 – 03.04.2026

Ziua 1 / 21.03.2026: București – Amsterdam – Lima

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (06:00 / 08:00), de unde se va pleca cu zborul KL 743 (11:40 / 18:10) spre **Lima**, capitala și cel mai mare oraș din Peru, important centru comercial, financiar, industrial și cultural al țării, care se întinde pe malurile râurilor Lurin, Chillon și Rimac, în partea de vest a țării, aproape de portul Xallao de la Oceanul Pacific. Transfer și cazare la Hotel Dazzler Miraflores 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 22.03.2026: Lima – Paracas – Insulele Ballestas – Nazca

Mic dejun la pachet. Plecare spre **Rezervația Națională Paracas**, situată în Peninsula Paracas, constituită pentru protejarea zonei cu specific deșertic subtropical, a ecosistemului marin, dar și a patrimoniului cultural

și istoric al culturii preincașe Paracas, care s-a dezvoltat pe o perioadă de mai bine de 8 secole, până în anul 100 î.e.n.. Vom face o excursie cu șalupa în **Insulele Ballestas**, care fac parte din Rezervația Națională Paracas, o minune a naturii și a vieții marine sălbatice, situate în Golful Paracas, un Galapagos în miniatură, „casă” a numeroase specii de păsări indigene și migratoare, printre care pelicani, cormorani cu picioare roșii și teritoriul pinguinilor Humboldt, al focilor și leilor de mare. La întoarcerea spre peninsulă, vom putea vedea din șalupă „Candelabru”, un desen enigmatic uriaș, care ne va trimite cu gândul la desenele de la Nazca, următoarea noastră destinație, unde vom efectua un **zbor deasupra enigmaticelor „Linii Nazca”**, schițe enorme ale unor animale, păsări și figuri geometrice, care continuă să dăinuie gravate în deșert și care nu pot fi văzute decât de la înălțime. Deși desenele seamănă cu motivele stilistice ale culturii Paracas, originea lor este atribuită culturii Nazca, înfloritoare între anii 200 î.e.n. și 700 î.e.n.. Cazare la Hotel DM Hoteles Nasca 3* (sau similar 3*).

Ziua 3 / 23.03.2026: Nazca – Arequipa

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre sudul țării, spre **Arequipa**, numit „orașul alb” datorită construcțiilor sale zugrăvite în alb, al doilea oraș ca mărime din Peru, întemeiat în anul 1540 de conchistadorul Garcí Manuel de Carbajal, cu numele de La Ciudad Blanca, devenit în perioada colonială un important centru comercial. Vom străbate o regiune deosebit de pitorească, cu văi largi și zone deșertice de-a lungul coastei Pacificului, un traseu poate chiar mai spectaculos decât renumitul „17 Mile Drive” din SUA, un *scenic drive* care oferă niște panorame unice ale golfurilor sălbatice de pe coastă, după care vom începe să urcăm în munți, apropiindu-ne din ce în ce mai mult de celebrul Vulcan Misti. **Dejun** pe parcursul drumului. Sosire la Arequipa unde ne vom caza la Hotel Casona Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 24.03.2026: Arequipa – Chivay (Colca Canyon)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita în **Arequipa** Mănăstirea Santa Catalina, un „mic orașel” construit în sec. al XVII-lea, deschis publicului abia în anul 1970, după ce a fost închis pentru o perioadă de aprox. 400 de ani. Vom continua cu un tur panoramic și pietonal de oraș care va include Plaza de Armas, Biserica Iezuită „Compania de Jesus”, cu frumoasa ei capelă, Casa del Moral, Catedrala, Biserica San Francisco și cartierele tipice Cayma și Yanahuara, de unde vom admira o frumoasă panoramă asupra Vulcanului Misti. Centrul istoric al orașului este inclus în Patrimoniul Universal UNESCO, la scurtă distanță aflându-se vulcanii Chachani (6.075 m) și Pichupichu (5.425 m). Locuită cândva de populația incașă, collaguas, zona este punct de atracție turistică datorită peisajelor minunate, rezervațiilor naturale, vulcanilor, apelor termale, numeroaselor construcții coloniale, mănăstirilor, bisericilor și vestigiilor istorice. După **dejun** vom pleca spre **Chivay**, capitala provinciei Caylloma, o localitate cu o intensă activitate turistică și comercială, punct de plecare spre Canionul Colca, care are pereții mai puțin abrupti decât cei ai Marelui Canion din SUA, dar care însă este de 2 ori mai adânc decât acesta, fiind cunoscut ca patria Condorului Andin, deoarece aceștia pot fi adeseori zăriți survolând maiestuos înălțimile. Cazare în Chivay la Hotel Casona Plaza Colca 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 25.03.2026: Chivay – Colca Canyon – Sillustani – Puno

Mic dejun. În această dimineață vom face o incursiune către cel de-al 3-lea cel mai vizitat loc din Peru, **Condor Cross** - Crucea Condorilor, pentru a admira zborul impresionant al acestor păsări, vom opri apoi în diferite puncte de belvedere din **Colca Canyon**. După această experiență, ne vom îndrepta spre faimoasele **Chullpas de Sillustani**, morminte în piatră, de formă cilindrică, construite de populația Aymaras pentru a-și înmormânta persoanele de rang înalt. Frumusețea locului este amplificată de **Laguna Umayo**, unde s-ar putea să avem șansa de a vedea exemplarele rare ale faunei locale. Ne vom îndrepta apoi către **Puno**, localitate aflată pe malul lacului Titicaca, cunoscută și sub denumirea de capitala folclorică a țării, datorită numeroaselor tipuri de dansuri create în zonă, precum și numeroaselor biserici și clădiri frumoase care datează din perioada colonială. Înființată în anul 1668 de către viceregele Pedro Antonio Fernandez ca reședință administrativă a provinciei Paucarcolla, cu numele de San Juan Bautista de Puno, acest nume i-a

fost schimbat ceva mai târziu în San Carlos de Puno, în onoarea regelui Carol al II-lea al Spaniei. Cazare în Puno la Hotel Qalabaya 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 26.03.2026: Puno – Lacul Titicaca – Insula Taquile – Puno

Mic dejun. **Croazieră pe Lacul sacru Titicaca**, cel mai mare lac din America de Sud, situat în zona podișurilor înalte din Anzii Cordilieri, la granița dintre Peru și Bolivia, lacul navigabil aflat la cea mai mare altitudine din lume. Legenda lacului spune că zeul Soarelui - Inti i-a trimis aici pe Manco Capac și Mama Ocllo pentru a întemeia o nouă civilizație, iar locul unde Manco Capac și-a înfipt bastonul de aur a fost numit Cusco. Vom admira insulele plutitoare populate de tribul Uros Indians, populația preincașă, una dintre cele mai vechi civilizații din lume, care s-a izolat în trecut pe aceste insule pentru a se putea apăra de amenințările dușmanilor. În timp, băștinașii s-au amestecat cu Aymara, uitându-și limba, continuând însă să păstreze nealterate o parte dintre vechile tradiții. Aceste străvechi așezări ale locuitorilor lacului, cunoscuți și sub denumirea de „tribul apei”, sunt în realitate insule artificiale, construite dintr-o specie de trestie numită „totora” din care aceștia își confecționează atât casele, cât și bărcile. După o pitorească plimbare cu barca de aprox. 2 ore vom ajunge la **Insula Taquile**, vestită pentru ruinele sale, dar mai ales pentru bărbații care croșetează în locul femeilor tot felul de lucrăsoare. Conform tradiției locale, femeile de aici își aleg bărbatul pentru măritiș pe cel care folosește cele mai multe croșete și care este cel mai îndemânat în acest meșteșug.

Dejun inclus pe insulă. Întoarcere în Puno și cazare la Hotel Qalabaya 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 27.03.2026: Puno – Pucara – Raqchi – Andahuaylillas – Cusco

Mic dejun. Plecare spre Cusco, străvechea capitală a Imperiului Incaș, capitala turistică a Perului. Vom ajunge în punctul cel mai înalt al traseului, **La Raya**, zona de delimitare a culturilor quechua și aymara, prilej de a admira panoramele spectaculoase cu piscuri înzăpezite. Pe parcursul drumului vom vizita **siturile arheologice Pucara și Raqchi**, unde vom vedea un sanctuar Inca, o construcție spectaculoasă dedicată marelui zeu Inca Wiracocha, construcție dominată de un mare perete central, a cărei bază din piatră este o mostră de fină arhitectură inca. După **dejun** vom continua traseul zilei care ne va purta către **Andahuaylillas**, unde vom vedea principala atracție a localității, Biserica San Pedro de Andahuaylillas, cunoscută și sub numele de Capela Sixtină a Americii, datorită superbului plafon decorat cu aur. Ne vom îndrepta apoi spre **Cusco**, unde ne vom caza la Hotel Xima 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 28.03.2026: Cusco – Valle Sagrado de los Incas – Pisac – Ollantaytambo – Aguas Calientes

Mic dejun. Ne vom deplasa în afara orașului pentru a vizita câteva situri incașe: impresionanta fortăreață de la **Sacsayhuaman**, construcție așezată strategic pe o colină, pentru a proteja orașul, în prezent locul unde anual se desfășoară Festivalul Inti Raymi, Fortul Puca Pucara, Qenko, un templu incaș cunoscut pentru altarul de sacrificii și celebrele băi incașe de la Tambomachay. Vom pleca în continuarea zilei spre **Valle Sagrado de los Incas** - Valea Sacră a Incașilor, străbătută de Râul Rio Urubamba, afluent al Amazonului și vom ajunge la **Pisac**, unde vom avea **dejunul** și apoi ne vom deplasa spre gara din **Ollantaytambo**, de unde vom începe o călătorie de aprox. 2 ore cu trenul spre **Aguas Calientes**, punctul de plecare spre faimoasa cetate Machu Picchu, cunoscut sub denumirea de „Orașul Pierdut al Incașilor”. Călătoria este un spectacol în sine, vom străbate peisaje sălbatice, traversând abisuri spectaculoase pline de vegetație. Cazare în Aguas Calientes la Hotel Tierra Viva Machu Picchu 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 29.03.2026: Aguas Calientes – Machu Picchu – Ollantaytambo – Cusco

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa timp de aprox. 20 de minute cu microbuze speciale, pe un drum șerpuit, până la incredibila așezare de la **Machu Picchu**, enigmaticul „Oraș Sfânt al Incașilor”. Orașul în stâncă al incașilor este considerat o minune arhitecturală și o sursă permanentă de mistere și ipoteze, care și astăzi reprezintă una dintre marile atracții și curiozități ale planetei, declarată oficial una dintre cele „7 minuni ale lumii moderne”. Extraordinarele ruine precolumbiene ale „Orașului Pierdut al Incașilor”, care se întind pe o suprafață de 18 km² și care reprezintă construcțiile terasate de odinioară, legate între ele prin aprox. 3.000 de trepte, sunt situate într-o zonă muntoasă, între două vârfuri, la circa 80 km nord-vest de

Cusco. Vizita va include un tur ghidat al cetății, prilej cu care vom vedea Piața Principală, Turnul Circular, Ceasul Solar Incaș - Intihuatana, Templul Soarelui, dedicat Zeului Soare - Inti, Camerele Regale, Templul Condorului, numit astfel datorită pietrei uriașe interioare tăiată în formă de condor, Templul celor Trei Ferestre, unde soarele pătrunde prin ferestrele trapezoidale luminând astfel piața sacră etc.. Ne vom întoarce la Aguas Calientes pentru **dejun**, după care vom lua trenul spre Ollantaytambo, de unde vom fi transferați cu autocarul la Cusco. Cazare la Hotel Xima 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 30.03.2026: Cusco – Palcoyo

Mic dejun. Timp liber pentru vizite și alte activități individuale sau excursie opțională de o zi la **Palcoyo**, un **grup de munți colorați** (nu doar unul), care își datorează culorile aceluiași fenomen geologic ca Vinicunca (Muntele Curcubeu). Aceste repere geologice sunt uimitoare datorită dungilor colorate, care sunt alcătuite din straturi de 14 minerale diferite. Supranumit „frățiorul mai mic al Muntelui Curcubeu”, este o variantă mai puțin aglomerată și mai accesibilă, dar la fel de spectaculoasă, constând în 3 vârfuri colorate și scene splendide cu Muntele Ausangate, un munte sacru și unul dintre cele mai impresionante vârfuri din lanțul muntos **Andes**. Palcoyo este o bijuterie ascunsă în munții peruani, un loc unde natura și culoarea se împletesc armonios, perfect pentru cei care caută autenticitate, liniște și peisaje memorabile. Cazare în Cusco la Hotel San Augustin Dorado 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 31.03.2026: Cusco – Lima

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur pietonal în **Cusco**, centrul Imperiului Incaș, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1983, prilej cu care vom admira frumoasele clădiri coloniale din Piața Mare - Plaza de Armas, considerată de către indigeni „buricul pământului”, Catedrala, construită cu blocuri de piatră preluate de la situl Sacsayhuaman și de la Palatul Viracocha și Templul Soarelui - Korikancha, care alcătuiește baza Bisericii Santo Domingo. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Lima**, unde după sosire vom fi transferați pentru cazare la Hotel Dazzler Miraflores 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 01.04.2026: Lima – Amsterdam

Mic dejun. În această zi vom explora **Lima**, supranumit „orașul regilor”, întemeiat de conchistadorul Francisco Pizarro în anul 1535, metropolă care s-a extins pe zone largi de deșert și pe numeroase văi, fiind considerat orașul cu cel mai mare teritoriu deșertic, după Cairo. Tur panoramic de oraș care va începe cu Lima modernă cu cartierele rezidențiale și comerciale, Miraflores - Parcul Iubirii, care are un mic amfiteatru și un bun punct de belvedere către ocean. Turul va continua în centrul istoric, în care vom putea admira Piața Mare, Plaza de Armas inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO, cu Palatul Prezidențial, Primăria, Palatul Arhiepiscopal, Piața San Martin, Catedrala și Biserica San Francisco, cu catacombele sale. **Dejun** la un restaurant local. Vom vizita în continuarea zilei Muzeul Larco Herrera, unde ne vom putea face o imagine de ansamblu asupra trecutului antic din Peru, aici găsim cea mai vastă colecție privată de artă precolumbiană din țară. Muzeul expune cronologic sute de piese ceramice, textile, metalice și pietre prețioase, precum și tezaurul unde sunt păstrate bucăți de pietre prețioase de aur, argint și pietre semiprețioase. Muzeul Larco este unul dintre puținele muzee din lume care permite accesul la toate exponatele sale, în acest caz fiind în jur de 45.000 de piese. O altă atracție a muzeului și de mare interes pentru vizitatori este expoziția de artă erotică precolumbiană. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 744 (17:30 / 12:50).

Ziua 13 / 02.04.2026: Amsterdam – București

Sosire la **Amsterdam** la ora 12:50, de unde se va pleca spre **București** cu zborul KL 1377 (20:45 / 00:30).

Ziua 14 / 03.04.2026: București

Sosire la **București** la ora 00:30.

TARIF: 1870 EURO + 1640 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 480 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 270 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Lima și retur cu compania KLM
- transport continental cu avionul pe ruta: Cusco – Lima
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport cu trenul pe rutele: Ollantaytambo – Aguas Callentes și retur
- 9 nopți cazare în hoteluri de 4* și 2 nopți la hotel de 3*
- mesele menționate în program: **11 mic dejunuri și 7 dejunuri**
- transferurile, tururile menționate în program
- taxele și biletele de intrare la obiectivele menționate în program
- excursie în Insulele Ballestas
- **zbor deasupra liniilor Nazca**
- **excursie în Colca Canyon**
- croazieră pe Lacul Titicaca
- vizită pe Insula Taquile
- vizitarea turnurilor funerare de la Sillustani
- vizitarea siturilor arheologice Pucara și Raqchi
- tur de oraș în Cusco
- vizitarea ruinelor Inca: Sacsayhuaman, Fortul Puca Pucara, Qenko și Tambomachay
- excursie în Valle Sagrado de los Incas - Valea Sacră a Incașilor
- excursie la Machu Picchu
- tur de oraș în Lima
- vizitarea Muzeului Larco Herrera
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 50 euro/pers. pt. ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (care se achită conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - excursie de o zi la Palcoyo: aprox. 80 usd/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

-
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
 - așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
 - agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
 - conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
 - excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
 - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
 - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
 - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »