DAL TRAVEL
AGENȚIA DEVORATORILOR DE TURISM

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Sărbători Pascale între palate regale și insule vulcanice

PAȘTE ÎN COREEA DE SUD

Seoul – Insula Jeju – Busan – Yangdong – Gyeongju – Daegu

Vă invităm să petreceți **Paștele în Coreea de Sud**, într-un circuit fascinant care dezvăluie contrastul dintre tradițiile milenare și modernitatea spectaculoasă a uneia dintre cele mai captivante țări din Asia. De la palatele regale și cartierele vibrante din Seoul vom călători spre peisajele vulcanice ale Insulei Jeju, litoralul spectaculos din Busan și comorile istorice ale orașului Gyeongju, vechea capitală a Regatului Silla. Vom descoperi temple budiste, case tradiționale *hanok*, situri incluse în Patrimoniul Mondial UNESCO și satul istoric Yangdong, păstrător al arhitecturii și al stilului de viață din perioada dinastiei Joseon. Circuitul continuă spre Daegu, reunind istoria, spiritualitatea, gastronomia coreeană, natura și tehnologia într-o experiență complexă și memorabilă. Alegeți acest circuit de Paște în Coreea de Sud care oferă o incursiune autentică în cultura „Țării Dimineților Liniștite".

Perioada: 26.04 – 08.05.2027

Ziua 1 / 26.04.2027: Bucureşti – Munchen – Seoul
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:30 (în faţa ghişeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 1651 (12:45 / 13:35), de unde vom pleca cu zborul LH 718 (15:55 / 09:55) spre **Seoul**.
Ziua 2 / 27.04.2027: Seoul
Sosire în **Seoul**, capitala istorică a Coreei timp de 600 de ani, situată în nord-vestul ţării, pe Râul Han, în centrul peninsulei Coreea. Întemeiată în anul 18 î.Hr., aceasta a fost iniţial capitala regatului Baekje, unul dintre cele Trei Regate Coreene şi a continuat să fie capitală în timpul dinastiei Joseon şi a imperiului Coreean până în zilele noastre. Zona capitalei care include metropola Incheon şi majoritatea provinciei Gyeonggi, are aprox. 24,5 milioane de locuitori, fiind una dintre cele mai mari zone metropolitane din lume. Aproape un sfert din populaţia Coreei de Sud trăieşte în Seoul, făcându-l cel mai puternic centru economic, politic şi cultural sud-coreean. Seoul este considerat un oraş global, fiind în acest sens al 9-lea în Indexul Oraşelor Globale din 2008. În oraşul care a găzduit Jocurile Olimpice de vară în anul 1988 şi Campionatul Mondial de Fotbal din anul 2002 se află şi sediile principale ale multinaţionalelor Samsung, LG şi Hyundai. Întâlnire cu reprezentantul local, alături de care vom explora cartierul **Gangnam**, vom vizita Templul **Bongeunsa** și vom vedea mall-ul COEX. Transfer pentru cazare la Hotel Ibis Styles Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*). **Cină** la un restaurant local.
Ziua 3 / 28.04.2027: Seoul
Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Seoul** care va include vizitarea **Muzeului Naţional**, muzeu emblematic al istoriei și artei coreene din Coreea de Sud. Vom vizita apoi **Palatul Gyeongbokgung**, unul dintre cele cinci mari palate construite de regii dinastiei Joseon, palat favorit al multor dintre prinţii dinastiei, care a păstrat multe elemente datând din perioada celor Trei Regate. Construit în sec. al XIV-lea, distrus în mare parte în urma invaziei japoneze, acesta a fost restaurat în sec. al XIX-lea, însă edificiile cele mai

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

reprezentative ale dinastiei Joseon, respectiv Pavilionul Gyeonghoe-ru și Iazul Hyangwonjeong au rămas intacte. Cei care doresc vor putea avea aici o experiență inedită căci vă veți putea îmbrăca în costume tradiționale, pentru fotografii care vor rămâne o amintire de neuitat. Vom face în continuare un tur în **Bukchon**, zonă rezidențială tradițională situată în inima orașului, prilej de a admira farmecul caselor tradiționale coreene numite Hanok. Vom vedea apoi **Cheong Wa Dae - Blue House** (exterior), un complex de clădiri construite pe situl grădinii regale a dinastiei Joseon unde își desfășoară activitatea guvernul, fiind şi reşedinţă prezidenţială. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom face o plimbare pe celebra arteră comercială **Insadong**, de unde se pot achiziţiona diverse obiecte tradiţionale coreene. Vom intra în **Piaţa Namdaemun**, cea mai veche piaţă tradiţională din Seoul situată lângă „Marea Poartă din Sud", una dintre vechile porţi de acces în oraş, după care ne vom îndrepta spre **Turnul din Seoul**, simbolul orașului, situat pe muntele Namsan, inaugurat la data de 15 Octombrie 1980, care găzduieşte în prezent o mulţime de cafenele şi restaurante. La sfârșitul zilei ne vom îndrepta spre **Parcul Râului Han**, situat pe malul râului cu același nume, care conține de fapt 12 parcuri diferite, toate făcând parte din Parcul Yeouido Hangang. Aici vom participa la o **croazieră pe Râul Han**, care trece prin mijlocul orașului Seoul și care se varsă în Marea Galbenă, prilej de a admira dintr-o altă perspectivă cele mai pitorești atracții ale orașului. Cazare la Hotel Ibis Styles Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 29.04.2027: Seoul – Suwon – Seoul

Mic dejun. Timp liber pentru explorarea individuală a orașului **Seoul** sau excursie opțională la **Suwon**, capitala provinciei Gyeonggi, un oraș vibrant situat la aprox. 30 km distanță față de Seoul, care îmbină armonios trecutul cu prezentul și care oferă o varietate de centre comerciale moderne, piețe tradiționale și restaurante unde veți putea încerca bucătăria locală, celebră pentru faimosul pui prăjit Suwon sau pentru galbi, costițele de vită la grătar. Orașul este renumit pentru faptul că aici își are sediul departamentul de cercetare și dezvoltare al gigantului Samsung, dar și pentru **Fortăreața Hwaseong**, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, construită în sec. al XVIII-lea de Regele Jeongjo din dinastia Joseon, cel care și-a dorit mutarea capitalei de la Seul la Suwon. Complexul include ziduri impresionante, porți masive și turnuri de apărare, toate bine conservate, un exemplu remarcabil de arhitectură militară coreeană. Veți vizita **Palatul Hwaseong Haenggung** din interiorul fortăreței, care a servit ca reședință temporară pentru familia regală în timpul călătoriilor, un exemplu excelent de arhitectură tradițională coreeană, care oferă diverse expoziții despre viața regală și cultura dinastiei Joseon. Vă veți îndrepta apoi spre **Yongjin** pentru a vizita platourile de filmare ale televiziunii MBC cunoscute sub denumirea **DaeJangGeum Park**, unde vom găsi copii ale satelor și palatelor coreene din diferite perioade istorice. Veți avea ocazia să recunoașteți decorurile unde au fost filmate o mulțime de drame istorice și videoclipuri ale artiștilor k-pop și să vă simțiți ca protagoniștii acestor filme urmărite și în țara noastră. Întoarcere la **Seoul** unde seara o veți putea petrece în Myeongdong, zonă renumită pentru shopping, sau în Namdaemun unde veți putea savura cea mai bună mâncare stradală. Cazare la Hotel Ibis Styles Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 30.04.2027: Seoul – Jeju

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul care durează aprox. 1 oră către **Insula Jeju**, o insulă vulcanică unde peisajul este de o frumuseţe ireală, tradiţiile culturale sunt unice, iar climatul temperat este perfect. Insula Jeju este cunoscută şi sub numele de „Insula Zeilor", singurul loc din lume care are trei certificate UNESCO, fiind recunoscut la nivel mondial ca rezervaţie naturală (din anul 2002), patrimoniu natural mondial (din anul 2007) şi parc geologic al lumii (din anul 2010). Insula reprezintă una dintre cele 7 noi minuni ale naturii, alături de Amazon (Brazilia), Halong Bay (Vietnam), Cascada Iguassu (Argentina & Brazilia), Parcul Natural Subteran „Puerto Princesa" (Filipine), Table Mountain (Africa de Sud) şi Parcul Naţional Komodo (Indonezia). Jeju se mândreşte cu cele 360 de formaţiuni vulcanice numite „oreum", precum şi cu nenumărate peşteri de lavă. După sosire ne vom îndrepta spre **Seongsan Ilchulbong**, un crater vulcanic magnific care răsare din mare, denumit literar „Vârful Răsărit de soare", parte a Patrimoniului

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mondial UNESCO şi **Seopjikoji**, de asemenea inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom vizita **Muzeul de Artă Populară Jeju**. Transfer pentru cazare la Hotel Jeju Ocean Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 01.05.2027: Jeju

Mic dejun. În această zi vom explora în continuare **Insula Jeju**, ajungând până la **Cascada Jeongbang**, cu căderi de apă de la 23 m înălţime, singura cascadă din Asia care se varsă direct în ocean. Legenda spune că un dragon sfânt a trăit sub ea, iar apa conţine până în prezent spiritul dragonului şi astfel poate vindeca boli şi poate aduce ploaia în timpul secetei. Cascada este una dintre cele trei celebre cascade ale insulei, celelalte două fiind Cascada Cheonjiyeon şi Cascada Cheonjeyeon. În continuarea zilei vom vizita **Templul Yakcheonsa**, construit în stil budist, care înseamnă „templul unde curg ape medicinale", denumire dată după izvoarele minerale peste care a fost ridicat, după care vom vizita **Muzeul Ceaiului O'Sulloc**, unde vom afla mai multe despre arta ceaiului din această ţară. Vom vedea apoi **Faleza Jusangjeoll**, o formaţiune vulcanică similară cu Causeway din Irlanda de Nord, **Parcul The Ma**, unde se poate experimenta călăria şi **Plaja Hyeupjae**, care este, fără îndoială, cea mai pitorească plajă din Jeju mângâiată de apa de culoarea smaraldului, ce arată incredibil de frumos în timpul zilei și este unul dintre cele mai bune locuri pentru a admira apusul de soare. **Dejun** în timpul vizitelor. Cazare la Hotel Jeju Ocean Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 02.05.2027: Jeju – Busan

Mic dejun. **Paște fericit**! Dimineaţa vom putea admira cel mai vechi masiv muntos din Coreea de Sud, **Hallasan**, parcul naţional al muntelui fiind inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Transfer la aeroport pentru zborul intern către **Busan**, principalul port al ţării şi al doilea oraş ca mărime din Coreea de Sud, care a devenit renumit odată cu găzduirea Jocurilor Asiatice din anul 2002. Busanul a fost de asemenea unul dintre oraşele gazdă pentru FIFA World Cup 2002 şi reprezintă centrul de convenţii internaţionale din Coreea. După sosire vom vizita **Turnul Busan** situat în Parcul Yongdusan, care oferă o privelişte spectaculoasă asupra vechiului port. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom admira **Podul Gwangan-daegyo** care are o lungime de 7,4 km, fiind cel mai lung pod bi-nivel din Coreea, peste ocean. Pe lângă faptul că permite o modalitate rapidă de deplasare, podul oferă privelişti uluitoare ale atracțiilor din apropiere, respectiv Insula Oryukdo, Muntele Hwangnyeongsan, Plaja Gwangalli, Insula Dongbaekseom și Dealul Dalmaji. Dotat cu mii de beculeţe, podul prezintă o frumoasă expoziție de lumini pe timp de noapte care se schimbă odată cu anotimpurile. Cazare în Busan la Hotel Busan Asti 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 03.05.2027: Busan

Mic dejun. Ziua va fi consacrată vizitării oraşului **Busan**, prilej cu care vom vizita **Gamcheon Culture Village**, supranumit „Machu Picchu al Busanului", fiind situat pe dealurile din apropierea orașului, renumit pentru fațadele colorate ale caselor sale și picturile murale care adaugă un farmec aparte satului. Labirintul de străzi înguste și scări contribuie la un sentiment de aventură și explorare. Satul Gamcheon a fost inițial locuit de refugiații din Războiul Coreean în anii 1950, considerat în trecut un cartier sărac, care a fost revitalizat printr-un proiect de artă comunitară lansat în anul 2009. Casele construite în trepte pe pantele abrupte ale dealurilor, oferă vederi spectaculoase asupra orașului și portului. Vom vedea că Gamcheon Culture Village reprezintă un exemplu impresionant de regenerare urbană, unde arta și cultura au transformat un cartier marginalizat, într-o destinație turistică de renume. După **dejun** vom vom vizita **Casa APEC**, care se referă la sala de conferinţe APEC - Cooperarea Economică Asia – Pacific și **Plaja Haeundae**, cea mai faimoasă plajă cu nisip alb din ţară, unde se ţin numeroase evenimente culturale şi festivaluri de-a lungul anului. În continuarea zilei vom trăi o experiență de neuitat pe **Cheongsapo Daritdol Skywalk**, o pasarelă suspendată construită din sticlă transparentă pe stânci abrupte, de unde vom avea o incredibilă privelişte panoramică asupra Oceanului Pacific. Cazare la Hotel Busan Asti 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 04.05.2027: Busan – Yangdong – Gyeongju

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. Ziua va debuta cu vizitarea **templului Haedong Yonggungsa**, situat pe coasta zonei de nord-est a orașului **Busan**. Această atracție superbă oferă turiștilor descoperirea rară a unui templu de-a lungul liniei țărmului, majoritatea templelor din Coreea fiind situate în munți. Ne vom deplasa apoi spre **Gyeongju**, oraș situat în provincia North Gyeongsang, fosta capitală a Regatului Antic Silla, care a guvernat mare parte a peninsulei coreene între secolele VII - IX, cunoscut şi sub denumirea de „muzeul fără ziduri", ce găzduiește unele dintre cele mai mari comori de artă budistă din Coreea. Vom vizita în continuare **satul Yangdong**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, un sat aflat într-o zonă superbă de munte, în care încă se păstrează clădirile şi obiceiurile de viaţă coreene din timpul dinastiei Joseon. Vom vedea **Observatorul Chemseongdae**, cel mai vechi observator astronomic existent din Asia de Est, una dintre cele mai vechi instalaţii ştiinţifice din lume în funcţiune, construit din 362 de blocuri de granit reprezentând cele 362 de zile ale anului lunar, **Complexul Funerar Daereungwon**, în care se află mormintele regilor şi nobililor dinastiei Silla, unde vom afla mai multe despre cultura Coreei de acum 1.500 de ani și **Anapji Pond**, iazul artificial unde se relaxa familia regală a dinastiei Silla, aflat în parcul palatului Banwolseong, construit în anul 674 din ordinul Regelui Munmu. **Dejun** în timpul vizitelor. Transfer pentru cazare la Hotel Gyeongju Commodore 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 05.05.2027: Gyeongju

Mic dejun. Această zi va fi dedicată vizitelor în **Gyeongju**. Vom vizita **Templul Bulguksa**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, unul dintre cele mai frumoase altare budiste ale Asiei şi **Grota Seokguram**, o grotă artificială din granit alb unde se află statuia lui Buddha Sakyamuni care priveşte spre mare, inclusă şi ea pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, ambele obiective fiind construite în sec. al VIII-lea de dinastia Silla, pe pantele Muntelui Tohamsan, reprezentând esența culturii coreene budiste. Vom vizita apoi **Muzeul Naţional**, unde vom admira diverse exponate care aparţin culturii Silla, printre care cel mai mare clopot din ţară - al Regelui Seongdeok, opere de artă, bijuterii de aur, artefacte găsite în interiorul mormintelor, obiecte de uz casnic etc.. În continuarea zilei ne vom relaxa pe malurile frumosului lac Bomun. **Dejun** în timpul vizitelor. Cazare la Hotel Gyeongju Commodore 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 06.05.2027: Gyeongju – Daegu – Seoul

Mic dejun. Dimineaţa vom vizita **Templul Haeinsa**, construit iniţial în anul 802, în al 3-lea an de domnie al Regelui Ae Jang. Templul adăposteşte o colecţie de peste 80.000 de plăcuţe din lemn inscripţionate cu scripturile lui Buddha (Tripitaka Coreeană), o comoară naţională şi universală. **Dejun** în timpul vizitelor. Ne vom deplasa apoi la gara Dongdaegu pentru plecarea cu **trenul de mare viteză** „Bullet Train KTX" spre **Seoul**. Ziua se va încheia cu participarea la un spectacol „Nanta", ce a devenit unul dintre cele mai populare spectacole din Coreea de Sud, care a câștigat apreciere pe scară largă pentru combinația sa de umor, muzică și energie, oferind o experiență unică și memorabilă pentru spectatori. Cazare în Seoul la Hotel Ibis Styles Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 07.05.2027: Seoul – Munchen – Bucureşti

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 719 (11:40 / 17:30), de unde se va pleca spre **Bucureşti** cu zborul LH 1654 (22:10 / 01:10).

Ziua 13 / 08.05.2027: Bucureşti

Sosire la **Bucureşti** la ora 01:10.

TARIF: 3680 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 680 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup minim de 20 turişti; pt. 15-19 turişti, tariful se va majora cu 250 eur/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Munchen – Seoul şi retur cu compania Lufthansa
- transport continental cu avionul pe rutele: Seoul – Jeju şi Jeju – Busan
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale şi continentale (pot suferi modificări)

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 10 nopţi cazare în hoteluri de 4*
- mesele menţionate în program: 10 mic dejunuri, 8 dejunuri și 1 cină
- participarea la un spectacol „Nanta"
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- taxe de intrare la obiectivele menţionate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxe de ieşire de pe aeroporturi (în cazul în care se aplică)
- taxa de viză şi procesare K-ETA (autorizația de călătorie electronică): 20 euro/pers. (se achită la agenţie)
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacşişuri: 45 euro/pers. pentru ghizi şi şoferi, mai puţin pentru bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); **bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale**
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de 10 participanţi, tarifele acestora fiind informative; în funcţie de timpul disponibil, la faţa locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local:
  - Excursie la Suwon: aprox. 120 eur/pers. (se rezervă și se achită la agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei, NU se acceptă pașapoarte temporare

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistenţă în situaţii de urgenţă, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără

preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »