

## *Minunile naturale ale imensității argentine*

# ARGENTINA MARELE CIRCUIT

**Buenos Aires – Ushuaia – Canalul Beagle – Tierra del Fuego – El Calafate – El Chalten – Ghețarul Perito Moreno – Salta – Quebrada de las Conchas – Cafayate – Quebrada de Humahuaca – Purmamarca – Salinas Grande – Iguassu**

Un circuit unic pe piața turistică românească, o călătorie de o frumusețe extraordinară care se adresează celor care îndrăgesc Argentina cu farmecul său profund latin și cu natura sa extraordinar de diversă. Veți fi fermecați de semeția munților Cerro Torre și Cerro Fitz Roy, de uimitoarele minuni naturale pe care le veți descoperi în Parcurile Naționale dar și de ospitalitatea argentinienilor. Veți poposi în El Calafate, „capitala ghețarilor”, de unde veți pleca spre cel mai faimos ghețar al planetei, Perito Moreno, unde veți avea privilegiul de a capta imaginea sa incredibilă, pe fundalul asurzitor al prăbușirii iceberg-urilor desprinse din el, veți admira Canalul Beagle și veți „atinge capătul lumii”, în legendara Țară de Foc. Vă veți bucura de atmosfera nordului argentinian, de vechile orașe cu farmecul lor colonial, de spectacolul inegalabil al culorilor dealurilor din Purmamarca, de plimbările prin natura sălbatică însoțite de legendele indigenilor, toate acestea, într-o singură călătorie, de care vă veți aminti cu plăcere peste ani.

**Perioada: 04.11 – 18.11.2026**

**Ziua 1 / 04.11.2026: București – Amsterdam – Buenos Aires**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1374 (13:55 / 15:55), de unde se va pleca spre **Buenos Aires** cu zborul KL 701 (21:20 / 07:15).

**Ziua 2 / 05.11.2026: Buenos Aires – Delta del Tigre – Buenos Aires**

Sosire la ora 07:15 la **Buenos Aires**, capitala și cel mai mare oraș din Argentina, care este în același timp a doua cea mai mare zonă metropolitană din America de Sud, după Sao Paulo, localizat pe malul vestic al estuarului Rio de la Plata, pe coasta de sud-est a continentului sud-american. După sosire vom avea ocazia de a ne bucura de o excursie în **Delta del Tigre**, unde vom afla mai multe amănunte legate de cultura localnicilor. De asemenea, vom admira arhitectura unică a caselor elegante construite pe insulițele sale, inclusiv casa-muzeu a președintelui Sarmiento și ne vom bucura de peisajul celor 3 brațe ale râului Parana, pe care vom naviga. **Dejun** la un restaurant local. Transfer pentru cazare la Hotel Esplendor by Windham Buenos Aires Tango 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 3 / 06.11.2026: Buenos Aires**

Mic dejun. Tur panoramic în **Buenos Aires**, care va începe cu cartierele Palermo și Recoleta, caracterizate de bulevarde mari, grădini imense, locuințe și clădiri luxoase. În cartierul Palermo se află cel mai mare parc din Buenos Aires, Parcul 3 Februarie întins pe o suprafață de 3 km<sup>2</sup>, care îmbină armonios lacuri, sculpturi și monumente. Ne vom îndrepta apoi spre cartierul La Racoleta, care demonstrează că Buenos Aires este „Parisul Americii Latine”, cartier în care se află și cimitirul unde este înmormântată celebra Evita Peron.

Turul panoramic va continua cu Teatrul Colon, inaugurat în anul 1908 (intrarea nu este inclusă) și Bulevardul 9 Iulie, unul dintre cele mai mari bulevarde din lume. Vom vedea apoi Plaza de Mayo, locul desfășurării celor mai importante evenimente ale istoriei argentinienne, Primăria Cabildo, Catedrala Metropolitană în adiacența căreia se află și casa arhiepiscopului de Buenos Aires, Clădirea Guvernului „Casa Rosada”, Sediul Congresului Național, o clădire spectaculoasă cu o suprafață de 9.000 m<sup>2</sup>, realizată de către arhitectul Victor Meano. Vom vizita în continuare cartierele Montserrat, San Nicolas, San Telmo, cu clădiri albe cu balcoane din fier forjat și La Boca, cartier italian cu faimoasa stradă care a dat numele celebrului tango Caminito, inspirat din viața cartierului. Transfer pentru cazare la Hotel Esplendor by Windham Buenos Aires Tango 4\* (sau similar 4\*). Seara, opțional, cină cu spectacol de tango argentinian la un restaurant local.

#### **Ziua 4 / 07.11.2026: Buenos Aires – Ushuaia – Canalul Beagle – Ushuaia**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Ushuaia**, supranumită „țara de la capătul lumii” cu compania Argentina Aerolineas, zbor AR 1882 (08:50 / 12:30) unde, odată ajunși, ne vom îndrepta către Canalul Beagle, care înconjurat de munți abrupti, ce-l străjuiesc de la înălțimea celor 1500 de metri și mărginit de o vastă întindere de natură neexplorată, ne va oferi un peisaj copleșitor, greu de imaginat pentru cel mai sudic oraș al planetei. În continuarea zilei vom face o **croazieră pe Canalul Beagle**, strămoarea care separă insulele Arhipelagului Țara de Foc, în sudul extrem al Americii de Sud, cu o lungime de 240 km. Canalul în care cea mai îngustă porțiune ajunge la 5 km, a fost numit după vasul HMS Beagle cu care Charles Darwin a trecut prin canal în timpul expediției Capitanului Fitzroy. Peisajul care ni se va înfățișa în continuare este format din Muzeul Maritim, fosta închisoare și Muzeul „Capătul Lumii”, munții Olivia și Cinco Hermanos, fermele Figue, Tunnel și Râul Encajonado. Vom naviga în jurul Insulei de los Lobos, ocazie cu care vom putea observa habitatul natural al mamiferelor marine. Croaziera va continua spre farul denumit „Ends of the World’s Light House” și spre Insula Păsărilor, unde vom putea admira cormorani, albatroși și alte specii de păsări marine. Cazare în Ushuaia la Hotel Las Lengas 3\*+ (sau similar 3\*+).

#### **Ziua 5 / 08.11.2026: Ushuaia – Tierra del Fuego – Ushuaia**

Mic dejun. În această zi vom vizita **Parcul Național Tierra del Fuego** (al Ținutului de Foc), unicul parc național din Argentina aflat pe coasta oceanului, înființat în anul 1960, care are o suprafață impunătoare de 63.000 de hectare, însă doar o mică parte este deschisă publicului pentru camping și excursii pe munte, restul parcului servind pentru scopuri științifice. Viețuitoarele sălbatice din Parcul Național Tierra del Fuego sunt foarte variate și ușor de depistat. Parcul adăpostește aproximativ 90 specii de păsări, printre care albatrosul cu sprâncene negre, condori, vânătorii de stridii, găscă de munte, rața de iezor, rayadito și ciocănitari. Printre mamiferele cele mai obișnuite pot fi observate vidra, castorul și vulpea argintie. Aici vom vedea Golful Ensenada, Lacul Roca și Golful Lapatania. Castorii, animale introduse în acest areal în secolul trecut s-au adaptat bine, iar construcțiile lor „de baraje”, pe care le vom putea vedea, sunt adevărate minuni ingineresti. **Dejun** în timpul vizitelor. Vom face apoi o călătorie palpitantă cu **trenul „de la capătul lumii”**, tren care pe vremuri transporta muncitorii la exploatarea forestieră din zonă, care a fost recondiționat și care astăzi oferă turiștilor o călătorie captivantă printre minunile naturale ale parcului. Cazare în Ushuaia la Hotel Las Lengas 3\*+ (sau similar 3\*+).

#### **Ziua 6 / 09.11.2026: Ushuaia – El Calafate – El Chalten**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **El Calafate**, cu compania Argentina Aerolineas, zbor AR 1895 (12:20 / 13:40). Ne vom deplasa apoi spre **El Chalten**, localitate montană situată la poalele munților **Cerro Torre** și **Cerro Fitz Roy** din Provincia Santa Cruz, care s-a dezvoltat pe malurile Râului Las Vetustas. El Chalten este punctul de plecare în expedițiile spre Parcul Național Los Glaciares, motiv pentru care este supranumit și „The Capital of the Trekking”, de aici putându-se face drumetii pe poteci bine amenajate și marcate până la: Ghețarul Torre, Laguna Capri, Cascada El Chorrillo, Mirador de las Aguilas.

Vom putea face o plimbare plăcută însoțiți de conducătorul de grup prin sălbăciile de neegalat al zonei. Cazare la Hotel Poincenot 3\*+ (sau similar 3\*+).

**Ziua 7 / 10.11.2026: El Chalten – Lago del Desierto – El Calafate**

Mic dejun. În această zi vom avea o experiență memorabilă, combinând navigare și drumeții în partea de nord a Parcului Național „Los Glaciers”. Transfer în portul Punta Sur, unde vom începe navigarea pe **Lago del Desierto**. Vom avea ocazia de a admira ghețarii Huemul și Creston, iar mai apoi vom debarca pentru o scurtă drumeție care ne va da ocazia de a zări ghețarul Vespignani. Întoarcere în port, de unde ne vom deplasa spre **El Calafate**, un orașel încântător care ne va cuceri cu pitorescul său și care este punctul de plecare spre grandiosul Parc Național „Los Glaciers”, aflat pe țărmul imensului lac Argentino, în sud-vestul provinciei Santa Cruz. Numele său provine de la un mic arbust cu flori galbene și fructe mici albastrii, foarte des întâlnit în Patagonia: calafate (*Berberis buxifolia*). Cazare la Hotel Lagos El Calafate 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 8 / 11.11.2026: El Calafate – Ghețarul Perito Moreno – El Calafate**

Mic dejun. În această dimineață ne vom deplasa către Parcul Național „Los Glaciers” pentru a vedea cel mai faimos ghețar al planetei: **Ghețarul Perito Moreno**. Presiunea enormă a tonelor de zăpadă comprimă gheața deja existentă, conferindu-i o distinctă tentă albastruie. Ghețarul Perito Moreno este unul dintre cei 48 de ghețari care fac parte din Sistemul Glaciar al Sudului Patagonian. O dată la câțiva ani, ghețarul blochează ca un dop Lacul Argentino, izolând complet brațul Branzo Rico al lacului. Nivelul apei pe Branzo Rico poate crește cu până la 30 de metri, până când presiunea face ghețarul să cedeze, lăsând să curgă apă amestecată cu gheață, pământ și resturi de piatră. Ultima oară acest fenomen s-a petrecut în anul 2004. Sosire în punctul principal de vizualizare al acestei fantastice formațiuni glaciare, veche de peste 500 de ani, cu pereți de gheață înalți de 90 m și o lățime frontală de 4 km, Perito Moreno fiind astăzi printre puținii ghețari din lume care este în continuă creștere. Vom avea posibilitatea de a-i admira măreția copleșitoare de pe țărm, iar pentru cei care doresc, opțional, posibilitatea de a naviga până în apropierea ghețarului. Întoarcere în El Calafate pentru cazare la Hotel Lagos El Calafate 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 9 / 12.11.2026: El Calafate – Salta**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Buenos Aires** cu compania Argentina Aerolineas, zbor AR 1841 (11:20 / 14:20), de unde se va pleca cu zborul AR 1490 (16:00 / 18:15) spre **Salta**, oraș așezat într-o vale fertilă, o destinație turistică îndrăgită și loc de plecare pentru cei care doresc să exploreze nord-vestul țării. Numele orașului provine de la cuvântul „sagta”, în dialectul Aymara însemnând „foarte frumos”. Transfer pentru cazare la Hotel Design Suites Salta 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 10 / 13.11.2026: Salta – Quebrada de las Conchas – Cafayate – Salta**

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom deplasa spre sud până la orașul Cafayate. Pentru a ajunge acolo, vom traversa **Quebrada de las Conchas**, declarat de UNESCO, monument natural. Zona este cu adevărat spectaculoasă, formațiunile geologice, datând din perioada cretacică, fiind marcate cu indicatoare pentru a putea fi identificate cu ușurință de către turiști. Cele mai spectaculoase formațiuni sunt: Los Castillos, El Obelisco, El Fraile, El Sapo, El Anfiteatro și La Garganta del Diablo. Vom traversa prin mijlocul acestui deșert arid și a dunelor și stâncilor sale cu forme și culori excepționale pentru a ajunge la **Cafayate**, cel mai important oraș din Valea Calchaqui, faimos pentru festivalul folcloric Serenata, care se ține anual în luna februarie. Orașelul este așezat într-o regiune dominată de un relief neașteptat, între două masive muntoase aparținând Anzilor, înconjurat de numeroase podgorii. Vom avea ocazia să aflăm mai multe despre viticultura locală și să degustăm vinuri ale căror soiuri de struguri precum Torrontes, Malbec sau Merlot se dezvoltă deosebit de bine în clima regiunii. **Dejun** la un restaurant local. Întoarcere în Salta pentru cazare la Hotel Design Suites Salta 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 11 / 14.11.2026: Salta – Quebrada de Humahuaca – Purmamarca – Salinas Grande – Salta**

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii zonei **Quebrada de Humahuaca**, o vale montană îngustă care a fost folosită ca traseu cultural între munții andini și câmpii de peste 11.000 de ani, situată în nordul orașului Salta, la granița dintre provinciile Salta și Jujuy. În această regiune fascinantă sunt păstrate tradițiile indigenilor Quechuan, bucătăria și muzica locală îmbinându-se perfect cu colinele multicolore, UNESCO incluzând această zonă în patrimoniul său cultural. Pe vale s-au cuibărit sate pitorești precum Purmamarca, Maimara, Tilcara sau Humahuaca, cu case tipice, bisericuțe și ruine din timpul spaniolilor. Ne vom opri în **Purmamarca**, sat cunoscut pentru biserica veche de secole Santa Rosa de Lima și unde se află uimitoarea colină a celor șapte culori. Ne vom îndrepta apoi spre deșertul de sare **Salinas Grande**, situat la intersecția provinciilor Cordoba, Catamarca, La Rioja și Santiago del Estero, la altitudini cuprinse între 150 și 210 m, la poalele lanțului muntos Sierras de Cordoba. Acoperind o suprafață de 6000 km<sup>2</sup> deșertul este una dintre cele mai inedite și vizitate locații ale spectaculoasei regiuni nordice a Argentinei. Întoarcere în Salta pentru cazare la Hotel Design Suites Salta 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 12 / 15.11.2026: Salta – Iguassu**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Argentina Aerolineas, zbor AR 1795 (13:10 / 14:55) spre **Iguassu**, oraș situat la granița cu Brazilia și Paraguay, renumit datorită cascadelor spectaculoase. Cascadele Iguassu și-au primit numele din limba băștinașilor Guarani, denumire ce se poate traduce prin „apă mare”. Mare este însă un cuvânt mic pentru a descrie grandiozitatea acestor cascade care te fac să te simți insignifiant în comparație cu forța pe care o degajă. Iguassu este de fapt o serie de 275 de cascade ce se întinde pe o distanță de aproape 3 km și care, într-o perioadă normală din an, are debitul de 1800 m<sup>3</sup> de apă pe secundă. Volumul de apă al cascadei depășește în medie 10 milioane de litri pe secundă, iar în anumite perioade din sezonul ploios, Iguassu devine cea mai mare cascadă din lume, ca debit de apă, fiind întrecută doar la media anuală de Cascada Niagara. Este într-adevăr o minune a naturii și de aceea în anul 1986 UNESCO a adăugat întreaga zonă a cascadelor pe lista Patrimoniului Mondial. În continuarea zilei putem participa, opțional, la un zbor de agrement cu elicopterul, pentru o vedere panoramică unică atât asupra părții braziliene, cât și a celei argentinienne a cascadei Iguassu. Cazare la Hotel Amerian Iguazu 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 13 / 16.11.2026: Iguassu Falls – Buenos Aires**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **partea argentiniană a cataractelor**, care combină întreaga esență a Parcului Național Iguassu, atât prin spectacolul de neegalat al Cascadelor San Martin și Garganta del Diablo (Gâttelejul Diabolului), cea mai înaltă parte a cascadei, cât și prin aventura în sine a traseului, deoarece accesul către cascade din partea argentiniană este facilitat de trenulețul ecologic al pădurii tropicale, care duce vizitatorii până la diferite pasarele. Dintre toate cascadele Iguassu, Garganta del Diablo este cea mai impresionantă și de marcă graniță dintre Argentina și Brazilia. În continuarea zilei vom participa la o excursie în **partea braziliană a cataractelor**, intrând în Parcul Național (UNESCO), străbătând un drum spectaculos de aprox. 1 km, prin pădurea tropicală, pe cărări și poduri printre cascade, până vom ajunge în punctul cel mai apropiat de marea cădere de apă. Vom reveni cu liftul la drumul principal, pentru a evita efortul și întoarcerea pe același drum. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Buenos Aires** cu compania Argentina Aerolineas, zbor AR 1791 (19:55 / 21:55). Transfer pentru cazare la Hotel Esplendor by Windham Buenos Aires Tango 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 14 / 17.11.2026: Buenos Aires – Paris**

Mic dejun. Dimineața timp liber pentru ultimele cumpărături și plimbări. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 411 (22:40 / 15:35).

#### **Ziua 15 / 18.11.2026: Paris – București**

Sosire la **Paris** la ora 15:35, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (18:55 / 22:50).

**TARIF: 3250 EURO + 2980 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 980 USD**  
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 480 usd/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Buenos Aires și Buenos Aires – Paris – București cu companiile KLM și Air France
- transport continental cu avionul pe rutele: Buenos Aires – Ushuaia, Ushuaia – El Calafate, El Calafate – Salta, Salta – Iguassu, Iguassu – Buenos Aires
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 12 nopți cazare în hoteluri de 4\* și 3\*+
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri și 3 dejunuri
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Buenos Aires
- excursie la Delta del Tigre
- croazieră pe Canalul Beagle
- excursie în Parcul Național Tierra del Fuego
- navigare Lago del Desierto
- excursie la Ghețarul Perito Moreno
- excursie în valea Quebrada de Humahuaca
- excursie în partea argentiniană și braziliană a Cascadelor Iguassu
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- taxe oraș (se achită individual la recepția hotelurilor): aprox. 1 usd/noapte/pers.
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 65 usd/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - cină cu spectacol de tango argentinian în Buenos Aires, la un restaurant cu specific: aprox. 130 usd/pers. (se achită la agenție)
  - navigare până în apropierea ghețarului Perito Moreno: aprox. 95 usd/pers. (se achită la agenție)
  - zbor de agrement cu elicopterul la cascada Iguassu: aprox. 200 usd/pers. (se achită la fața locului)

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de

fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »