**Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

*Ţinuturile celţilor şi ale vikingilor*

# IRLANDA – MARELE CIRCUIT

## Dublin – Glendalough – Kilkenny – Clonmel – Cork – Castelul Blarney – Killarney – Ring of Kerry – Limerick – Castelul Bunratty – Cliffs of Moher – Galway – Parcul Național Connemara – Westport – Newgrange

Există locuri în care natura pare desprinsă din povești, iar istoria se ascunde în fiecare castel, în fiecare așezare medievală și în fiecare legendă transmisă din generație în generație. Irlanda, supranumită Insula de Smarald, este unul dintre aceste tărâmuri, o țară a peisajelor de un verde nesfârșit, a țărmurilor sălbatice scăldate de Oceanul Atlantic și a tradițiilor care continuă să dea farmec vieții de zi cu zi. Vă invităm într-un mare circuit al Irlandei, pe urmele celților și vikingilor, într-o călătorie care ne va purta de la eleganța georgiană a Dublinului și farmecul orașelor medievale până la unele dintre cele mai impresionante peisaje ale Europei. Vom străbate legendarul Ring of Kerry, unde munții și lacurile întâlnesc întinderile Atlanticului, vom admira falezele amețitoare de la Cliffs of Moher și vom descoperi frumusețea neîmblânzită a regiunii Connemara, cu lacurile, turbăriile și munții săi. Vom pătrunde în atmosfera castelelor încărcate de legende, vom descoperi povestea whisky-ului irlandez și ne vom întoarce cu peste 5.000 de ani în trecut, la Newgrange, unul dintre cele mai remarcabile monumente megalitice ale Europei. Dincolo de istorie și peisaje, vom întâlni Irlanda muzicii tradiționale, a puburilor animate, a poveștilor cu spiriduși și a ospitalității care a făcut-o celebră în întreaga lume. Un circuit pentru cei care iubesc natura, istoria și experiențele culturale, într-o țară în care fiecare drum dezvăluie o nouă priveliște și fiecare loc pare să aibă o poveste de spus. Irlanda vă așteaptă să îi descoperiți farmecul!

## Perioada: 06.07 – 14.07.2027

**Ziua 1 / 06.07.2027: Bucureşti – Dublin**
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 18:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei HiSky). Plecare spre **Dublin** cu compania HiSky, zbor H4 0257 (20:30 / 22:20). La sosirea în **Dublin**, capitala Republicii Irlanda și punctul de plecare al călătoriei noastre pe Insula de Smarald, vom fi transferați la Clayton Hotel Liffey Valley 4* (sau similar 4*) pentru cazare.
**Ziua 2 / 07.07.2027: Dublin – Glendalough – Kilkenny – Clonmel**
Mic dejun. Plecare spre **Glendalough**, unul dintre cele mai frumoase și încărcate de istorie locuri ale Irlandei, unde ruinele unei vechi așezări monahale se înalță într-o vale glaciară, între dealuri împădurite și două lacuri pitorești. Întemeiată în sec. al VI-lea de St. Kevin, comunitatea monahală de aici a devenit, de-a lungul Evului Mediu, un important centru de spiritualitate și învățătură, iar vestigiile sale păstrează atmosfera Irlandei creștine timpurii. Călătoria va continua prin **regiunea Wicklow**, supranumită „Grădina Irlandei", cu întinderi de verdeață, culmi înverzite și văi glaciare care conturează peisajul caracteristic regiunii. După-amiază vom ajunge la **Kilkenny**, oraș ce păstrează farmecul Irlandei medievale, dar în care trecutul conviețuiește cu galeriile de artă contemporană și renumitele centre de design. În cadrul turului pietonal vom descoperi de ce Kilkenny este supranumit „capitala medievală a Irlandei", parcurgând celebra

**Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

**Medieval Mile**, axa istorică ce unește maiestosul Kilkenny Castle cu St. Canice's Cathedral & Round Tower. Străduțele înguste, clădirile vechi și pasajele pitorești vor întregi imaginea unui oraș în care fiecare colț evocă secole de istorie. Cazare în **Clonmel** la Hotel Minella & Leisure Centre 4* (sau similar 4*).

**Ziua 3 / 08.07.2027: Clonmel – Youghal – Cork – Castelul Blarney – Killarney**

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre sudul Irlandei, traversând o parte din **Ireland's Ancient East** (Estul Vechi al Irlandei), regiune turistică în care castelele, așezările istorice și tradițiile păstrează vie moștenirea culturală a insulei. Vom face un popas în **Youghal**, fermecătorul oraș-port de la vărsarea râului Blackwater în Marea Celtică, ale cărui străzi și clădiri istorice amintesc de îndelungata sa tradiție maritimă. Orașul se mândrește și cu cea mai lungă pasarelă pietonală din lemn de pe litoralul Irlandei, de unde se deschid priveliști asupra țărmului. Călătoria ne va purta apoi către **vestita distilerie de whisky Jameson Distillery Midleton** (intrare inclusă), unde vom pătrunde în universul uneia dintre cele mai cunoscute băuturi irlandeze. Vom descoperi secretele procesului de producție al whisky-ului, licoare pe care celții o numeau „apa vieții", de la prelucrarea ingredientelor până la distilare și maturare. Experiența va fi completată de o degustare comparativă a trei sortimente de whisky irlandez produse la Midleton, care ne va permite să distingem subtilitățile aromelor și caracterul fiecăruia. După-amiază vom ajunge în **Cork**, al doilea oraș ca mărime al Irlandei, un centru urban plin de personalitate, unde patrimoniul istoric conviețuiește cu atmosfera animată a piețelor și străzilor comerciale. Turul de orientare va include Catedrala St. Fin Barre's, remarcabilă prin arhitectura sa neogotică, Biserica St. Anne's, English Market, celebra piață acoperită a orașului, Huguenot Quarter și strada Patrick's. Din Cork ne vom deplasa la **Castelul Blarney**, impunătoare fortăreață medievală în jurul căreia s-au țesut numeroase legende. Aici se află faimoasa Piatră a Elocvenței, despre care tradiția spune că le dăruiește celor care o sărută harul vorbirii frumoase și puterea de a convinge prin cuvinte. Cei care doresc vor putea urma acest ritual devenit unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale Irlandei. Ne vom îndrepta apoi către **Killarney**, unde ne vom caza la Hotel Randles Killarney 4* (sau similar 4*).

**Ziua 4 / 09.07.2027: Killarney – Ring of Kerry – Killarney**

Mic dejun. În această zi vom descoperi una dintre cele mai frumoase rute panoramice ale Europei, **Ring of Kerry**, un traseu legendar care dezvăluie farmecul sălbatic al coastei atlantice a Irlandei. De-a lungul celor aprox. 179 km ai circuitului ce înconjoară Peninsula Iveragh, peisajele se succed într-o varietate impresionantă: țărmuri stâncoase sculptate de valurile Oceanului Atlantic, munți acoperiți de verdeață, lacuri liniștite și întinderi de mlaștini care păstrează caracterul neîmblânzit al regiunii. În apropiere se întinde Parcul Național Killarney, cu o suprafață de aprox. 10.000 ha, un adevărat paradis natural în care lacurile și pădurile se îmbină cu o vegetație surprinzător de luxuriantă pentru această latitudine. Climatul oceanic blând favorizează dezvoltarea rododendronilor și a plantelor ornamentale precum fuchsia, ale căror culori însuflețesc peisajul. Turul va include zona Pasului Gap of Dunloe, renumit pentru relieful său montan și priveliștile impresionante, precum și Satul Bog, unde va putea fi descoperită imaginea vieții rurale irlandeze din sec. al XVIII-lea (intrare opțională). Vom continua cu Derrynane House, reședința istorică a lui Daniel O'Connell, una dintre figurile emblematice ale luptei pentru drepturile catolicilor irlandezi, și cu fermecătorul orășel Sneem, cunoscut pentru casele sale colorate și atmosfera liniștită. Un alt moment al circuitului îl va reprezenta Ladies View, celebrul punct de belvedere de unde se deschid panorame încântătoare asupra lacurilor și munților din Parcul Național Killarney. Pe parcurs, traseul ne va dezvălui și alte priveliști memorabile ale acestei regiuni, în care natura și istoria Irlandei se întâlnesc la fiecare pas. Ne vom întoarce la Killarney, unde ne vom caza la Hotel Randles Killarney 4* (sau similar 4*).

**Ziua 5 / 10.07.2027: Killarney – Limerick – Castelul Bunratty – Cliffs of Moher – Galway**

Mic dejun. Plecare spre **Limerick**, al treilea oraș ca mărime al Republicii Irlanda, așezat pe malurile râului Shannon și cunoscut pentru moștenirea sa medievală. Vom putea admira Catedrala St. Mary, unul dintre cele mai vechi edificii religioase ale orașului, și impunătorul Castel al Regelui John, fortăreață ridicată în sec. al

**Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

XIII-lea, ale cărei ziduri amintesc de perioada dominației normande. Călătoria va continua către **Castelul Bunratty**, o impresionantă fortăreață medievală construită în anul 1425 de familia MacNamara, care păstrează atmosfera Irlandei de odinioară. Împreună cu parcul său dedicat folclorului și tradițiilor culturale irlandeze, unde sunt reconstituite locuințe și scene ale vieții rurale din trecut, castelul reprezintă una dintre cele mai apreciate atracții turistice ale țării (vizită inclusă). Vom traversa apoi **regiunea Burren**, un ținut cu un relief neobișnuit, în care întinderile de calcar, fisurate și modelate de natură de-a lungul mileniilor, alcătuiesc un peisaj aproape selenar, cu un farmec aparte. Din acest decor stâncos vom ajunge la **Cliffs of Moher**, una dintre marile minuni naturale ale Irlandei, unde stâncile abrupte, cu înălțimi de aprox. 200 m, se desfășoară pe o lungime de 8 km de-a lungul coastei atlantice. Ridicându-se aproape vertical din valurile Oceanului Atlantic, faleza oferă panorame copleșitoare, în care forța oceanului și măreția stâncilor creează un tablou de neuitat. Ne vom îndrepta apoi spre **Galway**, oraș cu o bogată tradiție muzicală, considerat „inima culturală a Irlandei". Festivalurile, spectacolele în aer liber și muzica tradițională care răsună adesea pe străzi conferă orașului Galway atmosfera animată pentru care este atât de apreciat. Cazare la Hotel Clayton Galway 4* (sau similar 4*).

**Ziua 6 / 11.07.2027: Galway – Parcul Național Connemara – Abația Kylemore – Westport**

Mic dejun. Dimineața vom face un tur panoramic în Galway, după care vom porni către **Connemara**, unul dintre cele mai sălbatice și mai fermecătoare ținuturi ale Irlandei, situat în vestul comitatului Galway, acolo unde Oceanul Atlantic întâlnește un peisaj de munți, lacuri și întinderi de turbării. Fascinat de aceste locuri, Oscar Wilde descria Connemara drept un ținut de o „frumusețe sălbatică", expresie care surprinde caracterul aparte al regiunii, unde cerul, marea și lacurile par să se contopească la orizont. Vom vizita **Parcul Național Connemara și Abația Kylemore**, două dintre reperele emblematice ale acestei regiuni. Parcul Național Connemara dezvăluie un univers natural dominat de întinderi de turbării, coline și munți, în timp ce Abația Kylemore impresionează prin eleganța arhitecturii sale și amplasarea pe malul lacului Pollacapul, la poalele munților Twelve Bens. Construit inițial ca reședință aristocratică în sec. al XIX-lea, Castelul Kylemore a fost transformat în anul 1920 într-o mănăstire benedictină, devenind unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale Irlandei de Vest. Priveliștile asupra lacului și munților din jur completează atmosfera de liniște și rafinament a acestui loc. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Westport**, cochet orășel georgian, apreciat pentru străzile sale elegante, clădirile colorate și atmosfera primitoare. Vom face un tur panoramic al orașului, după care ne vom îndrepta pentru **cină** (inclusă) și cazare la Hotel Castlecourt 4* (sau similar 4*).

**Ziua 7 / 12.07.2027: Westport – Newgrange – Dublin**

Mic dejun. Ne vom întoarce spre **Dublin**, dar călătoria ne va oferi prilejul de a descoperi unul dintre cele mai prețioase vestigii ale Europei preistorice, **situl arheologic de la Newgrange**, un monument megalitic impresionant prin vechime și mister. Acesta face parte din ansamblul arheologic Bru na Boinne (Bend of the Boyne), inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1993, o regiune care adăpostește unele dintre cele mai importante monumente funerare ale civilizației neolitice. Construit cu peste 5.000 de ani în urmă, înainte de Stonehenge și de Marea Piramidă a lui Keops din Egipt, Newgrange dezvăluie măiestria unor comunități preistorice care au reușit să ridice construcții monumentale și să le alinieze cu uimitoare precizie la mișcările Soarelui. Celebrul său coridor funerar este orientat astfel încât, în preajma solstițiului de iarnă, razele soarelui răsare pătrund în interiorul camerei funerare, un fenomen care continuă să stârnească admirație după milenii. Odată sosiți în Dublin, vom vizita **Guinness Storehouse**, aflat în complexul istoric St James's Gate Brewery, locul unde tradiția berii Guinness a devenit parte a identității irlandeze. Vom descoperi povestea acestei băuturi celebre în întreaga lume și vom avea inclus un pint de Guinness, pentru a completa experiența în spiritul capitalei irlandeze. Cazare la Hotel The Address Connolly 4* (sau similar 4*). Pentru a vă lua rămas-bun de la Irlanda într-o atmosferă de sărbătoare, într-o țară în care ospitalitatea pare să fie politică națională, vă recomandăm, opțional, o cină cu specific local într-un pub tipic irlandez, unde muzica tradițională, dansurile pline de energie și voia bună vor transforma ultima seară într-o amintire de neuitat.

DAL TRAVEL
AGENȚIA DEVORATORILOR DE TURISM

**Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

**Ziua 8 / 13.07.2027: Dublin – Bucureşti**

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom descoperi **Dublin**, capitala Irlandei, un oraș în care eleganța arhitecturii georgiene, istoria zbuciumată și bogata moștenire literară se împletesc cu atmosfera plină de viață a străzilor sale. Vom începe explorarea în partea de nord a orașului, dincolo de râul Liffey, unde se află impunătoarele clădiri ale Poștei Centrale și Vămii, mărturii ale istoriei și arhitecturii capitalei. Vom admira celebra stradă O'Connell, una dintre principalele artere ale Dublinului, și Parcul Phoenix, cel mai mare parc public împrejmuit dintr-o capitală europeană, cu o suprafață de aprox. 700 ha, o vastă oază de verdeață în mijlocul orașului. Vom traversa apoi râul Liffey pentru a descoperi partea sudică a capitalei, unde piețele elegante și clădirile în stil georgian evocă rafinamentul Dublinului din sec. al XVIII-lea. Printre acestea se numără St Stephen's Green și Merrion Square, unde se află casa în care a copilărit Oscar Wilde, unul dintre cei mai cunoscuți scriitori irlandezi. Vom descoperi renumitele străzi Grafton și Kildare, aceasta din urmă fiind asociată cu Bram Stoker, creatorul celebrului personaj Dracula. Traseul ne va purta și pe lângă monumentele emblematice ale orașului: Castelul Dublin, fostă reședință regală și important complex guvernamental, Catedrala Christ Church și Catedrala Sf. Patrick, două dintre cele mai reprezentative edificii religioase ale capitalei, precum și prestigiosul Colegiu Trinity, cea mai veche universitate din Irlanda. Aici este păstrată celebra Carte din Kells, un manuscris medieval bogat ornamentat, considerat una dintre marile comori ale patrimoniului cultural irlandez. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **București** cu compania HiSky, zbor H4 0258 (23:20 / 04:50).

**Ziua 9 / 14.07.2027: Bucureşti**

Sosire la **București** la ora 04:50.

## TARIF: 2360 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 720 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pt. un grup minim de 25 turiști; pt. 20-24 turişti, tariful se va majora cu 120 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe ruta: Bucureşti – Dublin – București cu compania HiSky
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zboruri și transferurile aeroport-hotel-aeroport (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- tururile și excursiile menţionate în program
- 7 nopţi cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 1 cină
- tur de oraș cu ghid local în Dublin
- excursie la Glendalough și Kilkenny
- intrare la centrul de vizitare Glendalough
- intrare la Castelul Blarney
- excursie în Parcul Național Connemara cu vizitarea Abației și a Grădinilor Kylemore
- bilet de intrare la parcul și Castelul Bunratty
- vizită la distileria de whisky irlandez Jameson Distillery Midleton și degustare de whisky
- excursie pe Ring of Kerry
- excursie la Cliffs of Moher cu intrare la centrul de vizitare
- intrare la Newgrange
- vizită la Guinness Storehouse cu degustare de bere
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

**NOTĂ**: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxele de intrare la obiectivele turistice menţionate în program

**Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacşişuri: 50 euro/pers. pentru ghizi şi şoferi, mai puţin pt. bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local:
  - cină cu spectacol irlandez: aprox. 90 euro/pers.

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**
- pașaportul sau carte de identitate valabile

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

**NOTĂ:**
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAŢII:**
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare

**Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se reține penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie