

Temple, Natură și Aventura Muntelui Bromo

INDONEZIA – CIRCUIT ÎN INSULELE JAVA ȘI BALI

**Jakarta – Jogjakarta – Borobudur – Prambanan – Pasuruan – Sukapura –
Muntele Bromo – Surabaya – Denpasar – Ubud – Turul Kintamani –
Kuta – Turul Mengwi – Insula Lembongan**

O experiență exotică de neuitat în Indonezia, țara contrastelor și a culorilor, într-un circuit fascinant care combină temple antice, peisaje spectaculoase și spiritualitate autentică. Veți descoperi Insula Java, cu impresionantele temple Prambanan și Borobudur, ambele incluse în Patrimoniul UNESCO, dar și celebrul munte vulcanic Bromo, renumit pentru răsăriturile magice și priveliștile dramatice ale craterului. Călătoria se va încheia pe idilica Insulă Bali, o destinație de top în Asia de Sud-Est, recunoscută pentru plajele spectaculoase, vegetația tropicală luxuriantă, atmosfera de calm spiritual, cultura hindusă unică și cele peste 20.000 de temple și altare, care i-au adus renumele de „Insula celor 1000 de temple”. Fie că sunteți pasionați de cultură, dornici de aventură sau în căutarea relaxării totale, acest circuit în Java și Bali vă va oferi o experiență de vacanță completă.

Perioada: 06.06 – 18.06.2026

Ziua 1 / 06.06.2026: București – Doha – Jakarta

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 08:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 220 (10:40 / 15:15), de unde vom pleca spre **Jakarta** cu zborul QR 958 (18:35 / 07:30).

Ziua 2 / 07.06.2026: Jakarta

Sosire la ora 07:30 la **Jakarta**, capitala Republicii Indonezia, oraș cosmopolit, vibrant, considerat a fi poarta principală de acces către restul țării. Fremătând de activitate, Jakarta este cunoscută pentru obiectivele turistice impresionante, evenimente, dar și pentru cumpărături. Orașul înființat în sec. al IV-lea ca un mic port comercial pentru regatul Sunda a devenit ulterior capitala Bataviei sub dominația olandeză, iar în ultimii ani, acesta s-a dezvoltat rapid din punct de vedere al populației, fiind clasat pe locul 17 din 200 în lume, astfel încât aglomerația face parte din peisajul zilnic al acestei metropole a contrastelor și a diversității culturale și etnice. Întâlnire cu reprezentantul local alături de care vom porni într-o plimbare prin fascinantul Parc Taman Mini Indonesia Indah, o veritabilă comoară a culturii și tradițiilor arhipelagului. Aici, fiecare alee pare să spună o poveste: pavilioane elegante, construite în stilul specific fiecărei provincii, se oglindesc în luciul lacurilor artificiale, iar grădinile luxuriante sunt străjuite de palmieri, flori tropicale și statui care evocă miturile vechi ale popoarelor indoneziene. În timpul plimbării, vom descoperi frumusețea și diversitatea culturii indoneziene, redată prin costume tradiționale, muzică, dansuri și arhitectura miniaturală

ce reunește între granițele parcului întreaga țară, o lume de culori, parfumuri și armonie. Transfer pentru cazare la Hotel Manhattan Jakarta 5* (sau similar 5*) în camere executive.

Ziua 3 / 08.06.2026: Jakarta

Mic dejun. Alături de ghidul local vom continua turul panoramic al orașului **Jakarta**, care va include printre altele Palatul Prezidențial, un simbol al puterii politice din Indonezia, reședința oficială a președintelui, situat în inima capitalei, înconjurat de grădini elegante și clădiri administrative, Moscheea Istiqlal (exterior), cea mai mare moschee din Asia de Sud-Est, un impresionant monument arhitectural construit pentru a celebra independența Indoneziei, Catedrala, o splendidă construcție gotică ridicată în secolul al XIX-lea, simbolizând armonia religioasă din Jakarta, Monumentul Național, o coloană de marmură de 132 de metri, care comemorează lupta pentru independență a Indoneziei, cu o punte de observație de unde se pot admira priveliști spectaculoase ale orașului și Muzeul Național, cunoscut și sub numele de „Gedung Gajah” (Clădirea Elefantului), care găzduiește o colecție vastă de artefacte, inclusiv sculpturi, relicve culturale și comori istorice care reflectă diversitatea și moștenirea Indoneziei. **Dejun** în timpul vizitelor. Cazare la Hotel Manhattan Jakarta 5* (sau similar 5*) în camere executive.

Ziua 4 / 09.06.2026: Jakarta – Jogjakarta – Borobudur – Jogjakarta

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Batik Air, zbor ID 6378 (09:50 / 11:00) spre **Jogjakarta**, capitala sultanatului cu același nume. În prima parte a zilei ne vom îndrepta spre **Templul Borobudur**, cel mai mare și mai impresionant templu budist din lume, cu o vechime de aprox. 1.200 de ani, care a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1991. De-a lungul timpului a fost acoperit de cenușă vulcanică și de junglă, dar ulterior, după ani de zile, a fost în totalitate recuperat. În prezent este cel mai admirat monument din Indonezia, loc important de pelerinaj pentru budiști, fiind ultimul popas pe traseul urmat de pelerini cu ocazia Vesak-ului, sărbătoarea națională a nașterii și morții în Indonezia. **Dejun** în timpul vizitelor. După ce vom vizita și **Templul Mendut**, ne vom întoarce la Jogja pentru cazare la Hotel Santika Premier Jogja 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 5 / 10.06.2026: Jogjakarta – Prambanan – Jogjakarta

Mic dejun. Întâlnire cu reprezentantul local care ne va însoți în timpul unui tur panoramic de oraș, prilej cu care vom vizita Palatul Sultanului, construit în anul 1770 de către Sultanul Hamengkubowono I, Castelul de Apă Taman Sari, cu motive atât indoneziene cât și portugheze, precum și manufacturile de păpuși și argintărie. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom admira **Templul Prambanan**, templul hindus dedicat zeului Shiva, unul dintre cele mai frumoase temple din lume, situat și el pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Templul, o adevărată capodoperă a sculpturii în piatră, datează din sec. al X-lea și a fost restaurat cu acuratețe după secole de o totală părăsire. Vom fi încântați de simetria sa perfectă, de grația și detaliile sculpturale, care pun în evidență scene din epopeea Ramayana (templul se poate admira doar din exterior). Întoarcere la Yogyakarta pentru cazare la Hotel Santika Premier Jogja 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 6 / 11.06.2026: Jogjakarta – Pasuruan – Sukapura

Mic dejun. Transfer la gară pentru călătoria cu trenul de la ora 11:38 spre **Pasuruan**, unde vom ajunge la ora 18:10. **Cină** la un restaurant local. Ne vom deplasa apoi spre orașelul **Sukapura**, aflat la baza muntelui Bromo, unde ne vom caza la Lereng Bromo (sau similar) în camere deluxe.

Ziua 7 / 12.06.2026: Sukapura – Muntele Bromo – Surabaya – Denpasar (Bali) – Ubud (Bali)

În cursul dimineții, ne vom deplasa cu jeep-urile spre **Muntele Bromo** care are o înălțime de 2.329 m, pentru a surprinde un superb răsărit de soare. Bromo face parte din masivul Caldera Tengger și este singurul vulcan activ care conține șapte centre eruptive, fiind ușor de recunoscut pentru că întreaga parte de sus a fost spulberată, iar din interiorul craterului rămas iese constant fum sulfuros albicios. Muntele Bromo este, de asemenea, cea mai căutată destinație turistică din Java de Est, renumit pentru priveliștile ireale asupra văilor verzi din împrejurimi. Ajunși la baza Muntelui Bromo vom urca 245 de trepte până la marginea craterului și

ne vom cufunda în atmosfera de poveste, admirând celebrul răsărit de soare. Ne vom întoarce la hotel pentru mic dejun și după o binemeritată odihnă, vom fi transferați la aeroportul din **Surabaya** pentru plecarea cu compania Citylink, zbor QG 694 (16:55 / 19:00) spre **Denpasar**, capitala Insulei Bali. Întâlnire cu ghidul local împreună cu care ne vom îndrepta spre **Ubud**, un remarcabil centru cultural și artistic. Cazare la Hotel Ananda Dara 4* (sau similar 4*) în camere suite.

Ziua 8 / 13.06.2026: Ubud

Mic dejun. Timp liber la dispoziție sau excursie opțională în timpul căreia veți putea vizita situl arheologic Goa Gajah sau „Peștera Elefantului”, care datează din sec. al XI-lea, construit ca un loc spiritual pentru meditație, cu sculpturi superbe în piatră, o peșteră centrală, bazine de înot și fântâni, veți intra în Monkey Forest (pădurea maimuțelor), unde trăiesc mulți macaci, veți vedea Palatul Ubud (Sari Saren Agung), casa familiei regale, Templul Tirta Empul, un templu hindus balinez și Piața centrală. În continuarea zilei vă veți opri la Tegalalang pentru a vedea frumoasele terase de orez pentru care Ubud este celebru. Întoarcere la Ubud pentru cazare la Hotel Ananda Dara 4* (sau similar 4*) în camere suite.

Ziua 9 / 14.06.2026: Ubud – Turul Kintamani – Kuta (Bali)

Mic dejun. Vom începe **Turul Kintamani** cu vizitarea unuia dintre cele mai vechi și mai mari monumente antice din Bali, complexul de temple Gunung Kawi, cunoscut ca templul sacrei fântâni, construit în sec. al XI-lea în mijlocul unei păduri luxuriante, unde vom putea admira cele 10 altare tăiate în stâncă, considerate a fi un elogiu adus membrilor familiei regale. Ne vom îndrepta apoi spre Kintamani pentru a ne bucura de panorama splendidă oferită de vulcanul activ al muntelui Batur și de o uluitoare priveliște asupra celui mai mare lac din Bali format în craterul vulcanului, Lacul Batur. După **dejun** vom vizita Templul Besakih sau „Templul Mamă”, cel mai mare templu hindus din Bali, un complex format din 24 de temple care găzduiește rămășițe ancestrale ale culturilor hinduse și balineze situat la poalele muntelui Agung, cel mai înalt vulcan din Bali, care are o semnificație spirituală fantastică pentru oamenii de pe insulă. Legenda spune că Agung a fost creat atunci când zeul hindus Pasupati a rupt Muntele Meru, axa spirituală a Universului. Ultima vizită o vom face la situl Kertagosa situat în mijlocul unui iaz, un complex precolonial unde se judecau în trecut fărâdelegile. Transfer în **Kuta** pentru cazare la Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 10 / 15.06.2026: Kuta (Bali) – Turul Mengwi – Kuta (Bali)

Mic dejun. Dimineața, vom avea timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale. După-amiază, opțional, veți putea participa pentru o jumătate de zi la **Turul Mengwi** către zona centrală a insulei, traversând câmpurile de orez, către străvechiul Regat Mengwi. Veți vizita uriașul templu Pura Taman Ayun care a servit drept templu regal în sec. al XVIII-lea, în cadrul regatului Mengwi. Situat într-un parc pitoresc, cu numeroase iazuri, templul care în traducere înseamnă „prea-frumoasa grădină”, este unul dintre cele mai frumoase din insulă, cu o arhitectură unică balineză. Veți vizita în final unul dintre cele mai venerate temple balineze, Templul Tanah Lot sau în traducere „pământ pe mare”. Unul dintre cele șapte temple pe mare din Insula Bali, închinat zeilor mărilor, situat într-o superbă locație, în vârful unei insulițe stâncoase, este unul dintre cele mai fotografiate obiective din Bali. Cazare la Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 11 / 16.06.2026: Kuta (Bali) – Croazieră spre Insula Lembongan / Rafting pe Râul Ayung – Kuta (Bali)

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale sau transfer în Portul Benoa pentru îmbarcarea pe vasul cu care veți putea face o croazieră opțională de o zi cu dejun inclus pe **Insula Lembongan**, situată la câțiva kilometri de Coasta Sanur. Călătoria cu catamaranul de lux durează o oră și jumătate pe sens, trecând prin impresionanta strâmtoare Badung. Insula este un mic paradis tropical, renumită pentru minunatele plaje de nisip alb umbrite de palmieri, pentru abundența de culori vii, pentru mlaștinile de mangrove, pentru apele clare turcoaz și pentru viața marină bogată. Veți putea face plimbări în

interiorul insulei sau plimbări în bărci cu fundul de sticlă. Veți mai putea opta pentru o experiență unică, plină de adrenalină: rafting pe Râul Ayung (dejun inclus). Vă veți putea bucura cu această ocazie de peisajele spectaculoase oferite de pădurea tropicală densă, de stâncile falnice, de căderile de apă și de întinderile câmpurilor de orez. Vă veți întâlni cu maimuțe gri sau negre și cu o mulțime de păsări exotice. Cazare la Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 12 / 17.06.2026: Kuta (Bali) – Denpasar – Doha

Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau cumpărături (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out”, contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului, în funcție de disponibilitatea hotelului). Transfer la aeroportul din **Denpasar** pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 963 (19:20 / 23:40).

Ziua 13 / 18.06.2026: Doha – București

Plecare spre **București** cu zborul QR 219 (02:50 / 07:45).

TARIF: 2450 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 390 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Jakarta și Denpasar – Doha – București cu compania Qatar Airways
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport continental cu avionul pe rutele: Jakarta – Jogjakarta și Surabaya – Bali
- transport cu trenul pe ruta: Jogjakarta – Pasuruan
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare în hoteluri de 4*, 5* și lodge
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 4 dejunuri și 1 cină
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Jakarta
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Jogjakarta
- vizitarea exterioară a templului Prambanan
- vizitarea exterioară a templului Borobudur
- vizitarea templului Mendut
- jeep safari la Muntele Bromo
- sejur în Bali
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de ieșire de pe aeroporturi (dacă se aplică)
- taxa de viză pentru Indonezia (viza se obține și se achită la sosire, pe aeroport: aprox. 35 usd/pers.)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisți (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 10 participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:

- Vizite în Ubud: aprox. 50 euro/pers.
- Turul Mengwi: aprox. 45 euro/pers.
- Croazieră spre Insula Lombok: aprox. 145 euro/pers.
- Rafting pe Râul Ayung: aprox. 70 euro/pers.
- „late check-out” până la ora 18:00 la hotelul din Bali: aprox. 35 euro/pers./cameră dublă; 70 euro/pers./cameră single

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor

- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întâzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »