

Tigrul asiatic și Perla din Kedah

MALAEZIA & INSULA BORNEO SULTANATUL BRUNEI

**Kuala Lumpur – Malacca – Kuching – Rezervația Naturală Semenggoh –
Sarawak – Bandar Seri Begawan – Kota Kinabalu –
Parcul Național Kota Kinabalu**

Vă invităm să explorați **Malaezia**, unul dintre cei mai puternici „tigrii asiatici”, un mix de culturi eterogene, o îmbinare fericită între exotic și modern, unde veți trăi una dintre cele mai frumoase experiențe turistice. Păduri tropicale și recife colorate, munți semeți și minarete, zgârie-nori impozanți și sampane, toate într-un singur loc: Malaezia, cu adevărat o parte vie a Asiei. Veți avea prilejul de a vizita cosmopolita capitală Kuala Lumpur, monument al ingenuității și determinării malaeziene, veți ajunge în **Insula Borneo**, respectiv în Kuching, capitala statului Sarawak, la celebrele peșteri de la Mulu, la Rezervația de urangutani Semenggoh, veți vizita cel mai bogat stat de pe acest continent, **Sultanatul Brunei** și veți încheia acest circuit unic în **Kota Kinabalu**, capitala Sabahului, cu celebrul Parc Național Kota Kinabalu.

Perioada: 25.10 – 06.11.2026

Ziua 1 / 25.10.2026: București – Doha

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 14:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (16:20 / 21:50).

Ziua 2 / 26.10.2026: Doha – Kuala Lumpur

Plecare cu zborul QR 852 (02:20 / 14:40) spre **Kuala Lumpur**, capitala Malaeziei, unde modernul coabitează în mod inedit cu tradiționalul, zgârie-nori impresionanți înălțându-se falnic lângă temple și clădiri istorice, palmierii și vegetația luxuriantă dându-i un farmec exotic aparte, iar mall-urile în care am putea să petrecem zile întregi, reprezintă o atracție irezistibilă. Vom zări de la distanță Turnurile Petronas, simbolul Malaeziei și turnul de telecomunicații Menaka KL, care oferă în special noaptea, o priveliște emblematică. Ne vom convinge curând cât de reală este afirmația: Kuala Lumpur este un oraș în care oricât de mult timp ai petrece, nu poți spune că ai văzut totul. Transfer pentru cazare la Hotel Dorsett Kuala Lumpur 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 27.10.2026: Kuala Lumpur – Malacca

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom vizita în prima parte a zilei templul hindus **Sri Mahamariamman**, cunoscut pentru arhitectura sa complexă și culorile vibrante, un loc liniștit unde vom putea învăța despre tradițiile hinduse și vom admira măiestria structurii. Vom ajunge apoi în **Chinatown**, un veritabil bazar unde vom găsi o multitudine de obiecte artizanale lucrate manual. Zona este plină de energie, cu străzi colorate care oferă un amestec de istorie, cultură și mâncare delicioasă, ceea ce o face o destinație

obligatorie pentru orice vizitator. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Malacca**, cel mai vechi oraș din Malaezia, situat în sudul peninsulei malaeziene. Fostă colonie portugheză, olandeză și britanică, cunoscută prin farmecul canalelor pitorești, străduțelor înguste cu temple și case vechi, Malacca face parte în prezent din Patrimoniul Mondial UNESCO. Tur panoramic în Malacca, prilej cu care vom vedea **Biserica Sf. Petru**, cea mai veche biserică creștină din Malaezia, marele cimitir chinez care datează din sec. al XVII-lea, faimoasa **Porta de Santiago**, dovada ocupației portugheze, **ruinele bisericii Sf. Paul**, locul unde Francisc Xavier a înființat prima școală modernă din Malaezia și **Piața Olandeză**, unde vom vedea cea mai veche biserică protestantă din țară, **Biserica lui Hristos și Turnul cu ceas**, ridicat lângă **Fântâna** construită de britanici în memoria reginei Victoria. Vom vizita apoi cel mai vechi templu funcțional chinez din Malaezia, **Cheng Hoon Teng**, fondat în anul 1645, singurul templu unde există trei doctrine majore ale credinței chineze: taoism, buddhism și confucianism. Nu în ultimul rând, vom face o **croazieră pe Râul Malacca**, o experiență pitorească și relaxantă, care ne va oferi o perspectivă unică asupra patrimoniului colonial, arhitecturii colorate și atmosferei vibrante ale orașului. Cazare la Hotel Holiday Inn Melaka 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 28.10.2026: Malacca – Kuala Lumpur

Mic dejun. Dimineața ne vom întoarce în **Kuala Lumpur** pentru a explora acest oraș, ale cărui principale atracții turistice se concentrează în două mari zone de interes: Centrul Orașului și Triunghiul de Aur. Însoțiți de ghidul local vom porni într-un tur panoramic de oraș, care va include **Piața Independenței** - Dataran Merdeka, **Monumentul Național** - Tugu Negara, construit în memoria soldaților căzuți în timpul luptei pentru independența Malaeziei, **Moscheea Masjid Negara**, una dintre cele mai mari din Asia de sud-est, **Poarta Palatului Regal**, **Gara Centrală**, construită conform arhitecturii musulmane, **Clubul de Cricket**, **Turnurile Gemene Petronas**, înalte de 452 m, care sunt cele mai reprezentative construcții de artă modernă și postmodernă (până nu demult cele mai înalte din lume, depășite în prezent de „Taipei 101 Tower” și Burj Dubai), unde vom face un stop fotografic. Vom vizita apoi o mică fabrică de producere a produselor textile tradiționale, așa numitele Batik, ce sunt pictate manual. În continuarea zilei vom vizita **Peșterile Batu**, o populară atracție turistică, aflată la 13 km nord de oraș. În peștera principală se află un templu hindus, la care se ajunge urcând 272 de trepte, iar într-o peșteră mai mică, aflată la baza dealului, este găzduită o interesantă expoziție despre mitologia hindusă. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Dorsett Kuala Lumpur 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 29.10.2026: Kuala Lumpur – Kuching

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul cu compania Batik Air Malaysia spre **Kuching**, capitala statului **Sarawak**, cu o istorie extrem de romantică și unică, diferită de oricare alt oraș din Malaezia. Este lesne de înțeles de ce Rajah Brooke, al doilea Rajah alb, a ales acest loc pentru capitala sa, fiind un punct ideal de legătură între alte porturi maritime asiatice și interiorul peninsulei Borneo, care să favorizeze dezvoltarea comerțului. Este de asemenea o poartă de acces atât în junglă, cât și la mare, iar apropierea de parcurile naționale îl face baza ideală pentru excursii de o zi către destinațiile sălbatice de coastă și în pădurile tropicale. Orașul Kuching îmbină culturi, meșteșuguri și bucătării speciale, iar străzile pline de viață și aleile înguste, unde sunt aliniate magazine tradiționale, cafenele și baruri, pot fi explorate pe jos, la pas. Însoțiți de ghidul local vom face un tur panoramic de oraș, care va include **Monumentul Pisicilor**, vechiul templu chinezesc **Tua Pek Kong**, **Moscheea cu domul aurit** din orașul vechi Kuching, **Turnul Rotund**, construit ca fort și cel **Pătrat**, construit ca pușcărie, **Palatul de Justiție**, clădirea **Poștei**, **Fort Margherita** și **Astana**, fosta reședință a rajahilor albi. Vom trece pe lângă frumosul parc **China Friendship Garden**, după care vom admira clădirile coloniale din epoca White Rajah, dinastia de rajahi albi fondată de englezul Brooke, care a stăpânit regatul Sarawak până în perioada celui de-al Doilea Război Mondial. **Monumentul Charles Brooke** sau Pavilionul, sunt câteva exemple de clădiri și monumente din acea perioadă. De

asemenea, vom vedea **Kuching Waterfront Bazaar** și **Malay Kampung**s, sate tradiționale care s-au dezvoltat de-a lungul râului Sarawak, adesea cu case construite pe piloni peste apă sau situate pe maluri. Cazare la Hotel The Waterfront Kuching 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 30.10.2026: Kuching – Rezervația Naturală Semenggoh – Sarawak – Kuching

Mic dejun. Plecare către **Rezervația Naturală Semenggoh**, situată într-o pădure de 653 ha, unde urangutanii orfani sau salvați din captivitate sunt instruiți să supraviețuiască în mediul lor natural. Majoritatea dintre aceștia se întorc în sălbăticie, dar există și câteva exemplare care rămân în centru din cauza dependenței și atașamentului dobândite față de oameni. În această rezervație vom avea ocazia să vedem urangutanii care ies din pădure pentru a fi hrăniți. **Dejun** la un restaurant local. În continuarea zilei vom vizita **Satul Cultural Sarawak**, un „muzeu viu”, un caleidoscop al culturilor și tradițiilor Sarawak-ului. Vom avea oportunitatea de a descoperi culturile multi-rasiale care se regăsesc în casele tradiționale ale diferitelor triburi indigene din sat și vom vedea cum sunt făcute obiectele de artizanat locale. Turul se va încheia cu un spectacol antrenant al nativilor îmbrăcați în costume tradiționale. Întoarcere în **Kuching** pentru cazare la Hotel The Waterfront Kuching 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 31.10.2026: Kuching – Bandar Seri Begawan

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul cu compania Royal Brunei spre **Bandar Seri Begawan**, capitala Bruneiului, stat situat pe coasta insulei Borneo, rămășița unui puternic sultanat ce și-a recâștigat independența față de Regatul Unit pe data de 1 ianuarie 1984. După formalitățile vamale, transfer pentru cazare la Hotel The Centrepont Brunei 4* (sau similar 4*). Timp liber pentru vizite individuale sau cumpărături. **Cină** la un restaurant local.

Ziua 8 / 01.11.2026: Bandar Seri Begawan – Kota Kinabalu

Mic dejun. Alături de ghidul local, vom face un tur panoramic de oraș, care va include **Piața Locală**, **Moscheea Jame Asr Hassanil Bolkiah**, cea mai mare moschee din Brunei construită pentru a sărbători cea de-a 25-a aniversare a domniei Sultanului Hassanal Bolkiah în anul 1992 și **Moscheea Sultan Omar Ali Saifuddin**, ce poartă numele celui de-al 28-lea sultan al Bruneiului, care a fost și primul Ministru al Apărării din Brunei. Vom face o oprire pentru fotografii în fața intrării celui mai mare Palat reședință din lume, **Istana Nurul Iman**, rezidența oficială a Majestații Sale, Sultanul Negara Brunei Sarussalam. Turul va continua cu vizitarea **Muzeului Regal „Regalia”**, construit în anul 1992, cu scopul comemorării ascensiunii la tron a Sultanului Bruneiului din anul 1967. În continuarea zilei vom vedea **Kampung Ayer**, cel mai mare sat plutitor din lume, supranumit „Veneția Estului”, care adăpostește aprox. 30.000 de oameni. **Dejun** pe parcursul turului. Transfer la aeroport pentru zborul companiei Royal Brunei spre **Kota Kinabalu** sau Api Api cum o numesc localnicii, capitala **Sabahului**, oraș situat sub „supravegherea” impresionantului munte Kinabalu, cu deschidere la Marea Chinei de Sud, poarta de acces, plină de viață și de culoare, în Sabah. Transfer pentru cazare la Hotel Holiday Inn Express Kota Kinabalu City Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 02.11.2026: Kota Kinabalu – Parcul Național Kota Kinabalu – Kota Kinabalu

Mic dejun. În această zi vom face o minunată excursie cu **dejun** inclus în **Parcul Național Kinabalu**, intrat din anul 2000 în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO, datorită faptului că aici există una dintre cele mai bogate flore și faune din lume, multe plante și animale fiind specifice doar acestei regiuni. Cel mai înalt munte din Asia de Sud-Est, **Muntele Kinabalu**, cu o înălțime de 4.101 m, adăpostește parcul unde se găsesc peste 1500 specii de orhidee, 330 specii de păsări, 26 specii de ferigi, plante pitice, tot aici regăsindu-se și 5 plante carnivore din totalul de 30 din lume. Băștinașii Kadazan se temeau de spiritele morților care în credința lor trăiau pe munte, motiv pentru care acesta a fost învăluit în mister până în anul 1851, când Sir Hugh Low, secretar în coloniile britanice, a făcut prima ascensiune pe Muntele Kinabalu. Vom traversa Muntele Crocker pe un traseu care ne va purta prin sate pitorești și orezării, unde peisajele spectaculoase ne vor tăia respirația. Vom face un popas la **piața din Nabal**, unde vom putea cumpăra de la localnici fructe și

produse de artizanat, după care ajungând în parc vom face o plimbare ghidată prin „grădina” montană extrem de pitorească. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **izvoarele termale Poring**, unde ne vom putea bucura de o baie relaxantă, după care vom putea face o drumeție inedită prin pădurea tropicală, parcurgând **Canopy Walkway**, o succesiune de podețuri suspendate la 41 m înălțime. Întoarcere la Kota Kinabalu pentru cazare la Hotel Holiday Inn Express Kota Kinabalu City Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 03.11.2026: Kota Kinabalu

Mic dejun. Excursie de o zi în **Kudat** și la **tribul Rungus**, care ne va oferi ocazia de a descoperi cultura autentică a poporului indigen din **Borneo**, vom putea admira peisaje spectaculoase și locuri emblematice ale regiunii. Pe parcursul drumului ne vom opri în **Satul Gombizau** la ferma de albine, unde vom afla despre producția de miere locală și vom putea gusta mierea proaspătă. Ne vom deplasa apoi spre **fabrica Sumangkap Gong**, faimoasă pentru fabricarea gong-urilor tradiționale, folosite în ceremoniile tribale, unde vom vedea meșteșugarii locali în acțiune. Traseul va continua spre **satul Bavanggazo**, unde vom descoperi stilul de viață tradițional al tribului Rungus, una dintre cele mai vechi comunități indigene din Sabah. Vom putea explora o casă lungă (longhouse), construită în întregime cu materiale locale și vom învăța despre obiceiurile și meșteșugurile locale. **Dejun** la un restaurant local. În continuarea zilei vom ajunge la **Simpang Mengayau**, cunoscut și sub numele de „Vârful Borneo”, punctul nordic extrem al insulei Borneo, unde Marea Chinei de Sud se întâlnește cu Marea Sulu. Locul ne va oferi peisaje uluitoare și o oportunitate excelentă pentru fotografii. Întoarcere la Kota Kinabalu pentru cazare la Hotel Holiday Inn Express Kota Kinabalu City Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 04.11.2026: Kota Kinabalu – Kuala Lumpur

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom face un tur panoramic al orașului **Kota Kinabalu**, care va include Templul **Puh Toh Zhe**, clădirea **Sabah Foundation**, o clădire unică de 30 de etaje, cu o structură circulară susținută de tije din oțel de mare întindere, o minune a ingineriei și a arhitecturii, existând doar patru astfel de clădiri în lume, **Universitatea Sabah**, **Muzeul Sabah**, unde se regăsesc artefacte din trecutul Sabahului și opere de artă moderne, **Moscheea State**, impresionantă prin cupolele sale maestuoase și motive de aur, locul central de cult pentru populația musulmană din Kota Kinabalu, după care vom vizita un magazin local de artizanat. Seara, transfer la aeroport pentru zborul spre **Kuala Lumpur** cu compania Malindo Airways. Transfer pentru cazare în Kuala Lumpur la Hotel Dorsett Kuala Lumpur 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 05.11.2026: Kuala Lumpur – Doha

Mic dejun. În această zi vom avea timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături, suveniruri și cadouri pentru cei dragi. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00 (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out”, contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Puteți de asemenea opta pentru excursie opțională la Parcul de păsări, Muzeul Național și Muzeul de Artă Islamică. Veți începe turul de jumătate de zi la Kuala Lumpur Bird Park, unde veți petrece o oră explorând unul dintre cele mai mari parcuri de păsări din lume, care adăpostește peste 200 de specii. În continuarea zilei veți merge la Muzeul Național, unde veți putea descoperi costume tradiționale, artefacte antice și expoziții despre diversele grupuri etnice din Malaezia. Nu în ultimul rând veți vizita Muzeul de Arte Islamice, situat în apropiere de Moscheea Națională, unde veți putea admira o vastă colecție de artă islamică din întreaga lume. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 990 (21:15 / 23:40).

Ziua 13 / 06.11.2026: Doha – București

Din **Doha** vom pleca spre **București** cu zborul QR 219 (02:35 / 06:40).

TARIF: 3360 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 620 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-15 turiști, tariful se va majora cu 250 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Kuala Lumpur și retur cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Kuala Lumpur – Kuching, Kuching – Bandar Seri Begawan, Bandar Seri Begawan – Kota Kinabalu, Kota Kinabalu – Kuala Lumpur
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 1 noapte cazare în Bandar Seri Begawan la Hotel Holiday Inn Melaka 4* (sau similar 4*)
- 3 nopți cazare în Kuala Lumpur la Hotel Dorsett Kuala Lumpur 4* (sau similar 4*)
- 2 nopți cazare în Kuching la Hotel The Waterfront Kuching 5* (sau similar 5*)
- 1 noapte cazare în Bandar Seri Begawan la Hotel The Centrepoint Brunei 4* (sau similar 4*)
- 3 nopți cazare în Kota Kinabalu la Hotel Holiday Inn Express Kota Kinabalu City Centre 4* (sau similar 4*)
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 4 dejunuri, 2 cine
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur de oraș în Malacca, Kuala Lumpur, Kuching, Bandar Seri Begawan și în Kota Kinabalu
- excursie de o zi în Rezervația Naturală Semenggoh și la Satul Cultural Sarawak
- excursie de o zi în Parcul Național Kota Kinabalu
- excursie de o zi la Kudat și la tribul Rungus
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxa de turism în Malaezia: aprox. 5 usd/cameră/noapte (se va achita individual la recepția hotelurilor)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi, etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 50 euro/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - excursie opțională la Parcul de păsări, Muzeul Național și Muzeul de Artă Islamică: aprox. 70 euro/pers. (se achită în agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »